Connecting your world.

Glasfaser für Deutschland

Infos für alle Eigentümer, Hausverwaltungen und Wohnungswirtschaften!

Sehr geehrte Immobilienbesitzerinnen und Immobilienbesitzer,

wir freuen uns, dass Bewohner Ihrer Immobilie oder Sie sich selbst für den Anschluss an unser Glasfasernetz entschieden haben. Damit halten Sie Schritt mit der digitalen Entwicklung und dem immens steigenden Bedarf an Bandbreite und Internet-Stabilität. Sie bringen Ihr Gebäude damit auf den aktuellen Stand der Technik.

Um den Bewohnern in Ihrem Gebäude einen funktionsbereiten Glasfaseranschluss bereit zu stellen, ist Ihr Handeln erforderlich.

Darum ist Glasfaser eine gute Entscheidung!

- Glasfaser **steigert den Wert** Ihrer Immobilie!
- **Kostenlose Treppenhaus-Verkabelung:** Ab 3 Wohneinheiten übernehmen wir die Verkabelung bis vor jede Wohnung, sofern mindestens ein Glasfaser-Tarif beauftragt wurde.
- Eine gute und stabile Internetverbindung **erhöht Wohnkomfort und Zufriedenheit**.
- Glasfaser verbraucht **bis zu 17-fach weniger** Energie als das vorhandene Kupfernetz, somit leisten Sie durch die Umstellung einen aktiven Beitrag zum verantwortungsbewussten Umgang mit unseren Ressourcen. Dazu kommen noch eine hohe Lebensdauer sowie lange technische Zukunftssicherheit.

Wie geht es nun weiter?

- Bitte behalten Sie **Ihre E-Mails regelmäßig im Blick!** Informationen zum Ablauf, Ihre Zustimmung und Terminvereinbarungen erfolgen **online**.
- **Im Glasfaser-Portal** finden Sie alle Informationen, z. B. zu Bestellung, Ausbaustatus und aktuell anstehenden Schritten. Wir haben Ihnen einen persönlichen Link per E-Mail zukommen lassen, damit Sie keine gesonderte Registrierung anlegen müssen.
  Benötigen Sie den Link erneut? Rufen Sie uns einfach unter 0800 330 4174 an oder nutzen Sie unser Kontaktformular: www.telekom.de/anfrage-glasfaser-anschluss
- Sobald der Ausbau in Ihrer Straße konkret ansteht, senden wir Ihnen eine E-Mail zu, mit welcher Sie einen **Termin zum Hausstich mit der beauftragten Tiefbaufirma vereinbaren** können.
  Dabei können Sie auch besondere Wünsche direkt mit der Firma abklären.
- Für die Treppenhausverkabelung in Mehrfamilienhäusern mit drei oder mehr Wohneinheiten stimmen wir mit Ihnen einen gesonderten Besichtigungstermin ab.
  Wichtig: für einen schnellen und unbürokratischen Ablauf sollten Sie oder ein Bevollmächtigter anwesend sein. So können wir Ihre Wünsche gleich im Plan berücksichtigen und Sie können sofort Ihr Einverständnis erteilen.

Die in dieser Informationsmappe enthaltenen Angaben zum Glasfaserausbau dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Alle enthaltenen Informationen sind allgemeiner Natur, stellen kein verbindliches Angebot dar und sind unverbindlich. Änderungen, Irrtümer und Verfügbarkeit vorbehalten. Verfügbarkeiten und Preise können je nach Objekt, Standort, bestehenden technischen Gegebenheiten sowie individuellen Anforderungen abweichen und sind im Einzelfall einer gesonderten, individuellen Prüfung und Angebotserstellung durch die Telekom Deutschland GmbH bzw. deren Partner vorbehalten. Die Telekom Deutschland GmbH übernimmt keine Haftung für Schäden, die aus der Nutzung der in dieser Mappe bereitgestellten Informationen oder deren Unvollständigkeit, Aktualität oder Fehlerhaftigkeit resultieren. Für weitere Details, verbindliche Auskünfte zu Preisen, Leistungen oder technischen Voraussetzungen wenden Sie sich bitte an die bekannten Informationswege. Abweichungen bei Kooperationen sind möglich.

Stand: 08/2025

Connecting your world.

