

# WILLKOMMEN BEI MAGENTA ZUHAUSE REGIO

## TELEKOM SPEEDPORT SMART UND SMART 2

**Schritt für Schritt:** So richten Sie Ihren Speedport Router am MagentaZuhause Regio Anschluss ein.

**Bitte beachten Sie die Hinweise auf Seite 2 und 3!**



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Stand: 11/2019

# WICHTIGER HINWEIS



**Diese Anleitung gilt nur für die Router Speedport Smart und Speedport Smart 2 mit Firmware (Betriebssoftware) Version xxxxx.3.0.021.0 oder neuer (= höhere Versionsnummer)!**

**Stellen Sie sicher, dass auf Ihrem Router stets die neueste Firmware installiert ist!**

Neue Firmware-Versionen beseitigen Fehler, ergänzen neue Funktionen und verbessern die Sicherheit. Wir empfehlen daher, immer die neueste Firmware auf Ihrem Gerät zu nutzen!

Hinweise zur Aktualisierung der Firmware Ihres Routers finden Sie auf Seite 15.

# VORAUSSETZUNG FÜR EINE ERFOLGREICHE EINRICHTUNG



**Soweit noch nicht geschehen stellen Sie bitte zunächst die notwendigen Verbindungen her!**

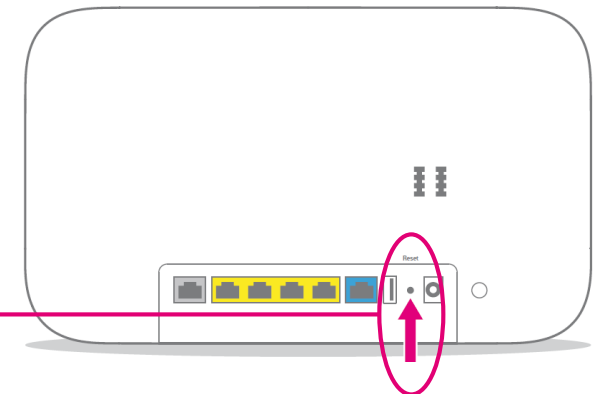
Wie Sie dabei am besten vorgehen, entnehmen Sie bitte dem Kapitel „Auspacken und Anschliessen“ der Bedienungsanleitung zum Speedport.



**Wenn Sie Ihren Speedport Router bereits an einem bestehenden Anschluss verwendet und/oder erste Einstellungen vorgenommen haben, setzen Sie das Gerät bitte vor der Einrichtung am MagentaZuhause Regio Anschluss auf die Werkseinstellungen zurück!**

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

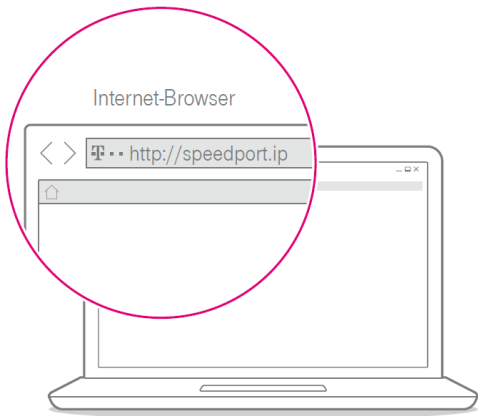
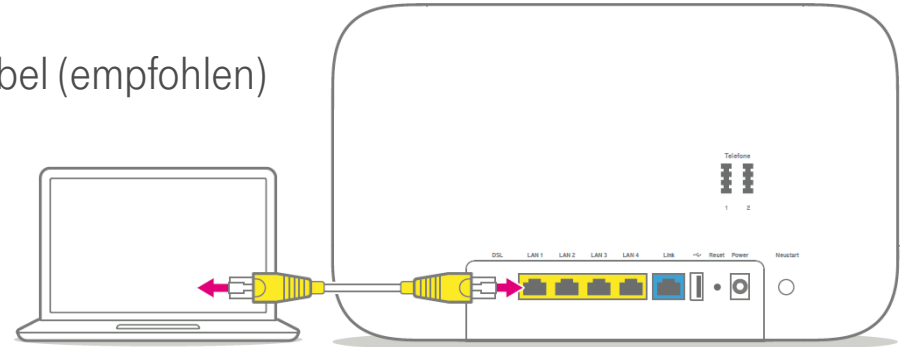
- Ihr Speedport muss mit dem Stromnetz verbunden sein.
- Drücken Sie für fünf Sekunden mit einem dünnen Stift in die mit Reset bezeichnete Öffnung.
- Warten Sie drei Minuten und trennen Sie Ihren Speedport vom Stromnetz.
- Schließen Sie Ihren Speedport an das Stromnetz an. Ihr Speedport startet innerhalb von drei Minuten neu.



