

SCHUTZ GEGEN CYBER- MOBBING

COMPUTERHILFE PLUS



„Die über mich verbreiteten Gerüchte sind ganz schnell wieder aus Facebook verschwunden. Allein hätte ich das nie geschafft.“

Simone K., Lehrerin an einem Gymnasium

„Mein gefälschtes Profil wurde aus dem Internet entfernt und der Betrüger ermittelt – da ist mir eine große Last von den Schultern genommen!“

Werner B., Opfer eines Identitätsdiebstahls in Internet-Foren

„Viele nützliche Experten-Tipps helfen uns dabei, in sozialen Netzwerken unterwegs zu sein, ohne unsere Privatsphäre zu gefährden.“

Dirk F., Familienvater mit drei Kindern

„Nach einem Festplatten-Crash waren alle meine Fotos verschwunden. Zum Glück konnte die Telekom sie dann aber retten.“

Nicole P., von Datenverlust betroffene PC-Nutzerin

WIR SIND
PERSÖNLICH
FÜR SIE DA:
0800 330 1473

ERLEBEN, WAS VERBINDET.



VERSICHERUNGSSCHUTZ GEGEN CYBER-MOBGING UND MEHR

Rund ein Drittel aller Jugendlichen und jungen Erwachsenen hat bereits unangenehme Erfahrungen mit Beleidigungen, Spott und Gemeinheiten im Internet über soziale Netzwerke oder Messenger-Dienste gemacht. Umso wichtiger zu wissen, wie Sie Cyber-Mobbing rechtzeitig einen Riegel vorschieben können.

Mit der Computerhilfe Plus geben Experten der Telekom vorbeugende Tipps zum sicheren Umgang mit der Privatsphäre auf Facebook, WhatsApp, YouTube und Co. Werden rufschädigende Inhalte öffentlich im Internet verbreitet, erhalten Sie Unterstützung bei der Löschung über die ROLAND Schutzbrief-Versicherung gegen Cyber-Mobbing. Und nicht nur Sie, auch Ihr Partner und Ihre Kinder sind mitversichert.⁵

Bereits 14 Tage nach Vertragsabschluss genießen Sie vollen Versicherungsschutz. Im Ernstfall genügt dann ein Anruf. Wir bearbeiten Ihr Anliegen zusammen mit den Profis der ROLAND Schutzbrief-Versicherung und veranlassen alle notwendigen Schritte, damit die beleidigenden Inhalte gelöscht werden und Ihr guter Ruf im Internet geschützt wird.

COMPUTERHILFE PLUS

- **Expertentipps bis zu 15 Minuten pro Monat** zum sicheren Umgang mit privaten Daten in sozialen Netzwerken – telefonisch und ggf. per Fernzugriff.¹
- **Schutz gegen Cyber-Mobbing:** Unterstützung bei der Löschung rufschädigender Inhalte im Internet – in Zusammenarbeit mit der ROLAND Schutzbrief-Versicherung.^{2,4}
- **Datenrettung** durch unseren Spezialdienstleister bei logischer, physikalischer oder mechanischer Beschädigung des Datenträgers von handelsüblichen PCs oder Laptops.⁴
- Telefonisch über **Service-Nummer 0800 330 1473** Mo. - Sa. 7 - 22 Uhr.
- **Mindestvertragslaufzeit 24 Monate.**

nur **4,95 €³ mtl.**

Ihr Vorteil: bei Buchung im Internet nur **3,95 €³ mtl.**

WIR SIND GERNE FÜR SIE DA!

Ein Anruf unter **0800 330 1473** genügt.

Mehr Infos unter www.telekom.de/computerhilfe-plus

STUDIE BELEGT BRISANZ VON CYBER-MOBGING

44% der befragten Eltern sind besorgt, dass ihre Kinder oder sie selbst Opfer von Cyber-Mobbing werden



25% der Befragten kennen Opfer von Cyber-Mobbing



31% der Betroffenen haben nirgends Hilfe erhalten



72% Am häufigsten findet Cyber-Mobbing in sozialen Netzwerken statt

TNS Emnid, Repräsentative Online-Umfrage im Auftrag der Computerhilfe der Deutschen Telekom, Befragungszeitraum: 26.07. bis 08.08.2016, Grundgesamtheit: 1.000 Eltern von Kindern im Alter von 10 bis 20 Jahren. www.telekom.de/computerhilfe-plus

HERAUSGEBER

Telekom Deutschland GmbH
53262 Bonn

1 Inanspruchnahme der Expertentipps zu sozialen Netzwerken max. 15 Min. pro Monat, danach jeweils 1,79 €/Min. Nicht genutzte Minuten verfallen am Monatsende.
2 Partner der Telekom ist die ROLAND Schutzbrief-Versicherung, Versicherungsbedingungen zum Cybermobbing-Schutzbrief unter www.telekom.de/computerhilfe-plus-avb
3 Computerhilfe Plus 4,95 €/Monat, Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Bei Buchung im Internet die ersten 24 Monate nur 3,95 €, danach 4,95 €/Monat.
4 Der Versicherungsschutz/Leistungsanspruch beginnt 14 Tage nach Vertragsabschluss.
5 In häuslicher Gemeinschaft lebende Ehe- oder Lebenspartner sowie Kinder bis zur Vollendung des 23. Lebensjahres.