



Studie 2025

Erfolgsfaktor Servicequalität

56 Städte, 18 Branchen, 250 000 Kundenurteile – welche Unternehmen aus Sicht der Kunden in Deutschland herausragenden Service anbieten

Guter Service ist längst eines der wichtigsten Unterscheidungsmerkmale im Wettbewerb. Während Produkte und Preise immer austauschbarer werden, ist die Erfahrung im Kontakt mit einem Unternehmen entscheidend für die Kundentreue und Weiterempfehlung. Laut einer Konsumentenstudie von Deloitte haben 60 Prozent der 18- bis 44-Jährigen wegen schlechten Kundenservices bereits mindestens

einmal den Anbieter gewechselt. Aus gutem Grund investieren Unternehmen daher branchenübergreifend in die Optimierung ihrer Prozesse. Smarte Bots kümmern sich um Routinefragen, während persönliche Beratung zum Premium-Erlebnis wird. Wo wird Kundenservice ganz großgeschrieben? DEUTSCHLAND TEST ist dem Thema auf den Grund gegangen und hat Unternehmen aus 56 Städten

und 18 unterschiedlichen Branchen auf den Prüfstand gestellt. Die Kundenurteile zeigen, wo die Befragten aus ihrer Sicht einen exzellenten Service erlebt haben – und wo das vielleicht weniger der Fall war. Welche Unternehmen in welchen Städten den besten Service leisten, zeigen die Tabellen rechts und auf den folgenden Seiten. ■

SANDRA LEINFELDER

Methodik

Die Studie
Welche Unternehmen bieten in welcher Stadt einen besonders guten Kundenservice an? Und wie ist das auf Bundesebene? Am besten können das zweifelsfrei die Verbraucher beurteilen. Aus diesem Grund hat DEUTSCHLAND TEST über ein Online-Panel eine bundesweite Umfrage durchgeführt. Die Erhebung lief von Juli bis August 2025. Die Fragestellung lautete: „Welcher Anbieter in (Branche) bietet in (Stadt) aus Ihrer Sicht den besten Kundenservice?“ Bei der Eingabe der Antwort wurden keine Firmennamen vorgegeben. Vielmehr benannten die Befragten in einem Freitextfeld ihren jeweiligen Favoriten. Anhand aller Stimmen wurde je Anbieter der prozentuale Anteil der Nennungen an allen abgegebenen Stimmen berechnet. Ungültige Nennungen wurden aussortiert (z. B. wenn der genannte Firmenname nicht eindeutig zuzuordnen war).

Die Auswertung
Insgesamt wurden 247 053 Kundenstimmen erfasst. Die Auswertung erfolgte in 18 Branchen – zunächst für 56 deutsche Städte mit mindestens 150 000 Einwohnern und anschließend auf

Bundesebene, anhand der prozentualen Verteilung der genannten Anbieter. Die Erstplatzierten in jeder Stadt und Branche bekamen das Prädikat „Service-König“ verliehen. Ebenso erfolgte diese Auszeichnung auf Bundesebene. Unterm Strich gibt es damit rechnerisch 1008 Städte-sieger (1. Platz) sowie je Branche die drei Erstplatzierten auf Bundesebene (1. bis 3. Platz), also 54 Bundessieger.

Wie im Vorjahr wurde Fielmann bei den Optikern in 29 von 56 Städten der beste Kundenservice attestiert. Auch bei den Telekommunikationsanbietern ändert sich im Vergleich zum letzten Jahr nichts: Die Deutsche Telekom bleibt in 49 Städten Spitzenreiter. In anderen Branchen ging es dagegen viel knapper zu. So rangeln die großen Lebensmittel-Discounter um den ersten Platz: 15-mal wird Aldi Süd Städtesieger, knapp dahinter folgen Lidl (Sieger in 14 Städten) und Aldi Nord (Sieger in elf Städten). Große Konkurrenz gibt es auch bei den Bäckereien, da sich hier viele regionale Anbieter durch eine hohe Servicequalität auszeichnen. Hier landet Kamps nur knapp auf dem ersten Platz.



Gut, besser, ausgezeichnet.



SCAN ME

DEUTSCHLAND TEST untersucht Produkte und Dienstleistungen aus allen Lebenswelten nach wissenschaftlichen Methoden. Ausführliche Ergebnisberichte und spannende Artikel helfen Ihnen dabei, Kaufentscheidungen klar und informiert zu treffen. Besuchen Sie uns auf deutschlandtest.de und erfahren Sie mehr über unsere Tests und Auswertungen.

