

DEUTSCHLAND TEST

Studie 2026

Hier stimmt der Service

Verlässlichkeit, Erreichbarkeit, persönliche Beratung – welche Unternehmen aus Sicht der Kunden einen herausragenden Service anbieten

Eine Retoure, die ohne Umwege bearbeitet wird. Eine Bank, die eine komplizierte Frage verständlich beantwortet. Ein Mobilfunkanbieter, der blitzschnell den gewünschten Tarifwechsel vollzieht: Oft sind es diese kleinen Situationen, in denen sich entscheidet, ob Kunden einem Unternehmen treu bleiben – oder zur Konkurrenz wechseln. Denn Produkte und Preise werden vergleichbarer, der persönliche Kontakt dagegen gewinnt an Bedeutung. Digitale Assistenten und automatisierte Prozesse können Routineaufgaben beschleunigen. Wenn es komplex wird, zählen jedoch weiterhin Erreichbarkeit, Verbindlichkeit und die Fähigkeit, wirklich zuzuhören.

Guter Service ist damit viel mehr als eine Frage der Freundlichkeit: Er ist ein strategischer Wettbewerbsfaktor. Wo Kunden in der Praxis den besten Service erleben, hat DEUTSCHLAND TEST auch in diesem Jahr untersucht. In einer unabhängigen Online-Befragung wurden Kundenurteile zu Unternehmen aus 18 Branchen in 56 deutschen Städten gesammelt. Welche Anbieter in den einzelnen Regionen und auch bundesweit spitze sind, zeigen die Tabellen rechts und auf den folgenden Seiten. ■

SANDRA LEINFELDER

Bild: Adobe Stock

Methodik

Die Studie
Welche Unternehmen bieten in welcher Stadt einen besonders guten Kundenservice an? Und wie ist das auf Bundesebene? Am besten können das zweifelsfrei die Verbraucher beurteilen. Aus diesem Grund hat DEUTSCHLAND TEST über ein Online-Panel eine bundesweite Umfrage durchgeführt. Die Erhebung lief von Juli bis August 2026. Die Fragestellung lautete: „Welcher Anbieter in (Branche) bietet in (Stadt) aus Ihrer Sicht den besten Kundenservice?“ Bei der Eingabe der Antwort wurden keine Firmennamen vorgegeben. Vielmehr benannten die Befragten in einem Freitextfeld ihren jeweiligen Favoriten. Anhand aller Stimmen wurde je Anbieter der prozentuale Anteil der Nennungen an allen abgegebenen Stimmen berechnet. Ungültige Nennungen wurden aussortiert (etwa wenn der genannte Firmenname nicht eindeutig zuzuordnen war).

Die Auswertung
Insgesamt wurden 246 208 Kundenstimmen erfasst. Die Auswertung erfolgte in 18 Branchen – zunächst für 56 deutsche Städte mit mindestens 150 000 Einwohnern und anschließend auf Bundesebene, anhand der prozentualen Verteilung der genannten Anbieter. Die Erstplatzierten in jeder Stadt und Branche bekamen das Prädikat „Service-König“ verliehen. Ebenso erfolgte diese Auszeichnung auf Bundesebene. Unterm Strich gibt es damit rechnerisch 1008 Städtesieger (1. Platz) sowie je Branche die drei Erstplatzierten auf Bundesebene (1. bis 3. Platz), also 54 Bundessieger.

Besonders hohe Zustimmungswerte erzielen Energieversorger: In Kiel liegen die Stadtwerke Kiel mit 41 Prozent vorn, in Herne die Stadtwerke Herne mit 39 und in Frankfurt der Anbieter Mainova mit 38 Prozent. Auch MediaMarkt erreicht starke Werte, etwa 32 Prozent in Magdeburg und Bochum sowie 31 Prozent in Aachen und Heidelberg. Bei Hörgeräteakustikern führt Gerland Hörgeräte in Bielefeld mit 33 Prozent. Im Lebensmitteleinzelhandel liegen beispielsweise EDEKA in Oberhausen (29 Prozent) und REWE in Bonn (27 Prozent) vorn. Deutschlandweit sind die Werte deutlich niedriger: Den Spitzenwert erreicht die Deutsche Telekom mit 25 Prozent im Bereich Telekommunikation.

