



SPRACHBOX IP

SPRACHBOX BEFINDET SICH IM ANRUFBEANTWORTERBETRIEB

Gilt nicht für Standard- oder Universalanschluss (ISDN)

HAUPTMENÜ Einwahl vom eigenen Anschluss kostenfrei über **0800 33 02424**

1 NACHRICHTEN ANHÖREN (AUCH FAXE) (wird nur angeboten, wenn Nachrichten vorliegen)

1	Aktuelle Nachricht wiederholen – zum Anfang der aktuellen Nachricht springen
2	Pause ein/aus – für max. 30 Sek. unterbrechen (weiter mit 2)
3	Nächste Nachricht – zum Anfang der nächsten Nachricht vorspringen
7	Rückruf zum Anrufer – wenn Rufnummer des Anrufers übermittelt (beenden mit #)
9	Nachricht löschen
99	Alle bereits abgefragten Nachrichten löschen – Löschen mit * noch einmal bestätigen (Abbruch mit #)

3 EINSTELLUNGEN

1 BEGRÜSSUNG ÄNDERN	
1	Persönlichen Begrüßungstext aufnehmen
2	Standardbegrüßung um Namen ergänzen (Standardbegrüßung mit Rufnummer ist bei Bereitstellung der SprachBox voreingestellt)
2 RUFANNAHME DURCH DIE SPRACHBOX EINSTELLEN	
1	Nach einer bestimmten Klingelzeit (zwischen 5 und 60 Sekunden) oder sofort
2	Nur wenn mein Anschluss besetzt ist
3	Nach einer bestimmten Klingelzeit (zwischen 5 und 60 Sekunden) und wenn mein Anschluss besetzt ist
4	Rufweiterleitung zu einer anderen Rufnummer
3 BENACHRICHTIGUNG PER TELEFON ODER SMS (AUCH KOMBINIERBAR)	
1	SMS-Benachrichtigung
2	Telefonische Benachrichtigung
3	Benachrichtigungen über Anrufe ohne hinterlassene Sprachnachricht aus/ein
5	Weitere Informationen zur Benachrichtigung
4 WEITERE EINSTELLUNGEN	
1	PIN für die Fernabfrage einrichten oder zum Schutz der SprachBox festlegen (PIN löschen nicht möglich)
1	PIN einrichten oder ändern (4 bis 10 Ziffern)
2	PIN-Abfrage am eigenen Anschluss ein/aus
2	Menü-Sprache ändern (Wechsel zwischen Deutsch und Englisch)
3	Faxfunktion aus/ein
4	Zwischen Ansage- und Anrufbeantworterbetrieb wechseln (aktueller Status wird angesagt)

4 SPRACHBOX AUS/EIN (Anrufannahme durch die SprachBox)

5 INFORMATIONEN ZUM HAUPTMENÜ

8 INFOSERVICE (Aktuelle Hinweisansagen zur SprachBox)

BEDEUTUNG FOLGENDER TASTATUREINGABEN:

*	Bestätigung der Eingabe oder Beibehaltung des Status
#	Abbruch, Rücksprung zum letzten Menüpunkt
0	Rücksprung zu Einstellungen (aus Einstellungen zurück zum Hauptmenü)
#5	Direkte kostenfreie Verbindung aus dem SprachBox Menü zum Service-Mitarbeiter

EINWAHL IN DIE SPRACHBOX:

Vom eigenen Anschluss über die kostenfreie Rufnummer **0800 33 02424**

FERNABFRAGE:

Eigene Rufnummer anwählen, Begrüßung mit * unterbrechen, PIN eingeben, mit * abschließen

NACHRICHTENABFRAGE UND EINSTELLUNGEN IM WEB:

Über Ihr E-Mail Center unter www.telekom.de/email von jedem beliebigen Ort aus abfragen und anhören

Persönliche Einstellungen können Sie über das Telefoniecenter unter www.telekom.de/sprachbox-einstellungen vornehmen.

Nach dem Login gelangen Sie zu den Einstellungen Ihrer SprachBox.

TIPP: Voicemail ist die eine App für Telekom Mobilbox Pro und SprachBox am IP-basierten Anschluss. Hören Sie sich Nachrichten direkt auf Ihrem Smartphone oder Tablet an und rufen Sie zurück. App einfach im Google Play Store oder im Apple App Store herunterladen.

