

KURZANLEITUNG

So richten Sie Ihren Anschluss ein

Bitte Schritte 1 und 2 vor dem Bereitstellungstermin durchführen.

1 Prüfen Sie Ihr Router-Modell und laden Sie jetzt die spezielle Anleitung herunter.

Für den Anschluss werden folgende Router empfohlen:

- Speedport Entry 2, Hybrid, Neo, Smart 1, W 723V, W 724V, W 922V, FRITZ!Box 7490 (an Anschlüssen bis 100 MBit/s)
- Speedport Pro, Smart 2, Smart 3, W 925V, FRITZ!Box 7590 (an Anschlüssen bis 250 MBit/s)

Damit Sie Ihren neuen Anschluss problemlos einrichten können, **benötigen Sie eine zu Ihrem Router passende Einrichtungsanleitung**. Laden Sie sich jetzt die passende Version herunter: www.telekom.de/downloads-router-magentazuhause-regio

Am besten drucken Sie sich die Einrichtungsanleitung aus oder speichern sie lokal ab, damit Sie die Unterlage am Bereitstellungstermin auch ohne Internet-Zugang nutzen können.

2 Beachten Sie den Bereitstellungstermin in der Auftragsbestätigung.

Auftragsbestätigung

TELEKOM • • • **DELESI, WAS VERWENDET.**

Telekom Kundennummer: 810133871
Vertragsnummer: 42932647

Ihre Auftragsbestätigung zum Auftrag vom 10.09.2019
Sehr geehrte(r) Herr Mustermann,
herzlich willkommen bei uns! Wir freuen uns auf Sie und bedanken uns für Ihren Auftrag und Ihr Vertrauen.

Ihr MagentaZuhause XL-Regio-Anschluss wird voraussichtlich im Laufe des 09.10.2019 bis spätestens 21.08 Uhr bereitgestellt. Die Schaltung Ihres Anschlusses erfolgt ohne Technikeinsatz, Ihre Anwesenheit ist nicht erforderlich.

Am Tag vor diesem Termin und bis zur Schaltung sind Sie bei Übernahme eines bestehenden Anschlusses ggf. telefonisch mit eventueller Fernwartung über den Anschluss informiert.
Ihren neuen AnschlussTermin stellen wir an folgender Adresse bereit:

Beispielgasse 11, 12345 Stadt am Fluss

Hier finden Sie im Detail die gebuchten Leistungen:

- MagentaZuhause XL-Regio mit Grundpreis: 54,95 EUR / Monat
 - IP-basierter Anschluss mit Telefon-Festnetz (ne deutsche Fest- und Mobilnummern, Rufnummern 0190 und 0900) und Internet-Festnetz mit folgenden Übertragungsgeschwindigkeiten:

	Minimal	Normal	Maximal
Download (Mbit/s)	175	200	250
Upload (Mbit/s)	20	30	40
 - Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, Kündigungsfrist 1 Monat, automatische Verlängerung um jeweils 12 Monate bei Nichtkündigung
- MagentadEINS Vorteil:
 - Leistungsgerechtes Festnetz:
 - Festnetz zu Mobil-Fix
 - Leistungsgerechte Mobilfunk:
 - Den Rabatt sehen Sie in der Mobilfunk-Bestätigung. gilt nicht für MagentaMobil ADS, Special S und M, Für Freunde Tarife sowie Mobilfunk-Tarife, die vor dem 22.03.2015 abgeschlossen wurden.
 - Werbeförderung die im Tarif enthaltenen Datenkontingente.
 - gilt nicht für MagentadEINS ADS, Special S und M sowie Mobilfunk-Tarife, die vor dem 04.02.2017 abgeschlossen wurden.
 - Mobilfunk-Nummer: 01711234567
 - Voraussetzung ist ein berechtigter Festnetz-Vertrag (FF) und ein berechtigter Mobilfunk-Vertrag mit deutscher Anschrift.
 - Die Möglichkeit den Vertragsunterlagen gehen werden die Preise aus dem Festnetz- bzw. Mobilfunk-Vertrag.
 - 24 Festnetz- und Mobilfunk-Verträge ist nur ein MagentadEINS Vorteil möglich.
- Einmaliger Bereitstellungspreis: 0,00 EUR
- Preis (Monatlich):
 - Für 8 Monate nur 19,95 EUR monatlich zahlen; -0,50 EUR / Monat

Alle Preise sind inklusive Mehrwertsteuer.