DEUTSCHLAND TEST
SERVICE KÖNIG
1. SIEGER DEUTSCHLAND
FOCUS MONEY
KUNDENZUFRIEDENHEIT UMFRAGE
FOCUS 43/26 | DEUTSCHLANDTEST.DE

Gut, besser, ausgezeichnet.

SCAN ME

DEUTSCHLAND TEST untersucht Produkte und Dienstleistungen aus allen Lebenswelten nach wissenschaftlichen Methoden. Ausführliche Ergebnisberichte und spannende Artikel helfen Ihnen dabei, Kaufentscheidungen klar und informiert zu treffen. Besuchen Sie uns auf **deutschlandtest.de** und erfahren Sie mehr über unsere Tests und Auswertungen.

Deutschlands Service-Könige

	Autohäuser	Autoservice	Bäckereien	Banken
Aachen	Autohaus Fleischhauer	ATU	Nobis	Aachener Bank
Augsburg	Reisacher	ATU	IHLE	Sparkasse Schwaben-Bodensee
Berlin	Autohaus BEROLINA	pitstop	Schäfer's	Berliner Volksbank
Bielefeld	Autohaus Steinböhmer	EUROMASTER	Lechtermann-Pollmeier	Sparkasse Bielefeld
Bochum	Tiemeyer	ATU	SCHMIDTMEIER	Sparkasse Bochum
Bonn	Auto Thomas	Auto Thomas	Bäckerei und Konditorei Voigt	Sparkasse KölnBonn
Braunschweig	Autohaus Holzberg	ATU	Steinecke	Braunschweigische Landessparkasse
Bremen	DAT AUTOHUS	EUROMASTER	Bäckermeister Haferkamp	Die Sparkasse Bremen
Chemnitz	Autohaus Fugel	ATU	Bäckerei & Konditorei VOIGT	Sparkasse Chemnitz
Darmstadt	Autohaus Wiest	HP Autoservice	Bormuth	Sparkasse Darmstadt
Dortmund	Autohaus Brüggemann	pitstop	MALZERS	Sparkasse Dortmund
Dresden	Autohaus Dresden	pitstop	Ottendorfer Mühlenbäcker	Ostsächsische Sparkasse Dresden
Duisburg	BMW Overdreef	Bosch Car Service	Bolten	Sparkasse Duisburg
Düsseldorf	Emil Frey	ATU	Terbuyken	Stadtsparkasse Düsseldorf
Erfurt	Autohaus Liebe	ATU	Bergmann	Sparkasse Mittelthüringen
Essen	Gottfried Schultz	Bosch Car Service	DÖBBE	Sparkasse Essen
Frankfurt am Main	Volkswagen Automobile Frankfurt	ATU	Der Bäcker Eifler	Frankfurter Sparkasse
Freiburg	Graf Hardenberg	Vergölst	Bäckerei Wolfgang Pfeifle	Volksbank Freiburg
Gelsenkirchen	Autohaus Norbert Kalina	ATU	Stadtbäckerei Gatenbröcker	Sparkasse Gelsenkirchen
Hagen	Autohaus G. Becherau	EUROMASTER	BÜSCH	Sparkasse an Volme und Ruhr
Halle	Autohaus Stoye	ATU	Der Bäcker Lampe	Saalesparkasse
Hamburg	AUTOTEWES	ATU	von Allwörden	Hamburger Sparkasse
Hamm	POTTHOFF	ATU	Kamps	Sparkasse Hamm
Hannover	Volkswagen Automobile Hannover	Bosch Car Service	Göing	Sparkasse Hannover
Heidelberg	Autohaus DECHENT	EUROMASTER	Bäckerei Riegler	Volksbank Kurpfalz
Herne	Procar Automobile	ATU	Bäckerei Brinker	Volksbank Bochum Witten
Karlsruhe	Auto Zschernitz	ATU	Badische Backstub'	Sparkasse Karlsruhe

