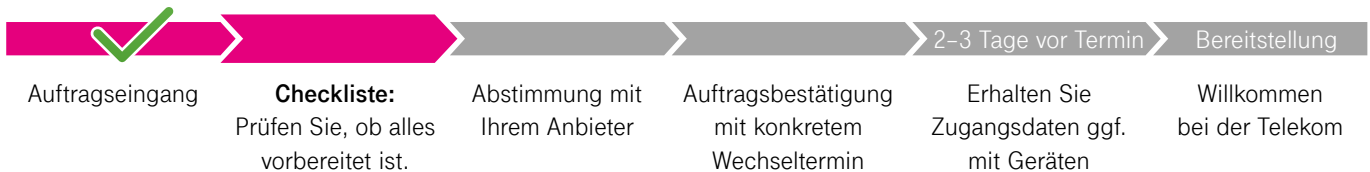


# IHR WECHSEL ZUR TELEKOM

Bereit für Ihren Anschluss?

## IHR AUFTRAG WIRD BEARBEITET.



Ihren Auftragsstatus können Sie jederzeit unter Angabe der Auftragsnummer hier einsehen:  
<https://wechselstatus.telekom-dienste.de/>

## 1. DAMIT ES LOSGEHEN KANN: ANBIETERWECHSELAUFTRAG PRÜFEN, UNTERSCHREIBEN UND ZURÜCKSENDEN

**Wichtig:** Die eingetragenen **Daten müssen exakt** mit denen bei Ihrem bisherigen Anbieter **übereinstimmen**.

- Sind alle Rufnummern, die Sie mitnehmen möchten, eingetragen? Ergänzen Sie diese sonst bitte.
- Alle Vertragsinhaber müssen den **Anbieterwechselformular unterschreiben**.

**Einfach hochladen und absenden:**  
[www.telekom.de/email-kontakt/wechsel-zur-telekom](http://www.telekom.de/email-kontakt/wechsel-zur-telekom)

**Alternativ:** im beiliegenden Freiumschlag zurück an  
Telekom Deutschland GmbH, 53171 Bonn

**oder:** per Fax an 0800 15 15900

## 2. ABSTIMMUNG MIT IHREM ANBIETER

- Mit dem Anbieterwechselformular **kündigen wir für Sie bei Ihrem Anbieter**. Sie müssen nichts tun.
- Haben Sie bereits selbst gekündigt? Dann melden Sie sich bitte bei uns.

**Wichtig:** Haben Sie noch **zusätzliche Verträge** (z. B. TV-Kabelanschluss)? Diese müssen Sie bitte **selbst kündigen**.



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

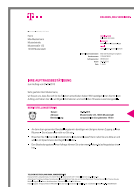
### 3. HABEN SIE EINEN ROUTER BEI UNS MITBESTELLT?

- **Ja.** Dann sind Sie bestens gerüstet für Ihren neuen Anschluss.
- **Nein.** Prüfen Sie bitte, ob Sie einen geeigneten Router für die gebuchte Geschwindigkeit haben, oder nutzen Sie den Schnell-Check unter [www.telekom.de/router-fuer-ip-anschluss](http://www.telekom.de/router-fuer-ip-anschluss)
- Sie brauchen einen neuen Router? Melden Sie sich einfach bei uns, wir beraten Sie gern.



### 4. ALLES BEREIT FÜR IHREN ANSCHLUSS?

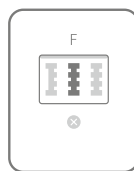
- In Ihrer Auftragsbestätigung können Sie sehen, ob Sie **am Tag der Bereitstellung** vor Ort sein müssen. Sollten Sie den Termin nicht wahrnehmen können, melden Sie sich bitte rechtzeitig bei uns.
- Wenn ein Techniker zu Ihnen kommt, denken Sie bitte daran, dass der Hausanschluss und Ihre Telefondose zugänglich sein müssen. Sprechen Sie in dem Fall bitte mit der Hausverwaltung oder dem Hausmeister.  
**Wichtig** ist auch noch, dass **wir Sie telefonisch erreichen** können.
- Sollte die Telefondose nicht mehr vorhanden sein, melden Sie sich bitte bei Ihrem Wechselberater.
- Wünschen Sie eine kostenpflichtige Persönliche Installation? Dann melden Sie sich bei Ihrem Wechselberater.



Auftragsbestätigung



Bitte beachten Sie Datum und Uhrzeit!



Telefondose

### SO GEHT'S WEITER:

#### Ihr persönlicher Wechselberater sorgt für einen reibungslosen Wechsel.

Wenige Tage nach Eingang Ihres Auftrags meldet sich Ihr persönlicher Berater telefonisch bei Ihnen und informiert Sie über den weiteren Ablauf und Kontaktmöglichkeiten. Sollte Ihr persönlicher Berater Sie nicht erreichen, erhalten Sie alle wichtigen Informationen per SMS.

#### Wir halten Sie auf dem Laufenden und kümmern uns.

Ihr persönlicher Berater informiert Sie regelmäßig über den aktuellen Status zu Ihrem Auftrag. Bei Rückfragen, Wünschen oder Änderungen erreichen Sie Ihren persönlichen Berater per SMS. Schreiben Sie uns dazu einfach Ihr Anliegen an die **0151 42227832** mit Angabe Ihrer Telekom Kundennummer. Alternativ erreichen Sie unsere kompetenten Ansprechpartner rund um Ihren Wechsel zur Telekom auch über die kostenfreie Hotline **0800 33 01000**.

#### HERAUSGEBER

Telekom Deutschland GmbH  
53262 Bonn



ERLEBEN, WAS VERBINDET.