

Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für die Nutzung der MeinMagenta App

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Telekom Deutschland GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

a) Bei der Registrierung der App:

Bitte beachten Sie hierfür die [Datenschutzhinweise für den Telekom Login](#)

b) Bei der Nutzung der App:

Wenn Sie die App nutzen, verzeichnen unsere Server temporär die IP-Adresse Ihres Gerätes und andere technische Merkmale, wie zum Beispiel die angefragten Inhalte (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO).

In dieser App haben Sie die Möglichkeit neben den Eingaben per Tastatur auch den Text zu diktieren. Die Spracheingabe (Google) oder Diktierfunktion (Apple) ist eine Funktionalität, die das Betriebssystem unserer App zur Verfügung stellt. Bei der Verwendung wird die Sprache durch einen Dritten (z. B. Apple oder Google) als Verantwortlichen verarbeitet und das Ergebnis an unsere App geliefert und im Eingabefeld ausgegeben. Zu Details zu der Funktionalität, und wie Sie die Nutzung ein- bzw. ausschalten können, informieren Sie sich bitte bei dem jeweiligen Betriebssystemhersteller.

c) Chatbot:

Wenn Sie den Chatbot ("Digitalen Assistenten") auf der Seite als Self-Service bzw. für den Kontakt zum Kundenservice nutzen, werden während des automatisierten Chats verschiedene Informationen an die Dialogplattform übertragen (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO). Hierzu gehören z. B. die von Ihnen eingegebenen Fragen und Antworten (Chatverlauf) oder Ihre Kundendaten, wenn Sie sich vorab mit dem Telekom-Login angemeldet haben. Wir verarbeiten die erhobenen Daten in dem cloudbasierten Dialogsystem des Auftragsverarbeiters [IBM Deutschland GmbH](#) („IBM“, Wilhelm-Fay-Straße 30-34, 65936 Frankfurt). Personenbezogene Daten, wie z. B. Ihr Name, Ihre Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse, werden vor der Übertragung an den Auftragsverarbeiter pseudonymisiert. Dabei erfolgt das Datenhosting im IBM Cloud-Rechenzentrum in Frankfurt am Main, Deutschland. Darüber hinaus werden die Daten vor der Verwendung zur Verbesserung dieses Services durch einen Anonymisierungsservice um potenzielle personenbezogene Daten bereinigt. Das pseudonymisierte Chatprotokoll wird nach dem Dialogende gelöscht. Es besteht die Möglichkeit, dass der Chatbot bei Bedarf und nach Ihrer Zustimmung an unseren Text Chat des Kundenservices übergibt. Dabei werden der Chatverlauf und vorhandene Kundendaten, sofern sie sich vorab mit dem Telekom-Login eingeloggt haben, an den Text Chat übergeben.

d) Text oder Video Chat, Rückrufservice:

Wenn Sie den Text-, Video-Chat oder Rückrufservice auf der Seite für den Kontakt zum Kundenservice nutzen, werden bei Initialisierung des Chats verschiedene Informationen an den Kundenberater übertragen (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO). Hierzu gehören Login-Daten, Kundendaten (Rufnummer, Kundennummer und aktuellen Chatverlauf), sowie das von Ihnen auf der Seite ausgewählte Hilfe-Thema, Browser-

Version, Betriebssystem-Version und ähnliches. Zusätzlich werden von der Chat-Plattform des Auftragsverarbeiters [Genesys](#) in regelmäßigen Abständen Informationen über die Erreichbarkeit des Chat-Services übertragen. Mit Hilfe dieser Information wird auf der Seite der Button zum Starten des Text bzw. Video Chats aktiviert oder deaktiviert. Wir speichern die Information über den Beginn und das Ende des Chats (der Session) für 7 Tage. Dazu wird für die Dauer der Session eine Session Information gesetzt, das am Ende der Session gelöscht wird. Das Chatprotokoll wird für 48 Stunden von uns gespeichert, um im Falle von Rückfragen darauf zugreifen zu können. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze behalten wir uns vor.

e) Video-Chat und Video-Ident:

