

MOBILBOX (POSTPAID) DER ANSCHLUSS UNTER IHRER NUMMER

Nachrichten abhören

Die Mobilbox ist Ihr Anrufbeantworter im Mobilfunknetz. Sie nimmt Anrufe für Sie entgegen, wenn bei Ihnen gerade besetzt oder Ihr Handy nicht erreichbar ist oder Sie einen Anruf nicht entgegennehmen können.

Über den Eingang neuer Nachrichten werden Sie umgehend per SMS informiert.

Wählen Sie **3 3 1 1**  und die neuen Nachrichten werden Ihnen automatisch nacheinander vorgespielt.

Wenn Sie die Benachrichtigung per Anruf an Ihr Mobiltelefon eingestellt haben, ruft die Mobilbox Sie an. Die neuen Nachrichten können dann durch Drücken der Taste **1** während des Benachrichtigungsanrufs abgehört werden.

Bei der Abfrage Ihrer Nachrichten werden Ihnen zunächst die neuen Nachrichten vorgespielt, dann die von Ihnen bereits abgefragten.

Die Wiedergabe von Sprachnachrichten können Sie mithilfe der folgenden Ziffern steuern, auch während der Wiedergabe:

- 1** Zurückspringen zum Anfang der Nachricht
- 2** Pause/Fortsetzen
- 3** Vorspringen zur nächsten Nachricht
- 9** Löschen der laufenden Nachricht
- *** Bestätigt das Löschen und bricht das Löschen ab
- 0** Zurück zum Hauptmenü
- 5** Hilfe

Nach der Wiedergabe aller Nachrichten gelangen Sie automatisch zurück ins Hauptmenü. Sie können auch einfach auflegen.

Abgefragte Nachrichten werden nach 7 Tagen gelöscht. Eine neue Nachricht wird nach 21 Tagen gelöscht, falls sie in dieser Zeit nicht abgefragt wird. So entsteht automatisch immer wieder Platz für neue Nachrichten.

MOBILBOX (POSTPAID) DER ANSCHLUSS UNTER IHRER NUMMER

Auslands- und Fernabfrage

Nutzen Sie noch mehr mobile Möglichkeiten!

Falls Sie Ihr Mobiltelefon einmal nicht parat haben oder der Akku leer ist, steht Ihnen die Mobilbox natürlich trotzdem zur Verfügung. Die einzige Voraussetzung ist ein Telefon mit Mehrfrequenzwahlverfahren (MFV). Sie können Ihre Mobilbox aus dem In- und Ausland jederzeit fernabfragen und vollständig bedienen.

Fernabfrage von einem anderen Telefon

Zur Fernabfrage geben Sie zunächst die Vorwahl Ihrer Mobilfunk-Rufnummer ein, gefolgt von einer zweistelligen Nummer, die von Ihrer Vorwahl abhängt:

1 3 nach den Vorwahlnummern 0151, 0160, 0170, 0171, 0175

5 5 nach den Vorwahlnummern 0152, 0162, 0172, 0173, 0174

9 9 nach den Vorwahlnummern 0157, 0163, 0177, 0178

3 3 nach den Vorwahlnummern 0159, 0176, 0179.

Anschließend geben Sie Ihre Rufnummer ein. Sie hören dann Ihren eigenen Begrüßungstext. Drücken Sie während der Ansage ***** und geben Sie Ihre Mobilbox-Geheimzahl ein, um ins Hauptmenü zu gelangen. Hier können Sie Ihre Nachrichten abhören und alle weiteren Funktionen bedienen.

Tipp: Auf dieselbe Weise (Vorwahl + zweistellige Nummer + Rufnummer) können Sie die Mobilbox anderer Telekom Mobilfunk-Kunden direkt anwählen. Dies ist die optimale Lösung, wenn Sie jemanden nicht persönlich sprechen, sondern nur eine Nachricht hinterlassen möchten. Auch Faxe lassen sich so direkt an eine fremde Mobilbox senden.

