

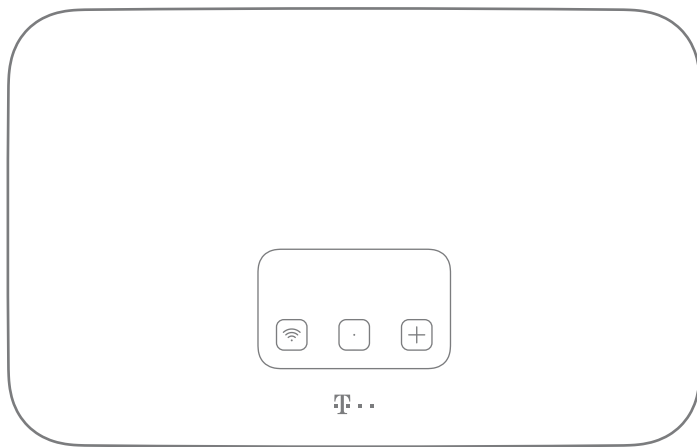
# BEDIENUNGSANLEITUNG

## SPEEDPORT SMART 4R



Erleben,  
was verbindet.

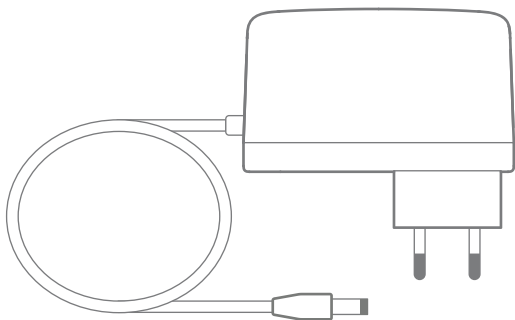
## Speedport Smart 4R



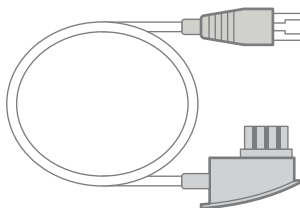
### Bevor Sie loslegen

Überprüfen Sie den Verpackungsinhalt Ihres Speedport auf Vollständigkeit.

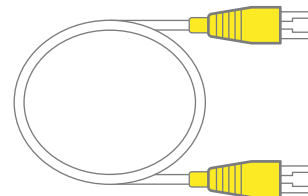
Netzteil



DSL-Kabel



Netzwerkkabel



# Inhaltsverzeichnis

## **Einführung**

Ihr Speedport in der Übersicht .....	4
Display .....	6
Was bedeuten die Leuchtanzeigen? .....	8
Sicherheitshinweise und Datensicherheit .....	10

## **Anschließen und Einrichten**

Speedport aufstellen .....	14
Speedport und Computer über WLAN verbinden	22
Online-Status prüfen oder manuell einrichten ...	24
Neu: SmartHome nutzen .....	26

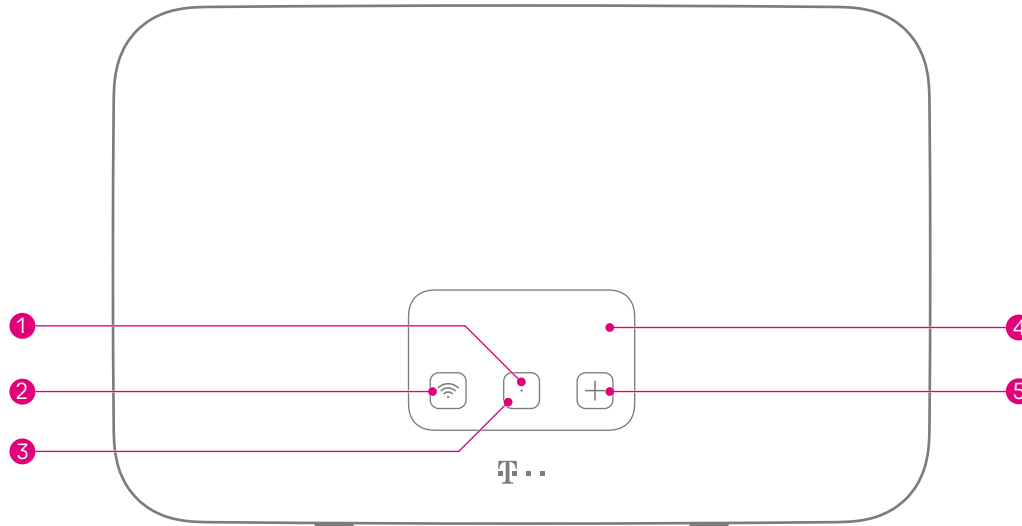
## **Wenn etwas nicht funktioniert**

Welche Lösungswege gibt es? .....	30
Speedport neu starten .....	31
Speedport per App einrichten .....	32
Selbsthilfe bei Problemen .....	33
Werkseinstellungen wiederherstellen .....	35

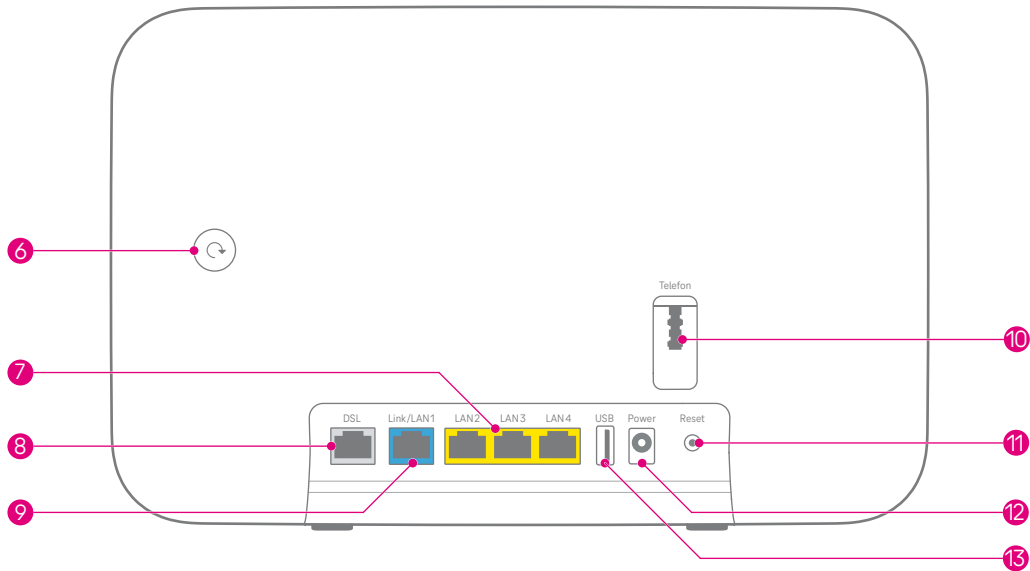
## **Anhang**

Computer über Kabel anschließen .....	38
Blaue Link/LAN1-Buchse .....	39
Technischer Service .....	40
Rechtliche Hinweise .....	40
Rücknahme von alten Geräten .....	40
Für mehr Umweltschutz .....	41
Technische Daten .....	42
Stichwortverzeichnis .....	43

# Ihr Speedport in der Übersicht



- ① Status-LED (Seite 8)
- ② WLAN-Taste (Seite 8)
- ③ Display-Taste (Seite 8)
- ④ Display (Seite 6)
- ⑤ +Taste (Anmelden/WPS, Seite 8)



