

KURZANLEITUNG

So richten Sie Ihren Anschluss ein

VOR DEM BEREITSTELLUNGSTERMIN

Bitte führen Sie die Schritte 1 und 2 **vor dem Bereitstellungstermin** durch.

1 Prüfen Sie Ihr Router-Modell und laden Sie jetzt die spezielle Anleitung herunter.

Prüfen Sie mit dem Schnell-Check im Internet unter **www.telekom.de/passt-mein-router**, ob Ihr Router-Modell für Ihren Tarif geeignet ist.

Damit Sie Ihren neuen Anschluss problemlos einrichten können, **benötigen Sie eine zu Ihrem Router passende Einrichtungsanleitung**.
Laden Sie sich jetzt die passende Version herunter: **www.telekom.de/downloads-router-magentazuhausa-regio**

Am besten drucken Sie sich die Einrichtungsanleitung aus oder speichern sie lokal ab, damit Sie die Unterlage am Bereitstellungstermin auch ohne Internet-Zugang nutzen können.

2 Beachten Sie den Bereitstellungstermin in der Auftragsbestätigung.

Auftragsbestätigung



T • • ERLEDIGT, WAS VERBÜNDET.

Telekom Kundennummer: 8101338878
Vertragsnummer: 42502847

Ihre Auftragsbestätigung zum Auftrag vom 10.09.2019

Sehr geehrte(r) Herr Müllermann,

herzlich willkommen bei uns! Wir freuen uns auf Sie und bedanken uns für Ihren Auftrag und Ihr Vertrauen.

Ihr MagentaZuhause XL Regio Anschluss wird voraussichtlich im Laufe des 09.10.2019 bis spätestens 21.09. Ihr bereitgestellt. Die Schaltung Ihres Anschlusses erfolgt ohne Technikerbesuch. Ihre Anwesenheit ist nicht erforderlich.

Am Tag vor diesem Termin und bis zur Schaltung sind Sie bei Übernahme eines bestehenden Anschlusses ggf. telefonisch nicht erreichbar und haben keinen Internetzugang.

Ihren neuen Anschluss/Teil stellen wir an folgender Adresse bereit:

Beispielgasse 11, 12345 Stadt am Fluss

Hier finden Sie im Detail die gebuchten Leistungen:

- MagentaZuhause XL Regio mit Grundpreis: 54,95 EUR / Monat
 - IP-basierter Anschluss mit Telefon/Festnetz ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz, Rechnung Online und Internet Flatrate mit folgenden Übertragungsgeschwindigkeiten:
Minimal – Normal – Maximal

In der Auftragsbestätigung, die Sie per E-Mail erhalten haben, finden Sie Ihren **Bereitstellungstermin**.

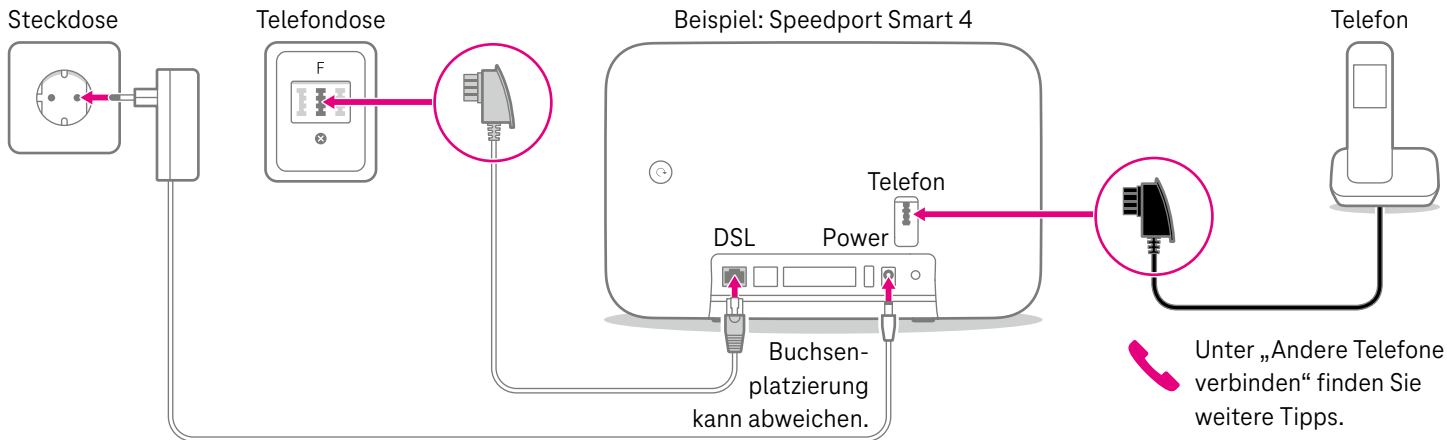
Zu diesem Termin wird Ihr neuer Anschluss freigeschaltet. Beginnen Sie erst dann mit **Schritt 3**.

NACH DEM BEREITSTELLUNGSTERMIN

Bitte führen Sie die Schritte 3 bis 6 erst nach dem Bereitstellungstermin durch.

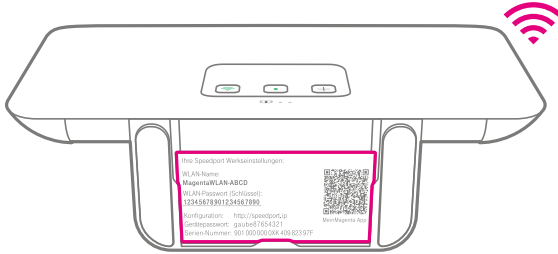
3 Verkabeln Sie den Router und Ihre Telefone.

