

Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für MagentaTV über App und Webbrowser (PC)

Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Telekom Deutschland GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser **Datenschutzhinweis** gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung Ihrer Daten in dieser App durch die Telekom gelten.

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie auf <https://www.telekom.com/de/verantwortung/datenschutz-und-datensicherheit/datenschutz> und unter <http://www.telekom.de/datenschutzhinweise>.

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de.

Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- a) **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- b) die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- c) eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- d) einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO);
- e) in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- f) unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- g) auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z.B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- h) sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu **beschweren** (für

Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

An Auftragsverarbeiter, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik und Druck.

An Kooperationspartner, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 49 DSGVO). Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO). Wenn Sie den Bezug von Newslettern aktivieren, erfolgt die Verarbeitung der hierfür erforderlichen Daten durch einen von uns beauftragten Dienstleister in den USA auf Basis Artikel 44ff DSGVO.

Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

- Bei der Nutzung der App:

Wenn Sie die App nutzen, verzeichnen unsere Server temporär die IP-Adresse Ihres Gerätes und andere technische Merkmale, wie zum Beispiel die angefragten Inhalte (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO).

In dieser App haben Sie die Möglichkeit neben den Eingaben per Tastatur auch den Text zu diktieren. Die Spracheingabe (Google) oder Diktierfunktion (Apple) ist eine Funktionalität, die das Betriebssystem unserer App zur Verfügung stellt. Bei der

Verwendung wird die Sprache durch einen Dritten (z. B. Apple oder Google) als Verantwortlichen verarbeitet und das Ergebnis an unsere App geliefert und im Eingabefeld ausgegeben. Zu Details zu der Funktionalität, und wie Sie die Nutzung ein- bzw. ausschalten können, informieren Sie sich bitte bei dem jeweiligen Betriebssystemhersteller.

Alle erhobenen Daten werden nach max. 3 Monaten gelöscht.

- **Sonstiges:**

Um die Bereitstellung und Nutzung der Entertainmentleistungen und insbesondere um die Bereitstellung jeweils aktueller Software für die Applikation in Form von Software-Updates zu ermöglichen, speichert die Telekom zudem folgende Informationen:

- den Endgerätetyp (Smartphone / Tablet / PC) und den Hersteller des Endgerätes
- den Software-Stand des Endgerätes und der Applikation.
- Diese Informationen sind erforderlich, um das Endgerät und die Applikation mit Softwareupdates und Sicherheitsaktualisierungen zu versorgen.
- Darüber hinaus speichert die Telekom folgende Daten für die korrekte Identifikation der Applikation sowie des Kunden:
 - eine eindeutige Kundennummer,
 - eine eindeutige Identifikationsnummer des Endgerätes sowie die PIN-Nummern (Benutzer-PIN und ggf. Erwachsenen-PIN) des Kunden / Nutzers.
 - Status der Zustimmung zu den Datenschutzbestimmungen von Drittanbieterapplikationen

Alle erhobenen Daten werden nach max. 3 Monaten gelöscht.

Berechtigungen

Um die App auf Ihrem Gerät nutzen zu können, muss die App auf verschiedene Funktionen und Daten Ihres Endgerätes zugreifen können. Dazu ist es erforderlich, dass Sie bestimmte Berechtigungen erteilen (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO).

Die Berechtigungskategorien sind von den verschiedenen Herstellern unterschiedlich programmiert. So werden z. B. bei Android Einzelberechtigungen zu Berechtigungskategorien zusammengefasst und Sie können auch nur der Berechtigungskategorie insgesamt zustimmen.

Bitte beachten Sie dabei aber, dass Sie im Falle eines Widerspruchs gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer App nutzen können.

Soweit Sie Berechtigungen erteilt haben, nutzen wir diese nur im nachfolgend beschriebenen Umfang:

Internetkommunikation

Die App benötigt Zugriff auf das Internet über W-LAN oder Mobilfunk.