Glasfaser für Deutschland

Infos für alle Glasfaserinteressierten!

Sehr geehrte Damen und Herren,

Glasfaser ist schon jetzt oder in naher Zukunft in Ihrem Haus!
JETZT liegt es an Ihnen: steigen Sie schnell und einfach um und profitieren Sie von vielen Vorteilen.

Darum Glasfaser nutzen:

- **Zeit sparen** beim Up- & Download und beim Arbeiten in der Cloud - durch Bandbreiten mit bis zu 2.000 Mbit/s.
- **Bestes Streaming-Erlebnis** ruckelfrei in höchster Qualität auch bei gleichzeitiger Nutzung mehrerer Geräte.
- **Verlässlichstes Internet:** Glas ist immun gegen elektromagnetische oder feuchtigkeitsbedingte Einflüsse.
- **Reaktionsschnelles Internet:** Echtzeitanwendungen und Gamer haben den entscheidenden Vorsprung.
- **Unbeschwert Telefonieren:** Telefonieflat in alle deutschen Fest- und Mobilfunknetze jetzt inklusiv.
- **Mehr bekommen:** Glasfaseranschlüsse sind mit MagentaTV aufrüstbar. ARD+, ZDF select und RTL+ Premium schon inklusiv. Rabatte für viele große Streaming-Anbieter erhalten.
- **Flexibel bleiben:** Geschwindigkeit bei Bedarf binnen weniger Minuten erhöhen. Nach Ende der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit auch jederzeit binnen 1 Monat verringern oder kündigen.
- **Aktiven Beitrag zum Umweltschutz leisten:** Glasfaser verbraucht bis zu 17-fach weniger Energie, hat eine hohe Lebensdauer und lange technische Zukunftssicherheit. So halten Sie Ihren ökologischen Fußabdruck klein.

	Glasfaser 150	Glasfaser 300	Glasfaser 600	Glasfaser 1000
Internet Flat Download	**150** Mbit/s	**300** Mbit/s	**600** Mbit/s	**1000** Mbit/s
Internet Flat Upload	75 Mbit/s	150 Mbit/s	300 Mbit/s	500 Mbit/s
Telefonie Flat	Ins dt. Festnetz und alle dt. Mobilfunknetze			

Die in dieser Informationsmappe enthaltenen Angaben zum Glasfaserausbau dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Alle enthaltenen Informationen sind allgemeiner Natur, stellen kein verbindliches Angebot dar und sind unverbindlich. Änderungen, Irrtümer und Verfügbarkeit vorbehalten. Verfügbarkeiten und Preise können je nach Objekt, Standort, bestehenden technischen Gegebenheiten sowie individuellen Anforderungen abweichen und sind im Einzelfall einer gesonderten, individuellen Prüfung und Angebotserstellung durch die Telekom Deutschland GmbH bzw. deren Partner vorbehalten. Die Telekom Deutschland GmbH übernimmt keine Haftung für Schäden, die aus der Nutzung der in dieser Mappe bereitgestellten Informationen oder deren Unvollständigkeit, Aktualität oder Fehlerhaftigkeit resultieren. Für weitere Details, verbindliche Auskünfte zu Preisen, Leistungen oder technischen Voraussetzungen wenden Sie sich bitte an die bekannten Informationswege. Abweichungen bei Kooperationen sind möglich.

Stand: 08/2025

Connecting your world.

Glasfaser für Deutschland

Checkliste für Eigenheimbesitzer/Nutzer (Exemplarisch)!

1 Dabei sein / Buchungsphase

Glasfaseranschluss und Tarif buchen
Um ans Netz der Zukunft angeschlossen zu werden, ist ein Auftrag notwendig, da wir hierfür neue Leitungen ins Gebäude legen. Dazu benötigen wir Ihre Genehmigung. Die Beauftragung kann ganz einfach unter **www.telekom.de/glasfaser** erfolgen.

Sie haben Fragen? Wir sind gerne für Sie da!
Telefonisch unter **0800 22 66 100** oder direkt vor Ort in Ihrer Nähe **www.telekom.de/telekom-shops**

2 Ans Glasfasernetz angeschlossen werden (Exemplarisch) / Bauphase

Besprechung Verlegung Glasfaseranschluss
Wir besprechen gemeinsam mit Ihnen vor Ort, wie und wo die Installation des Glasfaserhausanschlusses erfolgen soll. In Mehrfamilienhäusern (größer drei Parteien) findet hierzu eine gesonderte Begehung statt. Die Absprachen werden schriftlich festgehalten und an die zuständige Tiefbaufirma zur Herstellung weitergegeben.