Deutschlands Service-Könige

	Autohäuser	Autoservice	Bäckereien	Banken
Aachen	Autohaus Fleischhauer	ATU	Nobis	Aachener Bank
Augsburg	Reisacher	ATU	IHLE	Sparkasse Schwaben-Bodensee
Berlin	Autohaus Berolina	pitstop	Schäfer's	Berliner Volksbank
Bielefeld	Autohaus Steinböhrer	EUROMASTER	Lechtermann	Sparkasse Bielefeld
Bochum	Tiemeyer	ATU	Bäckerei und Konditorei Schmidtmeier	Sparkasse Bochum
Bonn	Auto Thomas	ATU	Bäckerei und Konditorei Voigt	Sparkasse KölnBonn
Braunschweig	Autohaus Holzberg	ATU	Steinecke	Braunschweigische Landessparkasse
Bremen	DAT AUTOHUS	EUROMASTER	Bäckermeister Haferkamp	Die Sparkasse Bremen
Chemnitz	Autohaus Fugel	ATU	Bäckerei & Konditorei Voigt	Sparkasse Chemnitz
Darmstadt	Autohaus Wiest	HP Autoservice	Bormuth	Sparkasse Darmstadt
Dortmund	Autohaus Brüggemann	pitstop	MALZERS	Sparkasse Dortmund
Dresden	Autohaus Dresden	pitstop	Ottendorfer Mühlenbäcker	Ostsächsische Sparkasse Dresden
Duisburg	BMW Overdreef	Bosch Car Service	bolten	Sparkasse Duisburg
Düsseldorf	Emil Frey	ATU	Terbuyken	Stadtsparkasse Düsseldorf
Erfurt	Autohaus Liebe	ATU	Bergmann	Sparkasse Mittelhüringen
Essen	Gottfried Schultz	Bosch Car Service	DÖBBE	Sparkasse Essen
Frankfurt am Main	Volkswagen Automobile Frankfurt	ATU	Der Bäcker Eifler	Frankfurter Sparkasse
Freiburg	Autohaus Gehlert	Vergölst	Bäckerei Pfeifle	Volksbank Freiburg
Gelsenkirchen	Autohaus Norbert Kalina	ATU	Stadtbäckerei Gatenbröcker	Sparkasse Gelsenkirchen
Hagen	Autohaus Becherau	K&M Automobile	Bäckerei Büsch	Sparkasse an Volme und Ruhr
Halle	Autohaus Stoye	ATU	Der Bäcker Lampe	Saalessparkasse
Hamburg	Franz Pohl	ATU	von Allwörden	Hamburger Sparkasse (Haspa)
Hamm	POTTHOFF	ATU	Kamps	Sparkasse Hamm
Hannover	Volkswagen Automobile Hannover	Bosch Car Service	Göing	Sparkasse Hannover
Heidelberg	Autohaus DECHENT	Kfz-Meisterwerkstatt Khan	Bäckerei Riegler	Volksbank Kurpfalz
Herne	Procar Automobile	ATU	Bäckerei Brinker	Herner Sparkasse
Karlsruhe	Auto Zschernitz	ATU	Badische Backstub'	Sparkasse Karlsruhe

