

Nutzungsbedingungen

Videochat /Online-Ident

Die Telekom bietet Ihnen auf ihren Internetseiten den Service Video-Ident der Firma Purpleview

Mit diesem Service haben Sie die Möglichkeit persönlich per Videokonferenz mit einem unserer Berater zu sprechen. Während dieser Konferenz besteht auch die Möglichkeit, dass Dokumente und Formulare eingeblendet werden. Dieser Kontakt per Video dient ausschließlich der Beratung zu Telekom spezifischen Themen.

Der Berater hat im Fall einer zweckwidrigen und missbräuchlichen Nutzung des Video-Ident (z.B. durch obszöne Gesten, wiederholte Beleidigungen o.ä.) die Möglichkeit den Chat zu beenden und folgende Angaben des Nutzers zu speichern:

Einwilligung zu den Nutzungsbedingungen:

IP Adresse

Session ID des Chats

Das übertragene Bild (nur bei aktivierter Kamera auf Seiten des Nutzers)

Die Speichermöglichkeit wird nur im Einzelfall zum Schutz der Chatmitarbeiter eingesetzt und dient sowohl der Abschreckung der missbräuchlichen Nutzung als auch der Identifizierung des Nutzers, um eine Aufklärung und nach Prüfung ggf. weitere Maßnahmen veranlassen zu können. Die gesetzlichen Speicherfristen werden hierbei berücksichtigt

Die Bild- und Videodaten werden unmittelbar nach Beendigung des Prüfprozesses gelöscht.

Nutzungsbedingung automatisierte Legitimation - RoboIdent

Das Identifikationsverfahren „RoboIdent“ ermöglicht eine automatisierte Legitimation anhand biometrischer Daten. Hierfür muss auf Kundenseite eine separate App heruntergeladen werden, die Sie einfach und unkompliziert durch alle Schritte der Identifikation führt.

Die App liegt in der Verantwortung der Firma:

Nect GmbH

Großer Burstah 21

20457 Hamburg

Die Bild- und Videodaten werden unmittelbar nach Beendigung des Prüfprozesses bei der Telekom Deutschland GmbH gelöscht.