

WILLKOMMEN BEI DER TELEKOM

Wichtige Informationen zur Nutzung Ihrer Mobilfunk-Karte



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

INHALT

WILLKOMMEN BEI DER TELEKOM

Schnell und einfach starten	3
SIM-Karte/Zugangsprofil aktivieren	3
Endgeräte einrichten	3
E-Mail einrichten	3

SO BLEIBEN SIE IMMER ERREICHBAR

Ihre Telekom Mobilbox	4
Die Aktivierung Ihrer Telekom Mobilbox	4
Voicemail	5

JEDERZEIT UND ÜBERALL FERNSEHEN

Die App von MagentaTV	6
-----------------------------	---

EINZIGARTIGEN LIVE-SPORT ERLEBEN

MagentaSPORT mit Sky Sport Kompakt	7
--	---

MEHR SPASS MIT IHREM SMARTPHONE

Freizeichentöne	8
Apple Music	8
MagentaCLOUD	9
Connect App	9

ZUVERLÄSSIGER SCHUTZ BEIM SURFEN

Protect Mobile schützt Ihr Smartphone	10
Sicherheitspaket Komplett: Schützt alle Ihre Geräte	10

VERTRAGSDATEN UND KUNDENSERVICE

Ihre Kundendaten selbst verwalten	11
MeinMagenta App	12
Ihre RechnungOnline	13
Ihr KontoService	13
HandyVersicherung	14
Ihr Telefonbucheintrag	14
Drittanbieter-Dienste verwalten	14

HILFE IM FALL DER FÄLLE

Ihr Handy ist weg? Neue SIM-Karte	15
Notrufe sind immer möglich	15

WILLKOMMEN BEI DER TELEKOM

SCHNELL UND EINFACH STARTEN

In der vorliegenden Broschüre erhalten Sie wichtige Informationen zur Inbetriebnahme und Nutzung Ihrer Endgeräte und Mobilfunk-Karten. Alles zum Umgang mit Ihrem neuen Mobilfunk-Produkt finden Sie auch unter www.telekom.de/starter-tipps

SIM-KARTE/ZUGANGSPROFIL AKTIVIEREN

Die SIM-Karte/das Zugangsprofil für Neukunden wird innerhalb von 24 Stunden nach Aushändigung aktiviert. Sollten Sie Ihre neue SIM-Karte bzw. Ihr Zugangsprofil im Rahmen einer Vertragsverlängerung erhalten haben, aktivieren Sie diese im Internet unter www.telekom.de/sim-aktivierung

ENDGERÄTE EINRICHTEN

Für die Ersteinrichtung Ihres Mobilfunk-Geräts nutzen Sie bitte die Bedienungsanleitung. Hilfestellungen und Schritt-für-Schritt-Anleitungen bieten wir Ihnen auch unter www.telekom.de/handy-hilfe

E-MAIL EINRICHTEN

Telekom Mail ist die App für Ihre E-Mails! Verwalten Sie Ihre E-Mails ganz einfach und übersichtlich, egal von welchem Anbieter. Weitere Informationen finden Sie unter www.telekom.de/mail-app

SO BLEIBEN SIE IMMER ERREICHBAR

IHRE TELEKOM MOBILBOX

Mit dem Mobilfunk-Anschluss der Telekom bleiben Sie jederzeit erreichbar. Denn Ihre persönliche Telekom Mobilbox nimmt alle Gespräche für Sie entgegen, sodass Ihnen kein Anruf entgeht.

Die Vorteile Ihrer Telekom Mobilbox:

- Bis zu 99 Sprachnachrichten von jeweils maximal 5 Minuten Länge speichern
- Speicherplatz für bis zu 12 Fax-Nachrichten mit jeweils bis zu 25 Seiten
- Abgehörte Nachrichten bis zu 7 Tage lang erneut abrufen

SPRACHNACHRICHTEN DIREKT AUF IHREM SMARTPHONE

Wenn Sie über ein Smartphone verfügen, können Sie die komfortable Voicemail App für Android™-Endgeräte nutzen. Sie erspart Ihnen den Anruf bei der Mailbox und ist in allen Tarifen gratis zubuchbar. Aus der Voicemail App ist ein direkter Rückruf möglich. Mehr dazu auf Seite 5.