6 Neustart-Taste (Seite 31)

7 LAN-Buchsen (Seite 38)

8 DSL-Buchse (Seite 16)

9 Link/LAN1-Buchse (Seite 39)

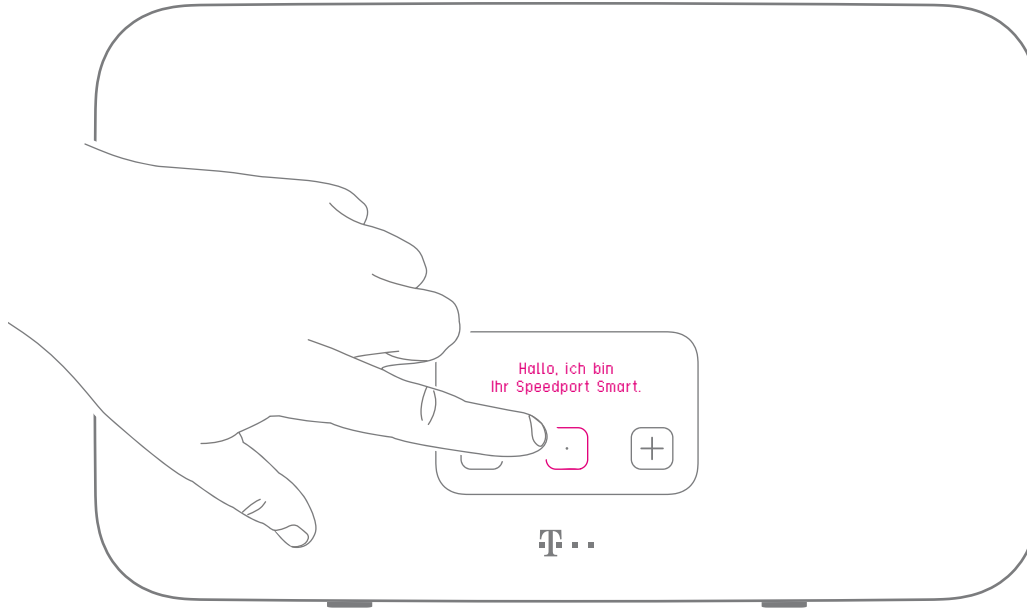
10 Telefon-Buchse (Seite 21)

11 Reset-Taste (Seite 35)

12 Netzteil-Buchse (Seite 19)

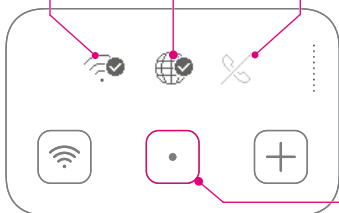
13 USB-Buchse

# Display



Das Display lässt sich mit der Display-Taste jederzeit aufwecken und schaltet sich bei Nichtnutzung nach 60 Sekunden von alleine aus.

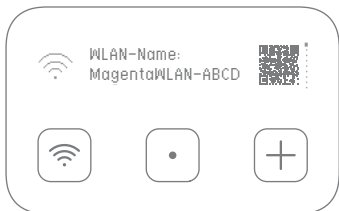
WLAN Online Telefonie



### Status

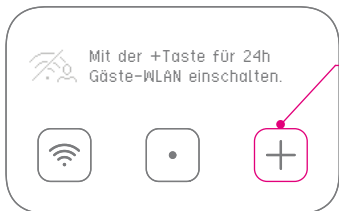
Die Status-Seite zeigt Ihnen, ob WLAN aktiv ist, ob die Internet-Verbindung besteht und ob Telefonie funktioniert.

Mit der Display-Taste navigieren Sie durch das Menü.



### WLAN-Daten

Das Display zeigt Ihnen immer den aktuellen WLAN-Namen und das aktuell eingestellte WLAN-Passwort an. Die Sichtbarkeit Ihres WLAN-Passworts können Sie unter <http://speedport.ip/> deaktivieren.

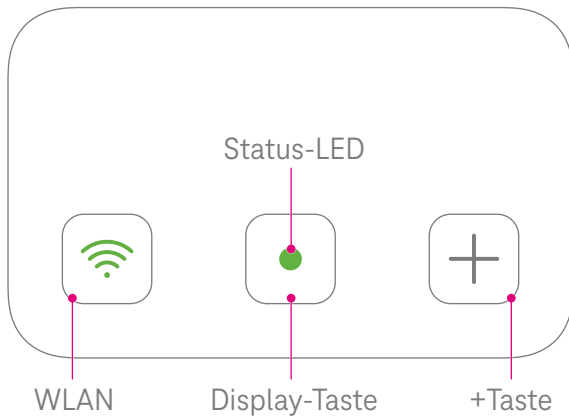


### Schnellzugriff

Auf einigen Menü-Seiten können Sie mit der +Taste Funktionen aktivieren und deaktivieren (z.B. Gäste-WLAN).

Ein weiteres Menü erreichen Sie, wenn Sie die Display-Taste gedrückt halten und zusätzlich kurz auf die **+Taste** drücken.










# Was bedeuten die Leuchtanzeigen?



## Funktionstasten

Die Leuchtanzeigen **WLAN**, **Status** und die **+Taste** sind gleichzeitig Funktionstasten, mit denen Funktionen ein- und ausgeschaltet werden können.

Taste	Bedeutung
WLAN	Schaltet die Funktion WLAN Ihres Speedport ein oder aus.
Display	Weckt das Display auf und navigiert in eine Richtung durch das Menü.
+ (Anmelden/ WPS)	Startet den Anmeldevorgang für WLAN-Geräte mit WPS-Funktion oder schnurlose Festnetz-Telefone. Innerhalb des Menüs können Funktionen aktiviert oder deaktiviert werden.

	Status		Bedeutung
Status-LED	leuchtet		Mit dem Internet verbunden. Alles ok.
	blinkt		Bitte warten Sie. Ihr Speedport ist beschäftigt.
	pulsiert		Neue Meldung vorhanden. Bitte drücken, um Meldung zu lesen.
	blinkt		Ihr Speedport hat ein Problem festgestellt. Bitte Taste drücken, um Information/Meldung zu lesen.
	leuchtet		Es liegt ein Gerätefehler vor. Starten Sie neu und wenden Sie sich ggf. an den Technischen Service (siehe Seite 40).
WLAN	leuchtet		WLAN ist eingeschaltet.
	blinkt		WLAN wird ein- oder ausgeschaltet. Haben Sie bitte einen Augenblick Geduld.
	aus		WLAN ist ausgeschaltet.
+Taste	blinkt		Der Anmeldevorgang ist eingeschaltet. Ihr WLAN-Gerät oder schnurloses Festnetz-Telefon kann jetzt angemeldet werden.

# Sicherheitshinweise und Datensicherheit

Ihr Speedport ist ein haushaltsübliches Gerät, das Ihr Zuhause mit dem Internet verbindet. Wie bei jedem elektrischen Gerät kann ein nicht sachgemäßer Umgang zu körperlichen Schäden oder zu Beschädigungen Ihres Speedport führen. Die folgenden Sicherheitshinweise schützen Sie und Ihren Speedport.

Schließen Sie Ihren Speedport nicht während eines Gewitters an. Nehmen Sie bei Gewitter alle Geräte vom Strom- und Telefonnetz. Ziehen Sie dafür einfach alle Stecker heraus.

Verwenden Sie Ihren Speedport stets aufrecht stehend und halten Sie alle Lüftungsschlitze frei. Schließen Sie Ihren Speedport an eine leicht zugängliche Steckdose an.

Stellen Sie Ihren Speedport nicht auf wärmeempfindliche Oberflächen, da diese im Betrieb eventuell beschädigt werden können.

Verwenden Sie Ihren Speedport ausschließlich innerhalb geschlossener Räume und nicht im Freien.

## **Speedport vor Zugriff schützen**

Stellen Sie Ihren Speedport an einem Ort auf, wo sich niemand unbefugt Zugang zu Ihren WLAN-Daten verschaffen kann.