▷

	Autohäuser	Autoservice	Bäckereien	Banken
Kassel	Autohaus Hessenkassel	ATU	Schwälmer Brotladen	Kasseler Sparkasse
Kiel	Emil Frey	EUROMASTER	Bäckerei Lyck	Förde Sparkasse
Köln	Autohaus Fleischhauer	pitstop	Merzenich	Sparkasse KölnBonn
Krefeld	Audi Borgmann im Schirrhof	EUROMASTER	Bäckerei Sommer	Sparkasse Krefeld
Leipzig	Volkswagen Automobile Leipzig	pitstop	Steinecke	Sparkasse Leipzig
Leverkusen	Autohaus Luchtenberg	Szanto Automobile	Bäckerei & Konditorei Willeke	Sparkasse Leverkusen
Lübeck	Hugo Pfohe	ATU	Junge	Sparkasse zu Lübeck
Ludwigshafen	Autohaus Renck-Weindel	Autohaus THG	Bäcker Görtz	Sparkasse Vorderpfalz
Magdeburg	Voets Autozentrum Magdeburg	pitstop	Schäfer's	Sparkasse MagdeBurg
Mainz	Autocenter Heinz	EUROMASTER	Werner's Backstube	Volksbank Darmstadt Mainz
Mannheim	Autohaus Renck-Weindel	ATU	Grimminger	Sparkasse Rhein Neckar Nord
Mönchengladbach	Autosalon am Park	pitstop	Landbäckerei Stinges	Stadtsparkasse Mönchengladbach
Mülheim an der Ruhr	Autohaus am Hingberg	AUTO KRUSE	HEMMERLE	Sparkasse Mülheim an der Ruhr
München	Autohaus Westend	Bosch Car Service	Privat Bäckerei Wimmer	Stadtsparkasse München
Münster	Autohaus SIEMON	ATU	Stadtbäckerei Münster	Sparkasse Münsterland Ost
Neuss	Autohaus Louis Dresen	Bosch Car Service	Kamps	Sparkasse Neuss
Nürnberg	FESER-GRAF	ATU	Bäcker Bock	Sparkasse Nürnberg
Oberhausen	Autohaus Ruß	ATU	Horsthemke & Dahlmann	Stadtsparkasse Oberhausen
Oldenburg	Autohaus Schmidt + Koch	EUROMASTER	Bäckerei Janssen	LzO Landessparkasse zu Oldenburg
Osnabrück	Volkswagen Zentrum Osnabrück	Autohaus Härtel	Bäckerei Wellmann	Sparkasse Osnabrück
Paderborn	Autohaus ROSIER	Vergölst	Bäckerei Lange	Sparkasse Paderborn-Detmold-Höxter
Potsdam	Autohaus Babelsberg	ATU	Steinecke	Mittelbrandenburgische Sparkasse
Regensburg	Autohaus DÜNNES	REIFEN SIMMEL	HAHN	Sparkasse Regensburg
Rostock	Autohaus Rostock	pitstop	Junge	OSPA OstseeSparkasse Rostock
Saarbrücken	Autohaus DECHENT	EUROMASTER	Barbarossa Bäckerei	Sparkasse Saarbrücken
Solingen	SCHÖNAUEN	ATU	Bäckerei Evertzberg	Volksbank im Bergischen Land
Stuttgart	Autohaus von der Weppen	ATU	Bäckerhaus Veit	Volksbank Stuttgart
Wiesbaden	KRAH+ENDERS KARL+CO	pitstop	BÄCKER DRIES	Nassauische Sparkasse
Wuppertal	Autohaus Lackmann	EUROMASTER	Bäckerei + Vollkornmühle Myska	Stadtsparkasse Wuppertal

Deutschland	Audi Zentrum	ATU	Kamps	Commerzbank
1.–3. Platz	Emil Frey	pitstop	MALZERS	Postbank
	Autohaus Fleischhauer	EUROMASTER	Steinecke	Deutsche Bank