Vor der Herstellung Ihres Glasfaseranschlusses
Bitte machen Sie sich nach unserer gemeinsamen Begehung Gedanken zur weiterführenden Verkabelung im Gebäude. Sind alle notwendigen Stromversorgungen vorhanden? Muss ggf. ein Leitungsweg vorbereitet werden?

Herstellung Hauseinführung
Im nächsten Schritt wird der Hausanschluss gebaut, der Abschlusspunkt installiert (meist im Keller bspw. im Technikraum) und für die Nutzung des Glasfaseranschlusses vorbereitet. Hierbei wird das Gebäude mit dem Lehrrohrnetz für Glasfaser verbunden.

Montage Glasfaser-Dose
Im Einfamilienhaus ist die Glasfaser-Dose bereits im Hausanschluss integriert. Dieser wird max. 3 Meter hinter der Hauseinführung (idR. im Keller oder Hauswirtschaftsraum) installiert. Im Mehrfamilienhaus (ab zwei Parteien) erfolgt die Installation der Glasfaser-Dose immer innerhalb der jeweiligen Wohnung, dort ebenfalls max. 3 Meter hinter Wohnungseinführung. Für beides gilt, sollte ein Leitungsweg (max. 20 Meter) ab Eintrittspunkt vorbereitet sein, installieren wir die Dose an dem von Ihnen gewünschten Standort.

3 Los geht‘s! / Nutzungsphase

Wie wird Ihr Glasfaser-Anschluss anschließend in Betrieb genommen?
Für die Inbetriebnahme Ihres Anschlusses ist kein weiterer Techniker-Termin notwendig. Sie erhalten von uns am Tag der Bereitstellung einen Einrichtungslink per E-Mail und SMS. Dort führt Sie unser Einrichtungsassistent in wenigen Schritten durch die Inbetriebnahme.

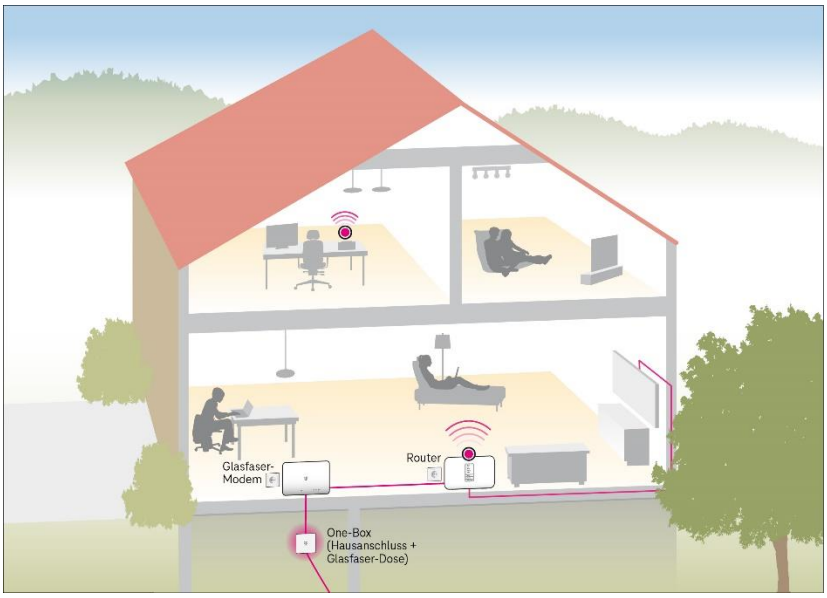
Die in dieser Informationsmappe enthaltenen Angaben zum Glasfaserausbau dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Alle enthaltenen Informationen sind allgemeiner Natur, stellen kein verbindliches Angebot dar und sind unverbindlich. Änderungen, Irrtümer und Verfügbarkeit vorbehalten. Verfügbarkeiten und Preise können je nach Objekt, Standort, bestehenden technischen Gegebenheiten sowie individuellen Anforderungen abweichen und sind im Einzelfall einer gesonderten, individuellen Prüfung und Angebotserstellung durch die Telekom Deutschland GmbH bzw. deren Partner vorbehalten. Die Telekom Deutschland GmbH übernimmt keine Haftung für Schäden, die aus der Nutzung der in dieser Mappe bereitgestellten Informationen oder deren Unvollständigkeit, Aktualität oder Fehlerhaftigkeit resultieren. Für weitere Details, verbindliche Auskünfte zu Preisen, Leistungen oder technischen Voraussetzungen wenden Sie sich bitte an die bekannten Informationswege. Abweichungen bei Kooperationen sind möglich.