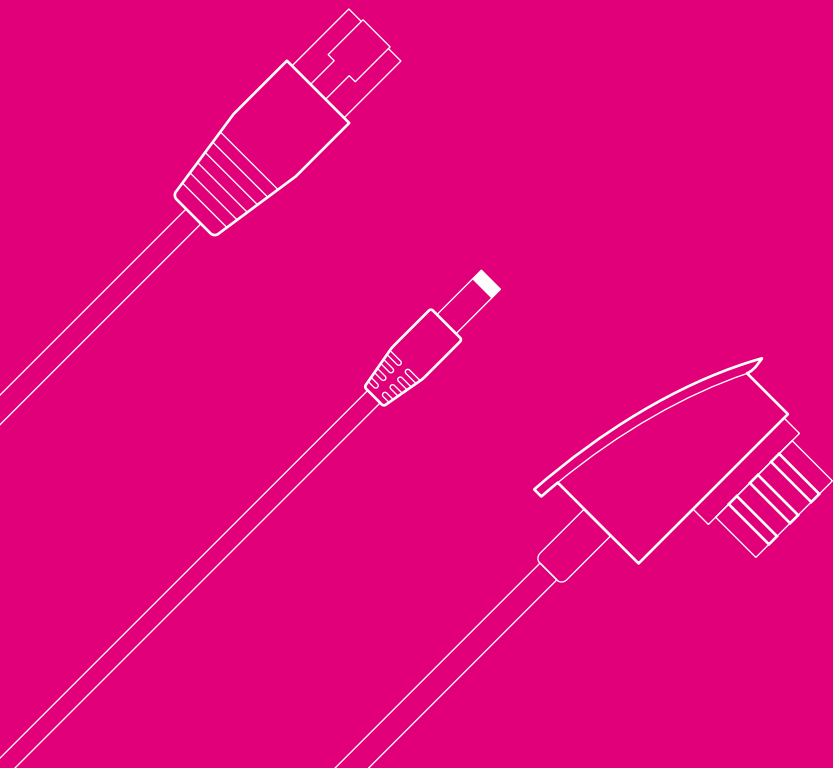
### Gerätepasswort, WLAN-Name und WLAN-Schlüssel

Auf dem Typenschild und im Router-Pass finden Sie die Werkseinstellungen für den WLAN-Namen, den WLAN-Schlüssel und das Gerätepasswort Ihres Speedport. Wir empfehlen Ihnen, diese Daten umgehend zu ändern. Notieren Sie die Daten bspw. auf dem Router-Pass und bewahren Sie den Router-Pass an einem sicheren Ort auf. Vergeben Sie sichere Passwörter für den Zugang zu Ihrem Speedport und für Ihr kabelloses Heimnetzwerk (WLAN). Verwenden Sie eine Mischung aus Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen. Sie erhöhen die Sicherheit, indem Sie persönliche Informationen wie E-Mail-Adressen, Geburtstage und Namen vermeiden.

### EasySupport\*

EasySupport ist ein Service für Kunden der Telekom. Damit unterstützt Ihr Speedport die Funktionen **Automatische Einrichtung**, **Automatisches Firmware-Update** und **Wichtige Einstellungen sichern** bereits bei der Auslieferung. Wenn Sie Fragen zur Einrichtung Ihres Speedport haben oder Komplikationen auftreten, können Sie für unsere Hotline Mitarbeiter die Funktion ›Fernunterstützung‹ freigeben. Auch wenn Sie uns Ihre Zustimmung dauerhaft geben, werden wir diese Funktion immer nur im Störfall verwenden. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit im Kundencenter deaktivieren. Ausführliche Informationen finden Sie im digitalen Handbuch Ihres Speedport oder im Internet unter: <http://www.telekom.de/easysupport>

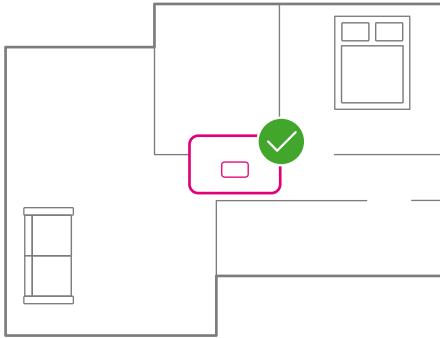
\*EasySupport wird an einigen MagentaZuhause Regio Anschlüssen nicht unterstützt.



# ANSCHLIESSEN UND EINRICHTEN

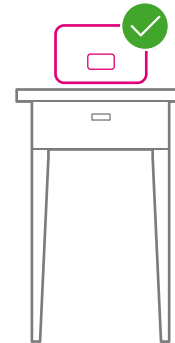
Seite 14	Speedport aufstellen
Seite 16	Speedport einrichten
Seite 17	optional: Glasfaser-Modem anschließen
Seite 22	Speedport und Computer über WLAN verbinden
Seite 24	Online-Status prüfen oder manuell einrichten
Seite 26	Neu: Magenta SmartHome nutzen

# Speedport aufstellen



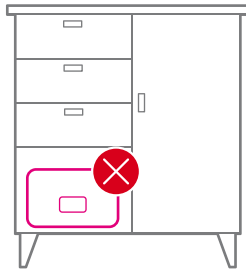
## Zentral

Stellen Sie Ihren Speedport möglichst zentral auf. So haben Ihre Geräte überall den besten WLAN-Empfang.



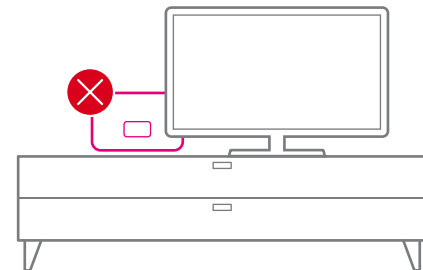
## Hoch

Stellen Sie Ihren Speedport ca. 1 - 2 m über dem Fußboden und nicht in Raumecken auf.



### Hindernisse

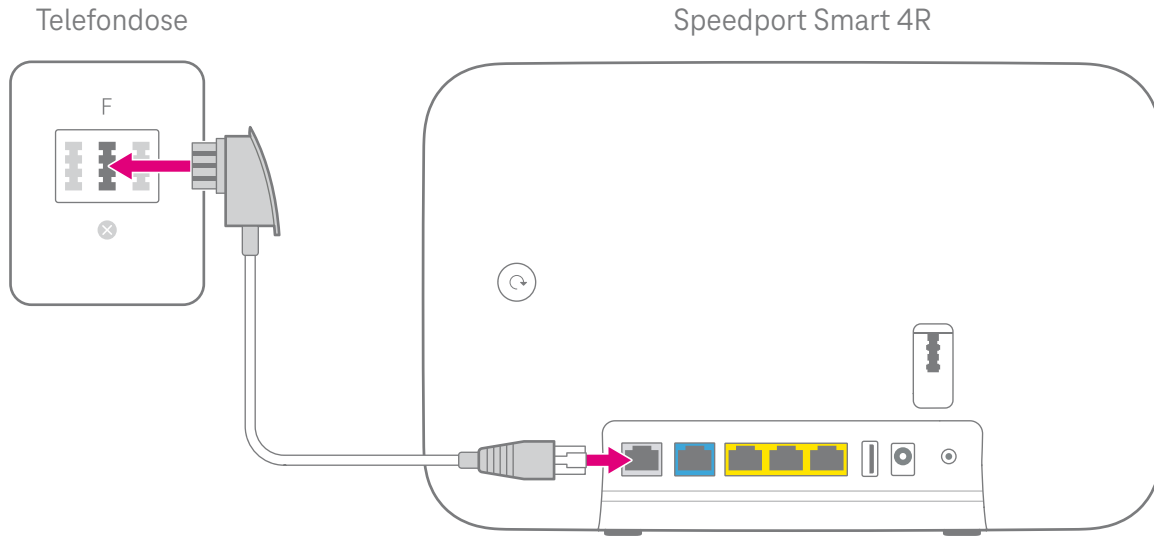
Stellen Sie Ihren Speedport möglichst freistehend auf. Hindernisse beeinträchtigen den WLAN-Empfang.



### WLAN-Störquellen

In Wohnungen oder Häusern mit Stahlbetonwänden oder Zwischendecken mit Fußbodenheizung, empfehlen wir die Erweiterung mit Speed Home WiFi Geräten.