DIE AKTIVIERUNG IHRER TELEKOM MOBILBOX

Über die Kurzwahl 3311 erreichen Sie Ihre Telekom Mobilbox. Dort werden Sie Schritt für Schritt durch alle Menüs und Funktionen geführt – auf Wunsch auch auf Englisch. Die Funktionen Ihrer Telekom Mobilbox erläutern wir Ihnen auch unter www.telekom.de/mobilbox



VOICEMAIL – SPRACHNACHRICHTEN VON ZUHAUSE UND MOBIL IN EINER APP

Mit der Voicemail App können Sie die Sprachnachrichten Ihrer Telekom Mobilbox Pro in beliebiger Reihenfolge anhören und Anrufer aus der App direkt zurückrufen. Auf Wunsch lassen Sie sich Ihre Nachrichten mit der Spracherkennungsfunktion zusätzlich auch als Text anzeigen.

Falls Sie neben der Telekom Mobilbox Pro über einen IP-basierten Anschluss der Telekom verfügen, können Sie sich auch die Nachrichten Ihrer SprachBox IP – Ihres Anrufbeantworters im Festnetz – in der App anzeigen lassen.

Die Highlights:

- Anzeige aller Sprachnachrichten Ihrer Telekom Mobilbox Pro und SprachBox IP
- Sprachnachrichten direkt auf Ihrem Smartphone und Tablet anhören oder als Text anzeigen lassen
- Spracherkennung kostenfrei 30 Tage testen und danach für nur 0,99 € pro Jahr buchen
- Einstellungen Ihrer Telekom Mobilbox Pro und SprachBox IP direkt in der App ändern

Voicemail ist in allen Tarifen der Telekom kostenlos nutzbar. Alle Informationen finden Sie unter www.telekom.de/voicemail

JEDERZEIT UND ÜBERALL FERNSEHEN



DIE APP VON MAGENTA TV

MagentaTV bietet Ihnen Fernsehen, Serien- und Film-Highlights sowie großartige Partner-Inhalte. Alles aus einer Hand, rund um die Uhr, auf vielen Geräten gleichzeitig. Erleben Sie es selbst!

FERNSEHEN, FILME & SERIEN AUF ALLEN GERÄTEN

Mit der App von MagentaTV erleben Sie beste TV-Unterhaltung. Genießen Sie Ihre Lieblingssendungen zuhause und unterwegs:

- Freuen Sie sich auf über 50 TV-Sender in exzellenter HD-Qualität
- Zugriff auf Streaming-Dienste und Partner
- Erleben Sie die einzigartige Vielfalt an Serien, Filmen, Shows und Dokus in der Megathek sowie exklusive Musik-Konzerte und Festivals mit MagentaMusik 360
- Praktische Funktionen wie Restart, Timeshift und Cloudspeicher werden Sie begeistern
- Schauen Sie Ihr Wunschprogramm überall und jederzeit auf Smartphone, Tablet, Fernseher, Notebook und PC mit bis zu 3 Streams gleichzeitig auf bis zu 5 Geräten

Jetzt gleich zu Ihrem Mobilfunk-Tarif dazubuchen: www.telekom.de/magentatv-streamen

EINZIGARTIGEN LIVE-SPORT ERLEBEN



MAGENTA SPORT MIT SKY SPORT KOMPAKT



Mit MagentaSport erleben Sie:

- alle Spiele der 3. Liga live
- alle Spiele der PENNY DEL (Deutsche Eishockey Liga) live
- alle Spiele der easyCredit Basketball Bundesliga live
- FC Bayern.tv live – 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche
- viele weitere Sport-Events



Sky Sport Kompakt:

- Fußball-Bundesliga: die Original Sky Konferenzen live
- UEFA Champions League: die Original Sky Konferenzen und das Finale live (garantiert bis Sommer 2021)
- LIQUI MOLY Handball-Bundesliga: alle Spiele live
- On Demand: Hunderte Highlight-Clips auf Abruf

Schauen Sie online unter www.magentasport.de, mobil in der MagentaSPORT App für Smartphone/Tablet oder streamen Sie zuhause bequem auf Ihrem Fernseher – via MagentaTV Stick, Google Chromecast oder Apple AirPlay und über die TV-Apps von Samsung Smart TV, LG Smart TV, Apple TV, Android™ TV und Loewe.

