

IHR WECHSEL INS FESTNETZ DER TELEKOM

WECHSELN SIE EINFACH – SCHRITT FÜR SCHRITT

Schön, dass Sie sich für die Telekom entschieden haben. Um Ihre Bestellung auszuführen, benötigen wir nur noch Ihren Auftrag für den Wechsel von Ihrem aktuellen Anbieter zu uns. Bitte drucken Sie den Auftrag aus, prüfen Sie Ihre Angaben und ergänzen Sie diese gegebenenfalls handschriftlich. Anschließend senden Sie uns das unterschriebene Formular zu.

Wichtig: Bitte kündigen Sie Ihren Anschluss bei Ihrem aktuellen Anbieter nicht selbst. Dies übernehmen wir für Sie! Beachten Sie, dass ein Wechsel aufgrund der technischen Umstellung eine Vorlaufzeit von mindestens vier Wochen erfordert.

SCHRITT 1: IHR ANBIETERWECHSELAUFTRAG

Das Wichtigste für Ihren Wechsel zur Telekom: Ihr schriftlicher Auftrag. Diesen sogenannten Anbieterwechselauftrag erhalten Sie auf der Bestellbestätigungsseite durch Klicken auf den Button „Anbieterwechselauftrag ausdrucken“.

Für eine schnelle Bearbeitung ist es erforderlich, dass Ihre Angaben exakt mit den Vertragsdaten bei Ihrem aktuellen Anbieter übereinstimmen. Bitte nehmen Sie dazu die Vertragsunterlagen Ihres aktuellen Anbieters zur Hand.

- Prüfen Sie bitte die im Anbieterwechselauftrag bereits eingetragenen Daten auf Richtigkeit und korrigieren Sie diese bitte handschriftlich, falls nötig.
- Geben Sie bei einem Anschluss mit mehreren Rufnummern bitte alle Rufnummern an, die Sie mitnehmen/weiternutzen wollen.
- Es ist wichtig, dass alle Vertragsinhaber eingetragen sind und den Anbieterwechselauftrag unterschreiben.

Bitte senden Sie den ausgefüllten und unterschriebenen Anbieterwechselauftrag per Post an:

Telekom Deutschland GmbH
53171 Bonn

Prüfen Sie alle Angaben und nehmen Sie ggf. handschriftlich Korrekturen vor.

ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Auftrag zum Anbieterwechsel.

IHR NEUER VERTRAGSPARTNER Name

IHRE KUNDENDATEN Name/Firma
Vorname/Ansprechpartner
Straße/Hausnummer
PLZ Ort

AUFTRAGSART Ich kündige meinen Vertrag mit der/den nachfolgend genannten Rufnummer(n) zum nächstmöglichen Termin bei meinem bisherigen Anbieter
Ortsnetz-kenn-zahl/Vorwahl Rufnummer

Ich möchte meine Rufnummer(n) mitnehmen (Portierung).

RUFNUMMER(N) Ich möchte ALLE Rufnummern meines Anschlusses mitnehmen.
Hinweis: Wenn Sie nur bestimmte Rufnummern mitnehmen möchten, tragen Sie diese bitte hier ein.

2. Rufnummer <input type="text"/>	3. Rufnummer <input type="text"/>
4. Rufnummer <input type="text"/>	5. Rufnummer <input type="text"/>
6. Rufnummer <input type="text"/>	7. Rufnummer <input type="text"/>
8. Rufnummer <input type="text"/>	9. Rufnummer <input type="text"/>
10. Rufnummer <input type="text"/>	

RUFNUMMERN TELEKOMMUNIKATIONSANLAGE Durchwahl-
Rufnummer
Rufnummern-
block von Abfragestelle
bis

UNTERSCHRIFT Ort
Datum

Unterschrift des Kunden

Bitte alle Vertragsinhaber unterschreiben lassen.

• Eine separate Kündigung beim bisherigen Anbieter ist nicht erforderlich.



