

WILLKOMMEN BEI MAGENTA ZUHAUSE REGIO

AVM FRITZ!BOX 7490/7590

Schritt für Schritt: So richten Sie Ihren FRITZ!Box Router am MagentaZuhause Regio Anschluss ein.

Bitte beachten Sie die Hinweise auf Seite 2!



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Stand: 05/2023

VORAUSSETZUNGEN FÜR EINE ERFOLGREICHE EINRICHTUNG



Die folgende Anleitung gilt für FRITZ!Box-Router mit Firmware Versionen (FRITZ!OS) ab 7.11!

Wenn auf Ihrer FRITZ!Box noch eine ältere Firmware (< 7.11) installiert ist, führen Sie bitte zunächst ein Update auf die aktuelle Version durch! Hinweise, wie Sie dabei vorgehen müssen, finden Sie im Kapitel „FRITZ!OS aktualisieren“ im jeweiligen Handbuch zur Ihrer FRITZ!Box.



Wenn Sie Ihre FRITZ!Box bereits an einem bestehenden Anschluss verwendet und/oder erste Einstellungen vorgenommen haben, setzen Sie das Gerät bitte vor der Einrichtung am MagentaZuhause Regio Anschluss auf die Werkseinstellungen zurück!

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

Öffnen Sie die Benutzeroberfläche der FRITZ!Box (vgl. Anleitung auf folgender Seite) und ändern Sie die Ansicht ggf. von „Standard“ auf „Erweitert“. Wählen Sie dann im Menü auf der linken Seite unter „System“ den Eintrag „Sicherheit“ und anschließend im Fenster rechts den Reiter „Werkseinstellungen“ aus. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Werkseinstellungen laden“.



Hinweis zu den Abbildungen in dieser Anleitung: es werden i.d.R. die Bildschirmansichten für die FRITZ!Box 7490 gezeigt. Sie gelten entsprechend auch für die FRITZ!Box 7590. Evtl. Abweichungen beim Einrichtungsablauf sind besonders gekennzeichnet.

SCHRITT 1: ÖFFNEN DER BENUTZEROBERFLÄCHE

Verbinden Sie Ihre FRITZ!Box per Netzwerkkabel (empfohlen) oder per WLAN mit einem Computer (oder einem anderen geeigneten Gerät mit Internet-Browser).

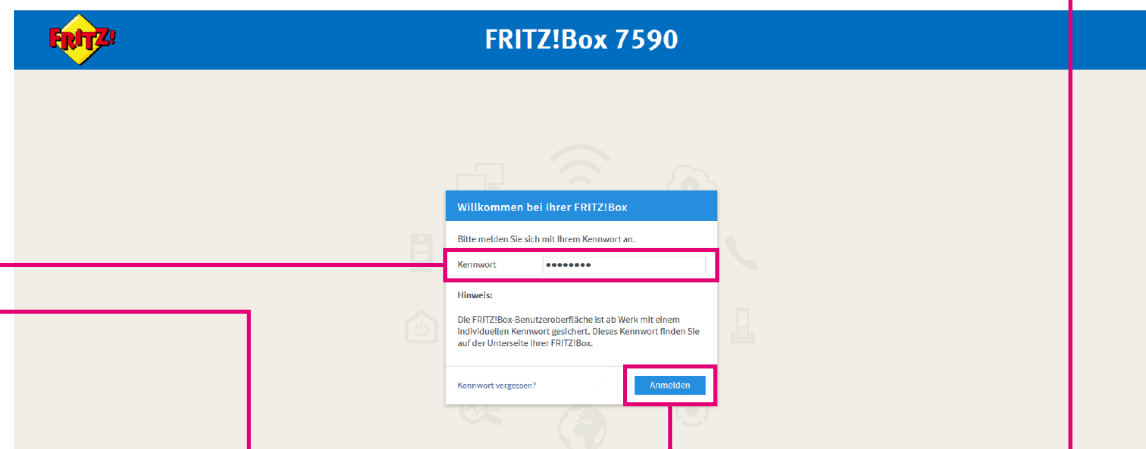
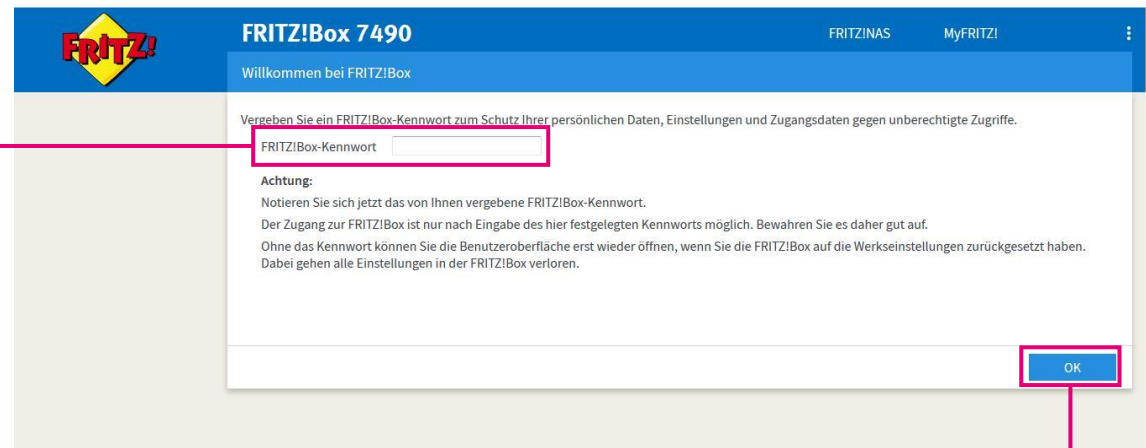