Für die Legitimationsprüfung im Rahmen eines Vertragsabschlusses nutzen wir innerhalb des Videochats den Service Video-Ident des Auftragsverarbeiters [Purpleview GmbH](#) (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO). Für Video-Chat und Video-Ident wird für die Dauer der Session eine Session Information gesetzt, das am Ende der Session gelöscht wird. Wir speichern nur die Information über die Session, insbesondere den Beginn und das Ende der Session für 7 Tage. Videoinhalte werden nicht gespeichert.

f) Betrugsprävention

Zur Vermeidung von Betrugsfällen in unserem Webshop haben wir die Firma [Risk.Ident GmbH](#) mit der Erbringung des Dienstes beauftragt (Art. 6 Abs. 1. b DSGVO). Risk.Ident erhebt und verarbeitet auf den Seiten unseres Shops mit Hilfe von Tracking-Technologien Daten zur Ermittlung des vom Nutzer verwendeten Endgerätes. Soweit durch Risk.Ident IP-Adressen erhoben werden, werden diese sofort anonymisiert. Die von Risk.Ident verarbeiteten Daten werden in einer Datenbank zur Betrugsprävention hinterlegt. Auf diese greifen wir im Rahmen des Bestellprozesses zum Zweck einer Risikobewertung zu. Darüber hinaus übermitteln wir Daten zu Endgeräten, von denen es bereits zu (versuchten) Betrugstaten gekommen ist, an Risk.Ident. Eine Zuordnung der Daten zu Personen erfolgt zu keinem Zeitpunkt.

g) Persönliche Mitteilungen:

Als Nutzer dieser App können Sie sich von uns persönliche Mitteilungen senden lassen. Dazu erfassen wir mit der App Ihren Telekom Login und lesen die gerätespezifische Werbe-ID (Android) bzw. Ad-ID (iOS) aus. Über Ihren Login prüfen wir, ob für Sie Nachrichten beim Kundenservice vorliegen. Die Werbe-/ Ad-ID ist notwendig, um Ihrem Gerät Ihrem Login und damit Ihre Datenschutzeinstellungen eindeutig zuordnen zu können. Ein deaktivieren der Werbe-/Ad-ID hat zur Folge, dass Sie keine persönlichen Mitteilungen von uns empfangen können. Detaillierte Einstellungsmöglichkeiten ob und welche Mitteilungen Sie (geräte- und app-übergreifend) von uns bekommen möchten, können Sie in den App-Einstellungen vornehmen.

h) Internetgeschwindigkeit messen:

Um das Telekom-Netz noch besser für Sie zu machen, werden bei der Funktion „Geschwindigkeit messen“ (Speedtest) folgende Daten von der App erfasst, gespeichert und verarbeitet:

- Gemessene Datenrate in Upload und Download
- Anzahl der Hops zwischen Mess-Client und Mess-Server
- Gemessene Paketlaufzeit
- Gemessener Jitter
- Gemessene Anzahl verlorener Pakete

Kontextinformationen

- Technische Daten des Smartphones
- Verbleibende Batterielaufzeit des Smartphones
- Betriebssystem
- Art der Bewegung des Smartphones
- Standort
- Präzision des ermittelten Standortes
- Datum/Uhrzeit
- Technologie der Verbindung (2G, 3G, 4G, 5G, WLAN)
- Signalstärke WLAN (RSSI des Wi-Fi Hotspots) oder Mobilfunk (RSSI und Signalrauschabstand SNR)
- Link Geschwindigkeit des Wi-Fi Hotspots
- Verschlüsselungsmethode des Wi-Fi Hotspots
- Frequenz des Wi-Fi Hotspots

Kennungen

- App-Installations-ID
- Test-ID
- SSID des Wi-Fi Hotspots
- BSSID des Wi-Fi Hotspots
- Räumliche Sektor Zuordnung Cell-ID und Cell-LAC
- Mobile Country Code (MCC) und Mobile Network Code (MNC)

Vollständige Datensätze (d.h. inklusive der App-Installations-ID) werden für 90 Tage gespeichert und dann automatisch gelöscht

i) Handyankauf

Wenn Sie die Funktion Handyankauf nutzen, werden zur unverbindlichen Gerätebewertung das Gerätemodell, die Marke und die Speichergröße an den Dienstleister Teqcycle Solutions GmbH (Sitz in München) übertragen. Diese Daten werden ausschließlich dazu verwendet, um einen unverbindlichen Ankaufpreis für Ihr Gerät zu ermitteln. Es erfolgt keine Speicherung der Daten innerhalb der App.

j) Sonstiges :

Daten Ihres Routers, wie z.B. IP-Adresse, Geräteliste und Routerpasswort werden aus dem Router ausgelesen, angezeigt und temporär sicher in der App gespeichert, jedoch nicht an uns übertragen.

