

Ha recibido su cita con el servicio técnico de Telekom en nombre de su proveedor de telefonía.

Para garantizar que su conexión pueda ponerse en funcionamiento correctamente, tenga en cuenta la siguiente información importante, ya que:



Así evitará **costes adicionales** que de otro modo se le cobrarían

Asegúrese de que se pueda acceder a la toma de teléfono de las habitaciones.

Sí:



o



No:



o



o



¿No tiene la toma de teléfono adecuada o no la encuentra? Pregunte a su casero.

Si es preciso hacer obras, necesitaremos la autorización de su casero.

Asegúrese también de que se pueda acceder a la caja de conexiones de su casa. Es posible que se encuentre en el sótano, en el lavadero, en el garaje, en un edificio adyacente o en la pared exterior de la casa.

**Sí:**



o



o



o



o



**No:**



o



**SU CASERO PODRÁ AYUDARLE**

¿Tiene preguntas o dudas? No dude en llamarnos. Estamos a su disposición.



**0800 33 09366940**

De lunes a viernes, de 8:30 a 20:00