


Ihre Telekom Mobilfunk-Rechnung einfach erklärt

Die Startseite: Alles auf einen Blick



Telekom Deutschland GmbH, PF 300444, 53184 Bonn

Toni Magenta
Telekom Street 1
11111 T-City

1 Ihre Telekom Mobilfunk-Kundendaten

Datum: TT.MM.JJJJ
Rechnungsnummer: 00 1234 3456 7890

Kundennummer: 1234 5678
Kundenkonto: 00 3456 7890
USt-Nr.-IdNr.: ATU12345678

Mobilfunk Rechnung für Monat JJJJ


Guten Tag Toni Magenta,
heute erhalten Sie Ihre Mobilfunk-Rechnung.

2 Rechnungstipp für Sie: Dies ist Ihre **erste Rechnung** für Ihren Mobilfunk-Vertrag. Details auf den Folgeseiten.

Rechnungsübersicht (Details siehe Folgeseiten)	USt.	Betrag
Leistungen der Telekom Deutschland GmbH		
Einmalige Preise	19%	39,95 €
Grundpreise	19%	25,05 €
Verbindungspreise	19%	4,18 €
Deutsche Post AG		
Genutze Angebote	-	1,10€
Rechnungsbetrag (davon 19% USt. auf 69,18 €= 13,14 €)		70,28 €

5 Den Betrag von 70,28 € buchen wir am TT.MM.JJJJ ab.
Konto: IBAN DE99 1234 5678 0987 6XXX XX. Zum Schutz Ihrer Daten geben wir die IBAN verkürzt an.
Wir beziehen uns auf die Mandatsreferenz DE00 0205 0006 1000 0000 0000 0000 0000 000.

6 Rechnung & Zahlung in der MeinMagenta App
Scannen Sie den Code, um die App zu laden oder - falls Sie die App bereits installiert haben - direkt den Bereich Rechnung & Zahlung aufzurufen.



Haben Sie Fragen zu Ihrer Rechnung?
✉ www.telekom.de/kontakt
☎ 0800 33 02202

Rechnung einsehen im Kundencenter
Ihr Rechnungsarchiv inklusive Gutschriften und Einzelverbindungsachweisen finden Sie im Kundencenter: www.telekom.de/mein-kundencenter

Hilfe zur Rechnung:
🔍 www.telekom.de/rechnung

Telekom Deutschland GmbH | Hausanschrift: Landgrabenweg 151, 53227 Bonn | Postanschrift: Postfach 30 04 44, 53184 Bonn | Internet: www.telekom.de
Konto IBAN DE68 7002 0270 0667 2022 69, HypoVereinsbank | Handelsregister: Amtsgericht Bonn HRB 5919, Sitz der Gesellschaft: Bonn
USt-Nr.: DE122265872, Gläubiger-ID: DE93ZZZ00000078611, WEEE-Reg.-Nr.: DE68000328, Ges.-Nr.: 1030 | Pflichtangaben: www.telekom.de/pflichtangaben

Seite 1 von 2

Die Folgeseiten: Ihre Rechnung im Detail

Datum: TT.MM.JJJJ
Rechnungsnummer: 00 1234 3456 7890

Mobilfunk-Rechnung für Monat JJJJ

Mobilfunk-Karten-/Profilnummer: 8-94902-00000-01234567-8 gültig ab
Mobilfunk-Rufnummer: 0171 1234567 Telefonie gültig bis TT.MM.JJJJ

Leistungen der Telekom Deutschland GmbH	Details	Datum/ Zeitraum	USt.	Brutto
7 Erste Rechnung: Der Abschnitt "Grundpreise enthält noch nicht den Preis für den ganzen Monat" - sondern anteilig erst ab dem 16.11.JJ. Den Bereitstellungspreis finden Sie unter "Einmalige Preise".				
8 Einmalige Preise				
1. Magenta Mobil M bereitstellen		16.11.JJ	19%	39,95 €
9 Grundpreise				
2. Magenta Mobil M		16.11.JJ - 30.11.JJ	19%	25,05 €
10 Verbindungspreise SMS ServiceCenter				
3. Verbindungen zu ausländischen Mobilfunknetzen EU	1 Stück	27.11.JJ - 27.11.JJ	19%	25,05 €
				69,18 €
11 Forderungen aus Leistungen anderer Anbieter				
Deutsche Post AG Charles-de-Gaulles-Straße 20, 53113 Bonn Tel.: 01802 3333, E-Mail: handyposto@deutschepost.de , Web: www.deutschepost.de/handyposto				
4. Deutsche Post (22122)	1 Stück	26.11.JJ - 26.11.JJ	-	1,10 €
Summe Deutsche Post AG				1,10 €
				1,10 €

Wichtige Hinweise zu Ihrem Vertrag
Vertragsbeginn: 16.11.JJ - Aktuelles Ende der Mindestvertragslaufzeit: 15.11.JJ
Kündigungsfrist: 1 Monat; Eingang der Kündigung spätestens am: 15.10.JJ, um stillschweigende Verlängerung zu vermeiden. Danach jederzeit mit einer Frist von maximal 1 Monat kündbar.