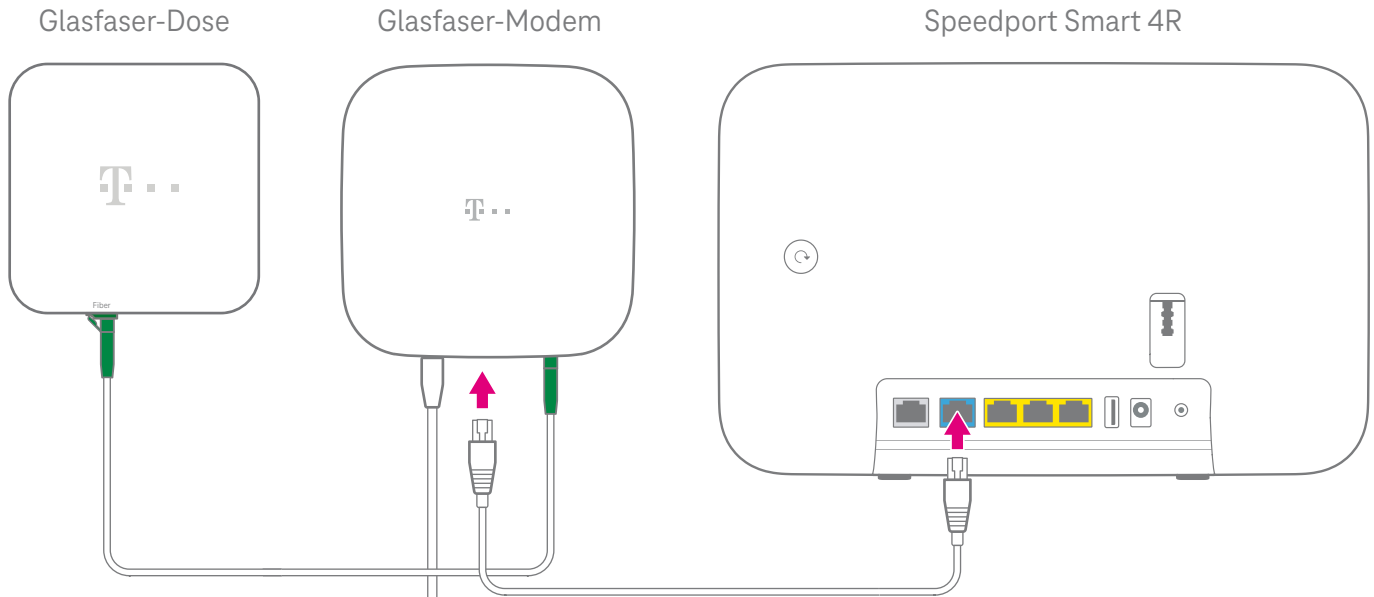
# DSL-Kabel anschließen



An einem DSL-Anschluss schließen Sie das DSL-Kabel (graue Stecker) an die in Ihrem Haushalt montierte Telefondose (mittlere Buchse) und die DSL-Buchse Ihres Speedport an.

Befinden sich mehrere Telefondosen in Ihrem Haushalt, verwenden Sie die Haupttelefondose. Erfragen Sie diese ggf. beim Eigentümer oder Vermieter.

# Alternativ: Glasfaser-Modem anschließen



Wenn Sie einen DSL-Anschluss gebucht haben, überspringen Sie diese Seite. Entfernen Sie ein eventuell gestecktes graues DSL-Kabel.

Schließen Sie ein beliebiges Netzkabel an die Link-Buchse des Glasfaser-Modems und die blaue Link/LAN1-Buchse Ihres Speedport an.

# Alternativ: Glasfaser-Modem anschließen (Fortsetzung)

## ...am aktiven Glasfaser-Bestandsanschluss

Wenn Sie **nur den Router getauscht** haben und Ihr Glasfaser-Modem weiterhin online ist, müssen Sie nichts weiter tun. Ihr neuer Speedport stellt die Internet-Verbindung über das Kabel zu Ihrem bestehenden externen Glasfaser-Modem her.

Wenn Sie neben dem Speedport **auch ein neues externes Glasfaser-Modem** anschließen möchten, kontaktieren Sie unseren Kundenservice unter: 0800 2266 100 (Mo.–Fr. von 8:00–18:00 Uhr)

Die Verknüpfung Ihres bisherigen Glasfaser-Modems muss in diesem Fall erst durch unseren Mitarbeiter gelöscht werden, bevor Sie ein neues Glasfaser-Modem verwenden können.

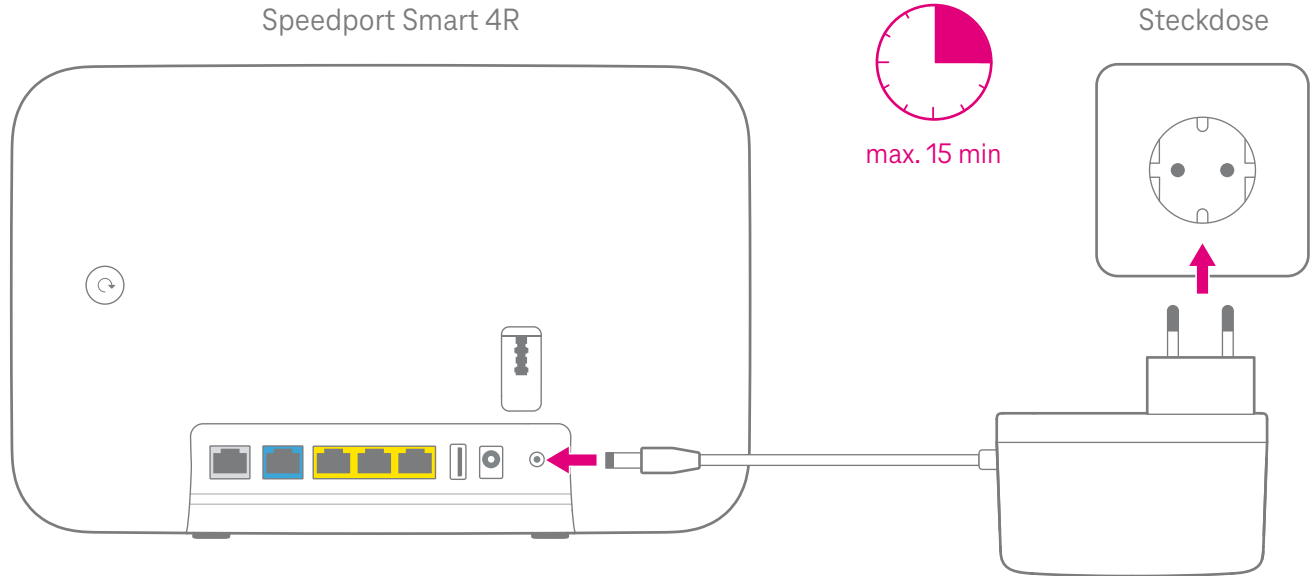
## ...am neuen Glasfaser-Anschluss

Wenn Sie neben dem Speedport **auch ein neues oder bestehendes externes Glasfaser-Modem** verwenden möchten, entfernen Sie ein eventuell gestecktes graues DSL-Kabel und folgen Sie der Bedienungsanleitung Ihres Glasfaser-Modems, damit dieses online gehen kann.

Bei Problemen, kontaktieren Sie unseren Kundenservice unter: 0800 2266 100 (Mo.–Fr. von 8:00–18:00 Uhr)

Bei einem externen Glasfaser-Modem stellt Ihr Speedport die Internet-Verbindung über das Kabel zu Ihrem externen Glasfaser-Modem her.