# SCHRITT 1: ÖFFNEN DER BENUTZEROBERFLÄCHE

Schalten Sie Ihren PC ein und verbinden ihn per Netzkabel (empfohlen) oder per WLAN mit dem Speedport.

Starten Sie anschließend Ihren Internet-Browser.



Sollte nun die Automatische Konfiguration ([www.telekom.de/einrichten](http://www.telekom.de/einrichten)) starten, beenden Sie diese mit einem Klick auf „Abbrechen“.

Geben Sie in die Adresszeile des Internet-Browsers folgendes ein: `http://speedport.ip` (alternativ: `http://192.168.2.1`).

Es öffnet sich die Startseite des Speedport-Konfigurationsprogramms.

Geben Sie nun das Gerätepasswort ein.

Im Auslieferungszustand (Werkseinstellungen) entspricht das Gerätepasswort der Angabe auf dem Typenschild bzw. im WLAN-Gerätepass des Routers. Klicken Sie anschließend auf „Login“.



# SCHRITT 2: EINRICHTUNG MIT ASSISTENT STARTEN

Nach erfolgreichem Login startet der Einrichtungsassistent.

Wählen Sie als Anbieter „Telekom Zuhause Start“ aus.

## HINWEIS:

Für Ihren MagentaZuhause Regio Anschluss können Sie die Einrichtungsdialoge „Telekom Zuhause Start“ nutzen.

The screenshot shows the 'Speedport Smart' setup assistant interface. At the top, there is a progress bar at 30%. Below it, the section 'Ihre persönlichen Zugangsdaten' (Your personal login data) is displayed. A dropdown menu for 'Anbieter' (Provider) is open, showing three options: 'Telekom', 'Telekom', and 'Telekom Zuhause Start', with the latter highlighted in blue. Below the dropdown, there are input fields for 'Zugangsnummer (vormals T-Online-Nummer)', 'Persönliches Kennwort', and 'Anschlusskennung'. A checkbox for 'Zeichen anzeigen' (Show characters) is also present. A link for 'Zugangsdaten vergessen?' (Forgot login data?) is located below the password field. At the bottom, there are 'Abbrechen' (Cancel) and 'Weiter' (Next) buttons. A red line from the text above points to the 'Telekom Zuhause Start' option in the dropdown menu.

Bestätigen Sie den eingeblendeten Hinweis mit Klick auf „Ok“.

The screenshot shows the 'Speedport Smart' setup assistant interface with a confirmation dialog box overlaid. The dialog box is titled 'Hinweis' (Note) and contains the following text: 'Bei einem Internetanschluss über „Telekom Zuhause Start“ stehen die EasySupport Services der Telekom nicht zur Verfügung. Ihr Speedport kann von Telekom-Hotline-Mitarbeitern nicht per Fernunterstützung gewartet werden. Automatische Firmware-Updates werden jedoch weiterhin durchgeführt. Sie können diese Funktion im Menü „Einstellungen / Firmware-Update“ deaktivieren.' At the bottom right of the dialog box, there is an 'Ok' button highlighted with a red box. A red line from the text above points to this 'Ok' button. The background interface shows the 'Anbieter' dropdown set to 'Telekom Zuhause Start' and a 'Sicherheits-Status' (Security Status) section on the right with several green checkmarks.