	Autohäuser	Autoservice	Bäckereien	Banken
Kassel	Autohaus Hessenkassel	ATU	Schwälmer Brotladen	Kasseler Sparkasse
Kiel	Emil Frey	EUROMASTER	Bäckerei Günther	Förde Sparkasse
Köln	Autohaus Fleischhauer	pitstop	Merzenich	Sparkasse KölnBonn
Krefeld	Preckel Automobile	EUROMASTER	Bäckerei Sommer	Sparkasse Krefeld
Leipzig	Volkswagen Automobile Leipzig	ATU	Steinecke	Sparkasse Leipzig
Leverkusen	Autohaus Luchtenberg	Szanto Automobile	Bäckerei & Konditorei Willeke	Sparkasse Leverkusen
Lübeck	Hugo Pfohe	ATU	Junge	Sparkasse zu Lübeck
Ludwigshafen	Autohaus Renck-Weindel	Voigt	Bäcker Görtz	Sparkasse Vorderpfalz
Magdeburg	Voets Autozentrum Magdeburg	pitstop	Schäfer's	Sparkasse MagdeBurg
Mainz	Autocenter Heinz	EUROMASTER	Werner's Backstube	Volksbank Darmstadt Mainz
Mannheim	Autohaus Renck-Weindel	ATU	Grimminger	Sparkasse Rhein Neckar Nord
Mönchengladbach	Autosalon am Park	pitstop	Landbäckerei Stinges	Stadtsparkasse Mönchengladbach
Mülheim an der Ruhr	Autohaus am Hingberg	AUTO KRUSE	HEMMERLE	Sparkasse Mülheim an der Ruhr
München	Autohaus Westend	Bosch Car Service	Privat Bäckerei Wimmer	Stadtsparkasse München
Münster	Autohaus Siemon	ATU	Stadtbäckerei Münster	Sparkasse Münsterland Ost
Neuss	Autohaus Louis Dresen	Bosch Car Service	Kamps	Sparkasse Neuss
Nürnberg	FESER-GRAF	ATU	Bäcker Bock	Sparkasse Nürnberg
Oberhausen	Autohaus Ruß	ATU	Horsthemke	Stadtsparkasse Oberhausen
Oldenburg	Autohaus Schmidt + Koch	EUROMASTER	Bäckerei Janssen	LzO Landessparkasse zu Oldenburg
Osnabrück	Volkswagen Zentrum Osnabrück	Autohaus Härtel	Bäckerei Wellmann	Sparkasse Osnabrück
Paderborn	Autohaus Rosier	Vergölst	Bäckerei Lange	Sparkasse Paderborn-Detmold-Höxter
Potsdam	Autohaus Wegener	ATU	Bäckerei Wahl	Mittelbrandenburgische Sparkasse
Regensburg	Autohaus DÜNNES	REIFEN SIMMEL	HAHN	Sparkasse Regensburg
Rostock	Autohaus Rostock	pitstop	Junge	OSPA OstseeSparkasse Rostock
Saarbrücken	Autohaus DECHENT	EUROMASTER	Barbarossa Bäckerei	Sparkasse Saarbrücken
Solingen	SCHÖNAUEN	ATU	Bäckerei Evertzberg	Volksbank im Bergischen Land
Stuttgart	Autohaus von der Weppen	EUROMASTER	Bäckerhaus Veit	Volksbank Stuttgart
Wiesbaden	Karl + Co.	pitstop	Bäcker Dries	Nassauische Sparkasse
Wuppertal	Autohaus Lackmann	EUROMASTER	Bäckerei + Vollkornmühle Myska	Stadtsparkasse Wuppertal
Deutschland 1.–3. Platz	Audi Zentrum	ATU	Kamps	Commerzbank
	Autohaus Fleischhauer	pitstop	MALZERS	Deutsche Bank
	Emil Frey	EUROMASTER	Schäfer's	Postbank

	Baumärkte	Elektro- & Computerfachmärkte	Energieversorger	Getränkehändler
Aachen	BAUHAUS	MediaMarkt	STAWAG	Getränke Hoffmann
Augsburg	BAUHAUS	Saturn	Stadtwerke Augsburg	sobi
Berlin	BAUHAUS	Saturn	Vattenfall	Getränke Hoffmann
Bielefeld	BAUHAUS	MediaMarkt	Stadtwerke Bielefeld	trinkgut
Bochum	BAUHAUS	MediaMarkt	Stadtwerke Bochum	trinkgut
Bonn	OBI	expert	SWB Energie und Wasser	trinkgut
Braunschweig	HORNBACH	Saturn	BS ENERGY	Potyka Bringdienst und Abholmarkt
Bremen	BAUHAUS	Saturn	swb	HOL'AB! Getränkemarkt
Chemnitz	HORNBACH	Saturn	eins energie in sachsen	FRISTO Getränkemarkt
Darmstadt	HORNBACH	MediaMarkt	ENTEKA	alldrink DIE GETRÄNKEKÖNNER
Dortmund	HELLWEG	Saturn	DEW21	Getränke Hoffmann
Dresden	HORNBACH	MediaMarkt	DREWAG	FRISTO Getränkemarkt
Duisburg	toom	Saturn	Stadtwerke Duisburg	trinkgut
Düsseldorf	BAUHAUS	MediaMarkt	Stadtwerke Düsseldorf	Trink & Spare
Erfurt	OBI	MediaMarkt	SWE	SAGASSER
Essen	BAUHAUS	MediaMarkt	Stadtwerke Essen	trinkgut
Frankfurt am Main	HORNBACH	Saturn	Mainova	IXI Getränke
Freiburg	OBI	MediaMarkt	badanova	FRISTO Getränkemarkt
Gelsenkirchen	HORNBACH	EURONICS	ELE	trinkgut