Weitere Informationen unter www.telekom.de/voicemail



SPRACHBOX IP

SPRACHBOX BEFINDET SICH IM ANSAGEBETRIEB

Gilt nicht für Standard- oder Universalanschluss (ISDN)

HAUPTMENÜ Einwahl vom eigenen Anschluss kostenfrei über **0800 33 02424**

1 NACHRICHTEN ANHÖREN (AUCH FAXE) (wird nur angeboten, wenn Nachrichten vorliegen)

1	Aktuelle Nachricht wiederholen – zum Anfang der aktuellen Nachricht springen
2	Pause ein/aus – für max. 30 Sek. unterbrechen (weiter mit 2)
3	Nächste Nachricht – zum Anfang der nächsten Nachricht vorspringen
7	Rückruf zum Anrufer – wenn Rufnummer des Anrufers übermittelt (beenden mit #)
9	Nachricht löschen
99	Alle bereits abgefragten Nachrichten löschen – Löschen mit * noch einmal bestätigen (Abbruch mit #)

3 EINSTELLUNGEN

1 BEGRÜSSUNG ÄNDERN	
*	Text beibehalten
1	Ansagetext aufnehmen/ändern (vorab Wechsel in den Ansagebetrieb aus dem Hauptmenü über die Tasten 3 - 4 - 4)
2 RUFANNAHME DURCH DIE SPRACHBOX EINSTELLEN	
1	Nach einer bestimmten Klingelzeit (zwischen 5 und 60 Sekunden) oder sofort
2	Nur wenn mein Anschluss besetzt ist
3	Nach einer bestimmten Klingelzeit (zwischen 5 und 60 Sekunden) und wenn mein Anschluss besetzt ist
4	Rufweiterleitung zu einer anderen Rufnummer
4 WEITERE EINSTELLUNGEN	
1	PIN für die Fernabfrage einrichten oder zum Schutz der SprachBox festlegen (PIN löschen nicht möglich)
1	PIN einrichten oder ändern (4 bis 10 Ziffern)
2	PIN-Abfrage am eigenen Anschluss ein/aus
2	Menü-Sprache ändern (Wechsel zwischen Deutsch und Englisch)
3	Faxfunktion aus/ein
4	Zwischen Ansage- und Anrufbeantworterbetrieb wechseln (aktueller Status wird angesagt)

4 SPRACHBOX AUS/EIN (Anrufannahme durch die SprachBox)

5 INFORMATIONEN ZUM HAUPTMENÜ

8 INFOSERVICE (Aktuelle Hinweisansagen zur SprachBox)

BEDEUTUNG FOLGENDER TASTATUREINGABEN:

*	Bestätigung der Eingabe oder Beibehaltung des Status
#	Abbruch, Rücksprung zum letzten Menüpunkt
0	Rücksprung zu Einstellungen (aus Einstellungen zurück zum Hauptmenü)
#5	Direkte kostenfreie Verbindung aus dem SprachBox Menü zum Service-Mitarbeiter

EINWAHL IN DIE SPRACHBOX:

Vom eigenen Anschluss über die kostenfreie Rufnummer **0800 33 02424**

FERNABFRAGE:

Eigene Rufnummer anwählen, Begrüßung mit * unterbrechen, PIN eingeben, mit * abschließen

NACHRICHTENABFRAGE UND EINSTELLUNGEN IM WEB:

Über Ihr E-Mail Center unter www.telekom.de/email von jedem beliebigen Ort aus abfragen und anhören

Persönliche Einstellungen können Sie über das Telefoniecenter unter www.telekom.de/sprachbox-einstellungen vornehmen.

Nach dem Login gelangen Sie zu den Einstellungen Ihrer SprachBox.

TIPP: Voicemail ist die eine App für Telekom Mobilbox Pro und SprachBox am IP-basierten Anschluss. Hören Sie sich Nachrichten direkt auf Ihrem Smartphone oder Tablet an und rufen Sie zurück. App einfach im Google Play Store oder im Apple App Store herunterladen.

Weitere Informationen unter www.telekom.de/voicemail

Weitere Informationen erhalten Sie unter www.telekom.de/sprachbox