Starten Sie auf dem verbundenen Gerät einen Internet-Browser und geben in die Adresszeile folgendes ein: <http://fritz.box>.

Wenn Sie noch kein Passwort vergeben haben, erscheint der Willkommensbildschirm der Benutzeroberfläche.

- **FRITZ!Box 7490:** vergeben Sie hier ein eigenes Kennwort zum Schutz der Benutzeroberfläche vor unbefugtem Zugriff.
- **FRITZ!Box 7590:** geben Sie hier das FRITZ!Box-Kennwort ein, das Sie auf dem Typenschild auf der Gehäuseunterseite finden.

Klicken Sie anschließend auf „OK“ (7490) bzw. „Anmelden“ (7590).



SCHRITT 1A (NUR FRITZ!BOX 7590): AUSWAHL DER ANSCHLUSSART

Verwenden Sie eine FRITZ!Box 7590 müssen Sie nun auswählen, an welcher Art von Anschluss Sie das Gerät betreiben werden.

FRITZ! **FRITZ!Box 7590** FRITZ!NAS MyFRITZ!

Internetzugang einrichten

Um eine Verbindung ins Internet herstellen zu können, benötigt die FRITZ!Box Internetzugangsdaten.
Geben Sie an, wie der Internetzugang hergestellt werden soll.

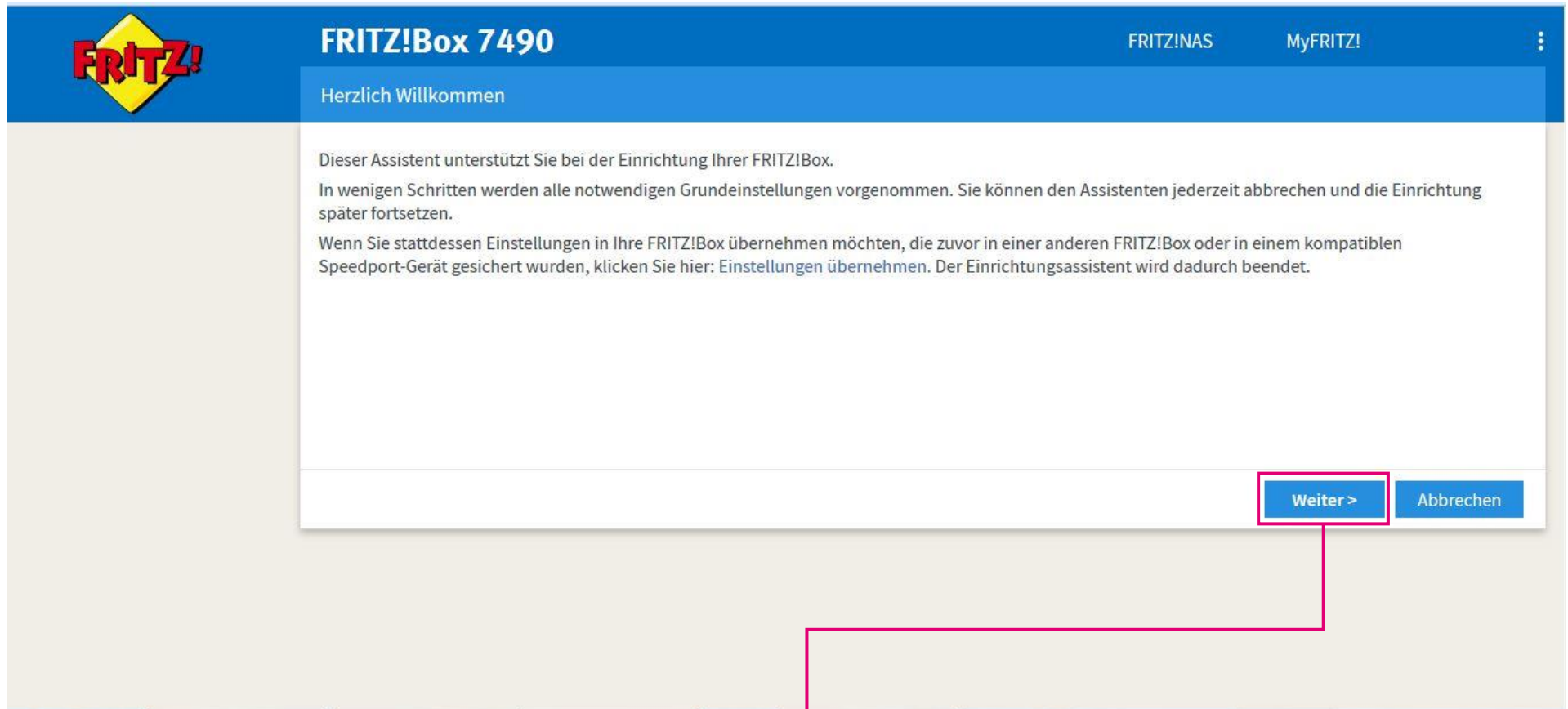
- Anschluss an einen DSL-Anschluss**
Wählen Sie diesen Zugang, wenn die FRITZ!Box mit dem DSL-Kabel mit Ihrem DSL-Anschluss verbunden ist. Das in der FRITZ!Box integrierte DSL-Modem wird für die Internetverbindung genutzt.
- Netzzugang an einem WAN-Anschluss (z.B. Kabel- oder Glasfasermodem)**
Wählen Sie diesen Zugang, wenn die FRITZ!Box über "WAN" an einem bestehenden Internetzugang (z.B. Kabel- oder Glasfasermodem) angeschlossen ist.
Beim Übernehmen der Einstellungen wird der Netzwerkbereich der FRITZ!Box automatisch geändert.