	Baumärkte	Elektro- & Computerfachmärkte	Energieversorger	Getränkehändler
Hagen	BAUHAUS	MediaMarkt	Mark-E	trinkgut
Halle	toom	Saturn	EVH	Getränke Quelle DIE GETRÄNKEKÖNNER
Hamburg	BAUHAUS	Saturn	Hamburger Energiewerke	Graeff
Hamm	OBI	MediaMarkt	Stadtwerke Hamm	Getränke Oase DIE GETRÄNKEKÖNNER
Hannover	HORNBACH	MediaMarkt	enercity	HOL'AB! Getränkemarkt
Heidelberg	BAUHAUS	MediaMarkt	Stadtwerke Heidelberg	alldrink DIE GETRÄNKEKÖNNER
Herne	HORNBACH	Elektro Gasperzic	Stadtwerke Herne	Getränke Rampe
Karlsruhe	HORNBACH	MediaMarkt	EnBW	Bierhalter
Kassel	OBI	MediaMarkt	Städtische Werke	Getränke Weber
Kiel	BAUHAUS	MediaMarkt	Stadtwerke Kiel	Getränke Hoffmann
Köln	BAUHAUS	Saturn	RheinEnergie	Getränke Hoffmann
Krefeld	BAUHAUS	MediaMarkt	SWK	Getränke Hoffmann
Leipzig	OBI	MediaMarkt	Leipziger Stadtwerke	FRISTO Getränkemarkt
Leverkusen	OBI	Saturn	EVL	trinkgut
Lübeck	BAUHAUS	MediaMarkt	Stadtwerke Lübeck	Getränke Hoffmann
Ludwigshafen	HORNBACH	MediaMarkt	TWL Technische Werke Ludwigshafen	GLOBUS Getränkecenter
Magdeburg	BAUHAUS	MediaMarkt	SWM Magdeburg	FRISTO Getränkemarkt
Mainz	BAUHAUS	EURONICS	ENTEKA	Getränkeland Ziegler
Mannheim	BAUHAUS	MediaMarkt	MVV Energie	alldrink DIE GETRÄNKEKÖNNER
Mönchengladbach	HORNBACH	Saturn	NEW Energie	trinkgut
Mülheim an der Ruhr	toom	Saturn	E.ON	trinkgut
München	OBI	Saturn	Stadtwerke München	Orterer Getränke-Märkte
Münster	HORNBACH	MediaMarkt	Stadtwerke Münster	Getränke Hoffmann
Neuss	hagebau	MediaMarkt	Stadtwerke Neuss	Getränke Hoffmann
Nürnberg	OBI	MediaMarkt	N-ERGIE	Fränky Getränke & mehr
Oberhausen	HELLWEG	MediaMarkt	evo Energieversorgung Oberhausen	Trink & Spare
Oldenburg	toom	expert	EWE	HOL'AB! Getränkemarkt
Osnabrück	HORNBACH	EURONICS	Stadtwerke Osnabrück	Getränke Hoffmann
Paderborn	HORNBACH	MediaMarkt	E.ON	trinkgut
Potsdam	HORNBACH	MediaMarkt	EWG Energie und Wasser Potsdam	Getränke Hoffmann
Regensburg	BAUHAUS	MediaMarkt	REWAG	FRISTO Getränkemarkt
Rostock	BAUHAUS	MediaMarkt	Stadtwerke Rostock	Getränkeland DIE GETRÄNKEKÖNNER
Saarbrücken	BAUHAUS	MediaMarkt	Energie SaarLorLux	alldrink DIE GETRÄNKEKÖNNER
Solingen	OBI	MediaMarkt	Stadtwerke Solingen	Trink & Spare
Stuttgart	BAUHAUS	MediaMarkt	EnBW	Getränkemarkt am Gaskessel
Wiesbaden	OBI	Saturn	ESWE	trinkgut
Wuppertal	BAUHAUS	MediaMarkt	WSW	trinkgut

Deutschland 1.–3. Platz	BAUHAUS	Media Markt	E.ON	trinkgut
	HORNBACH	Saturn	eprimo	Getränke Hoffmann
	OBI	expert	E WIE EINFACH	FRISTO Getränkemarkt

