

لقد حصلت على موعد مع الخدمة الفنية لشركة Telekom نيابةً عن شركة الهاتف التي تتعامل معها.

يُرجى مراعاة المعلومات المهمة التالية، حتى يمكن تشغيل وصلتك بنجاح:



وبذلك تتجنب التكاليف الإضافية، التي قد يتم تحميلها على حسابك

يُرجى التأكد من إمكانية الوصول إلى مقبس وصلة الهاتف الموجود في غرفة المعيشة لديك.
مناسب:



أو



غير مناسب:



أو



أو



هل مقبس وصلة الهاتف المناسب غير متوفر أو لا يمكن العثور عليه؟ يُرجى الاستفسار من
المؤجر
إذا كان من الضروري إجراء أعمال بناء، فنحن بحاجة إلى الحصول على موافقة من المؤجر.

يُرجى التأكد من إمكانية الوصول إلى صندوق التوصيلات الكهربائية بمنزلك. يوجد هذا الصندوق على سبيل المثال، في القبو، أو في غرفة الإمدادات، أو في المرآب، أو في مبنى مجاور أو بالخارج على جدار المنزل.

مناسب:



أو



أو



أو



أو



غير مناسب:



أو



يمكنك الحصول على مساعدة من المؤجر

هل أنت غير متأكد أو لديك أي استفسارات؟ لا تتردد في الاتصال بنا. نحن هنا من أجلك.



0800 33 09366940

من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8:30 صباحًا إلى الساعة 8 مساءً