Auslandsabfrage Mobilbox

Aus dem Ausland¹ erreichen Sie Ihre Mobilbox per Handy oder von jedem Telefon mit Mehrfrequenzwahlverfahren (MFV) unter:

+ 4 9 1 7 1 2 5 2 3 3 1 1 

Sie werden dann automatisch mit Ihrer Mobilbox verbunden. Je nach Land werden Sie eventuell gebeten, Ihre Mobilbox-Geheimzahl einzugeben. Als Mobilbox-Geheimzahl sind die letzten vier Ziffern Ihrer Telekom Mobilfunk-Karte vor dem Bindestrich voreingestellt. Falls Sie Ihre aktuell gültige Mobilbox-Geheimzahl nicht kennen, können Sie sich diese gemäß der angesagten Anweisungen auch per SMS zusenden lassen.

Aus vielen ausländischen Netzen erreichen Sie Ihre Mobilbox auch direkt über die Handy-Kurzwahl 3311.

MOBILBOX (POSTPAID) DER ANSCHLUSS UNTER IHRER NUMMER

Ihre Mobilbox als Faxadresse

Über den Eingang von Faxnachrichten werden Sie wie bei Sprachnachrichten per SMS oder Anruf informiert. Wenn Sie Ihre Mobilbox abfragen, werden neu eingegangene Faxe direkt angesagt.

Mit  können Sie sofort zu den Faxnachrichten springen. Durch erneutes Drücken der Taste drucken Sie die Faxnachrichten aus.

Sie haben die Möglichkeit, eine Faxrufnummer in Ihrer Mobilbox als Standard-Faxnummer zu speichern. Hier empfiehlt sich eine Rufnummer, die Sie voraussichtlich überwiegend zum Faxesdruck benutzen werden, z. B. zu Hause oder im Büro.

Nach Drücken von  zum Ausdrucken der Faxnachrichten können Sie wählen:

-  Ausdrucken der Faxnachrichten direkt an der gespeicherten Standard-Faxnummer
-  Ausdrucken der Faxnachrichten an einer alternativen Faxnummer
-  Ändern der Standard-Faxnummer

Wenn Sie einen Laptop oder PC mit Fax-Empfangsvorrichtung besitzen, können Sie die Faxnachricht natürlich auch an die entsprechende Nummer weiterleiten.

Menüsprache auswählen

Texte nach Ihren Wünschen

Wenn Sie Ihre Mobilbox anrufen, führt Sie eine freundliche Stimme durch die Menüs und erläutert Ihnen die Funktionen. Voreingestellt ist die deutschsprachige Version. Auf Wunsch können Sie zur englischsprachigen Version wechseln.

Änderungsmenü

Zum Ändern der Menüsprache wählen Sie bitte im Hauptmenü der Mobilbox:

-  Einstellungen ändern
-  Weitere Einstellungen wählen
-  Menüsprache Deutsch oder Englisch auswählen

MOBILBOX (POSTPAID) DER ANSCHLUSS UNTER IHRER NUMMER

Begrüßungstext ändern

Die persönliche Note auf Ihrer Mobilbox

Sehr persönlich begrüßen Sie Anrufer auf Ihrer Mobilbox mit einem Text, den Sie selbst aufgesprochen haben. Bei der Mobilbox ist das ganz einfach. Im Folgenden erklären wir Ihnen, wie Sie Ihrem Ansagetext eine individuelle Note verleihen können. Um die Einstellungen in Ihrer Mobilbox vornehmen zu können, wählen Sie bitte: **3 3 1 1** .