Berechtigungen

Um die App auf Ihrem Gerät nutzen zu können, muss die App auf verschiedene Funktionen und Daten Ihres Endgeräts zugreifen können. Dazu ist es erforderlich, dass Sie bestimmte Berechtigungen erteilen (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO).

Die Berechtigungen sind von den verschiedenen Herstellern unterschiedlich programmiert. So können z. B. Einzelberechtigungen zu Berechtigungskategorien zusammengefasst sein und Sie können auch nur der Berechtigungskategorie insgesamt zustimmen.

Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle eines Widerspruchs einer oder mehrerer Berechtigungen gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer App nutzen können.

Soweit Sie Berechtigungen erteilt haben, nutzen wir diese nur im nachfolgend beschriebenen Umfang:

Kamera, Mikrophon :

Die App benötigt Zugriff auf „Kamera und Mikrophon“ zu folgendem Zweck:

Einige Funktionen und Services der App, wie z. B. der Video-Chat oder Video-Ident benötigen diese Zugriff, um zum Beispiel mit Telekom Service-Mitarbeitern in Kontakt zu treten. Videoinhalte werden nicht gespeichert.

Außerdem haben Sie in der Funktion „Foto-Hilfe“ die Möglichkeit, einem Service-Mitarbeiter ein Foto zur Störungsbehebung zu schicken. Diese Fotos werden nach der Sitzung gelöscht.

Des Weiteren benötigen wir Zugriff auf Ihre Kamera, um den QR-Code auf dem Zugangsdatenschreiben oder auf Ihrem Speedport-Router zu

scannen und die darin enthaltenen Zugangsdaten zu verwenden. Diese werden nur lokal gespeichert.

Kontakte / Gerätekonten (nur Android)

Die App benötigt Zugriff auf die Kontakte / Gerätekonten zu folgendem Zweck:

Um Ihnen eine bequeme Nutzung der App ohne ständigen erneuten Login zu ermöglichen ist es nötig, die Berechtigung „Konten auf dem Gerät suchen“ zu erhalten. Wir haben keinen Zugriff auf Ihr Adressbuch und können dieses weder auslesen noch speichern.

SMS empfangen (nur Android)

Die App benötigt Zugriff auf „SMS empfangen“ zu folgendem Zweck:

Die App möchte SMS mit unserem Absender „Telekom“ auslesen und darauf mit persönlichen Mitteilungen reagieren. Alle anderen SMS werden von uns nicht verarbeitet.

Speicher (Android) und Fotos (iOS)

Die App benötigt den Zugriff auf „Speicher“ bzw. Ihre Fotos zu folgendem Zweck:

Wir haben in der App einen Feedback-Kanal der Firma Usabilla B.V., Amsterdam, Niederlande integriert. In diesem kann die Möglichkeit eines Screenshot-Anhangs gegeben werden (Speicherdauer 24 Monate). Um auf diesen Screenshot zuzugreifen braucht die App diese Berechtigung. Wenn Sie nicht bewusst selbst einen Screenshot hochladen, lesen wir weder Ihre Fotos aus, noch speichern wir diese.

Außerdem haben Sie in der Funktion „Foto-Hilfe“ die Möglichkeit, einem Service-Mitarbeiter ein Foto zur Störungsbehebung zu schicken. Diese Fotos werden nach der Sitzung gelöscht.

Zudem benötigt die App unter Android diese Berechtigung, um im Hilfe-Bereich zugängliche PDF-Dokumente zu öffnen.

Standortdaten (Android)

Die App benötigt Zugriff auf die Standortdaten zu folgendem Zweck:

Mit dieser App können Sie ganz einfach einen Telekom Shop in Ihre Nähe finden. Hierzu werden Information über Ihren Standort benötigt. Diese Daten werden nur zu diesem Zeitpunkt verwendet und nicht von uns gespeichert.

