

READY TO SURF

Lesen Sie in wenigen Schritten Ihre Leitungs-ID aus.

Ziehen Sie um oder gründen Sie einen neuen Haushalt, kann Ihnen Ready to surf helfen, einfacher und schneller Ihren neuen Festnetz-Anschluss zu buchen bzw. freizuschalten.

Wenn Sie über Ready to surf Ihre Leitungs-ID selbst auslesen, brauchen Sie keinen Termin mit dem Service-Techniker mehr. Sie müssen nicht mehr vor Ort sein, wenn Ihr Anschluss freigeschaltet wird, und lange Bereitstellungszeiten können entfallen.



Den Service „**Installation vor Ort**“ können Sie natürlich trotzdem beauftragen.

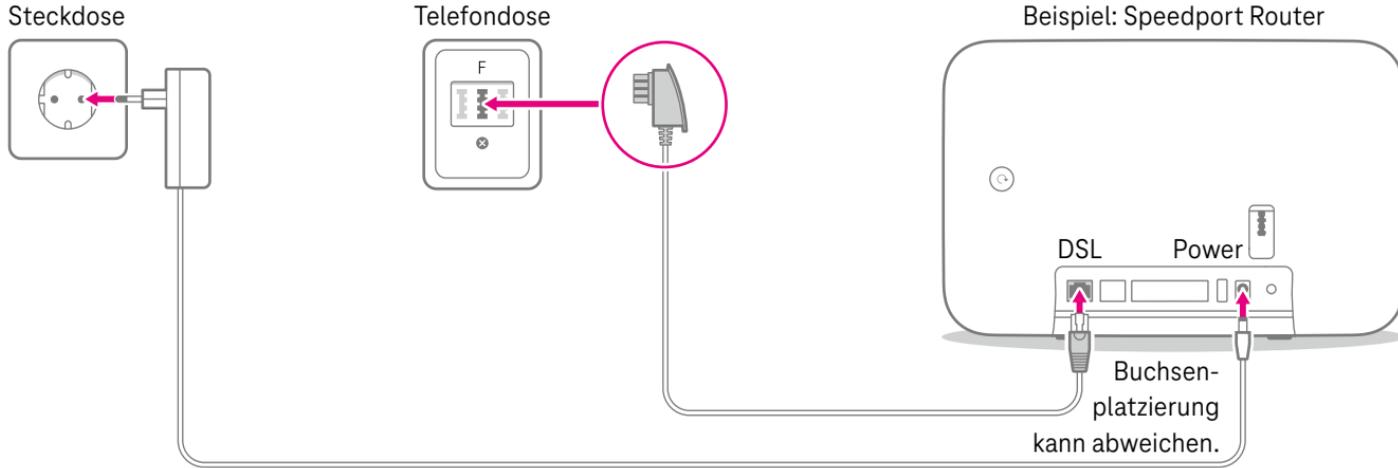
Voraussetzungen

Damit Sie Ihre Leitungs-ID selbst auslesen können, benötigen Sie einen **Router** (z. B. Speedport Router oder FRITZ!Box), das passende **Stromkabel**, ein **Kabel für die Verbindung des Routers mit der Telefondose** und ein **WLAN-fähiges Endgerät** (z. B. Smartphone, Tablet oder Laptop).

Bitte beachten Sie:

- Nicht jeder Anschluss ist Ready-to-surf-fähig. Wenden Sie sich in diesem Fall an die kostenfreie Hotline 0800 33 01000.
- Dies ist nicht die Installationsanleitung für Ihren Anschluss. Diese wird separat zur Verfügung gestellt.

1 Verkabeln Sie den Router.



! Nach dem Verkabeln baut der Router eine WLAN-Verbindung auf. Eine Internet-Verbindung wird nicht hergestellt.

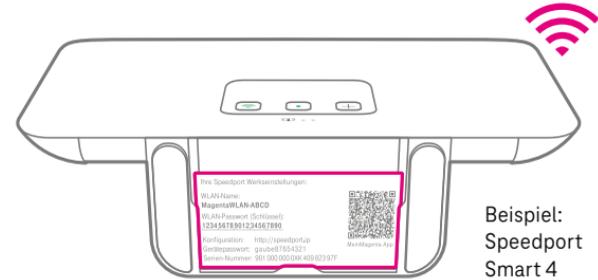
2 Verbinden Sie den Router mit Smartphone, Tablet oder Laptop.

Wenn Sie Ihr **Smartphone** verwenden, trennen Sie zuerst die mobile Internet-Verbindung und aktivieren Sie nur das WLAN.

Suchen Sie mit Ihrem Smartphone, Tablet oder Laptop das lokale WLAN Ihres Routers. Wählen Sie es aus, um eine Verbindung herzustellen.

WLAN-Name und -Passwort bzw. -Schlüssel finden Sie auf der Rück- oder Unterseite des Routers.

Alternativ können Sie Ihren Laptop auch **per Kabel** (gelbe Stecker) mit Ihrem Router verbinden.



Beispiel:
Speedport
Smart 4

oder



Netzwerk-kabel

3

Ihre Leitungs-ID inklusive Vorwahl wird angezeigt.

1. Öffnen Sie Ihren Browser (z. B. Google Chrome, Firefox oder Safari). Die Seite **anschlussinfo.de** erscheint. Falls die Seite nicht automatisch erscheint, bitte im Browser eingeben. Klicken Sie auf „**Informationen anzeigen**“.



2. Die Leitungs-ID wird angezeigt.



 **Bitte beachten Sie:** Sollte Ready to surf nicht funktionieren, ist dies kein Problem. Wenn ein Vor-Ort-Termin mit einem Techniker vereinbart wurde, bleibt dieser bestehen. Sie müssen hier nichts unternehmen.

Woran merkt man, dass Ready to surf nicht funktioniert?

Der Router kann keine Verbindung herstellen. Auf dem Endgerät (Smartphone, Laptop, Tablet) wird keine Landing-Page angezeigt.

 Die angezeigte Seite ist keine Buchungsseite für einen Festnetz-Anschluss. Sie dient ausschließlich zur Ermittlung der Leitungs-ID und es ist nicht möglich, einen Internet-Zugang herzustellen.

4 Ihr Wunschprodukt

Mit Ermittlung der Leitungs-ID ist der Ready-to-surf-Prozess abgeschlossen. Notieren Sie die Leitungs-ID und Ihre Vorwahl. Danach können Sie die Router-Verbindung wieder trennen.

 Trennen Sie Ihr **Smartphone** vom WLAN des Routers und stellen Sie Ihre mobile Internet-Verbindung wieder her.

Teilen Sie uns Ihre Leitungs-ID und Ihre Vorwahl unter der kostenfreien Hotline 0800 33 01000 mit.

Haben Sie noch keinen Festnetz-Anschluss beauftragt, können Sie schnell und einfach mithilfe der Leitungs-ID Ihr Wunschprodukt bei uns im Telekom Shop oder telefonisch unter der kostenfreien Hotline 0800 33 01000 buchen.

HERAUSGEBER:

Telekom Deutschland GmbH
53262 Bonn



Erleben,
was verbindet.