	Haustechnik	Hörgeräteakustiker	Küchenmärkte	Lebensmittel (Discounter)	Lebensmittel (Einzelhandel)
Aachen	Viessmann	Das Hörrohr	Kochs Küchen	ALDI SÜD	REWE
Augsburg	WOLF	KIND	SEGMÜLLER	PENNY	REWE
Berlin	STIEBEL ELTRON	KIND	Küchen Aktuell	ALDI Nord	EDEKA
Bielefeld	Vaillant	Gerland Hörgeräte	MARQUARDT KÜCHEN	LIDL	Marktkauf
Bochum	Weishaupt	GEERS	HARDECK	LIDL	REWE
Bonn	STIEBEL ELTRON	GEERS	MEDA	ALDI SÜD	REWE
Braunschweig	Brötje Heizung	KIND	magniküche	ALDI Nord	EDEKA
Bremen	Bosch Thermotechnik	KIND	Küche&Co	LIDL	EDEKA
Chemnitz	Bosch Thermotechnik	KIND	Höffner	Netto Marken-Discount	REWE
Darmstadt	Bosch Thermotechnik	GEERS	PLANA Küchenland	ALDI SÜD	tegut...
Dortmund	STIEBEL ELTRON	GEERS	MARQUARDT KÜCHEN	LIDL	Kaufland

	Haustechnik	Hörgeräteakustiker	Küchenmärkte	Lebensmittel (Discounter)	Lebensmittel (Einzelhandel)
Dresden	Müller Heizung Sanitär Klima Haustechnik	KIND	KÜCHENZENTRUM DRESDEN	Netto („mit Hund“)	KONSUM DRESDEN
Duisburg	Bosch Thermotechnik	GEERS	Die Küchenwelt	ALDI SÜD	REWE
Düsseldorf	Bosch Thermotechnik	GEERS	alma Küchen	LIDL	REWE
Erfurt	STIEBEL ELTRON	pro optik hörzentrum	Höffner	NORMA	tegut...
Essen	STIEBEL ELTRON	GEERS	alma Küchen	ALDI Nord	EDEKA
Frankfurt am Main	Bosch Thermotechnik	KIND	REDDY Küchen	LIDL	REWE
Freiburg	Brötje Heizung	KIND	PLANA Küchenland	ALDI SÜD	EDEKA
Gelsenkirchen	Klement Sanitär- und Heizungsbau	GEERS	MEDA	ALDI Nord	EDEKA
Hagen	Brötje Heizung	KIND	Küchen-Perfekt Jorißen	PENNY	EDEKA
Halle	Bosch Thermotechnik	KIND	REDDY Küchen	LIDL	REWE
Hamburg	Viessmann	KIND	Küchen Aktuell	PENNY	EDEKA
Hamm	Weishaupt	Amplifon	REDDY Küchen	ALDI Nord	EDEKA
Hannover	Vaillant	KIND	XXXLutz	LIDL	REWE
Heidelberg	Viessmann	Hörwelt Heeg	Küchen Kall	PENNY	REWE
Herne	STIEBEL ELTRON	KIND	KÜCHENSTUDIO 360°	ALDI Nord	REWE
Karlsruhe	Bosch Thermotechnik	Hörgeräte Seifert	GRIMM Küchen	ALDI SÜD	EDEKA