Unter Android ist die automatische WLAN-Einrichtung mit der Berechtigung des Standorts verknüpft. An dieser Stelle müssen wir die Standortberechtigung abfragen, verwenden den Standort aber nicht.

In der Funktion „Internet-Geschwindigkeit messen“ wird der ungefähre, der genaue Standort und die SSID bzw. BSSID der aktuellen WLAN-Verbindung erfasst und abgesendet (siehe Punkt 6f). Das dient dazu, die örtliche Leistung des Telekom Netzes auswerten zu können.

Einblenden über andere Apps zulassen (nur Android)

Die App möchte Einblendungen über anderen Apps zu folgendem Zweck vornehmen:

Die App möchte Ihnen persönliche Mitteilungen anzeigen, auch wenn Sie sich gerade in anderen Apps befinden (ähnlich zu Push-Benachrichtigungen).

Telefon (nur Android)

Die App benötigt Zugriff auf „Telefon“ zu folgendem Zweck:

Diese App ist auch ohne Telekom Login nutzbar. Hierzu wird der sogenannte SIM-Karten-Login verwendet, der Informationen der SIM-Karte ausliest. Außerdem können Sie aufgrund dieser Berechtigung direkt aus der App heraus die Telekom Hotline anrufen.

WLAN Verbindung abrufen (nur Android)

Die App benötigt Zugriff auf „WLAN-Verbindung abrufen“ zu folgendem Zweck:

Diese App ist auch ohne Telekom Login nutzbar. Hierzu wird der sogenannte SIM-Karten-Login genutzt. Dieser SIM-Karten-Login funktioniert nur über das Mobilfunknetz. Daher wird überprüft, ob Sie sich im WLAN befinden.

Des Weiteren verwenden wir diese Berechtigung in der Funktion „Internet-Geschwindigkeit messen“, um Ihnen weitere Details zu Ihrer WLAN-Verbindung anzuzeigen und auszuwerten (siehe Punkt 6f).

Auf Netzwerke zugreifen/ Internetdaten erhalten / Netzwerkverbindung abrufen (nur Android)

Die App benötigt Netzwerkzugriff zu folgendem Zweck:

Um auf einige Telekom Services zugreifen zu können, so dass Sie zum Beispiel Ihre Vertragsdaten einsehen können, wird eine Internetverbindung benötigt.

Bei einigen Funktionen der App wird vor der Nutzung überprüft, ob eine Internetverbindung vorliegt um Sie ggf. darauf hinzuweisen.

Außerdem werden Daten zur aktuellen Netzwerkverbindung in der Funktion „Internet-Geschwindigkeit messen“ erfasst und abgesendet um die Leistung des Telekom Netzes auswerten zu können (siehe Punkt 1h).

Vibrationsalarm steuern (nur Android)

Die App benötigt Zugriff auf den Vibrationsalarm zu folgendem Zweck:
Die App kann Push-Benachrichtigungen versenden. Für diese Form der Benachrichtigungen wird diese Berechtigung benötigt.

Audioeinstellungen ändern, Kopplung von Bluetooth-Geräten durchführen, Ruhezustand deaktivieren (nur Android)

Die App benötigt Zugriff auf Audioeinstellungen, die Kopplung von Bluetooth-Geräten und den Ruhezustand zu folgendem Zweck:
Diese Berechtigungen werden benötigt, um Ihnen eine störungsfreie und bequeme Nutzung des Video-Chats und von Video-Ident zu ermöglichen.

Aktivitätserkennung (Android) und Bewegungs & Fitness-Daten (iOS)

Die App benötigt Zugriff auf die Aktivitätserkennung / Bewegung & Fitness Daten zu folgendem Zweck:
Die Funktion „Internet Geschwindigkeit messen“ erfasst diese Daten und sendet sie ab, um die Leistung des Telekom Netzes in Bezug auf die aktuelle Bewegungsart (z.B. im Auto, zu Fuß, im Zug) auswerten zu können (siehe Punkt 1h).

Sendet die App Push-Benachrichtigungen?

