



Firmware-Update bei Ihrem Speedport

Hinweis:

Die nachfolgenden Darstellungen der Konfigurationsoberflächen können, je nach Typ des Speedport, in der farblichen Gestaltung abweichen. Die beschriebenen Schaltflächen, Menüpunkte und Eingabemöglichkeiten sind jedoch identisch.

Inhalt dieser Anleitung

1. Automatisches Firmware-Update (Seite 1)
2. Manuelles Firmware-Update bei Routern der Serien W 724V, W 921V, W 922V, Entry 2, Neo, Smart (Seite 2 bis 3)
3. Manuelles Firmware-Update bei Routern der Serien Entry, W 504V, W 722V, W 723V, W 920V, W 503V und ältere Modelle (Seite 4 bis 6)

1. Automatisches Firmware-Update

Hinweis: Das automatische Firmware-Update ist für folgende Speedports **nicht** mehr möglich:

- Speedport W 303V
- Speedport W 502V (Typ A)
- Speedport W 503V (Typ A)
- Speedport W 700V
- Speedport W 720V
- Speedport W 722V (Typ A)

Vorgehensweise:

Die Firmware Ihres Speedport wird mit dem Firmware-Update-Service der Deutschen Telekom automatisch aktualisiert, wenn in Ihrem Speedport die Funktion „**EasySupport**“ aus dem Menübereich **Einstellungen** → „**EasySupport**“ aktiviert ist.

In den Werkseinstellungen Ihres Speedport ist diese Funktion bereits aktiviert. Ihr Speedport wird daher **vor** der Konfiguration versuchen sich die aktuelle Firmware von unserem Server zu laden.

Hinweis:

Es kann vorkommen, dass auf unseren Download-Seiten bereits aktuellere Firmware-Versionen vorliegen, diese aber noch nicht mit dem automatischen Firmware-Update-Service auf das Gerät überspielt werden.

2. Manuelles Firmware-Update bei Routern der Serien W 724V, W 921V, W 922V, Entry 2, Neo, Smart

Vorgehensweise:

1. Stellen Sie sicher, dass die richtige Firmware für Ihren Speedport verfügbar ist, z.B. auf Ihrer Festplatte. Die aktuelle Firmware für Ihren Speedport finden Sie im Internet unter:

<http://www.telekom.de/speedportdownloads>

Speichern Sie die Firmware-Datei auf Ihrem PC. Standardmäßig wird die Datei im Ordner Downloads Ihres PC gespeichert.

2. Wenn der Speedport nicht an einen Computer angeschlossen ist verbinden Sie diesen wie im Handbuch beschrieben mit einem Computer.
3. Aufruf der Konfigurationsoberfläche:

Der Aufruf der Konfigurationsoberfläche erfolgt über die Adresse <http://speedport.ip> durch die Eingabe in die Adresszeile Ihres Browsers.

4. Geben Sie bitte das Gerätepasswort ein

speedport.ip/html/login/index.html

Suchen

Speedport

Speedport Login
Status-Informationen

Login zur Einrichtung Ihres Speedport

Bitte geben Sie das Gerätepasswort ein. Sie finden es auf der Rückseite Ihres Speedport.

Abbildung anzeigen

Gerätepasswort:

Zeichen anzeigen

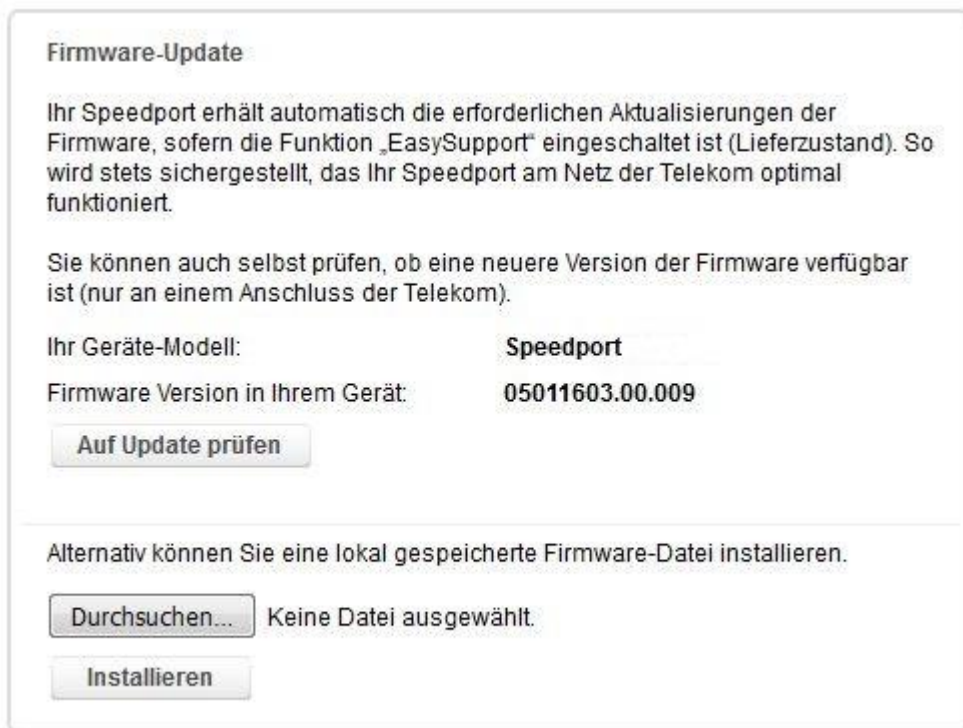
Ihr Speedport verfügt über eine individuelles Gerätepasswort. Dieses finden Sie auf der Rückseite des Speedport.