[Weiter >](#) [Abbrechen](#)

Bei einem MagentaZuhause Regio Anschluss wählen Sie hier bitte „Anschluss an einen DSL-Anschluss“.

SCHRITT 2: START DES EINRICHTUNGSASSISTENTEN (7490 & 7590)

Bei der Ersteinrichtung oder nach dem Rücksetzen auf die Werkseinstellungen startet nun automatisch der Einrichtungsassistent:



Bestätigen Sie die Ausführung der assistentengestützten Einrichtung mit einem Klick auf „Weiter“.

SCHRITT 3: INTERNETANBIETER AUSWÄHLEN (7490 & 7590)

Wählen Sie im folgenden Bildschirm aus der Liste der Internetanbieter „Telekom“ aus.

FRITZ!Box 7490

FRITZ!NAS MyFRITZ!

Internetzugang einrichten

Um eine Verbindung ins Internet herstellen zu können, benötigt die FRITZ!Box Internetzugangsdaten.

Wählen Sie Ihren Internetanbieter aus.

Internetanbieter

Zurück Weiter > Abbrechen

Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.

SCHRITT 4: TARIF AUSWÄHLEN (7490 & 7590)

Markieren Sie in der folgenden Auswahl die „Einrichtung für MagentaZuhause Regio Tarif“.

The screenshot shows the FRITZ!Box 7490 web interface. The title bar includes the FRITZ! logo, 'FRITZ!Box 7490', 'FRITZ!NAS', and 'MyFRITZ!'. The main heading is 'Internetzugang einrichten'. Below this, there is a text block: 'Um eine Verbindung ins Internet herstellen zu können, benötigt die FRITZ!Box Internetzugangsdaten.' followed by 'Wählen Sie Ihren Internetanbieter aus.' A dropdown menu for 'Internetanbieter' is set to 'Telekom'. Below the dropdown are three radio button options: 'EMPFOHLEN: Automatische Einrichtung des Internetzugangs, der Telefonie und weiterer EasySupport Dienste der Telekom Deutschland GmbH (weitere Infos unter www.telekom.de/easysupport)', 'Einrichtung mit manueller Eingabe von Zugangsdaten', and 'Einrichtung für MagentaZuhause Regio Tarif' which is selected and marked with a red box and an asterisk. At the bottom right, there are two buttons: 'Weiter' (highlighted with a red box) and 'Abbrechen'.

