

Dein Wechsel zum neuen MagentaTV

Wichtige Infos auf einen Blick

Das neue MagentaTV – freu dich auf eine individuell gestaltbare, persönliche Schnellstartleiste, eine verbesserte Übersicht und noch mehr Komfort.

1. Mit welchen Geräten nutzt du MagentaTV?

Mit dem neuen MagentaTV 2.0 sind einige Geräte nicht länger kompatibel. Eine detaillierte Auflistung der Geräte und Apps, mit denen du MagentaTV 2.0 nutzen kannst, findest du hier: telekom.de/next-magenta-tv

Hinweis: Unabhängig von den genutzten Geräten werden Aufnahmen, Sender- und Merklisten bei einem Wechsel zu MagentaTV 2.0 leider nicht übernommen.



2. Möchtest du deinen alten Media Receiver zurückgeben und ein neues Gerät bestellen?

Die TV-Box MagentaTV One bringt ein überragendes TV-Erlebnis auf deinen Bildschirm: die ganze Welt von MagentaTV, Streaming-Dienste, Mediatheken und Apps. Mit sehr schneller Bedienung durch neueste Technologie. Leistungsstark und energieeffizient. Du kannst sie hier direkt bestellen: telekom.de/magenta-tv-one. Dort findest du auch alle Informationen darüber, wie du dein altes Gerät zurückgeben kannst.



3. Du nutzt bisher die MagentaTV Box bzw. die MagentaTV Box Play?

Die MagentaTV Box fungiert auch als Mesh-Repeater. Die neue TV-Box MagentaTV One und der MagentaTV Stick sind nicht Mesh-fähig. Alle Infos dazu findest du unter: telekom.de/wlan-und-router



4. Nutzt du einen aktuellen Router?

Ein veralteter Router macht Internet sowie auch Fernsehen unnötig langsam und fehleranfällig. Er kann auch ein Sicherheitsrisiko für dein Heimnetz werden. Darum solltest du ihn bei Bedarf gegen ein neueres Modell austauschen. Alle wichtigen Infos findest du hier: telekom.de/wlan-und-router



5. Nutzt du ein Sky Abonnement über MagentaTV?

Das Sky Abonnement steht auf der MagentaTV One und dem MagentaTV Stick nicht mehr zur Verfügung. Wechsle ganz einfach zu WOW, damit du wie bisher alle gebuchten Inhalte von Sky sehen kannst. Wie das geht, erklären wir hier: telekom.de/next-magenta-tv



Hinweis: Falls du MagentaTV über die MagentaTV One, den MagentaTV Stick, die MagentaTV App, den Fire TV Stick oder via Webbrowser schaust, nutzt du bereits WOW und musst nichts tun.

6. Kann ich MagentaTV 2.0 wie bisher über Satellit empfangen?

MagentaTV 2.0 funktioniert nicht über Satellit. Das bedeutet: Nach dem Wechsel sind die Satelliten-Sender nicht mehr empfangbar und die Sat-Schüssel kann für MagentaTV nicht mehr genutzt werden.



7. Was passiert beim Wechsel mit meinen Aufnahmen, Sender- und Merklisten?

Mit dem neuen MagentaTV kannst du von überall auf deine neuen Aufnahmen im Cloud-Speicher zugreifen. Leider können deine bisherigen Aufnahmen sowie individuell angelegte Sender- und Merklisten nicht auf das neue MagentaTV übertragen werden. Am besten notierst du dir deine Sender- und Merklisten vor dem Wechsel. Gekaufte oder gemietete Filme und Serien sind davon nicht betroffen.



Noch mehr nützliche Infos findest du unter telekom.de/magenta-tv/next-magenta-tv



Connecting
your world.