# SCHRITT 3: ZUGANGSDATEN EINGEBEN

Tragen Sie in die Felder **Benutzername** (**Vertragsnummer**) und **Vertragspasswort** die entsprechenden Daten ein.

Vertragsnummer und -passwort finden Sie im Schreiben „Ihre Zugangsdaten“, das Sie separat per Post erhalten haben.

Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit Klick auf „Weiter“.

Der Speedport prüft nun, ob die Verbindung erfolgreich aufgebaut werden kann.

Im Fehlerfall erhalten Sie weitere Hinweise.

The screenshot shows the 'Speedport Smart' setup interface. At the top, there is a progress bar at 30%. Below it, the section 'Ihre persönlichen Zugangsdaten' is displayed. The 'Anbieter' dropdown menu is set to 'Telekom Zuhause Start'. The 'Benutzername (Vertragsnummer)' field contains '987654321@zuhausestart.de' and the 'Vertragspasswort' field contains a masked password '\*\*\*\*\*'. There is a checkbox for 'Zeichen anzeigen' which is unchecked. At the bottom, there are two buttons: 'Abbrechen' and 'Weiter'. A red box highlights the 'Weiter' button, and a red line connects it to the text 'Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit Klick auf „Weiter“'.

The screenshot shows the same 'Speedport Smart' setup interface. The progress bar is now at 30%. The 'Anbieter' dropdown menu is highlighted with a red circle. The 'Benutzername (Vertragsnummer)' field contains '987654321@zuhausestart.de' and the 'Vertragspasswort' field contains a masked password '\*\*\*\*\*'. There is a checkbox for 'Zeichen anzeigen' which is unchecked. At the bottom, there are two buttons: 'Abbrechen' and 'Weiter'.

# SCHRITT 4: RUFNUMMERN EINGEBEN

Nachdem der Internetzugang erfolgreich eingerichtet wurde, können Sie nun die Einrichtung der Telefonie starten.

Speedport Smart

Deutsch English Logout

Hilfe

40 %

Rufnummern eingeben

Tragen Sie hier Ihre Rufnummer für „Telekom Zuhause Start“ ein.

Rufnummer (mit Vorwahl)

Rufnummer (mit Vorwahl) z.B. 030 123456

Rufnummer (mit Vorwahl) z.B. 030 123456

[Rufnummer hinzufügen](#)

Zurück Abbrechen Weiter

Geben Sie die zu Ihrem Anschluss gehörende(n) Rufnummer(n) – inkl. Vorwahl – in die entsprechenden Felder ein.

Speedport Smart

Deutsch English Logout

Hilfe

40 %

Rufnummern eingeben

Tragen Sie hier Ihre Rufnummer für „Telekom Zuhause Start“ ein.

Rufnummer (mit Vorwahl)

Rufnummer (mit Vorwahl)

Rufnummer (mit Vorwahl)

[Rufnummer hinzufügen](#)

