

CHECKLISTE – BEREITSTELLUNG MAGENTAZUHAUSE REGIO

Sie erhalten in den nächsten Tagen folgende Dokumente von uns. Auf den 1. Blick sind das sehr viele. Doch keine Sorge: Wir sagen Ihnen, wofür Sie die einzelnen Daten im Detail brauchen.

Schreiben	Inhalt	Erhalten?
1. Eingangsbestätigung per E-Mail	Informationen über Ihren Auftrag, Hinweise auf die nächsten Schritte Sie finden in der E-Mail einen Link für das Auftragsformular zum Anbieterwechsel. Bitte laden Sie dieses Formular herunter und füllen es aus.	☐
2. Ihre Zugangsdaten zum Kundencenter Breitband per E-Mail	Ihre Zugangsdaten (Benutzername + temporäres Passwort) und Hinweise zum Inhalt und Funktion des Kundencenter Breitband Ihr temporäres Passwort ist nur 12 Stunden gültig!	☐
3. Auftragsbestätigung – dazu erhalten Sie drei Schreiben bzw. Emails:		
3.1. Auftragsbestätigung per E-Mail	Ausführungstermin, Tarif, Preis, Vertragsnummer, Telekom Kundennummer, Internet-Zugangsdaten, Telefonie- Zugangsdaten (Eingabe im Router), bestehende Rufnummern	☐
3.2. Auftragsbestätigung per Post	zusätzlich zu Punkt 3.1.: Vertragspasswort	☐
3.3. Auftragsbestätigung per Post	Informationen über beauftragte Leistungen (z.B. Tarif und Zubuchoptionen), Telekom Kundennummer	☐
4. Zugangsdaten Kundencenter Festnetz per Post	Ihre Zugangsnummer, persönliches Kennwort	☐
5. Rufnummerninformationen per E-Mail	Telekom Kundennummer, Vertragsnummer, zugebuchte Rufnummern	☐

ÜBERSICHT LINK-LISTE

Kundencenter Breitband	www.telekom.de/kundencenter-breitband
Passwort vergessen	www.telekom.de/kundencenter-breitband/passwort-vergessen
Kundencenter Festnetz	www.telekom.de/kundencenter
Anbieterwechselauftrag	www.telekom.de/kundencenter-breitband/anbieterwechselauftrag

ÜBERSICHT BENÖTIGTER KENNUNGEN

Kundencenter Breitband (Punkt 2)

Benutzername und Passwort

Hinweis: Ihr temporäres Passwort ist nur 12 Stunden gültig.

Internet-Zugangsdaten (Punkt 3.1, 3.2)

Benutzername = Vertragsnummer und Vertragspasswort

_____@zuhausestart.de

Telefonie-Zugangsdaten (Punkt 3.1, 3.2)

SIP-Benutzername = Rufnummer mit Vorwahl und Vertragspasswort

_____@zuhausestart.de

Zugangsdaten zum Kundencenter Festnetz (Punkt 4)

Zugangsnummer und persönliches Kennwort