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

SCHRITT 2: WIR KOMMEN AUF SIE ZU

Einige Tage nach dem Auftragseingang wird sich Ihr persönlicher Berater für den Wechsel ins Festnetz der Telekom telefonisch vorstellen und Sie über den weiteren Ablauf informieren.

Ihr persönlicher Berater kümmert sich um einen reibungslosen Wechsel, dazu gehört:

- Kündigung bei Ihrem bisherigen Anbieter
- Übernahme Ihrer Rufnummer(n)
- Abstimmung Ihres Wechseltermins, der abhängig von der Vertragslaufzeit bei Ihrem aktuellen Anbieter ist.

Ihr persönlicher Berater informiert Sie über alle Änderungen und Neuigkeiten rund um Ihren Auftrag. Sie müssen nichts tun!

Falls Sie dennoch Rückfragen haben, erreichen Sie Ihren Berater bequem per Kontaktformular unter www.telekom.de/wechselberater

SCHRITT 3: IHRE AUFTRAGSBESTÄTIGUNG

- Wir schicken Ihnen Ihre Auftragsbestätigung mit dem genauen **Wechseltermin**.
- Haben Sie ein Endgerät bestellt, zum Beispiel einen Router? Ihre Geräte und Einrichtungsunterlagen inkl. Zugangsdaten erhalten Sie rechtzeitig vor diesem Termin.

ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Telekom Deutschland GmbH, 53171 Bonn

SERVICE TEAM
Tel. 0800 33 01000
0800TIP
www.telekom.de/starter-tips
04963

Ihre Telekom Kundendaten
Kundennummer: 1234567890
Anrufnummer: 0000000000
Datum: 07.03.2018
Seite: 1 von 1

Termin
16.03.2018
um 24.02.2018

Sehr geehrter Herr Mustermann,
herzlich willkommen bei uns! Wir freuen uns auf Sie und bedanken uns für Ihren Auftrag und Ihr Vertrauen.

Unser Service kommt zu Ihnen am:

BEREITSTELLUNGSTERMIN

Datum: 16.03.2018
Ankunft des Technikers: 08:00 - 13:00 Uhr
Adresse: Musterstraße 123, 12345 Musterstadt

- Bitte stellen Sie sicher, dass unser Techniker in alle Räume kommt (z. B. auch den Keller), damit er Ihren Anschluss einrichten kann. Wenn Sie zusätzliche Installationsleistungen wünschen, berechnen wir diese separat.
- Sie können den Termin nicht wahrnehmen? Kein Problem. Sagen Sie uns bitte nur spätestens drei Tage vorher Bescheid, da wir Ihnen sonst - wenn wir Sie nicht anrufen - die Anfahrtskosten berechnen müssen. Einen neuen Termin zu vereinbaren geht schnell und einfach: entweder telefonisch oder unter www.telekom.de/status-auftrag.

Sie haben eine Veröffentlichung Ihrer Daten z. B. in Telefonbüchern gewünscht?
Selbstverständlich kümmern wir uns darum und Sie erhalten dazu in den nächsten Tagen noch eine Bestätigung für Ihre Unterlagen.

Haben Sie noch Fragen?

- Ihren persönlichen Wechselberater erreichen Sie per Kontaktformular unter www.telekom.de/wechselberater
- Unseren bundesweiten Kundenservice erreichen Sie unter **0800 33 01000** selbstverständlich kostenfrei.
- Tipps zum Anbieterwechsel: www.telekom.de/telekom-wechselberater
- Tipps für Sie als Neukunden: www.telekom.de/starter-tipps
- Schauen Sie sich unser Hilfe-Video „Wechseln Sie einfach zur Telekom“ an:



www.telekom.de/hilfevideos

Sie können das Hilfe-Video auch direkt auf Ihrem Smartphone anschauen: einfach QR-Code einscannen.

Bitte senden Sie den ausgefüllten und unterschriebenen Anbieterwechselauftrag per Post an:

Telekom Deutschland GmbH
53171 Bonn

Wir freuen uns auf Sie!

HERAUSGEBER

Telekom Deutschland GmbH
53262 Bonn



ERLEBEN, WAS VERBINDET.