Kassel	STIEBEL ELTRON	HESS HÖREN	meine Küche	LIDL	tegut...
Kiel	ELCO	KIND	Förde-Küchen	Netto Marken-Discount	famila
Köln	STIEBEL ELTRON	Köttgen Hörakustik	MEDA	ALDI SÜD	REWE
Krefeld	Weishaupt	GEERS	SCHAFFRATH	ALDI SÜD	EDEKA
Leipzig	Vaillant	KIND	MARQUARDT KÜCHEN	ALDI Nord	KONSUM Leipzig
Leverkusen	Bosch Thermotechnik	Köttgen Hörakustik	Küchenhaus Lützenkirchen	ALDI SÜD	REWE
Lübeck	Weishaupt	KIND	Küchen Ambiente	PENNY	EDEKA
Ludwigshafen	Brötje Heizung	KIND	MEDA	ALDI SÜD	REWE
Magdeburg	Viessmann	KIND	Höffner	ALDI Nord	Kaufland
Mainz	Weishaupt	KIND	Küchen Keie	PENNY	REWE
Mannheim	STIEBEL ELTRON	Koob Hörgeräte	AS KÜCHENWELT	LIDL	EDEKA
Mönchengladbach	Bosch Thermotechnik	ROTTLER	SCHAFFRATH	LIDL	REWE
Mülheim an der Ruhr	Vaillant	Mülheim HÖRT	KÜCHENKONTOR Express	ALDI SÜD	EDEKA
München	Vaillant	Hörgeräte Seifert	ASMO KÜCHEN	ALDI SÜD	EDEKA
Münster	Viessmann	WILKE Hörakustik	alma Küchen	ALDI Nord	EDEKA
Neuss	Bosch Thermotechnik	KIND	MARQUARDT KÜCHEN	LIDL	EDEKA
Nürnberg	Bosch Thermotechnik	Hörgeräte Seifert	SEGMÜLLER	NORMA	REWE
Oberhausen	Buderus	GEERS	Küchen Horstmann	ALDI SÜD	EDEKA
Oldenburg	Bosch Thermotechnik	KIND	Küche&Co	ALDI Nord	famila
Osnabrück	Viessmann	Gerland Hörgeräte	REDDY Küchen	ALDI Nord	EDEKA
Paderborn	STIEBEL ELTRON	Hörakustik Vollbach	XARA Küchenfachmarkt	Netto Marken-Discount	EDEKA
Potsdam	Bosch Thermotechnik	hörbar	REDDY Küchen	Netto („mit Hund“)	EDEKA
Regensburg	Bosch Thermotechnik	DAS HÖRHAUS	Küche&Co	ALDI SÜD	EDEKA
Rostock	Vaillant	KIND	HOCO Küchen-Studio	LIDL	EDEKA
Saarbrücken	Viessmann	KIND	PLANA Küchenland	ALDI SÜD	REWE
Solingen	Viessmann	Hörgeräte Wasserfuhr	IKEA	Netto Marken-Discount	REWE
Stuttgart	STIEBEL ELTRON	KIND	Küchenzentrum Huss	LIDL	REWE
Wiesbaden	Bosch Thermotechnik	Hörgeräte Bonsei	REDDY Küchen	PENNY	REWE
Wuppertal	Viessmann	GEERS	Wupper Küchen	Netto Marken-Discount	akzenta