	Baumärkte	Elektro- & Computerfachmärkte	Energieversorger	Getränkehändler
Aachen	BAUHAUS	MediaMarkt	STAWAG	Getränke Hoffmann
Augsburg	BAUHAUS	MediaMarkt	Stadtwerke Augsburg	sobi
Berlin	BAUHAUS	Saturn	Vattenfall	Getränke Hoffmann
Bielefeld	BAUHAUS	MediaMarkt	Stadtwerke Bielefeld	trinkgut
Bochum	BAUHAUS	MediaMarkt	Stadtwerke Bochum	trinkgut
Bonn	BAUHAUS	expert	SWB Energie und Wasser	trinkgut
Braunschweig	HORNBACH	EP: ElectronicPartner	BS | ENERGY	Potyka Bringdienst und Abholmarkt
Bremen	HORNBACH	Saturn	swb	HOL'AB! Getränkemarkt
Chemnitz	HORNBACH	expert	eins energie in sachsen	FRISTO Getränkemarkt
Darmstadt	HORNBACH	MediaMarkt	ENTEGA	alldrink DIE GETRÄNKEKÖNNER
Dortmund	HELLWEG	MediaMarkt	DEW21	Getränke Hoffmann
Dresden	HORNBACH	MediaMarkt	SachsenEnergie	FRISTO Getränkemarkt
Duisburg	toom	MediaMarkt	Stadtwerke Duisburg	trinkgut
Düsseldorf	BAUHAUS	MediaMarkt	Stadtwerke Düsseldorf	Trink & Spare
Erfurt	OBI	MediaMarkt	SWE	SAGASSER
Essen	BAUHAUS	MediaMarkt	Stadtwerke Essen	trinkgut
Frankfurt am Main	HORNBACH	MediaMarkt	Mainova	IXI Getränke
Freiburg	OBI	MediaMarkt	Badenova	FRISTO Getränkemarkt
Gelsenkirchen	HORNBACH	EURONICS	ELE	trinkgut
Hagen	BAUHAUS	MediaMarkt	Mark-E	trinkgut

	Baumärkte	Elektro- & Computerfachmärkte	Energieversorger	Getränkehändler
Halle	toom	Saturn	EVH	Getränke Quelle DIE GETRÄNKEKÖNNER
Hamburg	BAUHAUS	MediaMarkt	Hamburger Energiewerke	GRAEFF
Hamm	OBI	MediaMarkt	Stadtwerke Hamm	Getränke Oase DIE GETRÄNKEKÖNNER
Hannover	HORNBACH	MediaMarkt	enercity	HOL'AB! Getränkemarkt
Heidelberg	BAUHAUS	MediaMarkt	Stadtwerke Heidelberg	alldrink DIE GETRÄNKEKÖNNER
Herne	HORNBACH	Elektro Gasperzic	Stadtwerke Herne	Getränke Rampe
Karlsruhe	HORNBACH	MediaMarkt	Stadtwerke Karlsruhe	Bierhalter
Kassel	BAUHAUS	MediaMarkt	Städtische Werke	Getränke Weber
Kiel	BAUHAUS	MediaMarkt	Stadtwerke Kiel	Getränke Hoffmann
Köln	BAUHAUS	Saturn	RheinEnergie	Getränke Hoffmann
Krefeld	BAUHAUS	MediaMarkt	SWK	Getränke Hoffmann
Leipzig	OBI	MediaMarkt	Leipziger Stadtwerke	FRISTO Getränkemarkt
Leverkusen	OBI	Saturn	Energieversorgung Leverkusen	trinkgut
Lübeck	BAUHAUS	MediaMarkt	Stadtwerke Lübeck	Getränke Hoffmann
Ludwigshafen	HORNBACH	MediaMarkt	TWL Technische Werke Ludwigshafen	GLOBUS Getränkecenter
Magdeburg	BAUHAUS	MediaMarkt	SWM Magdeburg	Getränke Quelle DIE GETRÄNKEKÖNNER
Mainz	BAUHAUS	EURONICS	ENTEGA	Getränkeland Ziegler
Mannheim	BAUHAUS	MediaMarkt	MVV Energie	alldrink DIE GETRÄNKEKÖNNER
Mönchengladbach	HORNBACH	Saturn	NEW Energie	Getränke Hoffmann
Mülheim an der Ruhr	toom	HÖFMANN	E.ON	trinkgut
München	OBI	Saturn	Stadtwerke München	Orterer Getränke-Märkte
Münster	HORNBACH	MediaMarkt	Stadtwerke Münster	trinkgut
Neuss	hagebaumarkt	MediaMarkt	Stadtwerke Neuss	Getränke Hoffmann
Nürnberg	OBI	MediaMarkt	N-ERGIE	Fränky Getränke & mehr
Oberhausen	HORNBACH	MediaMarkt	evo Energieversorgung Oberhausen	trinkgut
Oldenburg	toom	expert	EWE	HOL'AB! Getränkemarkt
Osnabrück	HORNBACH	EURONICS	Stadtwerke Osnabrück	Getränke Hoffmann
Paderborn	HORNBACH	MediaMarkt	E.ON	trinkgut
Potsdam	HORNBACH	MediaMarkt	EWP Energie und Wasser Potsdam	Getränke Hoffmann
Regensburg	BAUHAUS	EURONICS	REWAG	FRISTO Getränkemarkt
Rostock	BAUHAUS	MediaMarkt	Stadtwerke Rostock	Getränkeland DIE GETRÄNKEKÖNNER
Saarbrücken	BAUHAUS	MediaMarkt	Energie SaarLorLux	alldrink DIE GETRÄNKEKÖNNER
Solingen	OBI	MediaMarkt	Stadtwerke Solingen	Trink & Spare
Stuttgart	BAUHAUS	MediaMarkt	EnBW	Getränkemarkt am Gaskessel
Wiesbaden	OBI	Saturn	ESWE	trinkgut
Wuppertal	BAUHAUS	MediaMarkt	WSW	trinkgut