Die MagentaTV-Tarife der Telekom enthalten zahlreiche Entertainmentleistungen wie z.B. Free-TV, Pay-TV, Videotheken, TV-Mediatheken und ggf. Premiuminhalte. Diese Leistungen sind interaktiv und internetbasiert. Die App empfängt nicht nur Daten, sondern übermittelt auch Daten an die Server der Telekom; dies zum Zweck der Bereitstellung, Nutzung und Abrechnung der Entertainmentleistungen. Zwischen der App und den korrespondierenden Systemen der Telekom muss grundsätzlich eine Kommunikation erfolgen, denn die Dienstleistung erfolgt in beiden Richtungen. Ansonsten wäre es beispielsweise nicht möglich, zwischen den TV-Kanälen umzuschalten oder Videos abzurufen, z.B. aus den Videotheken.

Interne- und SD-Karteninhalte

Die App benötigt Zugriff auf die Interne- und SD-Karteninhalte zu folgendem Zweck: Speicher und Wiedergabe von Downloads von Cloud Recordings und On-Demand Inhalte. Die Inhalte können von der App selbst gelöscht werden (falls der Cloud-Speicher voll wäre oder die Nutzungsdauer überschritten würde) oder vom Nutzer gelöscht.

Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?

Erläuterungen und Definitionen:

Wir möchten, dass sie unsere App gerne nutzen und unsere Produkte und Dienste in Anspruch nehmen. Daran haben wir ein wirtschaftliches Interesse. Damit sie die Produkte finden, die sie interessieren und wir unsere App nutzerfreundlich ausgestalten können, analysieren wir anonymisiert oder pseudonymisiert ihr Nutzungsverhalten. Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen legen wir, oder von uns im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung beauftragte Unternehmen, Nutzungsprofile an. Ein unmittelbarer Rückschluss auf Sie ist dabei nicht möglich. Nachfolgend informieren wir Sie allgemein über die verschiedenen Zwecke und Techniken. Daran anschließend haben Sie die Möglichkeit des Widerspruchs. Bitte beachten Sie dabei aber, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer App nutzen können.

a) Verwendungszwecke (Art. 6 Abs. 1f DSGVO / §15 Abs. 3 TMG)

Tag-Management

Das Tag-Management dient der Verwaltung von Tracking-Tools in Apps. Dazu wird für jede Seite eine Markierung (engl. Tag) festgelegt. Anhand der Markierung kann dann festgelegt werden, welche Tracking-Tools für diese Seite zum Einsatz kommen sollen. Über das Tag-Management kann somit das Tracking gezielt gesteuert werden, sodass die Tools nur dort zum Einsatz kommen, wo sie Sinn ergeben.

Marktforschung / Reichweitenmessung

Ziel der Reichweitenmessung ist es, die Nutzungsintensität und die Anzahl der Nutzer einer App statistisch zu bestimmen sowie vergleichbare Werte für alle angeschlossenen Angebote zu erhalten. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert. Ihre Identität bleibt immer geschützt.

Profile zur Verbesserung der technischen App-Qualität

Um die Qualität der Programmierung einer App zu messen oder Abstürze und deren Ursache zu registrieren werden Programmablauf und Nutzungsverhalten ausgewertet. Einzelne Nutzer werden dabei nicht identifiziert.

Geräte- und partnerübergreifende Profile zur interessengerechten Ausspielung von Werbung und App-Inhalten

Wir erheben über unsere App unter anderem Informationen zu Ihrem Nutzungsverhalten, um Inhalte als auch Online-Werbung interessengerechter ausspielen zu können. Um dies sowohl geräte- als auch anbieterübergreifend umsetzen zu können, arbeiten wir mit Partnern zusammen. Unsere Partnerunternehmen und wir vergeben für jedes ihrer genutzten Endgeräte eine Kennung (ID) unter Rückgriff auf ihre verhashten Login Daten. Damit sind wir imstande, in den Fällen, in denen Sie sich unter Nutzung verschiedener Endgeräte eingeloggt haben, die verschiedenen vergebenen ID's einander zuzuordnen. Alle Partner übermitteln die Kennung (ID) sowie die Information, welchem Nutzer (Login) diese zugeordnet ist, an eine neutrale Instanz (Trusted-Third-Party). Die an die Trusted-Third-Party übermittelten Informationen werden durch diese verschlüsselt. Eine Zuordnung der Informationen zu einer Person ist damit nicht mehr möglich. Die verschlüsselten Informationen werden an die emetriq GmbH zur Auswertung übermittelt. Die emetriq GmbH stellt die Auswertungsergebnisse den einzelnen Partnern über die Trusted-Third-Party,