Zurück Abbrechen Weiter

# SCHRITT 5: EINRICHTUNG ABSCHLIEßEN

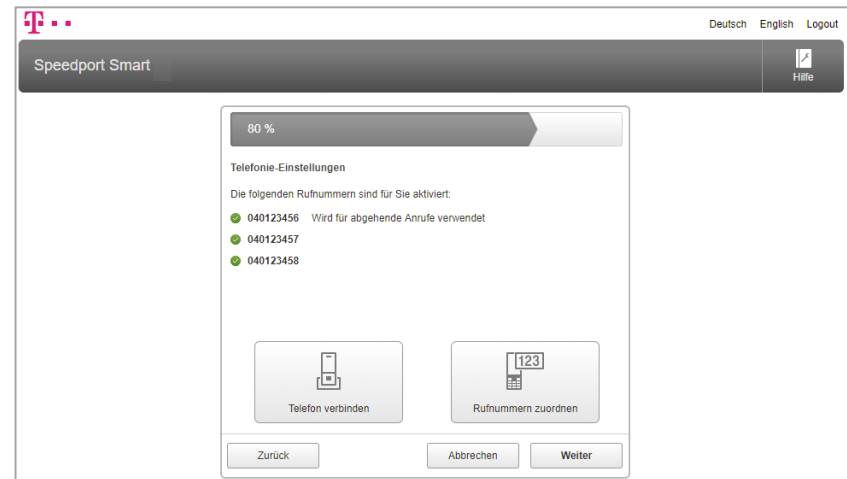
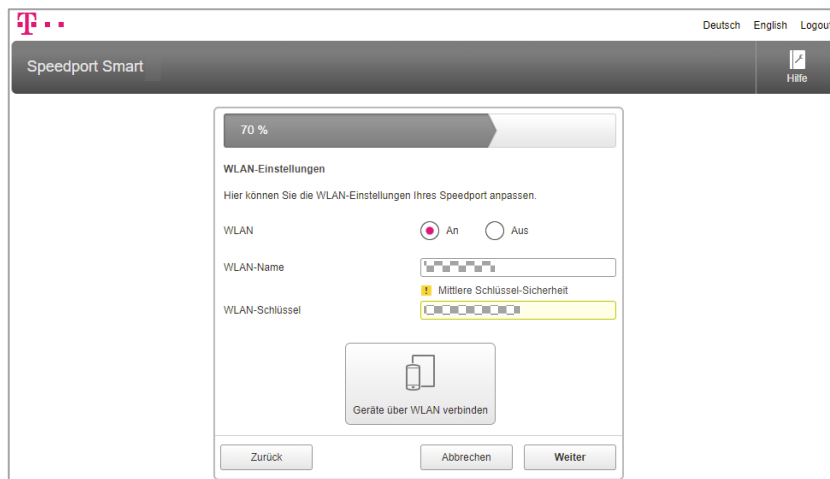
Der Speedport prüft nun, ob die Verbindung erfolgreich aufgebaut werden kann.

Im Fehlerfall erhalten Sie weitere Hinweise.

Damit ist die Einrichtung von Internetzugang und Telefonie bereits abgeschlossen.



Mit Hilfe des Einrichtungsassistenten können Sie nun noch die WLAN-Einstellungen anpassen, Telefone mit dem Speedport verbinden und die Rufnummernzuordnung verändern.



Zum Fortfahren bzw. Wechsel auf die nächste Seite klicken Sie jeweils auf „Weiter“.

# SCHRITT 6: ERSTEINRICHTUNG ABGESCHLOSSEN!

Damit ist die Ersteinrichtung Ihres Speedport am Zuhause Start Anschluss abgeschlossen.

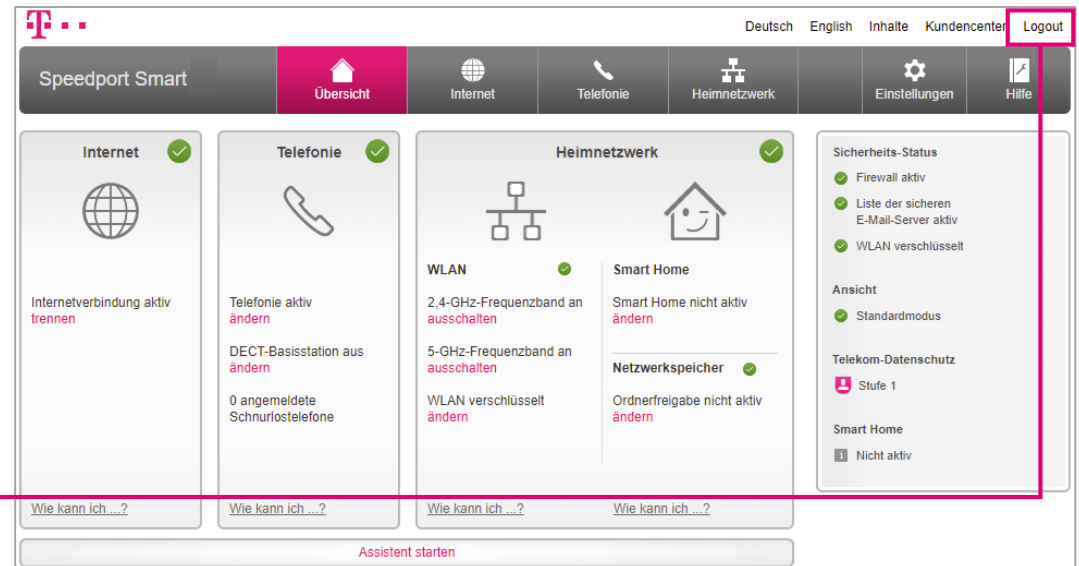
Klicken Sie auf „Fertigstellen“.