Zugriff über Hauptmenü

Wählen Sie dafür im Hauptmenü:

- 3** Einstellungen ändern
- 1** Begrüßungstext festlegen

Sie haben nun durch Wählen der entsprechenden Tasten folgende Möglichkeiten:

- 1** Sprechen Sie einen individuellen Begrüßungstext auf, wie bei Ihrem Anrufbeantworter zu Hause. Nach der Aufnahme/Auswahl wird die Ansage wiederholt. So können Sie feststellen, ob Ihnen diese auch wirklich gefällt. Nun stehen Ihnen folgende Funktionen zur Verfügung:
 - *** Speichern des aufgenommenen/ausgewählten Begrüßungstextes
 - #** Löschen und erneut aufnehmen
 -  Auflegen mit der Beenden-Taste oder
 - 0** Zurück ins Hauptmenü oder
 - 9** Löschen
- 2** Sprechen Sie einen neuen Namen auf, zum Beispiel Ihren Vor- und Nachnamen. Dieser Name wird dann in der Standardbegrüßung anstelle Ihrer Telekom Mobilfunk-Rufnummer genannt.
- 3** Wählen Sie einen von drei vorbereiteten Texten aus. U. a. steht Ihnen ein deutsch/englischer Begrüßungstext zur Verfügung.

MOBILBOX (POSTPAID)

DER ANSCHLUSS UNTER IHRER NUMMER

Die Mobilbox-Benachrichtigungen

Informationen zu Ihren Benachrichtigungsarten

Über neue Nachrichten informiert Sie Ihre Mobilbox:

- standardmäßig per SMS an Ihr Mobiltelefon oder
- mit einem Benachrichtigungsanruf an Ihr Mobiltelefon oder
- mit einem Benachrichtigungsanruf an einen beliebigen Telefonanschluss

Benachrichtigungen einstellen

Wählen Sie im Hauptmenü:

3 Einstellungen ändern

3 Benachrichtigungen einstellen

1 Benachrichtigung am Mobiltelefon ändern

Mit ***** können Sie die Art der Benachrichtigung (SMS oder Anruf) wählen.

Mit **#** können Sie die Benachrichtigung am Mobiltelefon ausschalten.

Benachrichtigung am beliebigen Anschluss ändern

Mit ***** können Sie die Benachrichtigung am beliebigen Anschluss ein-/ausschalten.

Mit **1** können Sie die Rufnummer des Anschlusses ändern und mit **2** sogar individuelle Benachrichtigungszeiten einstellen. So haben Sie z. B. die Möglichkeit, sich nur am Wochenende an Ihrem Festnetz-Anschluss benachrichtigen zu lassen.

3 Erinnerungs-SMS einstellen

Mit ***** können Sie die Erinnerungs-SMS ein-/ausschalten.

Beenden Sie die Eingabe mit **↵** oder kehren Sie mit **0** zurück ins Hauptmenü.

MOBILBOX (POSTPAID) DER ANSCHLUSS UNTER IHRER NUMMER

Einstellungen zu Ihrer Sicherheit

Damit Ihre Nachrichten auch wirklich nur von Ihnen abgehört werden können, ist Ihre Mobilbox mit einer Mobilbox-Geheimzahl geschützt. Diese benötigen Sie bei der Abfrage Ihrer Mobilbox aus bestimmten ausländischen Netzen oder im Inland, wenn Sie Ihre Mobilbox nicht von Ihrem Telekom Mobilfunk-Anschluss abfragen, sondern per Fernabfrage von einem anderen Telefon, z. B. Ihrem Festnetz-Anschluss.

Geheimzahl ändern

Als Mobilbox-Geheimzahl sind die letzten vier Ziffern Ihrer Telekom Mobilfunk-Karte vor dem Bindestrich voreingestellt. Zu Ihrer Sicherheit sollten Sie die voreingestellte Geheimzahl auf jeden Fall ändern, auch wenn Sie Ihre Mobilbox im Inland ohne Geheimzahl unter der **3 3 1 1**  erreichen.

Um eine neue Geheimzahl festzulegen, wählen Sie im Hauptmenü der Mobilbox:

3 Einstellungen ändern

2 Geheimzahl ändern

Jetzt geben Sie Ihre mindestens vierstellige Geheimzahl ein. Bestätigen Sie diese bitte durch erneute Eingabe.

Unsere Empfehlung für die Wahl einer sicheren Geheimzahl: nicht mehr als zwei gleiche Ziffern hintereinander, keine Reihen wie 1234 oder 7654 und keine Ziffernfolgen, die in Ihrer Telekom Mobilfunk-Rufnummer vorkommen.