Deutschland 1.–3. Platz	Bosch Thermotechnik	KIND	IKEA	LIDL	EDEKA
	Viessmann	GEERS	REDDY Küchen	ALDI Nord	REWE
	STIEBEL ELTRON	Amplifon	MARQUARDT KÜCHEN	ALDI SÜD	Kaufland

	Möbelhändler	Modehändler	Optiker	Personaldienstleister	Telekommunikation
Aachen	XXXLutz	G&A	Apollo	randstad	Deutsche Telekom
Augsburg	SEGMÜLLER	G&A	Gronde Sehen & Hören	Manpower	Deutsche Telekom
Berlin	MÖBEL KRAFT	P&C Düsseldorf	Robin Look	Adecco	Deutsche Telekom

	Möbelhändler	Modehändler	Optiker	Personaldienstleister	Telekommunikation
Bielefeld	porta	G&A	fielmann	persona service	Deutsche Telekom
Bochum	HARDECK	Baltz	Buxa: Brille mit X	persona service	Deutsche Telekom
Bonn	porta	C&A	fielmann	Adecco	Deutsche Telekom
Braunschweig	IKEA	P&C Hamburg	becker + flöge	Manpower	Deutsche Telekom
Bremen	Flamme Küchen + Möbel	G&A	fielmann	DEKRA Arbeit	swb
Chemnitz	Höffner	H&M	fielmann	persona service	Deutsche Telekom
Darmstadt	ROLLER	HENSCHEL	fielmann	randstad	Deutsche Telekom
Dortmund	IKEA	C&A	ROTTLER	randstad	Deutsche Telekom
Dresden	Höffner	H&M	fielmann	randstad	Deutsche Telekom
Duisburg	IKEA	G&A	Apollo	Unique Personal	Deutsche Telekom
Düsseldorf	SCHAFFRATH	P&C Düsseldorf	fielmann	randstad	Deutsche Telekom
Erfurt	IKEA	breuninger	pro optik	orizon	Deutsche Telekom
Essen	XXXLutz	H&M	Apollo	DEKRA Arbeit	Vodafone
Frankfurt am Main	IKEA	P&C Düsseldorf	Abele Optik	persona service	Deutsche Telekom
Freiburg	BRAUN Möbel-Center	breuninger	fielmann	randstad	Deutsche Telekom
Gelsenkirchen	POCO	H&M	fielmann	tempton	Deutsche Telekom
Hagen	POCO	P&C Düsseldorf	fielmann	randstad	Vodafone
Halle	MÖBEL KRAFT	MEIN FISCHER	fielmann	Adecco	Deutsche Telekom
Hamburg	Höffner	P&C Hamburg	fielmann	randstad	Deutsche Telekom
Hamm	Polster Aktuell	P&C Düsseldorf	Apollo	randstad	Deutsche Telekom
Hannover	porta	H&M	becker + flöge	TIMEPARTNER	Deutsche Telekom
Heidelberg	EHRMANN	HENSCHEL	fielmann	Adecco	Deutsche Telekom
Herne	Zurbrüggen	C&A	Mertens	randstad	Vodafone
Karlsruhe	XXXLutz	G&A	Binder Optik	Manpower	Deutsche Telekom
Kassel	Höffner	H&M	fielmann	Adecco	Deutsche Telekom
Kiel	IKEA	P&C Hamburg	fielmann	persona service	Deutsche Telekom
Köln	porta	Weingarten	SMILE OPTIC	Adecco	NetCologne
Krefeld	SCHAFFRATH	SINN	fielmann	DEKRA Arbeit	Deutsche Telekom
Leipzig	IKEA	MEIN FISCHER	Apollo	randstad	Deutsche Telekom
Leverkusen	OSTERMANN	H&M	Apollo	persona service	NetCologne
Lübeck	IKEA	C&A	Apollo	Witt Personalservice	Deutsche Telekom
Ludwigshafen	ROLLER	P&C Düsseldorf	fielmann	persona service	Deutsche Telekom
Magdeburg	Höffner	G&A	fielmann	DEKRA Arbeit	Deutsche Telekom
Mainz	IKEA	P&C Düsseldorf	fielmann	randstad	Deutsche Telekom
Mannheim	SEGMÜLLER	engelhorn	Apollo	persona service	Deutsche Telekom
Mönchengladbach	SCHAFFRATH	C&A	fielmann	randstad	Deutsche Telekom
Mülheim an der Ruhr	IKEA	H&M	Apollo	persona service	Deutsche Telekom
München	IKEA	LUDWIG BECK	KRASS	randstad	M-net
Münster	HARDECK	Modehaus Schnitzler	fielmann	office people	Deutsche Telekom
Neuss	Franz Knuffmann	HEINEMANN	SMILE OPTIC	tempton	Deutsche Telekom
Nürnberg	SEGMÜLLER	WÖHRL	fielmann	Hofmann Personal	Deutsche Telekom
Oberhausen	XXXLutz	C&A	fielmann	persona service	Deutsche Telekom
Oldenburg	SB-MÖBEL BOSS	C&A	fielmann	randstad	Deutsche Telekom
Osnabrück	IKEA	P&C Hamburg	Optik Peter Meyer	PRIMUS Personal	Deutsche Telekom
Paderborn	ROLLER	P&C Hamburg	fielmann	randstad	Deutsche Telekom
Potsdam	porta	C&A	Apollo	Piening Personal	Deutsche Telekom
Regensburg	XXXLutz	P&C Düsseldorf	Apollo	randstad	Deutsche Telekom
Rostock	Höffner	G&A	fielmann	office people	Deutsche Telekom
Saarbrücken	MÖBEL MARTIN	TALLY WEIJL	eyes + more	randstad	Deutsche Telekom
Solingen	SB-MÖBEL BOSS	Ernsting's family	fielmann	persona service	Deutsche Telekom
Stuttgart	SEGMÜLLER	breuninger	Binder Optik	DEKRA Arbeit	Deutsche Telekom
Wiesbaden	XXXLutz	P&C Düsseldorf	fielmann	HAYS	Deutsche Telekom
Wuppertal	Möbelhaus WELTEKE	G&A	fielmann	Adecco	Deutsche Telekom

Deutschland 1.–3. Platz	IKEA	G&A	fielmann	randstad	Deutsche Telekom
	XXXLutz	H&M	Apollo	persona service	Vodafone
	POCO	P&C Düsseldorf	eyes + more	Adecco	o2