Push-Benachrichtigungen sind Nachrichten, die von der App auf Ihr Gerät gesendet und dort priorisiert dargestellt werden. Diese App verwendet Push-Benachrichtigungen im Auslieferungszustand, sofern Sie bei der App-Installation oder bei der ersten Nutzung eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO).

Sie können den Empfang von Push-Benachrichtigungen jederzeit in den Einstellungen Ihres Gerätes deaktivieren.

Die Abwicklung erfolgt über die Auftragsverarbeiter [360Dialog GmbH](#).

Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?

Erläuterungen und Definitionen:

Wir möchten, dass sie unsere App gerne nutzen und unsere Produkte und Dienste in Anspruch nehmen. Daran haben wir ein wirtschaftliches Interesse. Damit sie die Produkte finden, die sie interessieren und wir unsere App nutzerfreundlich ausgestalten können, analysieren wir anonymisiert oder pseudonymisiert ihr Nutzungsverhalten. Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen legen wir, oder von uns im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung beauftragte Unternehmen, Nutzungsprofile an. Ein unmittelbarer Rückschluss auf Sie ist dabei nicht möglich. Nachfolgend informieren wir Sie allgemein über die verschiedenen Zwecke. Über die Datenschutz-Einstellungen haben sie die Möglichkeit der Tool-Nutzung zuzustimmen oder diese abzulehnen. Tools, die zur Erbringung der App erforderlich sind, (siehe Erläuterung unter 1)) können nicht abgelehnt werden.

Tag-Management (erforderlich)

Das Tag-Management dient der Verwaltung von Tracking-Tools in Apps. Dazu wird für jede Seite eine Markierung (engl. Tag) festgelegt. Anhand der Markierung kann dann festgelegt werden, welche Tracking-Tools für diese Seite zum Einsatz kommen sollen. Über das Tag-Management kann somit das Tracking gezielt gesteuert werden, sodass die Tools nur dort zum Einsatz kommen, wo sie Sinn ergeben.

Marktforschung / Reichweitenmessung (Opt-In)

Ziel der Reichweitenmessung ist es, die Nutzungsintensität und die Anzahl der Nutzer einer App statistisch zu bestimmen sowie vergleichbare Werte für alle angeschlossenen Angebote zu erhalten. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert. Ihre Identität bleibt immer geschützt.

Zur Verbesserung der technischen App-Qualität (Opt-In)

Um die Qualität der Programmierung einer App zu messen oder Abstürze und deren Ursache zu registrieren werden Programmablauf und Nutzungsverhalten ausgewertet. Einzelne Nutzer werden dabei nicht identifiziert.

Profile zur bedarfsgerechten Gestaltung der App (Opt-In)

Um die App stetig verbessern zu können, erstellen wir sogenannte Clickstream-Analysen. Der Clickstream entspricht Ihrem Bewegungspfad in der App. Die Analyse der Bewegungspfade gibt uns Aufschluss über das Nutzungsverhalten der App. Dieses lässt uns mögliche Strukturfehler in der App erkennen und so die App verbessern, damit die App auf Ihre Bedürfnisse zu optimieren. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert.

Profile für personalisierte Empfehlungen (Opt-In)

Die Telekom spielt Ihnen individuell angepasste, personalisierte, Handlungs- und Klick-Empfehlungen für Angebote, Dienste oder Produkte aus. Dazu legt der Dienstleister ein pseudonymes Profil über die von Ihnen aufgerufenen Dienste und Seiten der App an und ordnet diesem Kategorien zu. Sie erhalten zum Profil passende Inhalte oder Hinweise angezeigt. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert oder personenbezogene Daten für das Profil verwendet.

Geräte- und partnerübergreifende Profile zur interessengerechten Ausspielung von Werbung und App-Inhalten

