

TEILNAHMEBEDINGUNGEN FÜR DIE WEIHNACHTSAKTION BEIM HANDYANKAUF

Die Weihnachtsankaufsaktion gilt für private Endkunden ab 18 Jahren. Bei Kauf eines für die Aktion berechtigten Smartphone Modells vom 12.12.2025 - 19.12.2025 (Aktionszeitraum) bei der Telekom Deutschland GmbH (TDG), bei zusätzlichem Verkauf eines teilnahmeberechtigten Smartphones an die Assurant Deutschland GmbH („Assurant“). Das Handyankaufsangebot für das Altgerät muss spätestens am letzten Tag des Aktionszeitraums generiert werden und das Altgerät innerhalb des Versandzeitraums (12.12.2025 - 09.01.2026) bei Assurant bzw. ihrem Dienstleister angekommen sein. Dann erhalten Teilnehmer ein Ankaufsangebot für das Altgerät. Sollte ein wirksamer Ankauf zustande kommen, wird ein zusätzlicher Ankaufsbonus gezahlt.

200€ Ankaufsbonus gibt es beim Kauf eines berechtigten Smartphones. Das Smartphone muss zum einen einem Solo UVP ohne Vertrag von mindestens 499€ aufweisen. 300 € Ankaufsbonus gibt es beim Kauf eines Xiaomi 15T, Xiaomi 15T Pro, Xiaomi 15, Xiaomi 15 Ultra, Google Pixel 10, Google Pixel 10 Pro, Google Pixel 10 Pro XL, Google Pixel 10 Pro Fold, Google Pixel 9 Pro Fold oder Google Pixel 9a. Die Neugeräte müssen im Kaufzeitraum verfügbar sein. Verfügbar bedeutet, dass das Smartphone eine Lieferzeit von maximal 2 Wochen haben darf.

Altgeräte müssen funktionsfähig sein, d.h. sie müssen ein- und ausschaltbar sowie entsperrt (kein SIM-/Net-Lock) sein und dürfen keinen Wasserschaden oder Displaybruch aufweisen sowie eine Mindestankaufswert von 1 € haben. Der Ankaufspreis für das Altgerät bemisst sich nach Modell, Alter und Zustand des Altgerätes. Teilnahme mit max. 3 Aktionsgeräten pro Haushalt. Solange der Vorrat reicht bzw. die Verfügbarkeit der Aktionsgeräte im Aktionszeitraum angegeben ist. Ausrichter der Aktion ist Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn, Deutschland.

Es gibt unterschiedliche Wege, um einen Handyankauf bei der Telekom abzuschließen.

1. Verkauf des Altgerätes über www.telekom.de/handyankauf
2. Verkauf des Altgerätes mit direkter Abgabe in einem Ladengeschäft der Telekom
3. Verkauf des Altgerätes innerhalb eines Kaufprozesses für ein neues Smartphone durch einen Vertragsabschluss bzw. eine Vertragsverlängerung auf www.telekom.de, im Telekom Service oder in einem Ladengeschäft der Telekom (weiter als „Integrierter Handyankaufsprozess“ bezeichnet)

Bei Verkauf des Altgeräts über www.telekom.de/handyankauf erhält der Teilnehmer ein vorläufiges Ankaufsangebot sowie ein Versandlabel für den Versand innerhalb Deutschlands per E-Mail. Die Berechtigung auf www.telekom.de/handyankauf wird über Prüfung der IMEI-Nummer des Aktionsgeräts durchgeführt. Nach Erhalt des Versandlabels muss das Altgeräts bis zum letzten Tag des oben genannten Versandzeitraums bei der Assurant Deutschland GmbH bzw. ihrem Dienstleister angekommen sein. Nach Eingang des Altgeräts bei Assurant wird Assurant, falls das Gerät die Ankaufsbedingungen erfüllt, dem Teilnehmer ein verbindliches Ankaufsangebot machen. Bei Angebotsannahme erfolgt die Auszahlung des Ankaufspreises plus des Ankaufsbonus durch eine Banküberweisung.

Bei Verkauf des Altgerätes mit Abgabe in einem Ladengeschäft der TDG erhalten die Teilnehmer nach positiver Prüfung durch den Mitarbeiter der Telekom Deutschland GmbH ein verbindliches Ankaufsangebot. Bei Angebotsannahme erfolgt der Ankauf direkt im Geschäft. Der Teilnehmer kann die Auszahlung des Ankaufspreises plus des Ankaufsbonus entweder durch eine Banküberweisung oder durch Ausstellung eines Gutscheins, der an den Kassen aller Ladengeschäfte der TDG einlösbar ist, auswählen.

Bei einem integrierten Handyankaufsprozess über die www.telekom.de, den Telekom Kundenservice oder in einem Ladengeschäft der Telekom gilt folgendes:

- Abschluss eines Neuvertrags: Der Kunde erhält das vorläufige Ankaufsangebot sowie ein DHL-Versandlabel erst nachdem er sich über ein Identifikationsverfahren innerhalb von vier Tagen identifiziert, hat sowie die Bonitätsprüfung und eine mögliche Rufnummer-Mitnahme-Verhandlung mit dem vorherigen Mobilfunkanbieter erfolgreich waren.
- Abschluss einer Vertragsverlängerung: Der Kunde erhält das vorläufige Ankaufsangebot sowie ein DHL-Versandlabel erst nachdem die Bonitätsprüfung erfolgreich war.

Bei allen oben genannten Handyankaufs-Varianten, bei dem das Altgerät nicht direkt im Telekom Shop abgegeben wird, gilt folgendes: Nach Vertragsabschluss bekommt der Kunde ein Versandlabel für den Versand des Altgerätes innerhalb Deutschlands per E-Mail. Das Altgerät muss bis spätestens zum letzten Tag des oben genannten Versandzeitraums bei der Assurant Deutschland GmbH bzw. ihrem Dienstleister angekommen sein. Nach Eingang wird Assurant, dem Teilnehmer ein verbindliches Ankaufsangebot machen, sofern das Gerät die Ankaufsbedingungen erfüllt. Bei Angebotsannahme erfolgt die Auszahlung des Ankaufspreises durch eine Banküberweisung. Für die separate Auszahlung des Ankaufsbonus muss zum einen der Ankauf abgeschlossen und das neue Smartphone beim Kunden angekommen sein.

Teilnehmer mit einer Rufnummer-Mitnahme, die ein Handyankauf-Angebot über einen integrierten Handyankaufsprozess eingeholt haben, sind von der Begrenzung des Versandzeitraums ausgenommen. Sie können Ihr Altgerät auch nach Ablauf des Versandzeitraums einsenden, um einen Ankaufsbonus zu erhalten.