In den Einzelmenüs des Speedport-Konfigurationsprogramms können Sie bei Bedarf weitere Einstellungen vornehmen.

Ziehen Sie ggf. die Bedienungsanleitung zu Rate.

Beenden Sie das Konfigurationsprogramm mit Klick auf „Logout“.



# OPTIONAL: WEITERE EINSTELLUNGEN VORNEHMEN

Wenn Sie weitere Einstellungen an Ihrem Speedport vornehmen möchten, ziehen Sie bitte ggf. die Bedienungsanleitung zu Rate.



**SPEEDPORT SMART**  
BEDIENUNGSANLEITUNG



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Auf den folgenden Seiten finden Sie noch kurze Hinweise ...

- ... zum Zurücksetzen des Speedport auf Werkseinstellungen,
- ... zur automatischen Aktualisierung der Speedport Firmware.

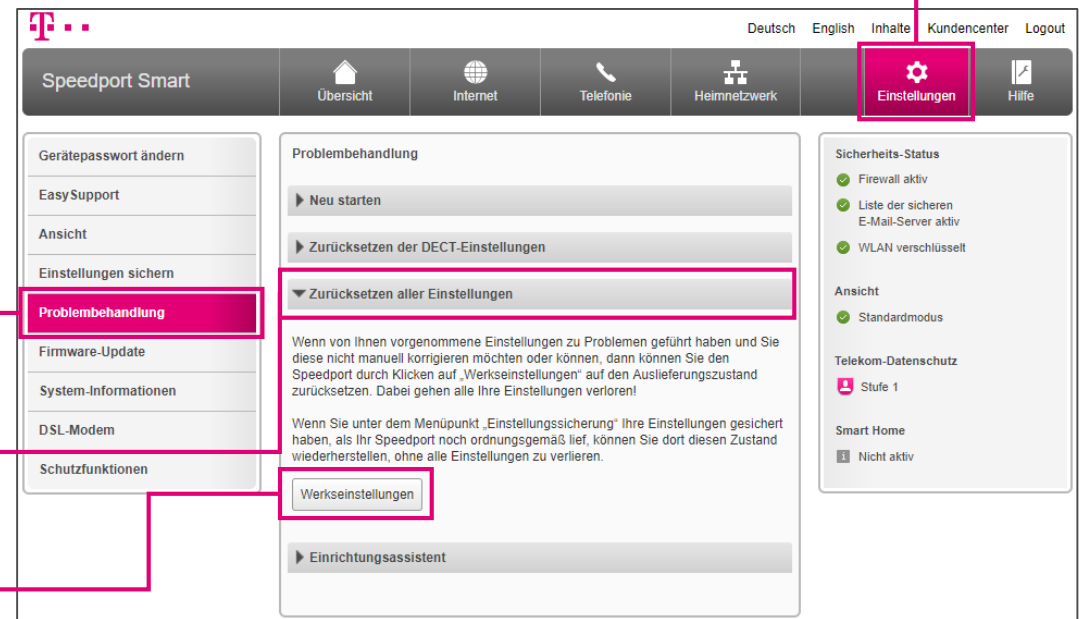
# SPEEDPORT AUF WERKSEINSTELLUNGEN ZURÜCKSETZEN (KONFIGURATIONSPROGRAMM)

Statt per Reset (vgl. Seite 3) können Sie Ihren Speedport auch mittels des Konfigurationsprogramms auf die Werkseinstellungen zurücksetzen.