Wir erheben über unsere App unter anderem Informationen zu Ihrem Nutzungsverhalten, um App-Inhalte als auch Online-Werbung interessengerechter ausspielen zu können. Um dies sowohl geräte- als auch anbieterübergreifend umsetzen zu können, arbeiten wir mit Partnern zusammen. Unsere Partnerunternehmen und wir vergeben für jedes ihrer genutzten Endgeräte eine Kennung (ID) unter Rückgriff auf ihre verhashten Login Daten. Damit sind wir imstande, in den Fällen, in denen Sie sich in unseren Apps unter Nutzung verschiedener Endgeräte eingeloggt haben, die verschiedenen vergebenen ID's einander zuzuordnen. Alle Partner übermitteln die Kennung (ID) sowie die Information, welchem Nutzer (Login) diese zugeordnet ist, an eine neutrale Instanz (Trusted-Third-Party). Die an die Trusted-Third-Party übermittelten Informationen werden durch diese verschlüsselt. Eine Zuordnung der Informationen zu einer Person ist damit nicht mehr möglich. Die verschlüsselten Informationen werden an die emetriq GmbH zur Auswertung übermittelt. Die emetriq GmbH stellt die Auswertungsergebnisse den einzelnen Partnern über die Trusted-Third-Party, die dieses wieder entschlüsselt, zur Verfügung. Möglich wird damit in Einzelfällen eine partnerübergreifende Zuordnung eines Endgerätes zu einem Nutzer, auch wenn sich dieser mit seinem Endgerät auf unseren Webseiten nicht eingeloggt hat. Zudem sind wir in der Lage die Nutzung unserer Dienste durch Sie von verschiedenen Endgeräten einander zuzuordnen. Dieses Verfahren hat den Vorteil, dass auch ohne ein Login eine interessengerechte Anpassung des Angebots möglich ist. Des Weiteren kann die emetriq GmbH die Auswertungsergebnisse für Dritte nutzen, damit diese Dritten auf ihren Webseiten ebenfalls geräteübergreifend interessengerechte Werbung und Angebote ausspielen können.

a) Erforderliche Tools

Diese Tools sind notwendig, damit Sie durch die Seiten navigieren und wesentliche Funktionen nutzen können. Sie ermöglichen Grundfunktionen, wie die Bestellabwicklung im Online-Shop und den Zugriff auf gesicherte Bereiche der App. Zudem dienen sie der anonymen Auswertung des Nutzerverhaltens, die von uns verwendet werden, um unsere App stetig für Sie weiterzuentwickeln. Rechtsgrundlage für diese Tools ist Art. 6 Abs. 1 b DSGVO (**s. Anhang**).

b) bei optionaler Nutzung von Tools

Diese Tools werden dann verwendet, wenn sie zusätzlichen Funktionen, wie z. B. Chat, auf nutzen Die möglichen Funktionen werden im Abschnitt eins dieses Datenschutzhinweises erläutert. Rechtsgrundlage für diese Tools ist Art. 6 Abs. 1 a DSGVO (**s. Anhang**).

c) Analytische Tools

Diese Tools helfen uns, das Nutzungsverhalten besser zu verstehen. Analysetools ermöglichen die Erhebung von Nutzungs- und Erkennungsmöglichkeiten durch Erst- oder Drittanbieter, in so genannten pseudonymen Nutzungsprofilen. Wir benutzen beispielsweise Analysetools, um die Zahl der individuellen Nutzer einer App zu ermitteln oder um technische Informationen bei einem Absturz der App zu erheben, als auch das Nutzerverhalten auf Basis anonymer und pseudonymer Informationen zu analysieren, wie Nutzer mit der App interagieren. Ein unmittelbarer Rückschluss auf eine Person ist dabei nicht möglich. Rechtsgrundlage für diese Tools ist Art. 6 Abs. 1 a DSGVO (**s. Anhang**).

d) **Marketing / Retargeting**

Diese Tools werden eingesetzt, um Ihnen personalisierte und dadurch relevante werbliche Inhalte anzeigen zu können. Marketingtools werden eingesetzt, um interessante Werbeinhalte anzuzeigen und die Wirksamkeit unserer Kampagnen zu messen. Dies geschieht nicht nur auf Webseiten der Telekom Deutschland GmbH, sondern auch auf anderen Werbepartner-Seiten (Drittanbieter). Dies wird auch als Retargeting bezeichnet, es dient zur Erstellung eines pseudonymen Interessenprofils und der Schaltung relevanter Werbung in anderen Apps. Ein unmittelbarer Rückschluss auf eine Person ist dabei nicht möglich. Marketing und Retargeting Tools helfen uns mögliche relevanten Werbeinhalte für Sie anzuzeigen. Durch das Unterdrücken von Marketing Tools sehen Sie auch weiterhin die gleiche Anzahl an Werbung, die aber möglicherweise weniger relevant für Sie ist. Rechtsgrundlage für diese Tools ist Art. 6 Abs. 1 a DSGVO (**s. Anhang**).