die dieses wieder entschlüsselt, zur Verfügung. Möglich wird damit in Einzelfällen eine partnerübergreifende Zuordnung eines Endgerätes zu einem Nutzer, auch wenn sich dieser mit seinem Endgerät nicht eingeloggt hat. Zudem sind wir in der Lage die Nutzung unserer Dienste durch Sie von verschiedenen Endgeräten einander zuzuordnen. Dieses Verfahren hat den Vorteil, dass auch ohne ein Login eine interessensgerechte Anpassung des Angebots möglich ist. Des Weiteren kann die emetriq GmbH die Auswertungsergebnisse für Dritte nutzen, damit diese Dritten auf ihren Webseiten ebenfalls geräteübergreifend interessengerechte Werbung und Angebote ausspielen können.

**b) Verwendungszwecke (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)
Nutzungsdatenerhebung für die MagentaTV-Nutzung**

Wenn Sie die MagentaTV-Leistung nutzen, verwendet die Telekom Nutzungsdaten, welche für die Dienstleistung erforderlich sind. Diese Nutzungsdaten umfassen Informationen über die von Ihnen genutzten Funktionen und

- Menüaufrufe von MagentaTV
- Seitenaufrufe (Klicks)
- konsumierte Inhalte (VoD, live TV, Aufnahmen, Restart, Timeshift)
- Vor- und Zurückspulen von Videoinhalten auf Abruf (VoD)
- Geplante, erfolgreich durchgeführte und gelöschte Aufnahmen
- Umschaltvorgänge der Geräte
- Einloggen und Ausloggen
- Nutzungsdauer
- Aufrufe der Applikationen
- Geladene Inhalte (VoD, Aufnahmen)

Diese Nutzungsdaten werden nach der Erhebung und vor der Auswertung pseudonymisiert und zu Statistiken aggregiert. Die statistische Auswertung der Nutzungsdaten erfolgt anonym, so dass keine Rückschlüsse auf einzelne Kunden / Nutzer / Media Receiver, bei MagentaTV mobil Applikationen auf Smartphone, Tablet oder PC möglich sind.

Alle erhobenen Daten werden nach max. 3 Monaten gelöscht.

Bei der Umsetzung sind alle Anforderungen des deutschen Datenschutzrechts eingehalten.

Protokollierung zur Beseitigung von Störungen

Um den Betrieb von MagentaTV durchgehend zu gewährleisten, insbesondere um etwaige Störungen nachvollziehen und beheben zu können, erfolgt eine Protokollierung bestimmter Vorgänge. Diese Daten werden ausschließlich im Fehlerfall ausgewertet und für einen Zeitraum von bis zu 3 Monaten auf unseren Betriebsservern vorgehalten.

Hierzu gehören folgende Daten:

- Gerätespezifische Gerätedaten: Seriennummer, Hersteller, Herstellungsjahr, Gerätebezeichnungen, Geräteausstattung, Betriebssystem, Medienplayer-Version, Zugangsart (WLAN, 3G, LTE)
- Gerätespezifische Gesundheitsdaten: Dauer App Startzeit
- Gerätespezifische Fehlerereignisse: Probleme bei der Wiedergabe, Probleme beim Startvorgang der App, allgemeine Fehlerzustände
- Gerätespezifische Statusregister:
 - Gesamtanzahl fehlerhafte/erfolgreiche Anmeldungen
 - Gesamtanzahl abgebrochene/unvollständige/nicht verfügbare/erfolgreiche Downloads, Kanallisten-Download
 - Gesamtanzahl durch Kopierschutz blockierter Datenströme
 - Gesamtanzahl fehlerhafter/dekodierter Audio- und Video-Sequenzen, verlorene Video-Sequenzen

- Gesamtanzahl Bilder mit Artefakten /Stillstand/ Lippensynchronität/ Schwarzbild (Ausfall)
- Gesamtanzahl fehlgeschlagene/ erfolgreiche Aufnahmen, fehlgeschlagene/erfolgreiche Ausleihen (Mediatheken)
- Gesamtanzahl erfolgreiche Suchvorgänge
- Dauer der Umschaltvorgänge

Die vorgenannten Daten werden zur Vertragserfüllung nach Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO verarbeitet und genutzt. Die Verarbeitung dieser Daten findet ausschließlich in Deutschland statt.