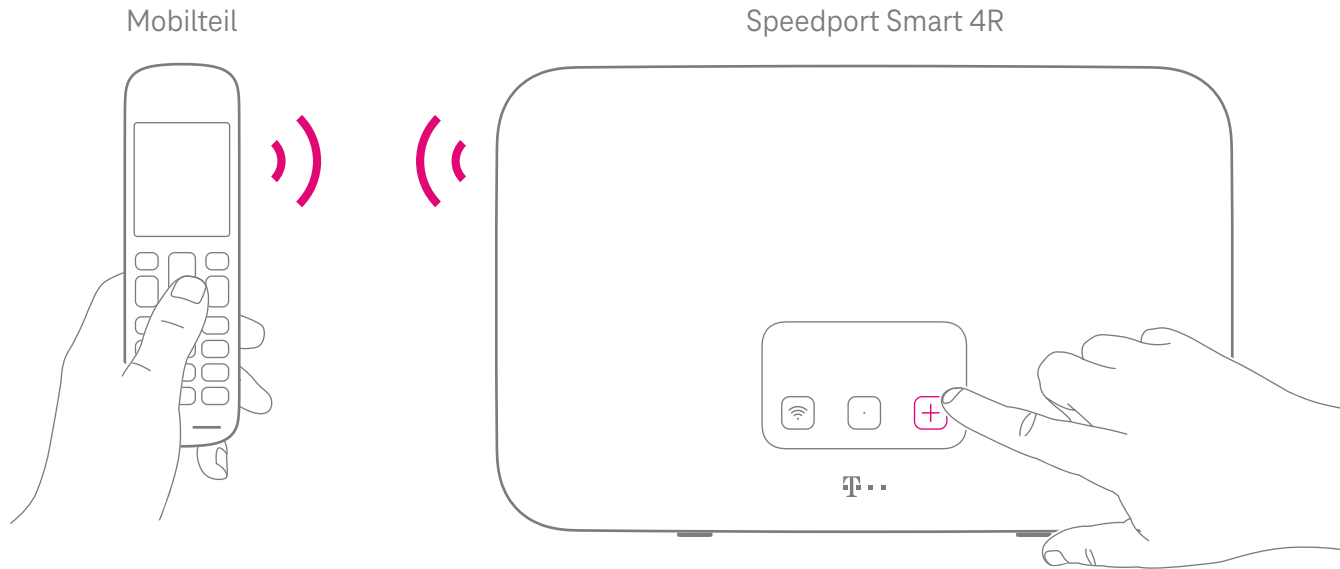
# Netzteil anschließen



Schließen Sie das mitgelieferte Netzteil an Ihren Speedport und an eine Steckdose an. Die automatische Einrichtung Ihres Speedport beginnt und kann bis zu 15 Minuten dauern.

Nach erfolgreicher Einrichtung können Sie netzwerkfähige Geräte mit Ihrem WLAN verbinden (siehe Seite 22) und Telefone anschließen (siehe Seite 20).

# Mobilteil anschließen...



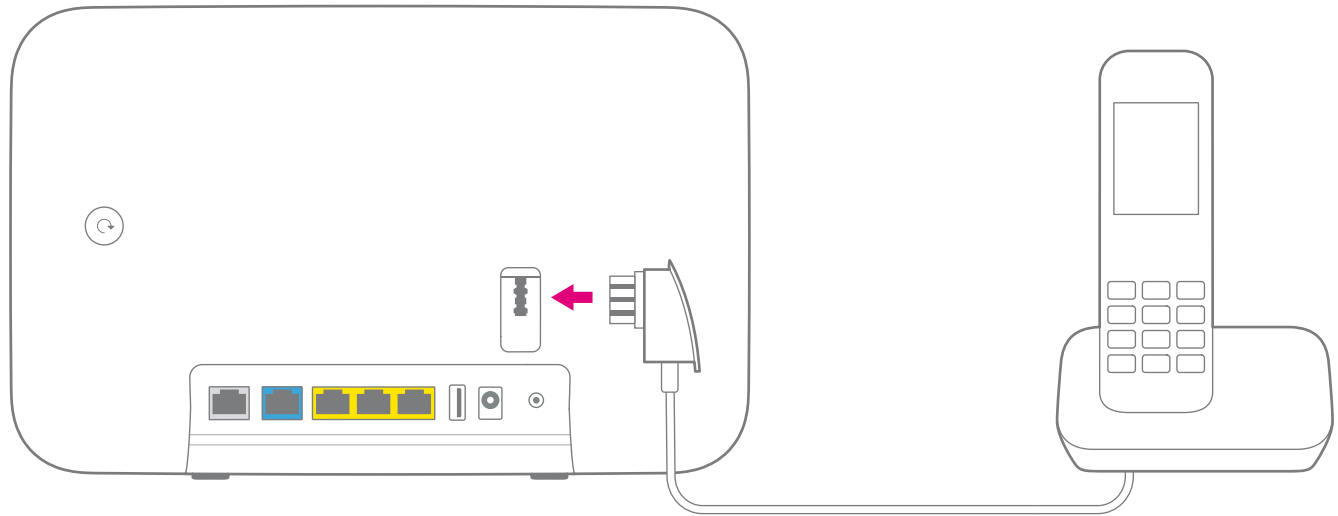
❶ Schalten Sie Ihr Mobilteil ein und aktivieren Sie die **Anmelden**-Funktion.

❷ Drücken Sie die **+Taste** auf der Vorderseite Ihres Speedport.

## ... oder Festnetz-Telefon anschließen

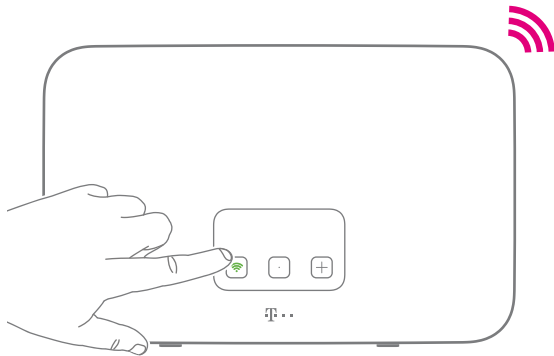
Speedport Smart 4R

Festnetz-Telefon



- 1 Schließen Sie Ihr schnurgebundenes Telefon, Ihr Faxgerät oder Ihren Anrufbeantworter an die Telefon-Buchse an.

# Speedport und Computer über WLAN verbinden



- 1 Leuchtet die Leuchtanzeige **WLAN**?  
Wenn nicht, drücken Sie die **WLAN-Taste**  
auf der Vorderseite Ihres Speedport.

- 2 Stellen Sie sicher, dass an Ihrem Computer,  
Tablet oder Smartphone das WLAN eingeschaltet  
ist.

## Alternativ zu WLAN:

Schließen Sie Ihren Computer mit dem mitgelieferten  
Netzwerkkabel an eine der gelben LAN-Buchsen Ihres  
Speedport an (siehe Seite 38).



- Um die Liste der verfügbaren WLAN-Netzwerke aufzurufen, klicken Sie bei **Computern mit Windows** auf das Netzwerk- oder WLAN-Symbol unten rechts in der Taskleiste. Bei **Apple Computern mit OS X** klicken Sie auf das WLAN-Symbol in der Menüleiste. Bei **Smartphones oder Tablets** tippen Sie auf das Symbol Einstellungen und dann auf den Eintrag WLAN.

## ROUTER-PASS SPEEDPORT SMART 4R

\*Ihr neuer Speedport übernimmt bei bestehender Internetverbindung automatisch die WLAN-Daten ihres vorherigen Speedport Smart (Generation 1-4).

Einstellungen ändern unter: <http://speedport.ip/>

### Werkseinstellungen

Gerätepasswort: gaube87654321

WLAN-Name\*: MagentaWLAN-ABCD

WLAN-Passwort\*: 1234\_5678\_9012\_3456\_7890

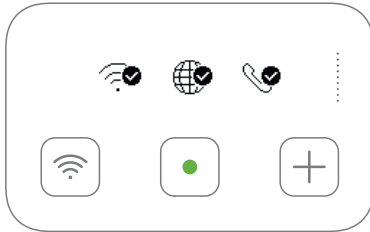
Serien-Nr.: 912 000 000 0XX 409 823 97F



MeinMagenta App

- Wenn Sie von einem anderen Speedport Smart wechseln, übernimmt Ihr neuer Speedport automatisch die WLAN-Daten Ihres alten Speedport Smart. Ihre WLAN-Geräte sind in diesem Fall automatisch verbunden. Wenn nicht, wählen Sie den WLAN-Namen aus, den Sie auf dem Router-Pass finden und geben Sie das WLAN-Passwort ein.

# Online-Status prüfen oder manuell einrichten



## Status prüfen

Werfen Sie während der Einrichtung einen Blick auf das Display. Das Display informiert Sie, wenn die Einrichtung erfolgreich abgeschlossen ist.

Das Display zeigt nichts an? Wecken Sie das Display mit der Display-Taste auf.

