


# IHRE TELEKOM FESTNETZ-RECHNUNG EINFACH ERKLÄRT

## DIE STARTSEITE: ALLES AUF EINEN BLICK



**ERLEBEN, WAS VERBINDET.**

**1 Ihre Telekom Festnetz-Kundendaten**

Herrn  
 Martin Mustermann  
 Musterstraße 2  
 22222 Musterstadt

**2 IHRE RECHNUNG FÜR OKTOBER 2017**

Monatliche Beträge **35,95 €**  
 Nutzungsabhängige Beträge **11,97 €**  
 Einmalige Beträge **5,84 €**  
 Beträge anderer Anbieter **3,78 €**  
 Gutscheine **-10,00 €**

**3 Noch ein Wort zum Betrag:**

**4 Haben Sie noch Fragen zu Ihrer Rechnung?**

**5 Hinweis zur Zahlung:**

**6 Zu zahlender Betrag 56,57 €**

**ERLEBEN, WAS VERBINDET.**

Datum 21.09.2017  
 Rechnungsnummer 12 3456 7890

**1 Ihre Telekom Festnetz-Kundendaten**

Kundennummer 1 2345 6780  
 Buchungskonto 12 3456 7890

**2 IHRE RECHNUNG FÜR OKTOBER 2017**

Monatliche Beträge **35,95 €**  
 Nutzungsabhängige Beträge **11,97 €**  
 Einmalige Beträge **5,84 €**  
 Beträge anderer Anbieter **3,78 €**  
 Gutscheine **-10,00 €**


**3 Noch ein Wort zum Betrag:**

**4 Haben Sie noch Fragen zu Ihrer Rechnung?**

**5 Hinweis zur Zahlung:**

**6 Zu zahlender Betrag 56,57 €**

## DIE FOLGESEITEN: IHRE RECHNUNG IM DETAIL



**ERLEBEN, WAS VERBINDET.**

**11 IHRE DETAILIERTE FESTNETZ-RECHNUNG FÜR OKTOBER 2017**

**7 Monatliche Beträge**

**8 Zeitraum 14.09.2017 - 30.09.2017**

**9 Nutzungsabhängige Beträge**

**10 Einmalige Beträge**

**ERLEBEN, WAS VERBINDET.**

Datum 21.09.2017  
 Rechnungsnummer 12 3456 7890


**11 IHRE DETAILIERTE FESTNETZ-RECHNUNG FÜR OKTOBER 2017**

**7 Monatliche Beträge**

**8 Zeitraum 14.09.2017 - 30.09.2017**

**9 Nutzungsabhängige Beträge**

**10 Einmalige Beträge**



**ERLEBEN, WAS VERBINDET.**

**12 Verbindungen über Vodafone GmbH CbC / IbC**

**13 Gutscheine**

**14 Summe Beträge anderer Anbieter**

**15 Wichtige Hinweise zu Ihrer Rechnung:**

**ERLEBEN, WAS VERBINDET.**

Datum 21.09.2017  
 Rechnungsnummer 12 3456 7890

**12 Verbindungen über Vodafone GmbH CbC / IbC**

**13 Gutscheine**

**14 Summe Beträge anderer Anbieter**

**15 Wichtige Hinweise zu Ihrer Rechnung:**

### 1 Ihre Telekom Kundendaten

Bitte halten Sie diese bei Rückfragen bereit, damit wir Ihnen direkt weiterhelfen können.

### 2 Ihre Rechnungsübersicht

Hier finden Sie alle von Ihnen im Abrechnungsmonat genutzten Leistungen.

### 3 Wissenswertes in aller Kürze

Informieren Sie sich über aktuelle Tipps, Rechnungs- oder Vertragshinweise.

### 4 Hilfe rund um Ihre Rechnung

Antworten auf viele Fragen rund um Ihre Rechnung finden Sie auch unter [www.telekom.de/rechnung](http://www.telekom.de/rechnung). Außerdem können Sie dort Ihre Rechnung aufrufen.

### 5 Hinweis zur Zahlung

Zahlen Sie per Lastschrift oder Überweisung? Hier steht's!

### 6 Zu zahlender Betrag

An dieser Stelle zeigen wir Ihre für den Abrechnungsmonat zu zahlende Gesamtsumme als Bruttobetrag.

### 7 Monatliche Beiträge

Dies sind die regelmäßigen monatlichen Preise für Tarife, Endgeräte-Service-Pakete oder zugebuchte Optionen.

### 8 Zeitraum

Der Zeitraum, in dem Sie die jeweilige Leistung genutzt haben. Bei einem Tarifwechsel sehen Sie hier zum Beispiel, dass wir Ihnen den Grundpreis des alten Tarifs anteilig erstatten und dafür den neuen Tarif berechnen.

### 9 Nutzungsabhängige Beträge

Das sind die Kosten für die Verbindungen, die in Ihren Flatrates nicht enthalten sind – zum Beispiel für Anrufe in Mobilfunknetze, zu Sonderrufnummern oder ins Ausland.

### 10 Einmalige Beträge

Hier werden einmalige Leistungen wie die Bereitstellung eines Telekom Anschlusses oder ein Umzug berechnet.

### 11 Verrechnungsnummer

Dies ist eine interne Nummer. Sie wird nur wichtig, wenn Sie bei unserem Kundenservice etwas zu einer bestimmten Position fragen möchten.

### 12 Drittanbieter-Leistungen

Viele Dienste wie zum Beispiel Gespräche über andere Anbieter, Spiele oder Sprachdienste werden von Drittanbietern vermarktet – auch wenn Sie diese mit Ihrem Festnetz-Anschluss bestellen und nutzen können. Da wir Ihnen zu diesen Kosten nicht mehr sagen können, nennen wir Ihnen hier zusätzlich die Kontaktdaten des jeweiligen Anbieters.

### 13 Gutschrift

Wenn wir Ihnen eine Gutschrift zugesagt haben, sehen Sie diese hier. Wir ziehen den Gutschriftbetrag von den berechneten Positionen ab, sodass der zu zahlende Betrag entsprechend niedriger ausfällt.

### 14 Minus-Zeichen

Lassen Sie sich von dem Minus-Zeichen nicht irritieren – denn es bedeutet für Sie, dass wir Ihnen den betreffenden Betrag vom regulären Rechnungsbetrag abziehen. Sie zahlen also weniger.

### 15 Vertragslaufzeit

Hier informieren wir Sie über Laufzeit und Kündigungsfrist Ihres Vertrags. Dabei wird nicht berücksichtigt, ob Sie bereits gekündigt haben.

### Weitere Fragen zu Ihrer Rechnung?

[www.telekom.de/magentaservice-app](http://www.telekom.de/magentaservice-app)  
[www.telekom.de/rechnung](http://www.telekom.de/rechnung)



**ERLEBEN, WAS VERBINDET.**