Telekom verwendet zudem Störungs- und Nutzungsdaten in pseudonymisierter Form, um die Anzahl von Werbeauspielungen zu zählen. Dabei erfolgt kein Rückschluss auf Ihre Person.

Die vorgenannte Datenverarbeitung basiert auf einer Interessenabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Sie können dieser Datenverarbeitung jederzeit unter [EINSTELLUNGEN] <Pseudonyme Nutzungsdaten übermitteln> widersprechen.

c) Verwendungszwecke (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Vertragsdaten werden zu Marketingzwecken durch die Telekom Deutschland GmbH verwendet. Vertragsdaten sind die bei der Telekom Deutschland GmbH zur Vertragserfüllung, Vertragsabschluss, -änderung, -beendigung, Abrechnung von Entgelten erforderlichen Daten. Rechtsgrundlage dazu ist DSGVO Artikel 6 1 f. Sie können diese Auswertung über das Magenta TV Kundencenter im Bereich Privatsphäre jederzeit deaktivieren.

d) Techniken

Cookies

Für bestimmte Angebote setzen wir Cookies ein. Das sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. So kann erkannt werden, wenn Sie die App vom gleichen Endgerät aus wiederholt besuchen.

Session Cookies sind Cookies, die nur für die Dauer einer Internetsitzung auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und für Transaktionen benötigt werden (z. B. für das Login oder die Abwicklung eines Kaufs). Sie enthalten lediglich eine Transaktions-ID.

Für bestimmte Angebote setzen wir persistente Cookies ein, die für künftige Sitzungen auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. In diesem Fall teilen wir Ihnen die Speicherdauer des Cookies mit.

Angemeldet bleiben:

Wenn Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort anmelden, kann sich die App an diese Information erinnern. Sobald Sie das Kontrollkästchen aktivieren, müssen Sie sich nicht jedes Mal neu anmelden. Dennoch werden Sie gebeten, Ihr Passwort nochmals einzugeben, wenn besondere Dienste dies anfordern.

Messpixel

Messpixel sind meist nur 1×1 Pixel groß bemessene Bilder und sind transparent oder in der Farbe des Hintergrundes erstellt, damit sie nicht sichtbar sind. Wird eine Seite der App, die ein Messpixel enthält, geöffnet, dann wird dieses kleine Bild von dem Server des Anbieters im Internet geladen, wobei das Herunterladen dort registriert wird. So kann der Anbieter des Verfahrens sehen, wann und wie viele Nutzer diesen Messpixel anforderten bzw. eine Seite der App besucht wurde. Ferner kann der Anbieter weitere Informationen, wie z.B. Browserinformationen, Betriebssystem, Bildschirmauflösung erfassen.

JavaScript

JavaScripte dienen zum Aufruf der Anwendung und die Übertragung der gesammelten Parameter an den jeweiligen Dienstleister/Messpixel-Anbieter.

Zentrales Opt-In / -Out für APP

Sie können der Datenerhebung, -Verarbeitung und -Nutzung mit dem Schalter "Pseudonyme Nutzungsdaten übermitteln" widersprechen. Bitte beachten Sie, dass dabei nur die Nutzungsanalyse dieser App deaktiviert wird.

[EINSTELLUNGEN] Pseudonyme Nutzungsdaten übermitteln

In dieser App genutzten Verfahren.

Firma	Zweck	Technik und Speicherdauer	Eingebunden als:	Opt Out
Tealium Inc	Tag-Management	Java Script	Auftragsverarbeiter	Browsereinstellung: Blockieren von Cookies der Domain „tealium.hs.llnwd.net“ oder „tags-eu.tiqcdn.com“
AT Internet GmbH	Bedarfsgerechte Gestaltung	Cookie (12 Monate), Messpixel	Auftragsverarbeiter	Opt Out
Salesforce	Newsletter	Newsletterversand nach OPT-IN	Auftragsverarbeiter	Opt-Out im Kundencenter

Stand der Datenschutzhinweise Juli 2019