Stand: 08/2025

Connecting your world.

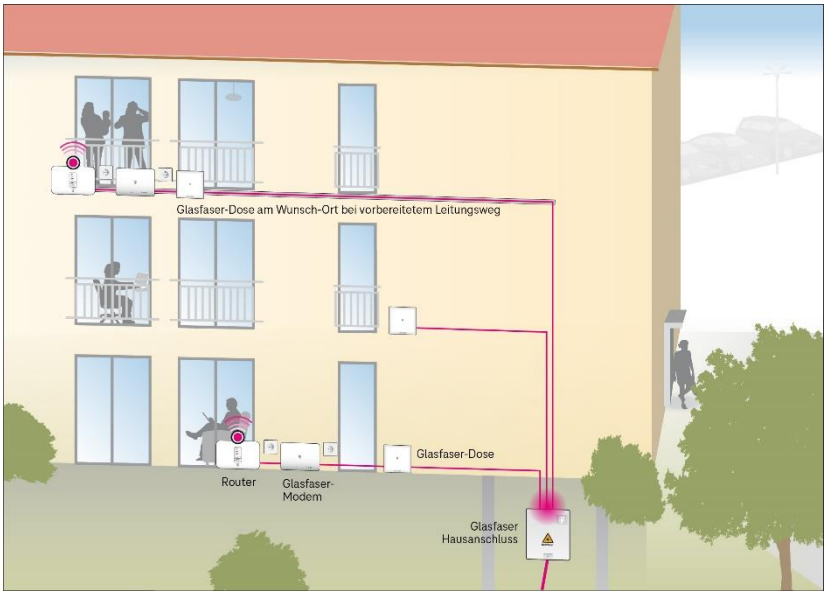
Glasfaser für Deutschland

So kommt Glasfaser in Ihre Wohnung!



Einfamilienhaus Standard-Bauweise

- Wir schließen die Glasfaser in unmittelbarer Nähe zum Hauseintritt an (normalerweise im Keller).
- Sie können Ihr Modem bzw. Ihren Router direkt an diesen Anschlusspunkt (OneBox) anstecken. (Bild ist exemplarisch)
- Bei vorbereitetem Leitungsweg verlegen wir für Sie kostenlos bis zu 20 Meter bis zur Glasfaser-Dose.
- Der Router ist die „Kommandozentrale“ über die Geräte im Heimnetzwerk per LAN oder WLAN verbunden werden.
- Bitte beachten Sie, dass Modem und Router eine Stromversorgung benötigen.



Mehrfamilienhaus (ab 2 Wohneinheiten):

- Glasfaser wird bis ins Haus gelegt und an den Hausanschluss im Keller oder Technikraum angeschlossen.
- Wohnungseintritt erfolgt i.d.R. über das Treppenhaus.
  Ab 3 Wohneinheiten erfolgt hierzu im Voraus eine gesonderte Begehung.
- Die Glasfaserdose wird im Umkreis von bis zu 3m nach Wohnungseintritt montiert.
- Bei vorbereitetem Leitungsweg verlegen wir für Sie kostenlos bis zu 20 Meter bis zur Glasfaser-Dose.
- Dort können Sie Ihr Glasfaser-Modem anschließen und mit Ihrem Router verbinden (bitte Stromversorgung einplanen).