* Wenn Ihre FRITZ!Box nicht über eine aktuelle FW-Version verfügt, erscheint hier die Option „Einrichtung für Zuhause Start Tarife“. Sie können dann diese Option auswählen und alle folgenden Einrichtungsschritte sinngemäß durchführen. Wir empfehlen Ihnen jedoch, ein FW-Update durchzuführen (s. Seite 2)!

Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.

SCHRITT 5: INTERNETZUGANGSDATEN EINGEBEN (7490 & 7590)

Tragen Sie in die Felder „Benutzername“ und „Vertragspasswort“ nun Ihre Zugangsdaten ein. Diese finden Sie im Schreiben „Ihre Zugangsdaten“, das Sie separat per Post erhalten haben:

- 1 die Ziffern¹ des Benutzernamens, Beispiel: 987654321²@mzregio.de
- 2 das Vertragspasswort.

FRITZ!Box 7490

FRITZ!NAS MyFRITZ!

Internetzugang einrichten

Um eine Verbindung ins Internet herstellen zu können, benötigt die FRITZ!Box Internetzugangsdaten.

Ausgewählter Internetanbieter:

Geben Sie die Zugangsdaten ein, die Sie von Ihrem Internetanbieter bekommen haben.

Benutzername **1** @mzregio.de

Vertragspasswort **2**

Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.

SCHRITT 6: ZUSAMMENFASSUNG DER INTERNET ANMELDEDATEN (7490 & 7590)

Im folgenden Bildschirm erhalten Sie einen Überblick über die Daten, die zur Anmeldung für den Internetzugang verwendet werden.

The screenshot shows the FRITZ!Box 7490 web interface. The top navigation bar includes the FRITZ! logo, the title 'FRITZ!Box 7490', and links for 'FRITZ!NAS' and 'MyFRITZ!'. The main heading is 'Internetzugang einrichten'. Below this, a section titled 'Zusammenfassung der Einstellungen für den Internetzugang' displays the following details:

Anschluss	Internetzugang über DSL
Internetanbieter	Telekom
Benutzername	987654321@mzregio.de
Kapselung	PPPoE
Tarifmodell	Flatrate oder Volumentarif: die FRITZ!Box ist immer mit dem Internet verbunden. Diese Einstellung ist nicht für Zeittarife geeignet. Tarifmodell ändern

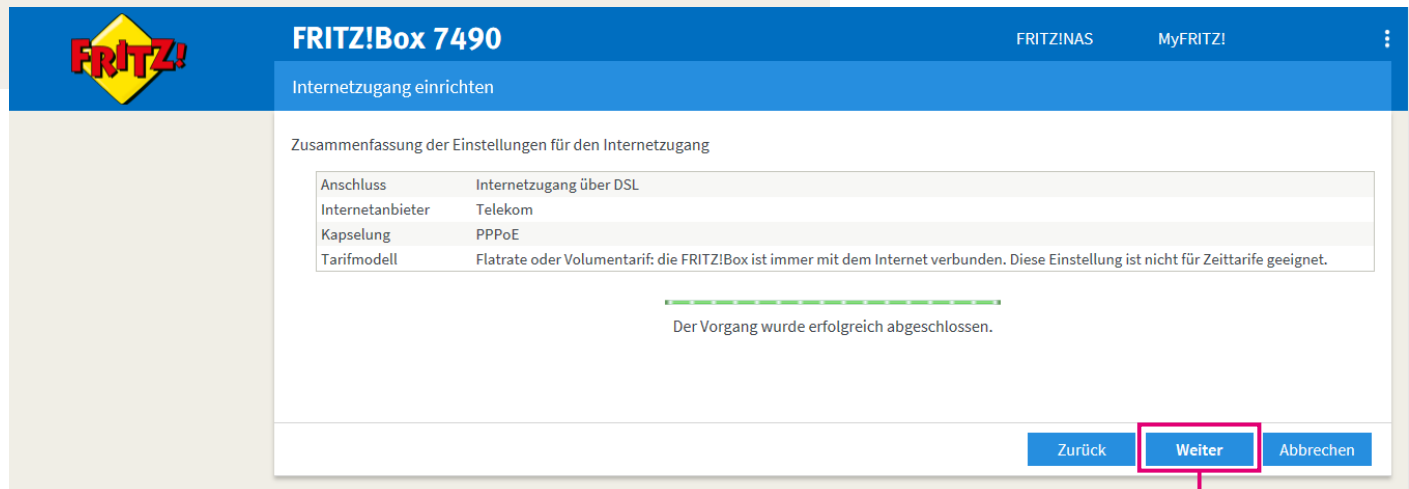
Below the table, there is a note: 'Zum Speichern der Internetzugangsdaten klicken Sie auf "Weiter".' and a checked checkbox: ' Internetverbindung nach dem Speichern der Einstellungen prüfen'. At the bottom right, there are three buttons: 'Zurück', 'Weiter', and 'Abbrechen'. The 'Weiter' button is highlighted with a red box and a red line pointing to the explanatory text below.