Jetzt gleich zu Ihrem Mobilfunk-Tarif dazubuchen: www.magentasport.de/angebote

MEHR SPASS MIT IHREM SMARTPHONE



FREIZEICHTÖNE – BUCHEN UND EINSTELLEN

Überraschen Sie Anrufer mit individuellen Freizeichtönen. Zum Beispiel mit dem Lieblingslied Ihres jeweiligen Gesprächspartners. Sie können genau festlegen, wer was hört. Um alle erhältlichen (und teilweise auch kostenlosen) Lieder anzuhören und Ihre persönlichen Freizeichtöne zu verwalten, gehen Sie bitte auf: www.telekom.de/freizeichentoene



APPLE MUSIC – DIE GANZE WELT DER MUSIK. ALLES AN EINEM ORT.

Sie erhalten Zugang zu Apple Music mit über 50 Millionen Songs. Genießen Sie die musikalische Vielfalt durch persönliche Empfehlungen der Apple Music Redaktion, mit Ihren persönlichen Playlists und kuratierten Radiostationen wie Beats 1. Hören Sie Ihre Songs online und offline via iPhone, iPad, HomePod, Apple TV und Mac sowie über Android™-Smartphones oder PC. Sie zahlen einfach und bequem über Ihre Telefonrechnung.

Jetzt gleich zu Ihrem Mobilfunk-Tarif dazubuchen: www.telekom.de/apple-music



MAGENTA CLOUD SICHER. ONLINE. SPEICHERN.

Die MagentaCLOUD ist der sichere Speicherort für alles, was Ihnen wichtig ist – zum Beispiel Ihre Schnappschüsse von Smartphone und Digitalkamera oder wichtige Reisedokumente. All das können Sie auch offline verfügbar machen und damit Ihr Datenvolumen schonen. Sie können Ihre Daten nie verlieren und von überall darauf zugreifen – selbst wenn Ihr Smartphone einmal gestohlen werden sollte. Das Beste: Als Telekom Kunde erhalten Sie 25 GB Speicherplatz ohne Aufpreis. Das reicht für mehrere tausend Fotos.

Mehr dazu unter www.telekom.de/magentacloud



CONNECT APP – CLEVERER HOTSPOT MANAGER

Datenvolumen sparen und immer das beste Netz nutzen? Mit einem Vertrag der Telekom ganz einfach, denn die Connect App wählt sich automatisch in HotSpots oder das WLAN ein und schafft so reibungslose Netzübergänge. Mithilfe von zwei unterschiedlichen Profilen können Sie selbst entscheiden, ob die App auf Geschwindigkeit oder Datenvolumen achten soll. Und mit der optionalen VPN-Lösung sind Sie auch im öffentlichen WLAN immer sicher unterwegs.

- Mobiles Datenvolumen sparen
- Automatisch die schnellste Verbindung nutzen
- Sicherheit durch VPN-Verschlüsselung

Mehr Infos zur kostenlosen App unter www.telekom.de/connect-app

ZUVERLÄSSIGER SCHUTZ BEIM SURFEN



PROTECT MOBILE SCHÜTZT IHR SMARTPHONE

Mit Protect Mobile sind Sie sicher vor Cyberangriffen auf Ihrem Smartphone geschützt. Schadprogramme wie Viren, Würmer oder Trojaner werden bereits im Netz erkannt und zusätzlich mit der App auf dem Gerät abgewehrt. Einfach Protect Mobile zum Tarif dazubuchen und die kostenlose App herunterladen.

- Zuverlässige Abwehr von Viren, Trojanern, Datenmissbrauch und anderen Angriffen
- Mit der Kombination aus Netzschutz und App sind Sie optimal geschützt
- Einfach als Option zum bestehenden Tarif hinzubuchbar

Mehr Infos unter www.telekom.de/protect-mobile

SICHERHEITSPAKET KOMPLETT: SCHÜTZT ALLE IHRE GERÄTE

Der Rundumschutz für PC, Tablet oder Smartphone. Über Hacker-Angriffe, Fake-WLANs oder Spionage-Apps können Kriminelle jederzeit an Ihre privaten und sensiblen Daten gelangen. Das Sicherheitspaket Komplett schützt Sie vor sämtlichen digitalen Gefahren, egal wie Sie im Internet unterwegs sind.