Die in dieser Informationsmappe enthaltenen Angaben zum Glasfaserausbau dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Alle enthaltenen Informationen sind allgemeiner Natur, stellen kein verbindliches Angebot dar und sind unverbindlich. Änderungen, Irrtümer und Verfügbarkeit vorbehalten. Verfügbarkeiten und Preise können je nach Objekt, Standort, bestehenden technischen Gegebenheiten sowie individuellen Anforderungen abweichen und sind im Einzelfall einer gesonderten, individuellen Prüfung und Angebotserstellung durch die Telekom Deutschland GmbH bzw. deren Partner vorbehalten. Die Telekom Deutschland GmbH übernimmt keine Haftung für Schäden, die aus der Nutzung der in dieser Mappe bereitgestellten Informationen oder deren Unvollständigkeit, Aktualität oder Fehlerhaftigkeit resultieren. Für weitere Details, verbindliche Auskünfte zu Preisen, Leistungen oder technischen Voraussetzungen wenden Sie sich bitte an die bekannten Informationswege. Abweichungen bei Kooperationen sind möglich.

Stand: 08/2025

Connecting your world.

Glasfaser für Deutschland

Wichtige Links!

Hier können Sie sich informieren und Ihren Anschluss beauftragen:

Telekom Shops in der Nähe:
www.telekom.de/telekom-shops

Im Internet:
www.telekom.de/glasfaser

telefonisch unter
0800 2 266100 für **Privatkunden**; 0800 33 01300 für **Geschäftskunden**; 0800 33 01903 für **Bauherren**; 0800 33 04174 für **Eigentümer**

Ratgeber zur Installation von Glasfasernetzen in Gebäuden und Hinweise zu Wohnungsnetzen
www.telekom.de/glasfaser-ratgeber

Glasfaser-Hilfe Videos unter
Playlist Glasfaser-Videos

Allgemeine Hinweise zur Anbindung Ihres Gebäudes („Hausanschluss“):

- Wir verlegen die Zuleitung zu Ihrem Gebäude mit **minimalen Eingriffen** am Grundstück.
  Dazu setzen wir je nach Möglichkeit **Erdraketen** ein, nutzen **vorhandene Kabelkanäle** oder **graben in Mindertiefe**.
  Verlegen wir unter Ihrem Hofpflaster, stellen wir natürlich den ursprünglichen Zustand wieder her.
  Wir bitten jedoch um Verständnis, dass wir das nicht für Anpflanzungen gewährleisten können, wenn bei notwendigen Grabarbeiten z. B. Bäume und Sträucher betroffen sein sollte.
- Die Hauszuführung muss nicht notwendigerweise dort erfolgen, wo Ihre derzeitige Kupfer-Telefonleitung verläuft.
  Besprechen Sie das bei Bedarf direkt mit der Tiefbaufirma.
  Wir senden Ihnen die **Kontaktdaten** zu, sobald der Ausbau in Ihrer Straße tatsächlich beginnt.
- Unsere Firmen nehmen keine Durchbrüche an einer **„Weißen Wanne“** (wasserdichter Keller) vor.
  Wenn in diesem Fall keine Mehrsparteneinführung und kein von Ihnen vorbereiteter Durchbruch vorhanden ist, kann die Hauszuführung beispielsweise auch ins Erdgeschoss oder über eine Anbau-Garage erfolgen. Notfalls bringen wir auf Wunsch einen Außen-APL an der Fassade an.

Die in dieser Informationsmappe enthaltenen Angaben zum Glasfaserausbau dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Alle enthaltenen Informationen sind allgemeiner Natur, stellen kein verbindliches Angebot dar und sind unverbindlich. Änderungen, Irrtümer und Verfügbarkeit vorbehalten. Verfügbarkeiten und Preise können je nach Objekt, Standort, bestehenden technischen Gegebenheiten sowie individuellen Anforderungen abweichen und sind im Einzelfall einer gesonderten, individuellen Prüfung und Angebotserstellung durch die Telekom Deutschland GmbH bzw. deren Partner vorbehalten. Die Telekom Deutschland GmbH übernimmt keine Haftung für Schäden, die aus der Nutzung der in dieser Mappe bereitgestellten Informationen oder deren Unvollständigkeit, Aktualität oder Fehlerhaftigkeit resultieren. Für weitere Details, verbindliche Auskünfte zu Preisen, Leistungen oder technischen Voraussetzungen wenden Sie sich bitte an die bekannten Informationswege. Abweichungen bei Kooperationen sind möglich.

Stand: 08/2025