Händchen für Technik gesucht?

Der Digital Home Service ist für Sie da.
Per Telefon, via sicherem Fernzugriff oder vor Ort.

Schon ab 6,95 € mtl.[1]

Connecting your world.

NEU: Künstliche Intelligenz optimal nutzen

GUIDO FÖHRE
Ihr Digital Home-Experte

Erstklassiger Service, mehrfach ausgezeichnet.

connect TESTSIEGER HOTLINE-TEST MOBILFUNKANBIETER Deutsche Telekom Heft 5/2024 www.connect.de

DEUTSCHLAND TEST SERVICE KÖNIG 1. SIEGER DEUTSCHLAND TELEKOMMUNIKATION MONEY KUNDENZUFRIEDENHEIT UMFRAGE FOCUS 42/23 | DEUTSCHLANDTEST.DE

TÜVRheinland GEPRÜFT Kunden-zufriedenheit - Hotline - Shops - Technischer Service www.tuv.com ID 2711205500

Laut Kundenbefragung 05/2024

DigitalPakt Alter Ausgezeichnetes Unternehmen

1 Monatliche Kosten: Digital Home Service S 6,95 €, M 10,95 €, L 20,95 €. Monatliche Inanspruchnahme der Hotline bei S und M bis zu insgesamt 30 Minuten, bei L bis zu insgesamt 60 Minuten, danach jeweils 1,79 €/Minute. Alternativ sind beim Digital Home Service M ein Anliegen und bei Digital Home Service L zwei Anliegen im Monat zeitlich nicht begrenzt. Nicht genutzte Minuten verfallen am Monatsende. Mindestvertragslaufzeit 12 Monate.

Digital Home Service

Für Sie das passende Paket

0800 33 05500
immer Mo.–Sa., 07:00–22:00 Uhr

Router-Installation für **0 €**[5] statt ~~149,94 €~~

	S	M	L
Telefonische Soforthilfe Erreichbarkeit ohne Wartezeit und Unterstützung per sicherem Fernzugriff[2]	insgesamt 30 Min. mtl. für mehrere Anliegen	insgesamt 30 Min. mtl. für mehrere Anliegen oder **1 Anliegen ohne Zeitlimit**	**insgesamt 60 Min. mtl.** für mehrere Anliegen oder **2 Anliegen ohne Zeitlimit**
Vor-Ort-Service[3]	–	falls ein Anliegen tel. nicht gelöst werden kann, **2-mal pro Jahr** innerhalb von 24 Std.	falls ein Anliegen tel. nicht gelöst werden kann, **4-mal pro Jahr** innerhalb von 24 Std.
Digital Home Service vor Ort Anschluss- und Routereinrichtung durch den technischen Außendienst	–	✓	✓
Heimnetzwerk Einrichtung und Integration von Geräten in Ihr Heimnetzwerk	✓	✓	✓
Support für alle! PC mit Windows, Mac OS X, Smartphone und Tablet mit Android oder iOS	✓	✓	✓
Smart TV Einrichtung und Fehlerbehebung	✓	✓	✓
Homeoffice Einrichtung von Drucker, Scanner, externer Festplatte, Microsoft Teams, Zoom u. v. m.	✓	✓	✓
Online-Sicherheit Virenschutz, Firewall, Datensicherheit	✓	✓	✓
Smart Home Telefonischer Support für Smart Home-Komponenten	✓	✓	✓
Tipps & Tricks unserer Experten zu Software und Web-Diensten, z. B. Windows, macOS, Microsoft 365, Social Media	✓	✓	✓
ID-Alarm[4] (für Neukunden kostenlos und optional hinzubuchbar) Suche nach gestohlenen digitalen Identitäten im Internet	–	✓	✓
Proaktive Entstörung Sofortige Kontaktaufnahme und Störungsbehebung des Fest- und Heimnetzes	–	–	✓
NEU: Beratung zu KI-Anwendungen Support zur Nutzung von KI-Tools wie ChatGPT, Google Gemini und Microsoft Copilot	✓	✓	✓
	6,95 € mtl.[1]	**10,95 € mtl.**[1]	**20,95 € mtl.**[1]

Certified Support Professional

Gold Microsoft Partner

Microsoft

1 Monatliche Kosten: Digital Home Service S 6,95 €, M 10,95 €, L 20,95 €. Monatliche Inanspruchnahme der Hotline bei S und M bis zu insgesamt 30 Minuten, bei L bis zu insgesamt 60 Minuten, danach jeweils 1,79 €/Minute. Alternativ sind beim Digital Home Service M ein Anliegen und bei Digital Home Service L zwei Anliegen im Monat zeitlich nicht begrenzt. Nicht genutzte Minuten verfallen am Monatsende. Mindestvertragslaufzeit 12 Monate.

2 Der Fernzugriff unterliegt besonderen Datenschutzbestimmungen und erfolgt nur mit Ihrer Zustimmung.

3 Vor-Ort-Service, bis zu 2-mal pro Jahr innerhalb von 24 Stunden (Digital Home Service M) bzw. bis zu 4-mal pro Jahr innerhalb von 24 Stunden (Digital Home Service L) , falls ein Anliegen telefonisch nicht gelöst werden kann – unter Berücksichtigung der Außendienstzeiten: Montag–Freitag 08:00–20:00 Uhr und Samstag 08:00–16:00 Uhr.