- Einfache Buchung: Benötigte Software wird beim Download automatisch erkannt
- Auch vor neuen Gefahren sicher dank täglicher automatischer Updates
- Verschiedene Sicherheitspakete wählbar (1–5 Lizenzen nutzbar)

Mehr Infos unter www.telekom.de/sicherheitspaket

VERTRAGSDATEN UND KUNDENSERVICE



IHRE KUNDENDATEN SELBST VERWALTEN

Papierkram war gestern: Verwalten Sie Ihre Vertrags- und Kundendaten jetzt viel einfacher und effizienter über Ihr Telekom Kundencenter. Hier können Sie jederzeit bequem Ihre Rechnung online anschauen, Ihre Bankverbindung oder Postanschrift aktualisieren, Ihren Vertrag verlängern oder auch in einen anderen attraktiven Telekom Tarif wechseln.

Besuchen Sie uns hierzu unter www.telekom.de/kundencenter. Bei der ersten Nutzung des Mobilfunk-Kundencenters müssen Sie sich zunächst registrieren:

- Wenn Sie bereits einen Telekom Login haben (z. B. als Festnetz-Kunde), melden Sie sich mit diesem Login im Kundencenter an und verknüpfen Sie danach Ihren Mobilfunk-Vertrag mit dem Telekom Login.
- Wenn Sie noch keinen Telekom Login haben, legen Sie sich diesen bitte an.

Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zum Login finden Sie unter www.telekom.de/im-kundencenter-registrieren

UNSER TIPP

Eine Übersicht der Funktionen Ihres Kundencenters sowie Hilfen und Anleitungen finden Sie unter www.telekom.de/kundencenter-kompass



MEIN MAGENTA APP – ALLE VERTRÄGE, SERVICES UND ANGEBOTE IN DER HAND

Mit der MeinMagenta App haben Sie Ihre Daten jederzeit im Blick. Informieren Sie sich über Ihr verbleibendes Datenvolumen, Inklusiv-Kontingente, Guthaben und aktuelle Kosten – schnell und übersichtlich. Die wichtigsten Services auf einen Blick:

- Verbrauch prüfen
- Rechnungen einsehen und Guthaben aufladen
- Verträge verwalten
- Mobilfunk-Tarifwechsel beantragen
- Auftragsstatus abfragen
- Anrufweiterleitungen einrichten
- Top-Angebote entdecken
- Unterstützung per Chat, Telefon und über die Community

Weitere Informationen und Download der App unter www.telekom.de/meinmagenta-app

UNSER TIPP

Um alle Funktionen der App nutzen zu können (z. B. Rechnungen einsehen, Verträge verwalten etc.), empfehlen wir den Telekom Login. Sie haben noch keinen Telekom Login? Diesen können Sie sich einfach selbst einrichten. Hinweise hierzu finden Sie unter [Ihre Kundendaten selbst verwalten](#).

IHRE RECHNUNG ONLINE

In den meisten Mobilfunk-Tarifen ist RechnungOnline bereits enthalten. Sollten Sie RechnungOnline noch nicht nutzen, möchten wir Ihnen diesen Service empfehlen. Mit RechnungOnline sind Sie jederzeit über den genauen Stand Ihrer Mobilfunk-Rechnung informiert. Sie sparen Geld, Zeit und jede Menge Papier – der Umwelt zuliebe. Wir informieren Sie auf Wunsch gern per SMS oder auch per E-Mail über den aktuellen Rechnungseingang. Ihre monatlichen Rechnungen können Sie automatisch per E-Mail in Ihrem bevorzugten Dateiformat (PDF, XLS oder CSV) erhalten. Falls Sie einen Einzelverbindungs nachweis bestellt haben, finden Sie darin ebenfalls die aktuellen Daten und können diese sortieren, filtern oder in ein persönliches Adressbuch übernehmen. Und wenn Sie einen Einzelverbindungs nachweis Komfort Plus wünschen, erhalten Sie diesen bei RechnungOnline sogar kostenlos. Für RechnungOnline registrieren oder Rechnung online einsehen unter www.telekom.de/rechnung

UNSER TIPP

Hilfe und eine Anleitung zu RechnungOnline erhalten Sie unter www.telekom.de/hilfe-rechnung-online