Klicken Sie dazu im Übersichtsbildschirm auf die Schaltfläche „Einstellungen“.

Wählen Sie anschließend den Eintrag „Problembehandlung“ aus.

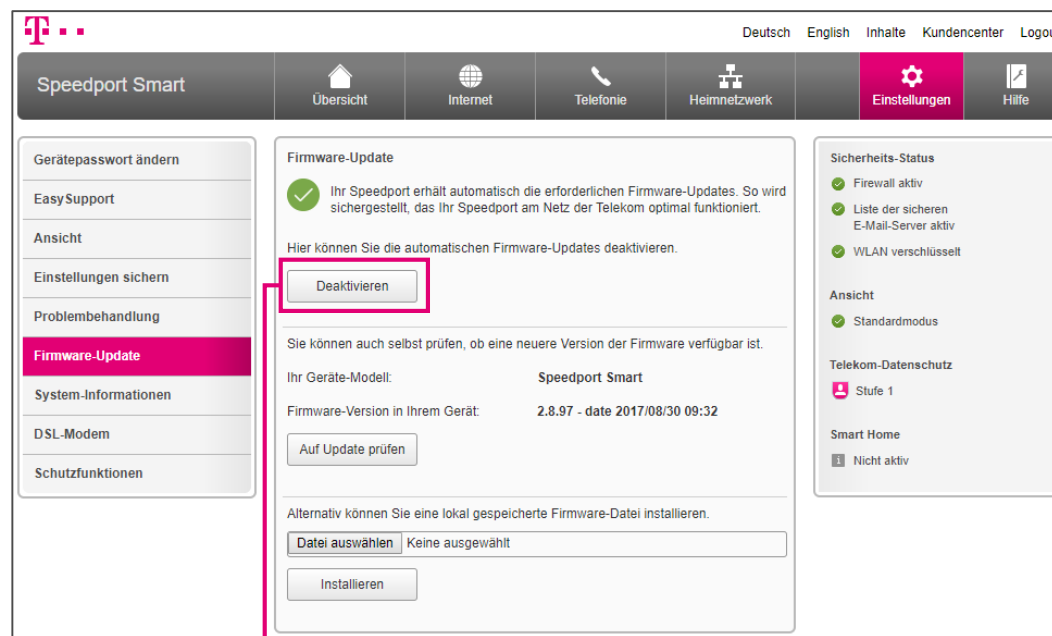
Klicken Sie auf „Zurücksetzen aller Einstellungen“ und dann auf „Werkseinstellungen“.



# AUTOMATISCHE FIRMWARE UPDATES DEAKTIVIEREN



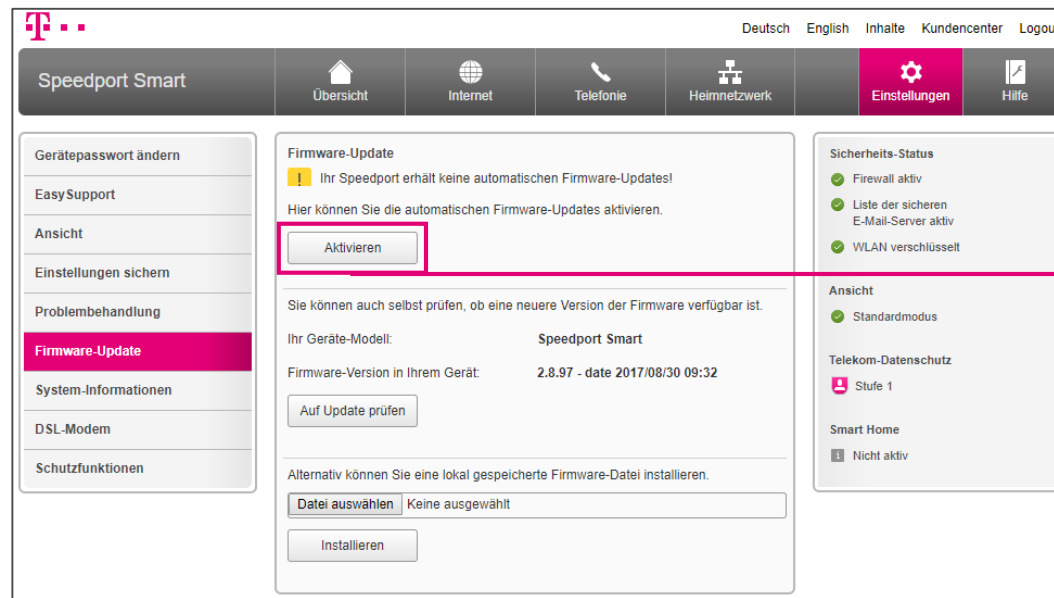
In der Werkseinstellung führt der Speedport am MagentaZuhause Regio Anschluss Firmware Updates automatisch aus. Auf diese Weise wird die Betriebssoftware des Gerätes immer auf dem neuesten Stand gehalten. Wir empfehlen, diese Einstellung beizubehalten.