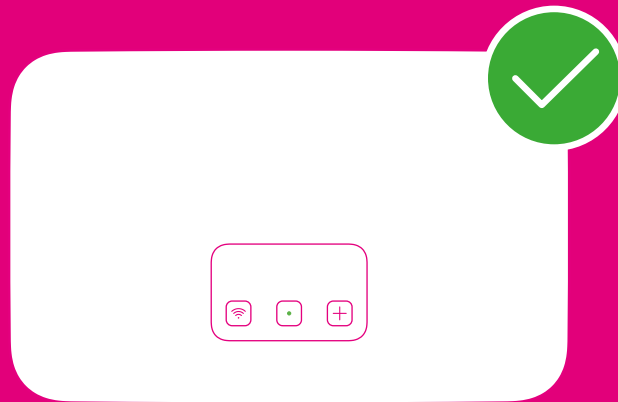
Etwas hat bei der automatischen Einrichtung nicht funktioniert? Dann folgen Sie bitte den Anweisungen unter **Manuell einrichten**.

## Manuell einrichten

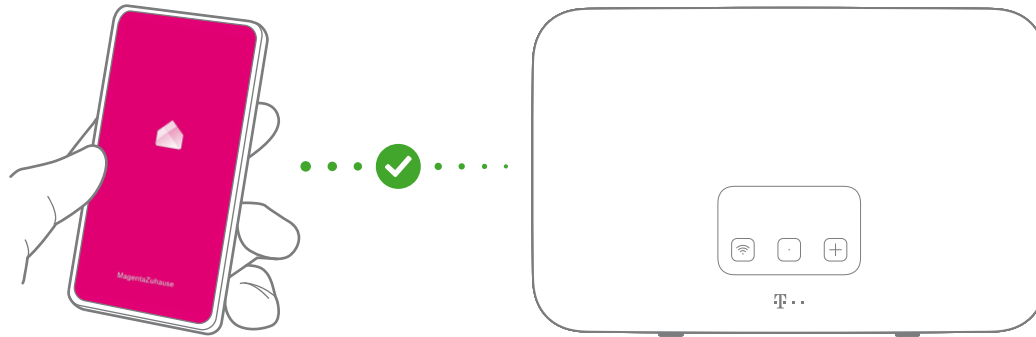
- 1 Verbinden Sie Ihren Computer oder Ihr Smartphone über WLAN oder mit einem Netzwerkkabel mit Ihrem Speedport.
- 2 Geben Sie `http://speedport.ip/` oder `http://192.168.2.1` in die Adresszeile Ihres Internet-Browsers ein (dafür müssen Sie noch nicht online sein).
- 3 Loggen Sie sich ein und klicken Sie auf die Schaltfläche Internet.
- 4 Geben Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten in die Eingabefelder ein.\* Ihre persönlichen Zugangsdaten haben Sie von uns per Post oder E-Mail erhalten.

\*Wenn Sie einen MagentaZuhause Regio Tarif gebucht haben und Ihnen dazu separate Zugangsdaten zugesendet wurden, wählen Sie im Bereich Internet den Anbieter MagentaZuhause Regio aus.

Einrichtung abgeschlossen



# Neu: SmartHome nutzen



## Die clevere Lösung für ein smartes Zuhause

Ihr Speedport ist bestens gerüstet für die intelligenten Lösungen von SmartHome. Steuern Sie kompatible Geräte mit der MagentaZuhause App auch von unterwegs oder von Ihrer Couch aus. Sparen Sie Heizkosten und erleben Sie Wohnkomfort und Sicherheit auf eine völlig neue Art.



### MagentaZuhause App herunterladen

Um Ihre Geräte zusammen mit Ihrem Speedport zu bedienen, laden Sie sich die MagentaZuhause App aus dem App Store oder von Google Play.

Weitere Informationen zur MagentaZuhause App erhalten Sie unter: [www.telekom.de/smart-home](http://www.telekom.de/smart-home)



### SmartHome-Funktionen aktivieren

Die MagentaZuhause App führt Sie Schritt für Schritt durch die Registrierung und aktiviert Ihren Speedport für Ihr smartes Zuhause.

Welche smarten Geräte Sie mit dem Speedport verbinden können, erfahren Sie unter: [www.telekom.de/smart-home-kompatible-geraete](http://www.telekom.de/smart-home-kompatible-geraete)



# WENN ETWAS NICHT FUNKTIONIERT

Seite 30

Seite 31

Seite 32

Seite 33

Seite 35

Welche Lösungswege gibt es?

Speedport neu starten

Speedport per App einrichten

Selbsthilfe bei Problemen

Werkseinstellungen wiederherstellen

# Welche Lösungswege gibt es?

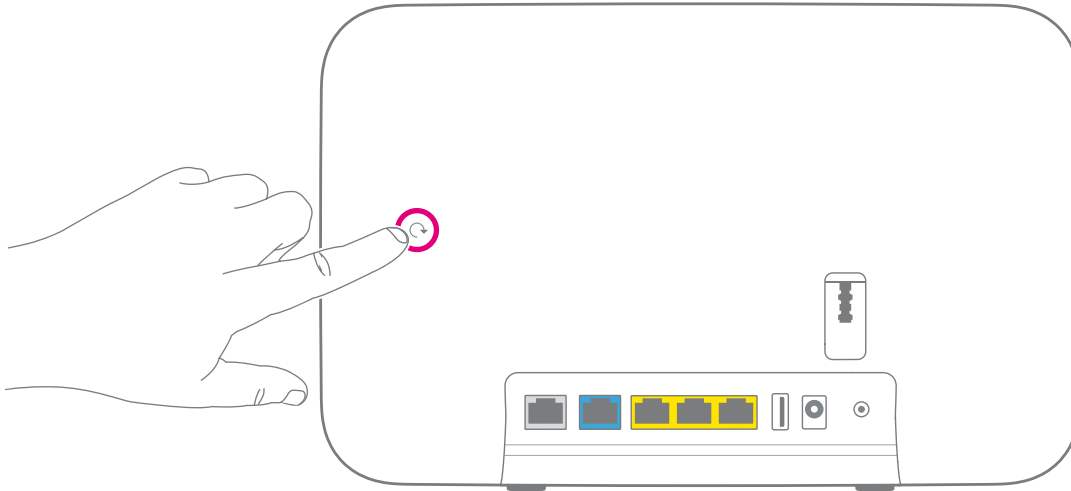
Etwas funktioniert nicht, wie Sie es erwarten und Sie möchten versuchen, das Problem selbst zu beheben. Nutzen Sie zunächst die folgenden einfachen Lösungswege:

- 1 **Starten Sie Ihren Speedport neu** (Seite 31).  
Drücken Sie für mindestens eine Sekunde die Neustart-Taste auf der Rückseite Ihres Speedport.
- 2 **Starten Sie Ihren Computer neu.**
- 3 Die **MeinMagenta App verwenden** (Seite 32).  
Die MeinMagenta App unterstützt Sie bei der Einrichtung und hilft Ihnen, Probleme selbst zu lösen. Die MeinMagenta App finden Sie unter [www.telekom.de/anschluss-einrichten-per-app](http://www.telekom.de/anschluss-einrichten-per-app).

- 4 Die **digitale Bedienungsanleitung** nutzen.  
Verbinden Sie Ihren Computer dazu kabellos über WLAN oder mit dem mitgelieferten Netzwerkkabel mit Ihrem Speedport. Geben Sie <http://speedport.ip/> in die Adresszeile Ihres Browsers ein und klicken Sie auf den Link **Hilfe**. Klicken Sie dann auf das Symbol **Bedienungsanleitung**.
- 5 Die vorgeschlagenen Hilfestellungen der **Selbsthilfe bei Problemen** (Seite 33) nutzen.
- 6 Die **Telekom-Hilfeseiten** im Internet unter <https://www.telekom.de/hilfe> nutzen.
- 7 Die **Werkseinstellungen wiederherstellen** (Seite 35).

\*Die MeinMagenta App wird an MagentaZuhause Regio Anschlüssen nur eingeschränkt unterstützt.