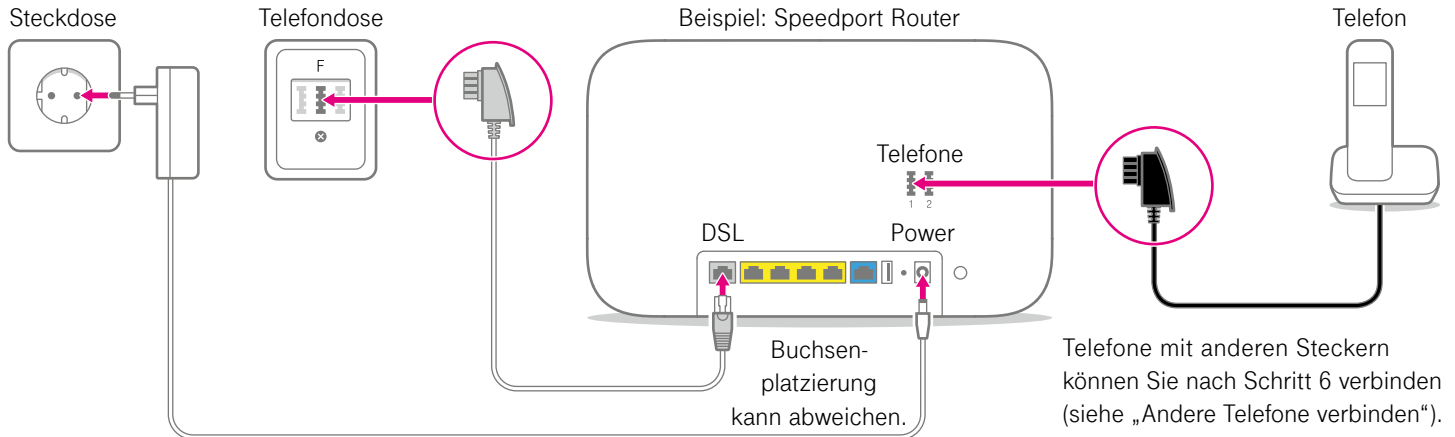
In der Auftragsbestätigung, die Sie per E-Mail erhalten haben, finden Sie Ihren **Bereitstellungstermin**.

Zu diesem Termin wird Ihr neuer Anschluss freigeschaltet. Beginnen Sie erst dann mit **Schritt 3**.

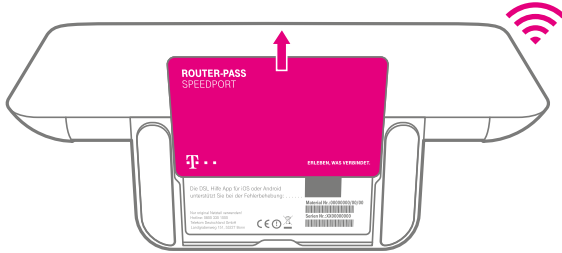
Bitte Schritte 3 bis 6 erst **nach dem Bereitstellungstermin** durchführen.

3 Verkabeln Sie den Router und Ihre Telefone.

Die Abbildung kann abweichen. Weitere Hilfe finden Sie in der Anleitung Ihres Router-Modells.



4 Verbinden Sie den Router mit einem Smartphone, Tablet oder Computer.



Beispiel: Speedport Smart

WLAN-Name und -Passwort bzw. -Schlüssel finden Sie auf der Rück- oder Unterseite des Routers.

Alternativ können Sie Ihren Computer auch **per Kabel** (gelbe Stecker) mit Ihrem Router verbinden.

5 Legen Sie Ihre Zugangsdaten bereit.

Ihre Zugangsdaten

TELEKOM, WER VERBINDET

TELEKOM SERVICECENTER 0187 1000

Herzlichen Willkommen!

Telefon-Kundenservice: 0187 100010
Telefonnummer: 0187 100010
Webadresse: www.telekom.de

IHRE ZUGANGSDATEN
zum Auftrag vom 10.09.2019

TELEKOM, WER VERBINDET

Für die manuelle Einrichtung geben Sie bitte folgende Zugangsdaten an:

Internet-Zugangsdaten

Telefonnummer: 0223047000000000
Störweite (Passwort): xxx

Telefonie-Zugangsdaten

Telefonnummer: Ihre persönliche Rufnummer
Störweite (Passwort): Rufnummer/Passwort, die ohne Leer- und Sonderzeichen zu eingeben sind. Bei einem falschen Passwort wird ein Signal ertönt.
jedes Rufnummer muss strikt nachkommataren eingetippt werden.
Störweite (Passwort): xxx

Nach ein Tipp für die Einrichtung:

Für die Einrichtung Ihres MagentaZuhause K-Regio Anschlusses ist ein Signal notwendig. Dieses ist vorhanden, wenn die PowerLED, bzw. LAN LED Ihres Routers (VPE) über eine Spannungsversorgung verfügt.

Wenn Sie Fragen haben, kontaktieren Sie bitte auf uns zu, wir sind gerne für Sie da.
Sie erreichen Ihren Kundenservice telefonisch kostenfrei unter: 0900 33 33007

Wir haben noch nützliche Hinweise für Sie.

Für den Vertrag bzw. die Verträge gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Auflagen der Telekom Deutschland GmbH für das jeweilige Produkt. Sie bekommen diese in unseren Telekom Shops, von unserem Kundendienst oder im Internet unter www.telekom.de/angebote/magentaZuhause.