Deutschland	BAUHAUS	Media Markt	E.ON	trinkgut
1.–3. Platz	HORNBACH	Saturn	eprimo	Getränke Hoffmann
	OBI	expert	E wie einfach	FRISTO Getränkemarkt

	Haustechnik	Hörgeräteakustiker	Küchenmärkte	Lebensmittel (Discounter)	Lebensmittel (Einzelhandel)
Aachen	Viessmann	Das Hörrohr	MARQUARDT KÜCHEN	ALDI SÜD	REWE
Augsburg	WOLF	Hörzentrum Böhler	RIEGA	PENNY	REWE
Berlin	STIEBEL ELTRON	KIND	Küche&Co	Netto Supermarkt	EDEKA
Bielefeld	Vaillant	Gerland Hörgeräte	REDDY Küchen	LIDL	Marktkauf
Bochum	Weishaupt	GEERS	HARDECK	LIDL	REWE
Bonn	STIEBEL ELTRON	GEERS	MEDA	PENNY	REWE
Braunschweig	Weishaupt	KIND	magniküche	ALDI Nord	EDEKA
Bremen	Bosch Thermotechnik	KIND	KÜCHENGALERIE Bremen	LIDL	EDEKA
Chemnitz	Bosch Thermotechnik	KIND	Höffner	Netto Marken-Discount	REWE
Darmstadt	Bosch Thermotechnik	GEERS	MEDA	ALDI SÜD	tegut…
Dortmund	STIEBEL ELTRON	GEERS	MARQUARDT KÜCHEN	LIDL	Kaufland
Dresden	Müller Heizung Sanitär Klima Haustechnik	KIND	KÜCHENZENTRUM DRESDEN	Netto Supermarkt	EDEKA
Duisburg	Bosch Thermotechnik	KIND	Die Küchenwelt	ALDI SÜD	REWE