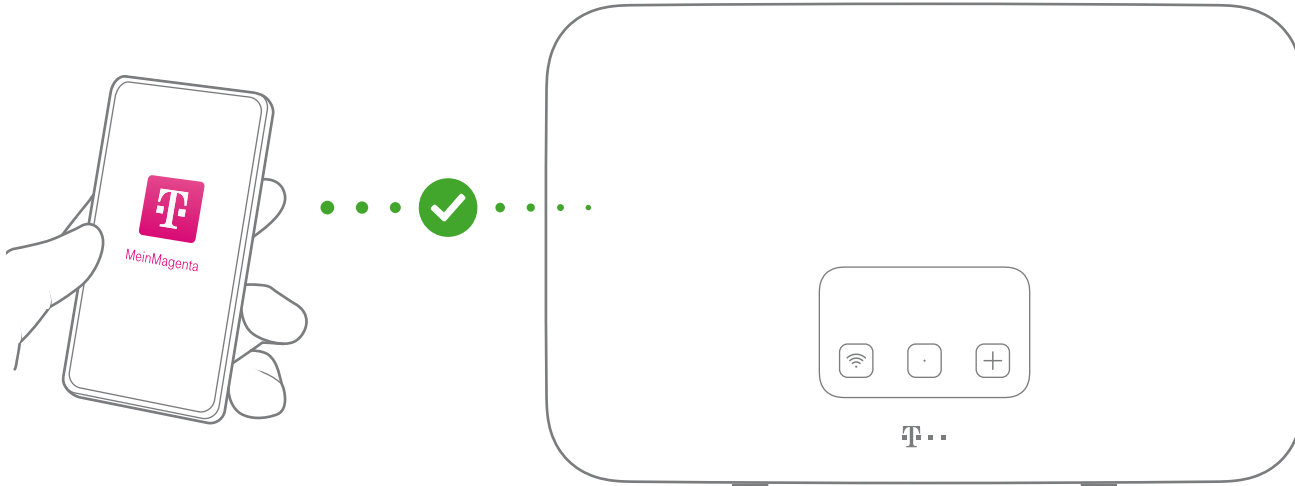
# Speedport neu starten



Sogar Ihr Speedport kann mal durcheinander kommen. Oft hilft schon ein Neustart, damit Ihr Speedport wieder so arbeiten kann, wie Sie es erwarten.

Drücken Sie für einen Neustart einfach für mindestens eine Sekunde auf die Neustart-Taste auf der Rückseite und warten Sie, bis Ihr Speedport neu startet.

# Speedport per App einrichten



Die MeinMagenta App\* unterstützt Sie bei der Einrichtung und hilft Ihnen, Probleme mit der Internetverbindung selbst zu lösen.

\*Als MagentaZuhause Regio Kunde können Sie die MeinMagenta App nur eingeschränkt verwenden.

MeinMagenta App kostenlos laden.  
Die MeinMagenta App finden Sie unter [www.telekom.de/anschluss-einrichten-per-app](http://www.telekom.de/anschluss-einrichten-per-app) oder scannen Sie einfach diesen QR Code.



# Selbsthilfe bei Problemen

Ist ein Fehler aufgetreten, werfen Sie zunächst einen Blick auf das Display. Dieses zeigt Ihnen in vielen Fällen schon den Fehler, mögliche Ursachen und Lösungswege.

Eine Auswahl von Lösungen für verschiedene Probleme finden Sie auf den folgenden Seiten. Weitere Hinweise zur Lösung Ihres Problems finden Sie im Internet unter <https://www.telekom.de/hilfe>

**Ich möchte auf die Benutzeroberfläche meines Speedport zugreifen, erhalte aber die Meldung „Die Seite kann nicht angezeigt werden.“**

Überprüfen Sie Ihre Eingabe in dem Adressfeld (nicht dem Suchfeld) Ihres Internet-Browsers.

Die Adresse Ihres Speedport lautet:

<http://speedport.ip/>

Alternativ geben Sie die IPV4 Adresse Ihres Routers (Standard: <http://192.168.2.1>) in das Adressfeld Ihres Internet-Browsers ein. Prüfen Sie die WLAN- oder Kabelverbindung zum Speedport. Wenn auch das nicht funktioniert, starten Sie Ihren Computer und Speedport neu.

**Die eingegebenen WLAN-Daten funktionieren nicht.** Wenn Sie von einem anderen Speedport Smart (1, 2, 3, 3R, 4, 4R, 4 Plus) wechseln, übernimmt Ihr neuer Speedport automatisch die WLAN-Daten Ihres alten Speedport Smart. Gleichen Sie die eingegebenen WLAN-Daten mit den WLAN-Daten im Display Ihres Speedport ab.

Wenn Sie die WLAN-Daten nicht mehr wissen und auf die Daten des Typenschilds oder Router-Pass zurücksetzen möchten, gehen Sie wie folgt vor:

Halten Sie an Ihrem Speedport die mittlere Display-Taste gedrückt und drücken Sie zusätzlich kurz die Plus-Taste. Anschließend drücken Sie zweimal die Display-Taste und navigieren zum entsprechenden Menüpunkt. Drücken Sie wie beschrieben die Plus-Taste.

**Warum kann ich keine Verbindung zum WLAN aufbauen?** Prüfen Sie, ob die Leuchtanzeige WLAN leuchtet. Falls nicht, drücken Sie die WLAN-Taste. Prüfen Sie, ob an allen Geräten innerhalb Ihres Heimnetzwerks die gleiche Verschlüsselung eingestellt ist. Einige ältere Geräte (z. B. iPad 2) unterstützen keine höheren Verschlüsselungen als WPA2.**Warum leuchten die Leuchtanzeigen nicht?** Überprüfen Sie die verwendete Steckdose mit einem Gerät, von dem Sie wissen, dass es funktioniert.

**Ich habe mein Telefon an meinen Speedport angeschlossen. Warum habe ich kein Freizeichen?** Überprüfen Sie, ob die Leuchtanzeigen Online und

Telefonie leuchten. Überprüfen Sie alle Verbindungen und richten Sie Ihren Anschluss neu ein.

**Warum funktioniert mein Speedport nach einem Firmware-Update nicht mehr?** Eventuell ist beim Aktualisieren der Firmware ein Problem aufgetreten. Ein Reset setzt Ihren Speedport auf die Werkseinstellungen zurück. Wie Sie einen Reset ausführen, erfahren Sie im Abschnitt **Werkseinstellungen wiederherstellen** auf Seite 35.

**Eines der mitgelieferten Kabel ist zu kurz.** Passende Kabel in verschiedenen Längen erhalten Sie im Fachhandel.

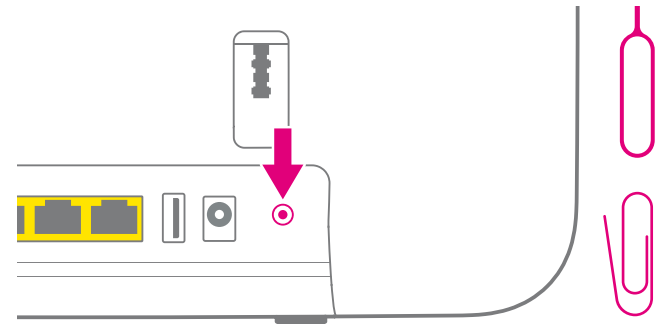
**Warum passt der Stecker von meinem Telefon bzw. meiner ISDN-Anlage nicht an meinen Speedport?** Wenn Sie ISDN-Telefone oder ISDN-Anlagen verwenden wollen, benötigen Sie einen ISDN-Adapter. Einen ISDN-Adapter erhalten Sie in Ihrem Telekom Shop.

