

Vous avez obtenu un rendez-vous avec le service technique de Telekom à la demande de votre opérateur téléphonique.

Afin d'assurer la bonne mise en service de votre connexion, veuillez tenir compte des informations importantes suivantes – car:



vous éviterez ainsi que des **frais supplémentaires** vous soient facturés

Veillez garantir l'accès à votre prise téléphonique murale à votre domicile.

Correct:



ou



Faux:



ou



ou



La bonne prise téléphonique n'est pas disponible ou introuvable?

Renseignez-vous auprès de votre bailleur.

Si des travaux sont nécessaires, nous avons besoin de l'autorisation de votre bailleur.

Veillez également garantir l'accès à votre boîtier de connexion domestique. Celui-ci se trouve, par exemple, dans la cave, dans un local d'alimentation, dans le garage, dans un bâtiment annexe ou à l'extérieur sur le mur de la maison.

Correct:



ou



ou



ou



ou



Faux:



ou



**VOUS POUVEZ OBTENIR DE
L'AIDE DE VOTRE BAILLEUR**

Vous avez des questions ou des doutes ? N'hésitez pas à nous appeler.
Nous sommes à votre disposition.



0800 33 09366940

Du lundi au vendredi de 8h30 à 20h00