5. Klicken Sie hier unter „Einstellungen“



auf „Firmware-Update“.

6. Wählen Sie über die Schaltfläche „Durchsuchen“ die entsprechende Firmwaredatei auf Ihrem PC aus. Danach klicken Sie auf „Installieren“.



7. Bestätigen Sie evtl. anschließende Fragen/Hinweise. Die Firmware wird nun eingespielt.

Achtung:

Während des Update leuchtet die LED „Service“ (nicht alle Speedport-Modelle). In dieser Zeit darf die Stromversorgung des Speedport nicht getrennt werden.

Ist das Update abgeschlossen, startet der Speedport neu und es erscheint wieder das Passwort-Eingabefenster.

3. Manuelles Firmware-Update bei Routern der Serien Entry, W 504V, W 722V, W 723V, W 920V, W 503V und ältere Modelle

Vorgehensweise

1. Stellen Sie sicher, dass die richtige Firmware für Ihren Speedport verfügbar ist, z.B. auf Ihrer Festplatte. Die aktuelle Firmware für Ihren Speedport finden Sie im Internet unter:

<http://www.telekom.de/speedportdownloads>

Speichern Sie die Firmware-Datei auf Ihrem PC. Standardmäßig wird die Datei im Ordner Downloads Ihres PC gespeichert.

2. Wenn der Speedport nicht an einen Computer angeschlossen ist verbinden Sie diesen wie im Handbuch beschrieben mit einem Computer.
3. Aufruf der Konfigurationsoberfläche:

Der Aufruf der Konfigurationsoberfläche erfolgt über die Adresse <http://speedport.ip> (<https://192.168.2.1> oder <http://192.168.2.1>) durch die Eingabe in die Adresszeile Ihres Browsers

4. Geben Sie bitte das Gerätepasswort ein



Ihr Speedport verfügt über ein individuelles Gerätepasswort. Dieses finden Sie auf der Rückseite des Speedport.

5. Klicken Sie hier unter „Laden & Sichern“

The screenshot shows the Speedport W web interface. On the left is a navigation menu with categories: Startseite, Assistent (with sub-item 'Schritt für Schritt'), Konfiguration (with sub-items 'Sicherheit', 'Netzwerk', 'Telefonie'), Status (with sub-items 'Übersicht', 'Details'), Verwaltung (with sub-item 'Hilfsmittel'), 'Laden & Sichern' (highlighted in pink), and 'Beenden & Logout'. On the right, the 'Laden & Sichern' section is expanded, showing 'Konfigurationsdaten' with options: '>> Konfiguration laden', '>> Konfiguration sichern', '>> Reset der DECT-Einstellungen', and '>> Werkseinstellung'. Below that is the 'Firmware' section with the option '>> Firmware-Update' and the version number '1.01.016'. The top right of the interface features the slogan 'Erleben, was verbindet.' and a dotted line with a 'T' logo.

auf „Firmware-Update“.

- Wählen Sie über die Schaltfläche „Durchsuchen“ die entsprechende Firmwaredatei auf Ihrem PC aus. Danach klicken Sie auf „Installieren“.

Speedport W

Startseite

Assistent

Schritt für Schritt

Konfiguration

Sicherheit

Netzwerk

Telefonie

Status

Übersicht

Details

Verwaltung

Hilfsmittel

Laden & Sichern

Beenden & Logout

Laden & Sichern / Firmware-Update

Schritt 1: Neueste Firmware im Internet suchen

Wählen Sie auf der Internetseite der Deutschen Telekom AG unter 'Downloads' Ihre Speedport-Serie und dann

Ihr Geräte-Modell: **Speedport W**

aus. Vergleichen Sie die vorhandene

Firmware Version in Ihrem Gerät: **1.01.016**

mit der Version im Internet. Wenn die Versionsnummer im Internet höher ist, laden Sie die Datei herunter. Bitte merken Sie sich den Speicherort der Firmware-Datei.

Zur Internetseite

Schritt 2: Firmware aktualisieren

Geben Sie den in Schritt 1 verwendeten Speicherort der Firmware ein. Die Schaltfläche erleichtert Ihnen die Eingabe.

Durchsuchen... Keine Datei ausgewählt.

- Bestätigen Sie evtl. anschließende Fragen/Hinweise. Die Firmware wird nun eingespielt.

Achtung:

Während des Update leuchtet die LED „Service“ (nicht alle Speedport-Modelle). In dieser Zeit darf die Stromversorgung des Speedport nicht getrennt werden.

Ist das Update abgeschlossen, startet der Speedport neu und es erscheint wieder das Passwort-Eingabefenster.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Deutsche Telekom
Technischer Service