Die Abbildung kann abweichen. Weitere Hilfe finden Sie in der Anleitung Ihres Router-Modells.



Tipp: Stellen Sie Ihren Router möglichst zentral, hoch und unverdeckt auf, damit Sie den besten WLAN-Empfang haben.

4 Verbinden Sie den Router mit Smartphone, Tablet oder Computer.



WLAN-Name und -Passwort bzw. -Schlüssel finden Sie auf der Rück- oder Unterseite des Routers.

Alternativ können Sie Ihren Computer auch **per Kabel** (gelbe Stecker) mit Ihrem Router verbinden.

Beispiel: Speedport Smart 4

5 Legen Sie Ihre Zugangsdaten bereit.

Ihre Zugangsdaten

[illegible]

Für diesen Schritt benötigen Sie Ihre **Internet- und Telefonie-Zugangsdaten**.

Sie finden diese im Schreiben
Ihre Zugangsdaten, das Sie
per Post erhalten haben. Nur
diese Zugangsdaten gelten
für Ihren neuen Anschluss.

6 Fahren Sie mit der Einrichtungsanleitung fort.

Einrichtungsanleitung



Ihr Router benötigt an diesem Anschluss besondere Einstellungen, die Sie in der speziellen Einrichtungsanleitung für Ihr Router-Modell finden.

Führen Sie jetzt die darin beschriebenen Schritte durch. Danach haben Sie es geschafft und können surfen und telefonieren.

Falls Ihnen die passende Anleitung nicht vorliegt, finden Sie diese unter www.telekom.de/downloads-router-magentazuhause-regio

WAS SONST NOCH WICHTIG IST

Andere Telefone verbinden

ISDN-Geräte verbinden


Sie können ein ISDN-Gerät direkt an diese Speedport Router anschließen: W 922V, W 925V oder Pro.

1. Verbinden Sie Ihr ISDN-Telefon oder Ihre ISDN-Telefonanlage mit der Buchse „Intern-ISDN“.
2. Damit alles richtig funktioniert, öffnen Sie das Router-Menü im Browser über <http://speedport.ip> und tragen Sie Ihre Ortsvorwahl unter „Telefonie > Intern ISDN“ ein.
3. Schließen Sie das Router-Menü.

Speedphone verbinden

Speedphones werden per Funk mit dem Speedport Router verbunden. Sie erkennen Speedphones am Schriftzug „Speedphone“ am Mobilteil Ihres Telefons oder an der Ladestation.



1. Bei einem neuen Speedphone erscheint nach dem Einschalten auf dem Display die Aufforderung, das Mobilteil an der Basisstation anzumelden. Tippen Sie auf „Anmelden“.
Bei einem Speedphone, das bereits angemeldet war, wählen Sie im Menü des Speedphones „Einstellungen > Einstellungen Router > Anmeldung“.
2. Drücken Sie die Taste „Anmelden“ oder die -Taste auf dem Speedport Router.

Keine passende Hilfestellung für Ihr Telefon dabei?

Dann kontaktieren Sie uns bitte.


Wenn etwas nicht funktioniert

Führen Sie einen oder mehrere der folgenden Schritte aus:

1. Leuchtanzeigen überprüfen

Informationen zu den Leuchtanzeigen finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Routers oder im Router-Pass.

2. Router neu starten

Bei einem Speedport Pro oder einem Speedport Smart 4 drücken Sie die  -Taste auf der Rückseite. Bei allen anderen Routern ziehen Sie das Netzteil aus der Steckdose, warten Sie kurz und stecken Sie es wieder ein. Starten Sie dann die Einrichtung erneut, falls Sie diese noch nicht durchführen konnten.

3. Bedienungsanleitung benutzen

Weitere Hilfestellung leistet die Bedienungsanleitung Ihres Routers. Bei einem Speedport Router finden Sie diese auch digital im Router-Menü unter **<http://speedport.ip>** im Menüpunkt „Handbuch“ (dazu müssen Sie nicht online sein).

4. WLAN des Routers verbessern

Ist Ihr WLAN langsam oder instabil, finden Sie hier nützliche Tipps: **www.telekom.de/wlan-hilfe**

Wünschen Sie Unterstützung?

Unsere Experten sind gern für Sie da. Buchen Sie die Persönliche Installation unter **www.telekom.de/persoennliche-installation** oder rufen Sie unsere kostenfreie Hotline **0800 33 06807** an.

Tipps und Infos

Wollen Sie Ihre Passwort-Sicherheit weiter erhöhen?

Dann vergeben Sie persönliche und sichere Passwörter insbesondere als Gerätepasswort des Routers, für den Internet-Zugang und für WLAN, um noch besser geschützt zu sein. Hinweise hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Routers.

Optimales WLAN in Ihrem Zuhause

Wie Sie Ihre Heimvernetzung zu Hause weiter optimieren und verbessern können, erfahren Sie hier:

www.telekom.de/heimvernetzung

Informationen zur Datenübertragung

Unter **www.breitbandmessung.de** können Sie gleich nach der Einrichtung die Datenübertragungsrate an Ihrem Anschluss messen.

Herausgeber:

Telekom Deutschland GmbH
53262 Bonn



Erleben,
was verbindet.