▷

	Haustechnik	Hörgeräteakustiker	Küchenmärkte	Lebensmittel (Discounter)	Lebensmittel (Einzelhandel)
Düsseldorf	Bosch Thermotechnik	GEERS	alma Küchen	LIDL	REWE
Erfurt	STIEBEL ELTRON	pro optik hörzentrum	Höffner	NORMA	tegut…
Essen	STIEBEL ELTRON	GEERS	alma Küchen	ALDI Nord	EDEKA
Frankfurt am Main	Bosch Thermotechnik	KIND	REDDY Küchen	LIDL	REWE
Freiburg	Brötje Heizung	iffland.hören	PLANA Küchen	ALDI SÜD	EDEKA
Gelsenkirchen	Klement Sanitär- und Heizungsbau	GEERS	MEDA	ALDI Nord	EDEKA
Hagen	Brötje Heizung	KIND	meine Küchenprofis	PENNY	EDEKA
Halle	Bosch Thermotechnik	KIND	Küche&Co	LIDL	REWE
Hamburg	Viessmann	KIND	Küchen Aktuell	PENNY	EDEKA
Hamm	Weishaupt	Amplifon	REDDY Küchen	ALDI Nord	EDEKA
Hannover	Vaillant	KIND	küchen staude	ALDI Nord	REWE
Heidelberg	Viessmann	Hörwelt Heeg	Küchen Kall	PENNY	REWE
Herne	STIEBEL ELTRON	KIND	KÜCHENSTUDIO 360°	ALDI Nord	REWE
Karlsruhe	Bosch Thermotechnik	Hörgeräte Seifert	GRIMM Küchen	ALDI SÜD	EDEKA
Kassel	STIEBEL ELTRON	HESS HÖREN	meine Küche	LIDL	tegut…
Kiel	ELCO	KIND	Förde-Küchen	Netto Marken-Discount	REWE
Köln	STIEBEL ELTRON	Köttgen Hörakustik	MEDA	ALDI SÜD	REWE
Krefeld	Weishaupt	GEERS	SCHAFFRATH	ALDI SÜD	EDEKA
Leipzig	Vaillant	KIND	IKEA	ALDI Nord	KONSUM Leipzig
Leverkusen	Bosch Thermotechnik	Köttgen Hörakustik	Küchenhaus Lützenkirchen	ALDI SÜD	REWE
Lübeck	Weishaupt	KIND	meine Küche	PENNY	EDEKA
Ludwigshafen	Brötje Heizung	KIND	MEDA	ALDI SÜD	REWE
Magdeburg	Viessmann	KIND	Höffner	ALDI Nord	Kaufland
Mainz	Weishaupt	KIND	Küchen Keie	PENNY	REWE
Mannheim	STIEBEL ELTRON	KOOB Hörgeräte	AS KÜCHENWELT	LIDL	EDEKA
Mönchengladbach	Bosch Thermotechnik	ROTTLER	SCHAFFRATH	LIDL	REWE
Mülheim an der Ruhr	Vaillant	Mülheim HÖRT	IKEA	ALDI SÜD	EDEKA
München	Vaillant	Hörgeräte Seifert	ASMO KÜCHEN	ALDI SÜD	EDEKA
Münster	Viessmann	WILKE Hörakustik	alma Küchen	ALDI Nord	EDEKA
Neuss	Bosch Thermotechnik	KIND	SCHAFFRATH	LIDL	EDEKA
Nürnberg	Bosch Thermotechnik	Hörgeräte Seifert	SEGMÜLLER	NORMA	REWE
Oberhausen	Bosch Thermotechnik	GEERS	Küchen Horstmann	ALDI SÜD	EDEKA
Oldenburg	Bosch Thermotechnik	KIND	Küche&Co	ALDI Nord	famila Nordwest
Osnabrück	Viessmann	Gerland Hörgeräte	MARQUARDT KÜCHEN	ALDI Nord	EDEKA
Paderborn	STIEBEL ELTRON	Hörakustik Vollbach	XARA Küchenfachmarkt	Netto Marken-Discount	EDEKA
Potsdam	Bosch Thermotechnik	hörbar	1-2-3 Küchen	Netto Supermarkt	EDEKA
Regensburg	Bosch Thermotechnik	DAS HÖRHAUS	REDDY Küchen	ALDI SÜD	EDEKA
Rostock	Vaillant	KIND	HOCO Küchen-Studio	LIDL	EDEKA
Saarbrücken	Viessmann	KIND	PLANA Küchen	ALDI SÜD	REWE
Solingen	Viessmann	Hörgeräte Wasserfuhr	Wupper Küchen	Netto Marken-Discount	REWE
Stuttgart	STIEBEL ELTRON	KIND	Küchenzentrum Huss	LIDL	REWE
Wiesbaden	Bosch Thermotechnik	Hörgeräte Bonsel	REDDY Küchen	PENNY	REWE
Wuppertal	Viessmann	GEERS	Wupper Küchen	Netto Marken-Discount	akzenta
Deutschland	Bosch Thermotechnik	KIND	REDDY Küchen	Lidl	EDEKA
1.–3. Platz	Viessmann	GEERS	IKEA	ALDI SÜD	REWE
	STIEBEL ELTRON	Amplifon	MEDA	ALDI NORD	Kaufland

