



G-STOCKSTUDIO/GETTY IMAGES

Die besten Mobilfunk-Apps im Vergleichstest 2025

Telekom, Vodafone und Co. im Wettkampf um die beste App

02.10.2025 | VON: LAETITIA KNITTER

Alle großen Mobilfunk-Anbieter haben inzwischen eigene Apps im Angebot, dank derer Sie bequem und flexibel Ihre Tarife selbst verwalten können. Doch wie gut funktionieren sie wirklich? Wir haben die Mobilfunkapps von allen populären Anbietern auf Herz und Nieren überprüft.

Heutzutage hat so gut wie jedes Unternehmen, das etwas auf sich hält, eine eigene App – gerade für Mobilfunk-Anbieter ist das ein Muss. Eine passende Applikation ist eine praktische Ergänzung für jeden Mobilfunktarif, da Nutzer:innen so jederzeit vertragsrelevante Angelegenheiten regeln und Informationen abrufen können. Mit nur wenigen Klicks können Sie Ihr aktuelles Datenvolumen einsehen, Ihre Rechnungsdaten abrufen oder Ihre Kontaktdaten ändern, ohne eine zusätzliche Anfrage an Ihren Anbieter stellen zu müssen. Selbst neue SIM-Karten können Sie bei einigen Mobilfunk-Unternehmen

per App bestellen, ohne erst mit einem automatisierten Anrufbeantworter kämpfen zu müssen, um endlich die Kundenberatung telefonisch zu erreichen.

Welcher Anbieter die nutzerfreundlichste App zu bieten hat, haben wir auch dieses Jahr wieder für Sie ermittelt. Wir haben die Applikationen der populärsten, deutschen Mobilfunk-Anbieter im Hinblick auf ihre Funktionen und ihren Service getestet. Telekom's **MeinMagenta** hat sich dieses Jahr den wohlverdienten ersten Platz gesichert mit einer Gesamtwertung von 1,18. Der Sieger des vergangenen Jahres **Mein Blau**

von Telefonica ist dieses Jahr nur noch auf dem zweiten Platz, hat allerdings auch weiterhin eine sehr gute Note. Den letzten Platz auf dem Sie-

gertreppchen hat **1&1 Control-Center-App** von 1&1 ergattert und glänzt ebenfalls mit einer sehr guten Wertung.

RANKING Mobilfunk-Apps 2025

Rang	App-Name	Gesamtnote	Funktionen (80%)	Service (20%)	Anbieter
1	 MEINMAGENTA	sehr gut (1,18)	1,23	1,00	Telekom
2	 MEIN BLAU	sehr gut (1,26)	1,05	2,09	Telefonica
3	 1&1 CONTROL-CENTER-APP	sehr gut (1,41)	1,52	1,00	1&1
4	 MEIN O2	sehr gut (1,43)	1,37	1,65	Telefonica
5	 NETTOKOM	sehr gut (1,45)	1,00	3,23	Netto
6	 ALDI TALK	gut (1,68)	1,40	2,79	Aldi
7	 CONGSTAR	gut (1,81)	1,62	2,58	congstar
8	 FREENET MOBILFUNK	gut (2,06)	1,78	3,17	Freenet
9	 SIM24 SERVICEWELT	gut (2,06)	1,93	2,58	Drillisch
10	 MEINVODAFONE	gut (2,19)	2,21	2,09	Vodafone
11	 FRAENK	gut (2,44)	2,40	2,58	Telekom
12	 KLARMOBIL	befriedigend (2,94)	2,88	3,17	klarmobil
13	 LIDL CONNECT	befriedigend (3,10)	3,07	3,23	Lidl
14	 JA! MOBIL	befriedigend (3,43)	3,26	4,10	Rewe
15	 PENNY MOBIL	befriedigend (3,43)	3,26	4,10	Penny

So haben wir getestet



So testet CHIP

Für unseren Vergleichstest der Mobilfunk-Apps haben wir die populärsten Mobilfunkanbieter unter die Lupe genommen. Für unseren Praxistest der Mobilfunk-Apps haben wir die Applikationen auf Testgeräten installiert. Anschließend haben wir sie umfassend auf Bedienbarkeit, Funktionsumfang und Service geprüft.

