

PRAKTISCHE INFORMATIONEN ZU IHRER FAMILY CARD BASIC

Lieber Telekom Kunde,

schön, dass Sie sich für Family Card Basic entschieden haben. Ihre Einsteigerkarte in die Mobilfunkwelt. Wussten Sie, dass Sie mit der Family Card Basic zusätzliche Funktionen wie Kostenkontrolle und Zubuchoptionen aktivieren können? Wir erklären es Ihnen:



Volle Kontrolle über die Nutzung von Drittanbietern:

Wir haben es besonders einfach für Sie gemacht, wenn Sie auf die Nutzung von Mehrwertdiensten und Drittanbietern, die zusätzliche Kosten verursachen können, verzichten möchten. Folgen Sie dieser Anleitung und sperren oder entsperren Sie Drittanbieter jederzeit.



Sperre von Sonderrufnummern, damit es keine böse Überraschung gibt:

Auch Sonderrufnummern können zusätzliche Kosten erzeugen. Wenn Sie dieses Risiko meiden möchten, können Sie unter der kostenlosen **Handy-Kurzwahl 2202** eine Sperre für Sonderrufnummern einrichten.

Wenn es mal etwas mehr sein darf:

In manchen Situationen ist zusätzliches Datenvolumen notwendig. Mit Data Basic können Sie jederzeit 1 GB Highspeed-Volumen und auch zusätzliche 100 Telefonie-Minuten in alle deutschen Netze dazu buchen.

Für nur 9,95 €* monatlich!



Buchung über das Kundencenter:

1. Melden Sie sich im Kundencenter an.
2. Wählen Sie Ihre Family Card Basic aus.
3. Klicken Sie in der Kategorie „Meine Tarifooptionen“ auf „Optionen buchen“.
4. Wählen Sie die Datenoption Data Basic aus.
5. Klicken Sie auf zahlungspflichtig bestellen und die Option wird direkt aktiviert.



Buchung über die MeinMagenta App:

1. Wählen Sie in der App unter Verträge Ihre Family Card Basic aus.
2. Gehen Sie auf "Tarifooptionen buchen". Sie werden ins Kundencenter weitergeleitet (hier müssen Sie ggf. erneut Ihre Family Card Basic auswählen).
3. In der Vertragsansicht können Sie unter Optionen Data Basic auswählen und hinzubuchen.



Übrigens:

Ihr Kind nutzt die Family Card Basic? Wir haben für Sie praktische Tipps und Hinweise rund um das Thema Kinderschutz, Sicherheit und vieles mehr übersichtlich zusammengestellt. Schauen Sie doch mal vorbei!

Jetzt wünschen wir Ihnen einfach viel Spaß mit der Family Card Basic!

Ihre Telekom. **Weitere Infos: www.telekom.de/family-card-basic**