	Möbelhändler	Modehändler	Optiker	Personaldienstleister	Telekommunikation
Aachen	XXXLutz	C&A	Apollo-Optik	randstad	Deutsche Telekom
Augsburg	SEGMÜLLER	C&A	GRONDE Sehen & Hören	Manpower	Deutsche Telekom
Berlin	MÖBEL KRAFT	P&C Düsseldorf	Robin Look	Adecco	Deutsche Telekom
Bielefeld	porta	C&A	fielmann	Piening Personal	Deutsche Telekom
Bochum	HARDECK	Baltz	Buxa: Brille mit X	persona service	Deutsche Telekom
Bonn	porta	C&A	fielmann	Adecco	Deutsche Telekom

	Möbelhändler	Modehändler	Optiker	Personaldienstleister	Telekommunikation
Braunschweig	IKEA	P&C Hamburg	becker + flöge	randstad	Deutsche Telekom
Bremen	IKEA	C&A	fielmann	DEKRA Arbeit	swb
Chemnitz	Höffner	H&M	fielmann	persona service	Deutsche Telekom
Darmstadt	ROLLER	HENSCHEL	fielmann	randstad	Deutsche Telekom
Dortmund	IKEA	C&A	Brillen ROTTLER	randstad	Deutsche Telekom
Dresden	Höffner	H&M	fielmann	randstad	Deutsche Telekom
Duisburg	IKEA	C&A	Apollo-Optik	Unique Personal	Deutsche Telekom
Düsseldorf	SCHAFFRATH	P&C Düsseldorf	fielmann	randstad	Deutsche Telekom
Erfurt	IKEA	Breuninger	pro optik	Orizon	Deutsche Telekom
Essen	XXXLutz	H&M	Apollo-Optik	DEKRA Arbeit	Deutsche Telekom
Frankfurt am Main	IKEA	P&C Düsseldorf	fielmann	persona service	Deutsche Telekom
Freiburg	IKEA	Breuninger	fielmann	randstad	Deutsche Telekom
Gelsenkirchen	POCO	H&M	fielmann	tempton	Deutsche Telekom
Hagen	XXXLutz	P&C Düsseldorf	fielmann	randstad	Vodafone
Halle	MÖBEL KRAFT	MEIN FISCHER	fielmann	Adecco	Deutsche Telekom
Hamburg	Höffner	P&C Hamburg	fielmann	randstad	Deutsche Telekom
Hamm	Polster Aktuell	P&C Düsseldorf	Apollo-Optik	randstad	Deutsche Telekom
Hannover	porta	H&M	becker + flöge	TIMEPARTNER	Deutsche Telekom
Heidelberg	EHRMANN	HENSCHEL	fielmann	Adecco	Deutsche Telekom
Herne	Zurbrüggen	C&A	Mertens	randstad	Vodafone
Karlsruhe	XXXLutz	C&A	Binder Optik	Manpower	Deutsche Telekom
Kassel	Höffner	C&A	fielmann	Adecco	Deutsche Telekom
Kiel	IKEA	P&C Hamburg	Apollo-Optik	persona service	Deutsche Telekom
Köln	SEGMÜLLER	Weingarten	SMILE OPTIC	Adecco	NetCologne
Krefeld	SCHAFFRATH	SiNN	fielmann	DEKRA Arbeit	Deutsche Telekom
Leipzig	IKEA	MEIN FISCHER	Apollo-Optik	persona service	Deutsche Telekom
Leverkusen	OSTERMANN	H&M	Apollo-Optik	randstad	NetCologne
Lübeck	IKEA	C&A	Apollo-Optik	Witt Personalservice	Deutsche Telekom
Ludwigshafen	ROLLER	P&C Düsseldorf	fielmann	persona service	Deutsche Telekom