4 Wenn Sie bereits ein Service-Produkt mit dem ID-Alarm nutzen, kann dieser nicht erneut aktiviert werden.

5 Der Digital Home Service vor Ort kann einmalig und nur zum Zeitpunkt der Digital Home Service M- oder L-Buchung ohne Mehrkosten beauftragt werden.

Digital Home Service: Sicher vernetzt, erfolgreich verbunden.

Keine Zeit für Technik? Der Digital Home Service kümmert sich darum! Ob PC, Tablet, Smartphone oder Smart Home – wir sind für Sie da!

Das WLAN funktioniert nicht? Der Drucker streikt? Das Smartphone braucht ein Update? Unser Expertenteam findet immer die optimale Lösung – und unterstützt Sie auch gerne bei Anwendungen oder Sicherheitsfragen rund um Ihr Heimnetzwerk.

Mit dem ID-Alarm[4] bietet Schutz im Fall von Identitätsdiebstahl. Mit diesem Tool sichern Sie die digitale Identität Ihrer ganzen Familie. Für ein Zuhause, das nicht nur perfekt vernetzt, sondern auch optimal geschützt ist.

NEU für Sie: KI-Beratung: Wir erleichtern Ihnen den Einstieg in die Welt der Künstlichen Intelligenz und erklären Ihnen die wichtigsten Grundlagen von ChatGPT, Google Gemini und Microsoft Copilot.

Schon ab **6,95 € mtl.**[1] sind wir persönlich und unabhängig vom Netzanbieter für Sie da – telefonisch über unsere **exklusive Servicenummer 0800 33 05500**, per **sicherem Fernzugriff**[2] oder bei Ihnen **vor Ort**[3].

Ihre Vorteile

✓ Support für alle!

Egal, welcher Internetanbieter oder welches Betriebssystem.

✓ Service, wie Sie ihn brauchen!

Per Telefon und via sicherem Fernzugriff[2] – werktags von 7–22 Uhr oder bei Ihnen Zuhause.[3]

✓ Exklusive Servicenummer!

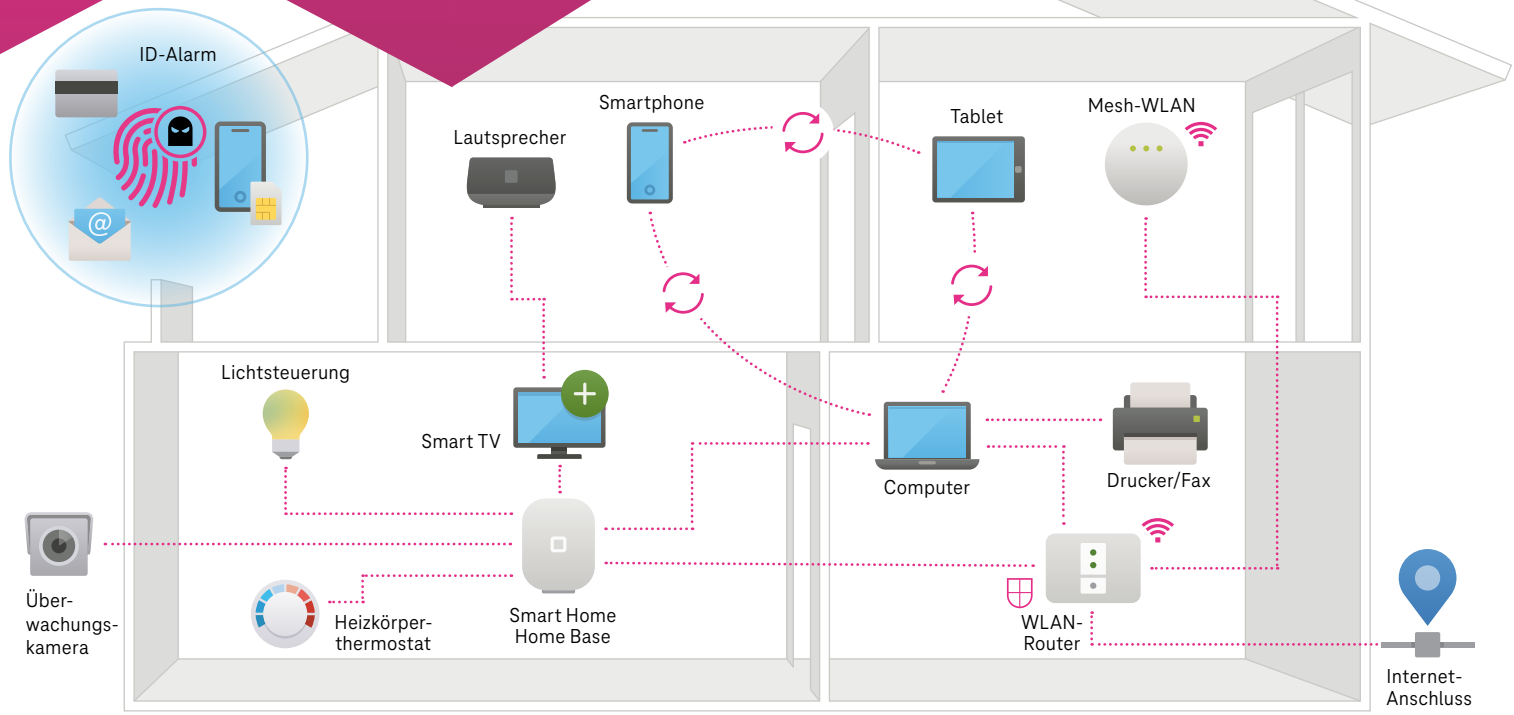
Keine lange Wartezeit, keine Warteschleife.