Überprüfen Sie noch einmal Ihre Eingaben und klicken Sie anschließend auf „Weiter“.

SCHRITT 7: SPEICHERN DER EINSTELLUNGEN UND PRÜFUNG DER INTERNET-VERBINDUNG (7490 & 7590)



Die FRITZ!Box speichert nun die von Ihnen vorgenommenen Einstellungen und prüft, ob die Verbindung erfolgreich aufgebaut werden kann.



Nach erfolgreichem Verbindungsaufbau erhalten Sie eine entsprechende Meldung. Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.

Kann die Verbindung nicht erfolgreich aufgebaut werden, überprüfen Sie, ob alle Kabel richtig angeschlossen und die Zugangsdaten korrekt eingegeben wurden. Klicken Sie auf „Zurück“ oder starten die Einrichtung erneut.



SCHRITT 8: EIGENE RUFNUMMER EINRICHTEN (7490 & 7590)

Nach dem Internetzugang können Sie jetzt die zu Ihrem Anschluss gehörende(n) Rufnummer(n) einrichten.

Klicken Sie zum Start der Einrichtung auf „Neue Rufnummer einrichten“.

FRITZ!Box 7490 FRITZ!NAS MyFRITZ!

Eigene Rufnummern einrichten

Neue Rufnummer einrichten

Hier können Sie neue Rufnummern einrichten und die Anmeldedaten bearbeiten.

Status	Rufnummer	Anschluss	Anbieter	Vorauswahl
Es sind keine Rufnummern eingerichtet				

Neue Rufnummer einrichten

Weiter Abbrechen



Wenn Sie versehentlich auf „Weiter“ oder „Abbrechen“ geklickt haben oder der Assistent zur Einrichtung der eigenen Rufnummern nicht automatisch erscheint, können Sie ihn auch manuell starten. Gehen Sie dazu wie in Schritt 15 beschrieben vor.



SCHRITT 9: ANSCHLUSSTYP AUSWÄHLEN (7490 & 7590)

Zunächst müssen Sie nun die Art des Anschlusses angeben, an dem die FRITZ!Box betrieben wird.

Wählen Sie „IP-basierter Anschluss“ aus.

The screenshot shows the FRITZ!Box 7490 configuration page. The title is 'FRITZ!Box 7490' and the sub-header is 'Eigene Rufnummer einrichten'. The main question is 'An welchem Anschlusstyp ist Ihre FRITZ!Box angeschlossen?'. There are two radio button options: 'IP-basierter Anschluss' (selected) and 'Festnetzanschluss und DSL-Anschluss'. Below each option is a descriptive sentence. At the bottom right, there are two buttons: 'Weiter' and 'Abbrechen'. Red boxes highlight the selected option and the 'Weiter' button, with red lines connecting them to the surrounding text.

Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.

SCHRITT 10: TELEFONIE-ANBIETER AUSWÄHLEN (7490 & 7590)

Wählen Sie im Feld „Telefonie-Anbieter“ den Eintrag „MagentaZuhause Regio“ aus.

The screenshot shows the FRITZ!Box 7490 configuration page. The 'Telefonie-Anbieter' dropdown menu is open, displaying a list of providers. The 'MagentaZuhause Regio' option is highlighted with a red box. A red line connects this box to the instruction above. The interface includes the FRITZ! logo, the title 'FRITZ!Box 7490', and navigation links 'FRITZ!NAS' and 'MyFRITZ!'. The main content area is titled 'Internetrufnummern eintragen' and contains sections for 'Anmeldedaten', 'Telefonie-Anbieter', 'Rufnummer für die Anmeldung', and 'Weitere Rufnummer'. The 'Telefonie-Anbieter' dropdown list includes options like 'EWE - swb - osnatel', 'easybell', 'einfachVoIP', 'FRITZ!Box im Heimnetz', 'GMX', 'MagentaZuhause Regio', 'Personal VoIP', 'QSC / Q-DSL home', 'QSC centraflex', 'sipgate', 'sipgate Anlagenanschluss', 'sipgate team', 'sipgate trunking', 'sipkom', 'sipload', 'TELEflash', 'Telekom', 'Telekom SIP-Trunk', 'Ventengo', 'Vodafone DSL', 'youcallus', 'SIP-Anlagenanschluss', 'Anderer Anbieter', and 'FRITZ!Box im Heimnetz'. At the bottom right, there are buttons for 'Zurück', 'Weiter', and 'Abbrechen'.