Unter www.stromverbrauch.de können Sie gleich nach der Einrichtung die Datenübertragungsraten an Ihrem Anschluss messen.

Passwortsicherheit

Hochleistungs-Laser-Kundenservice

Telekom Deutschland

Telekom Deutschland Servicecenter (0900 33 33007) | Telekom Deutschland GmbH | Telekom Deutschland

Für diesen Schritt benötigen Sie Ihre **Internet- und Telefonie-Zugangsdaten**.

Sie finden diese im Schreiben **Ihre Zugangsdaten**, das Sie per Post erhalten haben. Nur diese Zugangsdaten gelten für Ihren neuen Anschluss.

6 Fahren Sie mit der Einrichtungsanleitung fort.

Einrichtungsanleitung



Ihr Router benötigt an diesem Anschluss besondere Einstellungen, die Sie in der speziellen Einrichtungsanleitung für Ihr Router-Modell finden.

Führen Sie jetzt die darin beschriebenen Schritte durch. Danach haben Sie es geschafft und können surfen und telefonieren.

Falls Ihnen die passende Anleitung nicht vorliegt, finden Sie diese unter www.telekom.de/downloads-router-magentazuhauser-regio

WAS SONST NOCH WICHTIG IST

Andere Telefone verbinden

ISDN-Telefon oder ISDN-Telefonanlage anschließen

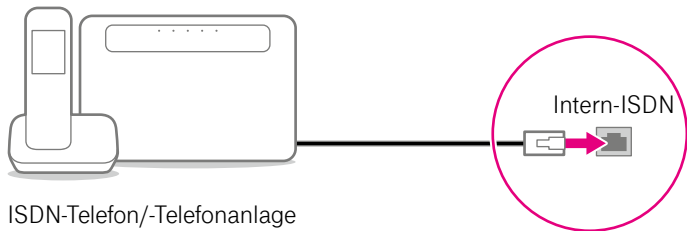
Mit diesen Modellen können Sie ISDN-Geräte nutzen:

Speedport Pro, W 922V, W 925V, FRITZ!Box 7490, 7590

Verbinden Sie Ihr ISDN-Telefon oder Ihre ISDN-Telefonanlage mit der Buchse „Intern-ISDN“ (bei FRITZ!Box: „FON S₀“).

Nur für Speedport Router:


1. Öffnen Sie das Router-Menü im Browser über <http://speedport.ip> und tragen Sie Ihre Ortsvorwahl unter „Telefonie > Intern ISDN“ ein.
2. Schließen Sie das Router-Menü über „Logout“ bzw. „Abmelden“.



Speedphone verbinden

Speedphones werden per Funk mit dem Speedport Router verbunden. Sie erkennen Speedphones am Schriftzug „Speedphone“ am Mobilteil Ihres Telefons oder an der Ladestation.



1. Bei einem neuen Speedphone erscheint nach dem Einschalten auf dem Display die Aufforderung, das Mobilteil an der Basisstation anzumelden. Tippen Sie auf „Anmelden“. Bei einem Speedphone, das bereits angemeldet war, wählen Sie im Menü des Speedphones „Einstellungen > Einstellungen Router > Anmeldung“.
2. Drücken Sie die Taste „Anmelden“ oder die -Taste auf dem Speedport Router.

Keine passende Hilfestellung für Ihr Telefon dabei?

Dann kontaktieren Sie uns bitte.

Wenn etwas nicht funktioniert

Führen Sie einen oder mehrere der folgenden Schritte aus:

1. Computer neu starten

Starten Sie als ersten Schritt Ihren Computer neu.

2. Router neu starten

Ziehen Sie das Netzteil Ihres Routers aus der Steckdose, warten Sie kurz und stecken Sie es wieder ein. Starten Sie dann die Einrichtung erneut, falls Sie diese noch nicht durchführen konnten.

3. Bedienungsanleitung benutzen

Die Bedienungsanleitung finden Sie in Ihrer Router-Verpackung oder digital im Router-Menü unter **http://speedport.ip** im Menüpunkt „Handbuch“ (dazu müssen Sie nicht online sein).

4. WLAN verbessern

Ist Ihr WLAN langsam oder instabil, finden Sie hier nützliche Tipps: **www.telekom.de/wlan-hilfe**

Wünschen Sie Unterstützung?

Unsere Experten sind gern für Sie da. Buchen Sie die Persönliche Installation unter **www.telekom.de/persoeliche-installation** oder rufen Sie unsere kostenfreie Hotline **0800 33 06807** an.

Informationen zur Datenübertragung

Unter **www.breitbandmessung.de** können Sie gleich nach der Einrichtung die Datenübertragungsrate an Ihrem Anschluss messen.

HERAUSGEBER:

Telekom Deutschland GmbH
53262 Bonn



ERLEBEN, WAS VERBINDET.