IHR KONTOSERVICE

Der Telekom KontoService ermöglicht Ihnen die volle Kostenkontrolle. Ein Anruf oder eine SMS genügt, und Sie erhalten Ihre aktuellen Rechnungsdaten per Ansage bzw. in einer Antwort-SMS übersichtlich aufgelistet. Damit haben Sie jederzeit Transparenz und Kontrolle über Ihre Verbindungskosten im laufenden Monat bzw. im Vormonat. Um den KontoService zu nutzen, wählen Sie im Inland die Kurzwahl 2000, senden Sie eine SMS ohne Inhalt an dieselbe Nummer oder besuchen Sie die Webseite www.telekom.de/kostenkontrolle

HANDYVERSICHERUNG

Damit Sie nicht plötzlich ohne Ihr Liebstes dastehen. Mit der HandyVersicherung erhalten Sie bei Schäden an Ihrem Smartphone oder Tablet schnell ein Ersatzgerät. Wählen Sie Ihr persönliches Leistungspaket für den optimalen Versicherungsschutz – zuhause, im Urlaub oder auf Geschäftsreise. Jetzt informieren und Rundumschutz beauftragen unter www.telekom.de/handyversicherung

Ein Produkt von

CHUBB[®]

IHR TELEFONBUCH-EINTRAG

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Mobilfunk-Rufnummer im Telefonbuch, in elektronischen Medien oder bei der telefonischen Auskunft eintragen zu lassen. Ihren Eintrag können Sie im Kundencenter selbst festlegen unter www.telekom.de/eintrag

DRITTANBIETER-DIENSTE VERWALTEN

Sie können Dienste wie Apps, Spiele, Musik, E-Books, Filme, Tickets etc. ganz einfach und sicher mit Ihrem Smartphone bestellen und über Ihre Mobilfunk-Rechnung bezahlen. Die Nutzung solcher Dienste lässt sich im Kundencenter mit wenigen Klicks festlegen und verwalten. Eine Übersicht über Ihre genutzten Dienste, Transaktionen und Sperrfunktionen bietet Ihnen dabei jederzeit die nötige Transparenz und Sicherheit. Ihre individuellen Einstellungen können Sie hier vornehmen:

www.telekom.de/anbietersperre

HILFE IM FALL DER FÄLLE

IHR HANDY IST WEG? NEUE SIM-KARTE

Bei Verlust Ihres Handys lassen Sie bitte unverzüglich Ihre Mobilfunk-Karte sperren. So vermeiden Sie Kosten durch möglichen Missbrauch. Rufen Sie mit einem anderen Handy aus dem Telekom Mobilfunknetz unseren Kundenservice unter der kostenfreien Kurzwahl 2202 an oder wählen Sie aus dem Festnetz die Nummer 0800 33 02202, Stichwort „Kartensperre“. Bitte halten Sie Ihre Telekom Mobilfunk-Rufnummer sowie die Nummer Ihrer verlorengegangenen SIM-Karte bereit. Diese finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen. Bestellen Sie auch gleich Ihre Ersatzkarte. Alternativ können Sie die Kartensperre und die Bestellung der Ersatzkarte auch im Internet vornehmen: www.telekom.de/sim-kartenservice

NOTRUFEN SIND IMMER MÖGLICH

Sie erreichen die Notrufnummern 110 oder 112 jederzeit kostenlos mit einer betriebsbereiten SIM-Karte der Telekom. Ihr Anruf wird durch das Mobilfunknetz der Telekom automatisch der nächstgelegenen Notrufleitstelle zugeordnet. Selbst wenn auf Ihrer Prepaid-Karte kein Guthaben mehr ist oder die Karte für andere abgehende Gespräche gesperrt sein sollte, sind Notrufe immer möglich.

SIE ERREICHEN UNSEREN TÜV-GEPRÜFTEN KUNDENSERVICE KOSTENFREI UND JEDEN TAG RUND UM DIE UHR

- mit Ihrem Handy unter **2202**
- aus dem Festnetz unter **0800 33 02202**
- aus dem Ausland unter **+49 171 25222021***
- im Internet unter **www.telekom.de/email-kontakt**
- persönlich im Telekom Shop: **www.telekom.de/telekom-shops**

* Preis je nach Tarif im jeweiligen Land.



ERLEBEN, WAS VERBINDET.