Weiter mit Schritt 11.



SCHRITT 11: RUFNUMMER EINGEBEN (7490 & 7590)

Geben Sie in den Feldern „Vorwahl“ und „Rufnummer“ die Daten der Anschlussrufnummer ein, die Sie einrichten möchten.

FRITZ!Box 7490 FRITZ!NAS MyFRITZ!

Internetrufnummern eintragen

Wählen Sie Ihren Internettelefonie-Anbieter aus und tragen Sie die Ihnen mitgeteilten Anmeldedaten ein.

Anmeldedaten

Telefonie-Anbieter: MagentaZuhause Regio

	Vorwahl	Rufnummer
Rufnummer (mit Ortsvorwahl)	0221	12345678

Zugangsdaten

SIP-Benutzername: 022112345678@mzregio.de

Vertragspasswort: Ihr Passwort

Zurück Weiter Abbrechen

Tragen Sie hier den SIP-Benutzernamen in folgender Form ein: „022112345678@mzregio.de“¹. Verwenden Sie dabei genau die Rufnummer (inkl. Vorwahl), die Sie aktuell einrichten möchten!

Geben Sie hier das Vertragspasswort² ein.

Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.

Den SIP-Benutzernamen und das Vertragspasswort finden Sie im Schreiben „Ihre Zugangsdaten“, das Sie separat per Post erhalten haben.



¹ Muster (Ihre Rufnummer@mzregio.de)

² Das Vertragspasswort für Internetzugang und Telefonie ist identisch.

SCHRITT 12: ZUSAMMENFASSUNG DER TELEFONIE ANMELDEDATEN (7490 & 7590)

Im folgenden Bildschirm erhalten Sie einen Überblick über die Daten, die zur Anmeldung der Rufnummer verwendet werden.

The screenshot shows the FRITZ!Box 7490 web interface. The top navigation bar includes the FRITZ! logo, the title 'FRITZ!Box 7490', and links for 'FRITZ!NAS' and 'MyFRITZ!'. The main heading is 'Internetrufnummern speichern'. Below this, a message states: 'Folgende Anmeldeinformationen haben Sie für die neue Internetrufnummer eingegeben:'. A table displays the entered data:

Anbieter	MagentaZuhause Regio
Rufnummer (mit Ortsvorwahl)	022112345678
SIP-Benutzername	022112345678@mzregio.de

Below the table, a message reads: 'Im nächsten Schritt werden die Anmeldeinformationen in die FRITZ!Box gespeichert. Anschließend wird geprüft, ob die Einrichtung erfolgreich abgeschlossen wurde und über die eingerichtete Internetrufnummer nun telefoniert werden kann.' A checkbox is checked with the label 'Einrichtung der Internetrufnummer nach dem "Übernehmen" prüfen'. At the bottom right, there are three buttons: 'Zurück', 'Weiter', and 'Abbrechen'. The 'Weiter' button is highlighted with a red box, and a red line connects it to the text below.

Überprüfen Sie noch einmal Ihre Eingaben und klicken Sie anschließend auf „Weiter“.

SCHRITT 13: SPEICHERN DER EINSTELLUNGEN UND PRÜFUNG DER TELEFONIE-VERBINDUNG (7490 & 7590)

FRITZ!Box 7490

Rufnummern prüfen

Folgende Anmeldeinformationen haben Sie für die neue Internetrufnummer eingegeben:

Anbieter	Magenta Zuhause Regio
Rufnummer (mit Ortsvorwahl)	xxxxxxxxxxxx
SIP-Benutzername	xxxxxxxxxxxx@mzregio.de

Die Anmeldeinformationen wurden gespeichert.

Zurück Weiter Abbrechen

Die FRITZ!Box speichert nun die von Ihnen vorgenommenen Einstellungen und prüft, ob die Verbindung erfolgreich aufgebaut werden kann.

Nach erfolgreichem Verbindungsaufbau erhalten Sie eine entsprechende Meldung. Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.

FRITZ!Box 7490

Rufnummern prüfen

Folgende Anmeldeinformationen haben Sie für die neue Internetrufnummer eingegeben:

Anbieter	Magenta Zuhause Regio
Rufnummer (mit Ortsvorwahl)	xxxxxxxxxxxx
SIP-Benutzername	xxxxxxxxxxxx@mzregio.de

Die Anmeldeinformationen wurden gespeichert.

Die Prüfung der Telefonie war erfolgreich.

Zurück Weiter Abbrechen

Kann die Verbindung nicht erfolgreich aufgebaut werden, überprüfen Sie, ob die Zugangsdaten korrekt eingegeben wurden. Klicken Sie auf „Zurück“ oder starten die Einrichtung erneut.