Sie können die automatische Ausführung von Firmware Updates deaktivieren (nicht empfohlen). Betätigen Sie dazu die entsprechende Schaltfläche im Menüpunkt „Einstellungen / Firmware Update“. Beachten Sie bitte auch den Hinweis auf der nächsten Seite!

# AUTOMATISCHE FIRMWARE UPDATES WIEDER AKTIVIEREN

Haben Sie die automatische Ausführung von Firmware Updates in der Vergangenheit deaktiviert, können Sie diese durch Klick auf die entsprechende Schaltfläche wieder aktivieren.



Zur Durchführung von Firmware Updates stehen Ihnen auch die Optionen „Auf Update prüfen“ und „Installieren“ einer lokal gespeicherten Firmware-Datei zur Verfügung. Weitere Informationen dazu finden Sie in der Bedienungsanleitung des Speedport.

# WENN ETWAS MAL NICHT KLAPPT ...

- Diese Anleitung und die darin enthaltenen Abbildungen sind nach bestem Wissen zusammengestellt worden. Dennoch kann es vorkommen, dass die Darstellung auf Ihrem Bildschirm von der Abbildung in dieser Anleitung leicht abweicht oder Bezeichnungen etwas anders lauten.  
Nehmen Sie die entsprechenden Einrichtungsschritte dann bitte sinngemäß vor.
- Prüfen Sie bei Fehlern bitte unbedingt, ob alle notwendigen Verbindungen (soweit zutreffend) ordnungsgemäß hergestellt sind:
  - Sind die LAN-Kabel richtig eingesteckt?
  - Ist das WLAN an allen betreffenden Geräten eingeschaltet?
  - Wird der richtige WLAN-Schlüssel verwendet?
  - Ist der Speedport am Stromnetz angeschlossen?
- Haben Sie alle Daten (Benutzername, Passwort, Rufnummern etc.) vollständig und richtig eingegeben?
- Wenn auf den ersten Blick alles korrekt verkabelt und eingegeben ist und es trotzdem nicht funktioniert: keine Panik 😊!  
Setzen Sie den Speedport wieder auf die Werkseinstellungen zurück und starten die Einrichtung erneut.
- Wenden Sie sich an unsere MagentaZuhause Regio Hotline: 0800 33 06807.

# FIRMWARE VERSION PRÜFEN UND AKTUALISIEREN

Öffnen Sie die Benutzeroberfläche (Konfigurationsprogramm) des Speedport Smart (s. Seite 4 „Schritt 1: Öffnen der Benutzeroberfläche“).

Sollte nun der Einrichtungsassistent starten, beenden Sie diesen bitte mit Klick auf „Abbrechen“.

Wählen Sie im Übersichtsmenü bitte „Einstellungen“ aus und anschließend „Firmware-Update“.

Klicken Sie auf „Auf Update prüfen“.

Sollte ein Update vorliegen, folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Wird kein Update gefunden, ist die Firmware Ihres Routers auf dem neuesten Stand.

