

# **DIE SPRACHBOX – IHR ANRUFBEANTWORTER**



**ERLEBEN, WAS VERBINDET.**

## Was ist die SprachBox?

Die SprachBox ist Ihr kostenfreier persönlicher **Anrufbeantworter** im Festnetz der Telekom.

## Kostenfrei? Ja!

Die SprachBox ist bei allen aktuellen Festnetz-Anschlüssen inklusive und muss nicht extra gebucht werden.

## Welche Vorteile bringt mir die SprachBox?

Sie benötigen kein Zusatzgerät. Dadurch sparen Sie Kosten und schonen die Umwelt. Sie entscheiden selbst, wie und wann Sie über Nachrichten informiert werden wollen: per Anruf oder per SMS an Ihr Telekom Handy oder einen beliebigen Festnetz-Anschluss.

Wenn Sie über einen IP-basierten Festnetz-Anschluss verfügen, können Sie sich in der Voicemail App neue Sprachnachrichten und Faxe ganz einfach auf Ihrem Smartphone anzeigen lassen oder Sprachnachrichten anhören und Sie können mit einem Klick direkt per App zurückrufen.

## Wie erhalte ich meine SprachBox?

Ist Ihr neuer Anschluss oder Ihr neuer Tarif im Festnetz der Telekom eingerichtet, wird die SprachBox innerhalb von drei Tagen eingeschaltet. **Sie nimmt dann Ihre Anrufe an, wenn Sie nicht ans Telefon gehen!** Anschließend meldet sich die SprachBox per Anruf bei Ihnen.

## Wie wähle ich die SprachBox an?

Sie erreichen Ihre SprachBox von Ihrem Festnetz-Anschluss aus unter der kostenfreien Rufnummer **0800 33 02424**.

**0 8 0 0 3 3 0 2 4 2 4**

Durch längeres Drücken der Taste **1** erfolgt bei vielen Telefonen eine automatische Verbindung zur SprachBox.

## Wie schalte ich die SprachBox aus?

Wählen Sie die SprachBox an und geben Sie im Hauptmenü die **4** ein. Auf diese Weise können Sie sie später auch wieder einschalten.

## Wie kann ich schnell zwischen Nachrichten hin- und herspringen?

- 1** Aktuelle Nachricht wiederholen
- 2** Pause ein/aus
- 3** Nächste Nachricht
- 7** Automatischer Rückruf zum Anrufer
- 9** Nachricht löschen
- 9 9 \*** Alle abgefragten Nachrichten löschen

## Wie richte ich eine PIN ein?

SprachBox anwählen und **3 4 1** eingeben.

## Wie ist die SprachBox voreingestellt?

Die SprachBox nimmt Ihre Anrufe nach 25 Sekunden Klingeln an. Der Anrufer wird mit einem Begrüßungstext und der Ansage Ihrer Telefonnummer begrüßt. Anschließend meldet sich die SprachBox automatisch zwischen 09:00 Uhr und 21:00 Uhr per Anruf bei Ihnen.

## Wie richte ich die SprachBox nach meinen Wünschen ein?

Sie können alle Einstellungen ändern, indem Sie die SprachBox anwählen und im Hauptmenü **3** eingeben.

## Wie richte ich meinen persönlichen Begrüßungstext ein?

SprachBox anwählen und **3 1 1** eingeben.

## Wie ändere ich die Zeitspanne, nach der die SprachBox Anrufe annimmt?

SprachBox anwählen und Rufannahme auswählen:

**3 2 1** Nach einer Zeit zwischen 5 und 60 Sekunden **oder** sofort

**3 2 2** Bei besetzt

**3 2 3** Nach einer Zeit zwischen 5 und 60 Sekunden **und** bei besetzt

**3 2 4** Sofortige Anrufweiterleitung zu einer anderen Rufnummer

## Wie stelle ich ein, wann und an welchem Telefon ich über Nachrichten informiert werde?

SprachBox anwählen und **3 3 2** eingeben.

## Wie frage ich die SprachBox von unterwegs ab?

Rufen Sie Ihren Festnetz-Anschluss an. Sobald sich die SprachBox meldet, drücken Sie **\***. Danach geben Sie Ihre PIN ein.

## Wie lasse ich mich per SMS benachrichtigen?

Sie können sich kostenfrei per SMS an Ihr Telekom Handy oder Ihren Festnetz-Anschluss über Anrufe benachrichtigen lassen:  
SprachBox anwählen und **3 3 1** eingeben.

## Wie kann ich verhindern, dass die SprachBox mich anruft?

SprachBox anwählen und mit **3 3 2** telefonische Benachrichtigung oder mit **3 3 1** Benachrichtigung per SMS ausschalten. Denken Sie daran, Ihre Nachrichten über die kostenfreie Rufnummer **0800 33 02424** von Ihrem Festnetz-Anschluss aus abzufragen!

### Sie haben einen IP-Anschluss?

Mit der kostenfreien Voicemail App empfangen Sie neue Sprachnachrichten und Faxe Ihrer SprachBox (IP) sowie die Nachrichten der Mobilbox Ihres Mobilfunk-Anschlusses der Telekom auf Ihrem Smartphone und Tablet.

**[www.telekom.de/voicemail](http://www.telekom.de/voicemail)**

## Weitere Informationen zur SprachBox erhalten Sie

- zu einem Menüpunkt durch Drücken der **5**
- unter der kostenfreien Rufnummer **0800 33 04747**
- im Internet unter **[www.telekom.de/sprachbox](http://www.telekom.de/sprachbox)**

### HERAUSGEBER

Telekom Deutschland GmbH  
53262 Bonn



ERLEBEN, WAS VERBINDET.