Wichtige Hinweise zu Ihrer Rechnung:
Sie haben das Recht, diese Rechnung oder einzelne darin erhobene Forderungen zu beanstanden. Dafür haben Sie acht Wochen nach Rechnungszugang Zeit. Ansonsten gelten die Rechnungsbeträge als genehmigt. **Hinsichtlich in Rechnung gestellter Leistungen Dritter finden Sie unter www.telekom.de/hilfe/rechnung/rechnungsinhalt/drittanbieterleistungen eine Gesamtliste aller Anbieter mit deren ladungsfähigen Anschriften im In- und Ausland.** Ihre Verbindungsdaten (Verkehrsdaten) löschen wir 80 Tage nach Versand der Rechnung. Verbindungsdaten, die im Rahmen einer Flatrate anfallen, werden unverzüglich von uns gelöscht und deshalb nicht im Einzelverbindungsachweis aufgeführt. Dasselbe gilt für entgeltpflichtige Anrufe zu bestimmten sozialen und kirchlichen Beratungsstellen, die bei der Bundesnetzagentur die Nichtausweisung ihrer Rufnummer in den Einzelverbindungsachweisen aller Telekommunikationsanbieter beantragt haben. Informationen zum generellen Ablauf des Anbieterwechsels auf der Internetseite der Bundesnetzagentur: www.bundesnetzagentur.de/ik-anbieterwechsel

Seite 2 von 2

1 Ihre Telekom Kundendaten

Bitte halten Sie diese bei Rückfragen bereit, damit wir Ihnen direkt weiterhelfen können. Einfacher geht es mit Ihrer Sprach-ID: Unter 0800 0800 358 können Sie Ihren persönlichen Stimmabdruck hinterlegen und sich künftig an unserer Hotline damit identifizieren.

2 Rechnungstipps

Enthält Ihre Rechnung Besonderheiten, weisen wir mit dem Glühbirnen-Symbol auf diese hin.

3 Rechnungsübersicht

Hier finden Sie alle von Ihnen im Abrechnungsmonat genutzten Leistungen.

4 Rechnungsbetrag

Hier steht der zu zahlende Gesamtbetrag für den Abrechnungsmonat in brutto.

5 Hinweis zur Zahlung

Zahlen Sie per Lastschrift oder Überweisung? Hier steht's!

6 Kundencenter, MeinMagenta App, Hilfe zur Rechnung

Hier geben wir Ihnen Tipps wie Sie Ihre Rechnung im Kundencenter oder der MeinMagenta App ansehen können. Bei Fragen zur Rechnung können Sie uns über die angegebenen Kontaktkanäle erreichen.

7 Telekom Leistungen

Dazu gehören z.B. Einmalige Preise, Grundpreise oder Verbindungspreise gemäß Ihrem Mobilfunk-Vertrag. Wenn wir Ihnen auf der ersten Seite unter Punkt 3 mehr Informationen zu Ihrer Rechnung angekündigt haben, finden Sie hier die Details dazu.

8 Einmalige Preise

Hier werden einmalige Leistungen wie ein Tarifwechsel oder die Bereitstellung eines Mobilfunk-Anschlusses berechnet.

9 Grundpreise

Dies sind die regelmäßigen monatlichen Preise für Tarife oder zugebuchte Optionen.

10 Verbindungspreise

Das sind die Kosten für Ihre Anrufe und von Ihnen versendete SMS und MMS. Bei Flatrates und Budgets stehen hier nur Verbindungen, die nicht durch die Flat abgedeckt sind oder die das Budget überschreiten.

11 Drittanbieter

Viele Dienste wie z.B. Apps, Spiele, Tickets oder Sprachdienste werden von Drittanbietern vermarktet - auch wenn Sie sie über Ihren Mobilfunk-Anschluss bestellen und nutzen können. Da wir Ihnen über diese Kosten keine Angaben machen können, nennen wir Ihnen hier die Kontaktdaten des jeweiligen Anbieters.