e) **Dienste von anderen Unternehmen (eigenverantwortliche Drittanbieter)**

Auf einigen Seiten unserer App haben wir Drittanbieter Dienste eingebunden, die ihren Services eigenverantwortlich erbringen. Dabei werden bei der Nutzung unserer App Daten mithilfe von Tools erfasst und an den jeweiligen Dritten übermittelt. Zum Teil für Telekomeigene Zwecke. Rechtsgrundlage für diese Tools ist Art. 6 Abs. 1 a DSGVO. In welchem Umfang, zu welchen Zwecken und auf Basis welcher Rechtsgrundlage eine Weiterverarbeitung zu eigenen Zwecken des Drittanbieters erfolgt, entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen des Drittanbieters. Die Informationen zu den eigenverantwortlichen Drittanbietern finden Sie nachfolgend

YouTube

In unserer App setzen wir eingebettete Videos von „YouTube“ ein. Hierbei handelt es sich um ein Videoportal der YouTube LLC., 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, CA, USA, nachfolgend nur „YouTube“ genannt.

YouTube ist ein Tochterunternehmen der Google LLC., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, nachfolgend nur „Google“ genannt.

Durch die [Zertifizierung nach dem EU-US Privacy Shield](#) garantiert Google und damit auch YouTube, dass die Datenschutzvorgaben der EU auch bei der Verarbeitung von Daten in den USA eingehalten werden. Daten werden erst an YouTube übermittelt, wenn Sie eines der Videos starten. Hierbei wird Ihre IP-Adresse, Zugriffsdatum und Uhrzeit übertragen.

Sie können sich jederzeit über die Datenverarbeitung durch Google unter <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy> informieren und dieser widersprechen

Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser **Datenschutzhinweis** gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung Ihrer Daten in dieser App durch die Telekom gelten.

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie auf <https://www.telekom.com/de/verantwortung/datenschutz-und-datensicherheit/datenschutz> und unter <http://www.telekom.de/datenschutzhinweise>.

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de.

Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- a) **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);

- b) die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- c) eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- d) einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO);
- e) in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- f) unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- g) auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z.B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- h) sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu **beschweren** (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

An Auftragsverarbeiter, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik und Druck.

An Kooperationspartner, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 49 DSGVO). Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).

Stand der Datenschutzhinweise 02. März 2020

Anhang:

Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?

a) Erforderliche Tools

Firma	Zweck	Speicherdauer	Eingebunden als
Telekom	Login	Bis zum Logout	Verantwortlicher
Tealium	Tag-Management	3 Monate	Auftragsverarbeiter
Webtrekk	Statistische Auswertung	6 Monate	Auftragsverarbeiter

b) bei optionaler Nutzung von Tools

Firma	Zweck	Speicherdauer	Eingebunden als
360Dialog GmbH	Push-Nachrichten	24 Monate	Auftragsverarbeiter
Teqcycle Solutions GmbH MoEngage	Handyankauf	Keine Speicherung über die Angebotserstellung hinaus	Auftragsverarbeiter
IBM Deutschland GmbH	Chatbot (Digitaler Assistent)	Siehe Abschnitt 1c)	Auftragsverarbeiter
Purpleview GmbH	Video-Chat	7 Tage	Auftragsverarbeiter
Genesys	Chat	7 Tage (Session-Daten) 48h (Chat-Verlauf)	Auftragsverarbeiter

c) Analytische Tools

Firma	Zweck	Speicherdauer	Eingebunden als
Adiust	Bedarfsgerechte Gestaltung	28 Tage	Auftragsverarbeiter
Contiamo	Bedarfsgerechte Gestaltung und Marktforschung	24 Monate	Auftragsverarbeiter
360Dialog GmbH	Bedarfsgerechte Gestaltung In-App-Nachrichten	24 Monate	Auftragsverarbeiter

d) Marketing / Retargeting

Firma	Zweck	Speicherdauer	Eingebunden als
Webtrekk	Werbung	6 Monate	Auftragsverarbeiter