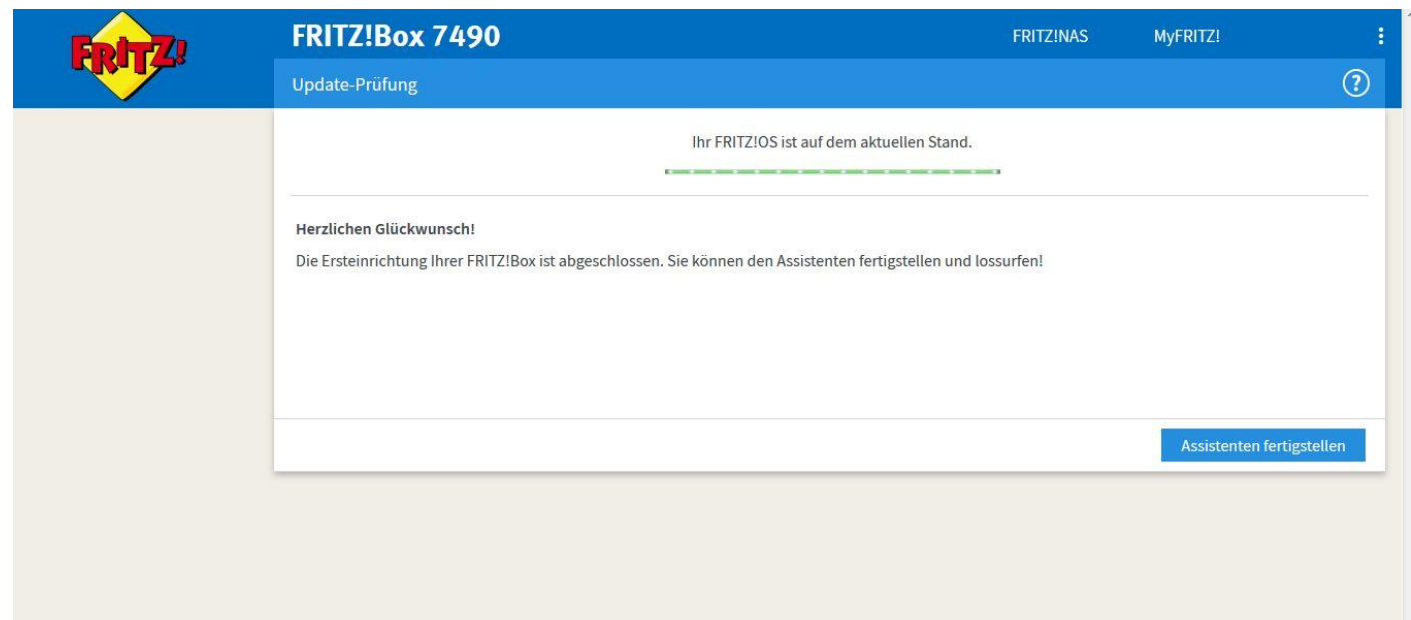
SCHRITT 14: EINRICHTUNG ABSCHLIEßEN (7490 & 7590)



The screenshot shows the 'WLAN-Einstellungen' (WLAN Settings) page for a FRITZ!Box 7490. The page title is 'FRITZ!Box 7490' and the user is logged in as 'MyFRITZ!'. The main content area explains that the router can create a WLAN network and provides instructions on how to set it up. It shows the SSID 'FRITZ!Box 7490' and a masked WLAN key. There are buttons for 'Weiter >' and 'Abbrechen' at the bottom right.

Als nächstes startet der Assistent zur Anpassung der WLAN-Einstellungen. Nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor oder beenden mit Klick auf „Abbrechen“.

Anschließend prüft die FRITZ!Box, ob eventuell Firmware-Aktualisierungen (Updates) verfügbar sind. Die Ersteinrichtung ist damit abgeschlossen.



The screenshot shows the 'Update-Prüfung' (Update Check) page for a FRITZ!Box 7490. The page title is 'FRITZ!Box 7490' and the user is logged in as 'MyFRITZ!'. The main content area displays a green progress bar and the message 'Ihr FRITZ!OS ist auf dem aktuellen Stand.' (Your FRITZ!OS is up to date). Below this, there is a 'Herzlichen Glückwunsch!' (Congratulations!) message and a note that the initial setup is complete. A button 'Assistenten fertigstellen' (Finish Assistant) is located at the bottom right.