Danach beenden Sie Ihre Eingabe mit:

***** Neue Geheimzahl speichern oder

Neue Geheimzahl löschen und erneut eingeben oder

0 Ohne Änderung zurück ins Hauptmenü

 Auflegen mit der Beenden-Taste

MOBILBOX (POSTPAID) DER ANSCHLUSS UNTER IHRER NUMMER

Ihre Rufumleitung

So bleiben Sie erreichbar

Mit den Rufumleitungen bleiben Sie auch dann erreichbar, wenn Sie Ihr Mobiltelefon ausgeschaltet haben oder ein Gespräch nicht entgegennehmen möchten. Es gibt vier verschiedene Rufumleitungen, die Sie einzeln oder in Kombination einrichten können. Damit Ihnen von Anfang an kein Anruf entgeht, haben wir die ersten drei Rufumleitungen zur Mobilbox schon für Sie voreingestellt.

Rufumleitungen bei ausgeschaltetem **Mobiltelefon**:

Wenn Sie Ihr Handy ausgeschaltet haben, werden alle Anrufe zur Mobilbox weitergeleitet.

Rufumleitung im **Besetztfall**:

Damit werden alle Anrufe zu Ihrer Mobilbox weitergeleitet, wenn Sie gerade telefonieren.

Rufumleitung bei **Nichtentgegennahme**:

Ihr Handy klingelt, und Sie möchten oder können das Gespräch gerade nicht annehmen. Dann wird der Anruf nach 15 Sekunden zu Ihrer Mobilbox weitergeleitet. Sie können Rufumleitungen nach Ihren persönlichen Wünschen einrichten, ändern und löschen.

Rufumleitung einrichten, ändern und löschen

Die Rufumleitung zu Ihrer Mobilbox lässt sich ganz einfach einrichten: Rufen Sie Ihre Mobilbox per Handy-Kurzwahl 3311 an und wählen Sie im Hauptmenü Punkt 7. Die Einstellung der Rufumleitung ist auch über die Menüführung Ihres Handys möglich. Alternativ können Sie die Rufumleitung direkt über die unten aufgeführten Codes einrichten, ändern oder löschen.

Rufumleitung einrichten

Das Beispiel zeigt die Rufumleitung zur Mobilbox

1. Rufumleitung bei ausgeschaltetem Mobiltelefon einrichten

* * 6 2 * 3 3 1 1 # 

2. Rufumleitung im Besetztfall einrichten

* * 6 7 * 3 3 1 1 # 

3. Rufumleitung bei Nichtentgegennahme einrichten

* * 6 1 * 3 3 1 1 # 

Damit wird ein Anruf nach 15 Sekunden weitergeleitet.

MOBILBOX (POSTPAID)

DER ANSCHLUSS UNTER IHRER NUMMER

Rufumleitung einrichten

Sie können Anrufe auch in Intervallen von 5, 10, 20, 25 oder 30 Sekunden weiterleiten lassen. Für eine Weiterleitung nach 25 Sekunden geben Sie zum Beispiel ein:

* * 6 1 * 3 3 1 1 * * 2 5 # 

Sofortige Rufumleitung für alle Anrufe einrichten

* * 2 1 * 3 3 1 1 # 

Auch zu anderen Anschlüssen ist eine Rufumleitung möglich. Geben Sie statt der 3311 die gewünschte Rufnummer inklusive Vorwahl ein. Damit die Rufumleitung im Ausland funktioniert, sollten Sie die Rufnummer im internationalen Rufnummernformat eingeben.

Rufumleitung löschen

1. Rufumleitung bei ausgeschaltetem Mobiltelefon löschen

6 2 # 

2. Rufumleitung im Besetztfall löschen

6 7 # 

3. Rufumleitung bei Nichtentgegennahme löschen

6 1 # 

4. Sofortige Rufumleitung löschen

2 1 # 

5. Alle Rufumleitungen gleichzeitig löschen

0 0 2 # 