✓ Ein Produkt, viele Leistungen!

Problemlösung, Beratung, Installation und Konfiguration.

✓ Attraktive Preise, keine lange Vertragsbindung!

Expertenhilfe schon ab unter 100,– € im Jahr[1] bei nur 12 Monaten Mindestvertragslaufzeit.



My Digital Service

Die praktische Web-Anwendung für Kunden

Um noch schneller Kontakt zu den Digital Home-Experten aufzunehmen, steht Ihnen die Online-Anwendung **My Digital Service** zur Verfügung, die Sie auf Ihrem Smartphone, Tablet und Computer nutzen können. Dazu einfach mit Kundennummer im Portal einloggen und schon können Sie z. B. die Experten direkt anrufen, mit ihnen chatten oder einen Ruckruf vereinbaren. Zusätzlich bekommen Sie regelmäßig Infos und Anregungen rund um die digitale Welt.

Loggen Sie sich am besten gleich ein. Entweder per **QR-Code** oder unter **telekom.de/my-digital-service**

KI-Beratung

Ihr Einstieg in die Welt der Künstlichen Intelligenz

Unsere Experten des Digital Home Service erklären Ihnen die wichtigsten Grundlagen für die Anwendung von digitalen Assistenten wie ChatGPT, Google Gemini und Microsoft Copilot. Im Gegensatz zu herkömmlichen Suchmaschinen wie Bing oder Google kann Künstliche Intelligenz nicht nur Informationen liefern, sondern auch gezielt auf Ihre Fragen eingehen, individuelle Lösungen anbieten und kreative Ideen vorschlagen.

Wir helfen Ihnen, die richtigen Eingaben zu machen, um schnell und einfach Antworten, Ideen und Inspiration zu erhalten. Mit den gewünschten Präferenzen liefern Ihnen KI-Tools personalisierte Empfehlungen, die genau auf Ihre Anforderungen abgestimmt sind. So wird Künstliche Intelligenz zu einem nützlichen Helfer in Ihrem Alltag, mit der Sie Zeit sparen und genau das finden, was Sie suchen!

Hier ein paar beispielhafte Anwendungen:

Smarte Hilfe im Alltag

- Durch Erstellung von Checklisten.
- Effizientere Planung von Festlichkeiten.
- Einfacheres Erlernen von Fremdsprachen.
- Schnelleres verfassen von Anschreiben.

Individuelle Reiseplanung

- Auswahl von Reisezielen.
- Vorschläge passendender Unterkünfte.
- Erstellung von Packlisten.
- Persönliche Tipps für Aktivitäten.

Restaurant, Geschäft oder Arzt: Gesucht – gefunden!

- Schnelle und effizientere Suchergebnisse.
- Personalisierte und passgenaue Empfehlungen an Ihrem Wunschort.

ID-Alarm

Der Schutzbaustein bei Identitätsdiebstahl

Der ID-Alarm sucht im Netz permanent nach gestohlenen digitalen Identitäten. Im ID-Alarm-Portal können Sie bis zu 11 E-Mail-Adressen sowie jeweils bis zu 5 Mobilfunk-, Kreditkarten- und IBAN-Nummern für die Überprüfung eingeben. Dadurch haben Sie die Möglichkeit, die sensiblen Daten und digitalen Identitäten Ihrer Familie automatisch überwachen zu lassen.

Zur Aktivierung des Schutzbausteins scannen Sie einfach den QR-Code oder gehen direkt auf **telekom.de/id-alarm-portal**

Sobald die von Ihnen hinterlegten Daten im Netz erscheinen, werden Sie sofort informiert. So können Sie direkt reagieren und Gegenmaßnahmen einleiten, noch bevor es zu gravierenden Schäden kommt.

Stand 08/2025 | Änderungen und Irrtum vorbehalten | RO 250159

Information, Beratung und Bestellung

unter 0800 33 05500 sowie unter telekom.de/digital-home-service

Herausgeber:
Telekom Deutschland GmbH,
Landgrabenweg 151, 53227 Bonn

4 Wenn Sie bereits ein Service-Produkt mit dem ID-Alarm nutzen, kann dieser nicht erneut aktiviert werden.