Magdeburg	porta	C&A	fielmann	DEKRA Arbeit	Deutsche Telekom
Mainz	IKEA	P&C Düsseldorf	fielmann	randstad	Deutsche Telekom
Mannheim	SEGMÜLLER	engelhorn	Apollo-Optik	persona service	Deutsche Telekom
Mönchengladbach	SCHAFFRATH	C&A	fielmann	randstad	Deutsche Telekom
Mülheim an der Ruhr	IKEA	H&M	Apollo-Optik	persona service	Deutsche Telekom
München	IKEA	LUDWIG BECK	KRASS Optik	DIS AG	M-net
Münster	HARDECK	Modehaus Schnitzler	fielmann	office people	Deutsche Telekom
Neuss	Knuffmann	HEINEMANN	SMILE OPTIC	tempton	Deutsche Telekom
Nürnberg	SEGMÜLLER	WÖHRL	fielmann	Hofmann Personal	Deutsche Telekom
Oberhausen	XXXLutz	C&A	Königshardter Optik	persona service	Deutsche Telekom
Oldenburg	SB-MÖBEL BOSS	C&A	fielmann	randstad	Deutsche Telekom
Osnabrück	IKEA	P&C Hamburg	Optik Peter Meyer	PRIMUS Personal	Deutsche Telekom
Paderborn	ROLLER	H&M	fielmann	randstad	Deutsche Telekom
Potsdam	porta	C&A	Apollo-Optik	Piening Personal	Deutsche Telekom
Regensburg	XXXLutz	P&C Düsseldorf	Apollo-Optik	randstad	Deutsche Telekom
Rostock	Höffner	C&A	fielmann	office people	Deutsche Telekom
Saarbrücken	MÖBEL MARTIN	TALLY WEiJL	eyes + more	randstad	Deutsche Telekom
Solingen	SB-MÖBEL BOSS	Ernsting's family	fielmann	persona service	Deutsche Telekom
Stuttgart	SEGMÜLLER	Breuninger	Binder Optik	DEKRA Arbeit	Deutsche Telekom
Wiesbaden	XXXLutz	P&C Düsseldorf	fielmann	HAYS	Deutsche Telekom
Wuppertal	Möbelhaus WELTEKE	C&A	fielmann	Adecco	Deutsche Telekom
Deutschland	IKEA	C&A	fielmann	randstad	Telekom
1.–3. Platz	XXXLutz	H&M	Apollo-Optik	persona service	Vodafone
	POCO	P&C Düsseldorf	eyes + more	Adecco	o2

Quelle: DEUTSCHLAND TEST (2026); ausgezeichnet wurden je Branche die insgesamt 1008 Städtesieger („Service-König in Branche xy in Stadt xy") sowie die drei Erstplatzierten je Branche auf Bundesebene („Service-König 1./2./3. Sieger in Branche xy in Deutschland"); Anmerkung: Unsere Tests und Studien werden journalistisch unabhängig durchgeführt und redaktionell veröffentlicht. Die positiv bewerteten Anbieter können nach Abschluss der Untersuchung ggf. eine Lizenz zur werblichen Nutzung von Testsiegeln erwerben; die Lizenzierung hat aber weder Einfluss auf die Methodik noch auf die Ergebnisse. Transparenzhinweis: In dieser Liste können auch Unternehmen aufgeführt sein, die zu Hubert Burda Media gehören oder mit Hubert Burda Media gesellschaftsrechtlich beziehungsweise wirtschaftlich verbunden sind