SCHRITT 15 (OPTION): TELEFONIE ASSISTENTEN MANUELL AUFRUFEN (7490 & 7590)

The screenshot shows the FRITZ!Box 7490 web interface. The top navigation bar includes the FRITZ! logo, the model name 'FRITZ!Box 7490', and links for 'FRITZINAS' and 'MyFRITZ!'. The main content area is titled 'Assistenten' and contains a section 'Einrichten Schritt für Schritt mit den Assistenten'. This section lists several options: 'Telefoniegeräte verwalten', 'Eigene Rufnummern verwalten' (highlighted with a red box), 'Internetzugang einrichten', and 'Zustand der FRITZ!Box überprüfen'. To the right of these options are detailed descriptions for 'Sicherheit', 'Einstellungen sichern und wiederherstellen', 'Update', and 'Push Service einrichten'. A red line connects the highlighted 'Eigene Rufnummern verwalten' option to the text on the right.

Sie können den Assistenten zur Einrichtung der Rufnummern auch nachträglich manuell starten.

Wählen Sie dazu im Hauptmenü der FRITZ!Box auf der linken Seite der Eintrag „Assistenten“.

Klicken Sie anschließend im Fenster auf der rechten Seite auf „Eigene Rufnummern verwalten“.

Die weitere Einrichtung erfolgt dann wie ab Schritt 10 beschrieben.

TIPPS & TRICKS

- Diese Anleitung und die darin enthaltenen Abbildungen sind nach bestem Wissen zusammengestellt worden. Dennoch kann es vorkommen, dass die Darstellung auf Ihrem Bildschirm von der Abbildung in dieser Anleitung leicht abweicht oder Bezeichnungen etwas anders lauten.
Nehmen Sie die entsprechenden Einrichtungsschritte dann bitte sinngemäß vor.
- Prüfen Sie bei Fehlern bitte unbedingt, ob alle notwendigen Verbindungen (soweit zutreffend) ordnungsgemäß hergestellt sind:
 - Sind die LAN-Kabel richtig eingesteckt?
 - Ist das WLAN an allen betreffenden Geräten eingeschaltet?
 - Wird der richtige WLAN-Schlüssel verwendet?
 - Ist die FRITZ!Box am Stromnetz angeschlossen?
- Haben Sie alle Daten (Benutzername, Passwort, Rufnummern etc.) vollständig und richtig eingegeben?
- Wenn auf den ersten Blick alles korrekt verkabelt und eingegeben ist und es trotzdem nicht funktioniert: keine Panik 😊! Setzen Sie die FRITZ!Box wieder auf die Werkseinstellungen zurück. Trennen Sie das Gerät anschließend für mindestens 10 Sekunden vom Stromnetz, bevor Sie mit einer Neueinrichtung beginnen. Leeren Sie ggf. auch den Cache Ihres Browsers (s. folgenden Punkt).
- Bei manchen Fehlern (z.B. wenn Sie die Benutzeroberfläche der FRITZ!Box nicht aufrufen können) kann es helfen, den Cache Ihres Browsers zu leeren. Eine Anleitung dazu finden Sie im jeweiligen Handbuch zu Ihrer FRITZ!Box im Kapitel „Hilfe bei Fehlern“ (7490) bzw. „Störungen“ (7590).

TIPPS & TRICKS

AVM empfiehlt, zur Vermeidung von Problemen bei der Telefonie die Standortangaben Ihres Anschlusses in der FRITZ!Box zu hinterlegen. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

Standortangaben eintragen

1. Klicken Sie in der **Benutzeroberfläche der FRITZ!Box** auf "Telefonie".
2. Klicken Sie im Menü "Telefonie" auf "Eigene Rufnummern".
3. Klicken Sie auf die Registerkarte "Anschlusseinstellungen".
4. Wählen Sie in der Ausklappliste unter "Standortangaben" Ihr Land aus. Wenn Ihr Land nicht auswählbar ist, wählen Sie "Anderes Land".
5. Bei "Landesvorwahl" tragen Sie ins erste Feld das Landeskennzahl-Präfix und ins zweite Feld die Landeskennzahl ein (z.B. für Deutschland "00" und "49", siehe Abb.).
6. Bei "Ortsvorwahl" tragen Sie ins erste Feld das Ortskennzahl-Präfix und ins zweite Feld die Ortskennzahl ein (z.B. für Berlin "0" und "30", siehe Abb.).

Standortangaben	
Land	Deutschland ▼
Landesvorwahl	00 49
Ortsvorwahl	0 30

Abb.: Landes- und Ortsvorwahl eintragen (z.B. für Deutschland und Berlin)

7. Klicken Sie zum Speichern der Einstellungen auf "Übernehmen" und **bestätigen Sie die Ausführung zusätzlich** an der FRITZ!Box, falls Sie dazu aufgefordert werden.