Die Ergebnisse haben wir in die Bereiche „Funktionen“ und „Service“ gegliedert, die unterschiedlich stark in die Gesamtnote eingeflossen sind:

- Die Kategorie „**Funktionen**“ machte 80 % der Bewertung aus. Hier prüften wir allgemeine Features wie Speedtests oder Störungsmeldungen ebenso wie spezielle Verwaltungsoptionen, etwa das Sperren einer SIM-Karte oder das Bestellen zusätzlicher Karten.
- Der Bereich „**Service**“ wurde mit 20 % gewichtet. Darin bewerteten wir die angebotenen Supportkanäle – von Chatbot und FAQs bis hin zum Community-Bereich.



Funktionen: Das Herz der Apps

Das Herzstück jeder App sind die Funktionen, weshalb diese Kategorie in unserem Test auch am meisten in die Bewertung miteingeflossen ist. Am wichtigsten waren uns hierbei die Optionen, das Restdatenvolumen auf der Startseite einsehen zu können, ob das Guthaben bzw. die Kosten schnell ersichtlich sind, ob die Rechnungen aufgerufen werden können, Zusatzoptionen gebucht werden können und ob eine Karte vorhanden ist, mit der man die Netzabdeckung überprüfen kann. Auch die Anmeldefunktionen haben eine entscheidende Rolle gespielt: Je mehr Sicherheitsvorkehrungen wie beispielsweise Passwort oder Biometrie, die App hat, desto mehr Pluspunkte konnte sie sammeln. Ob die SIM-Karte in der App gesperrt werden kann, ist ebenfalls eine essenzielle Funktion, um die eigenen Daten zu schützen.

Um Ihnen die Möglichkeit zu geben Ihre Mobilfunk-Verträge zu verwalten, erlauben alle Apps es ihren Nutzer:innen, Ihre Kontaktdaten und Zahlungseinstellungen zu bearbeiten. Ein Tarifwechsel in der App, sowie das Bestellen von Multi- oder Ersatz-SIM ist auch bei einigen Anbietern möglich. Besonders praktisch ist auch die Möglichkeit sich die PUK anzeigen zu lassen, falls einem der SIM-Code einmal entfallen ist, sodass man nicht auf letztere Funktion zurückgreifen muss.

NettoKOM kann als einzige App alle von uns getesteten Attribute vorzeigen und sichert sich damit den Titel „Sieger Funktionen“. Knapp dahinter ist **Mein Blau**. Die Applikation von Telefonica ist nur minimal schlechter als unser Kategorie-Sieger.



SHANNON FAGAN/GETTY IMAGES

Der Kundenservice: Herzliche Unterstützung

In der Kategorie „Service“ haben wir den Kundensupport bewertet. Die Apps haben eine große Auswahl an Kontaktmöglichkeiten: Kund:innen können zwischen Chatbot, Live-Chat oder Telefon wählen. Einige Apps, wie beispielsweise Mein Blau, bieten sogar einen Rückrufservice an. Zusätzlich stehen teilweise FAQs, Links zu Social-Media-Kanälen sowie ein Communitybereich zum Austausch mit anderen Nutzer:innen zur Verfügung. Die meisten Anbieter stellen mindestens zwei Kontaktmöglichkeiten in ihren

Apps bereit. Lediglich Penny hat nur einen FAQ-Bereich, um ihre Kundschaft bei Problemen zu unterstützen. Auch die Verfügbarkeit der Apps für Android- und iOS-Geräte wurde geprüft. Alle Anbieter stellen ihre Anwendungen für iPhone und einige auch für iPad bereit. Im Android-Bereich gibt es Apps für Smartphones, Tablets und teilweise sogar Chromebooks. Unser Testsieger **MeinMagenta** konnte sich besonders beweisen, muss sich allerdings den ersten Platz in dieser Kategorie mit **1&1 Control-Center-App** teilen.