# Werkseinstellungen wiederherstellen

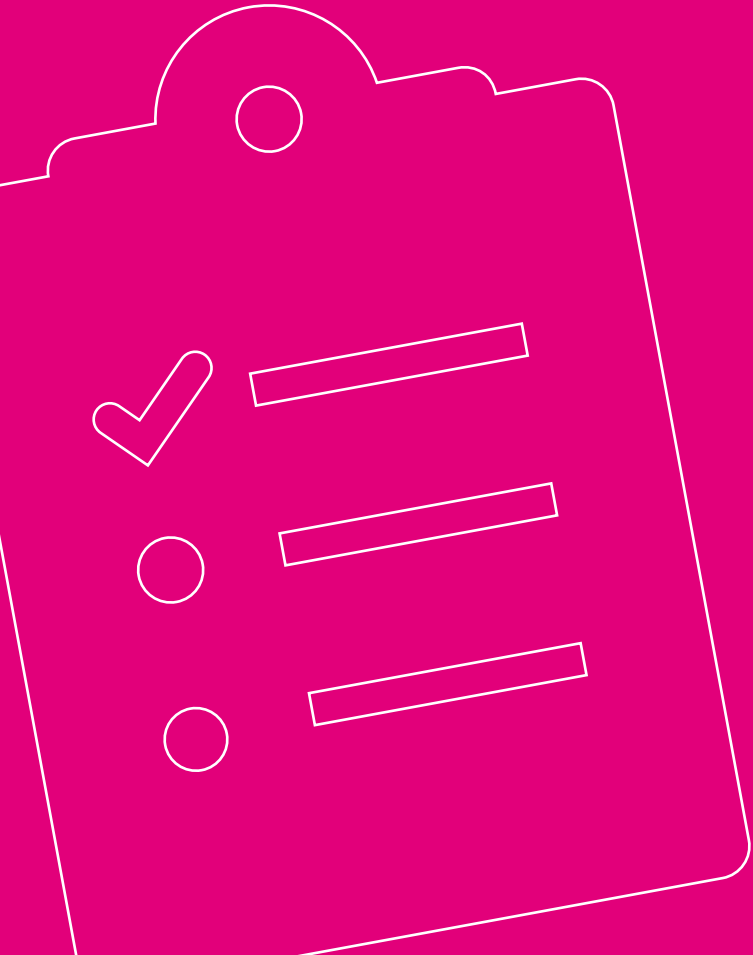
Ein Reset setzt Ihren Speedport auf die Werkseinstellungen zurück. So können Sie ein Problem beheben, das Sie nicht lokalisieren können. Wenn Sie Ihren Speedport auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt haben, muss Ihr Speedport neu eingerichtet werden.

Ein Zurücksetzen auf Werkseinstellungen führt dazu, dass alle persönlichen Daten (wie etwa die Zugangsdaten von Ihrem Internetanbieter oder Ihre persönlichen Kennwörter und Einstellungen) gelöscht und durch die voreingestellten Werkeinstellungen ersetzt werden.

Führen Sie ein Zurücksetzen auf Werkseinstellungen durch, bevor Sie Ihren Speedport an Dritte übergeben, wenn Sie Ihr Gerätepasswort vergessen oder keinen Zugang mehr zu der Benutzeroberfläche Ihres Speedport haben.



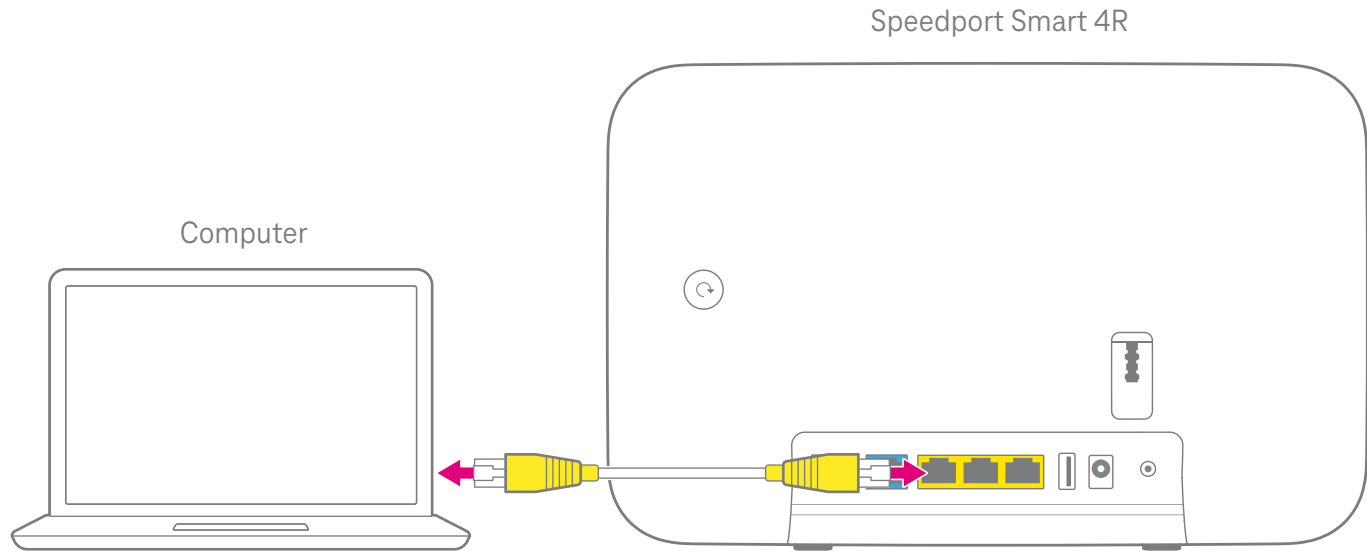
- 1 Ihr Speedport muss mit dem Stromnetz verbunden sein.
- 2 Drücken Sie die Reset-Taste für 5 Sekunden mit einem spitzen Gegenstand. Ihr Speedport startet und richtet sich neu ein (ca. 15 Minuten).



# ANHANG

Seite 38	Computer über Kabel anschließen
Seite 39	Link/LAN1-Buchse
Seite 40	Technischer Service
Seite 40	Rechtliche Hinweise
Seite 40	Rücknahme von alten Geräten
Seite 41	Für mehr Umweltschutz
Seite 42	Technische Daten
Seite 43	Stichwortverzeichnis

# Computer über Kabel anschließen



Schließen Sie Ihren Computer mit dem Netzwerkkabel (gelbe Stecker) an eine LAN-Buchse Ihres Speedport an.

Sind die drei gelben LAN-Buchsen an Ihrem Speedport bereits belegt, können Sie auch die Link/LAN1-Buchse Ihres Speedport für die Nutzung als LAN-Buchse einstellen (siehe Seite 39).

# Blaue Link/LAN1-Buchse

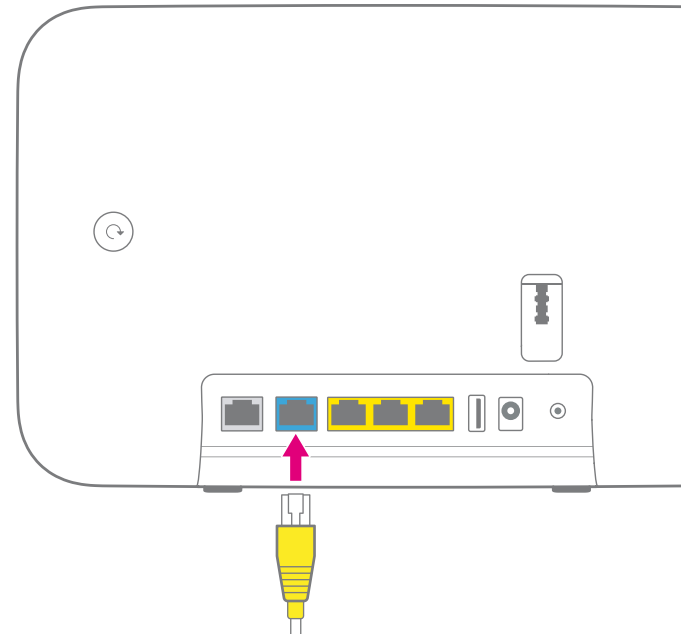
Sie können die Link/LAN1-Buchse Ihres Speedport auch als Netzwerkbuchse verwenden.

In den Standardeinstellungen ist die Link/LAN1-Buchse für eine Verwendung mit einem externen Glasfaser-Modem (Link) voreingestellt.

Ändern Sie die Einstellung über die Benutzeroberfläche Ihres Speedport.

Geben Sie <http://speedport.ip/> in die Adresszeile Ihres Browsers ein. Navigieren Sie zu **System > Externes Modem**. Entfernen Sie den Haken.

Speedport Smart 4R



## Technischer Service

Ergänzende Beratungsleistungen sowie Einrichtungshilfen zu Ihrem Speedport erhalten Sie an der Hotline des Technischen Service der Telekom: 0800 33 01000

## Rechtliche Hinweise

Rechtliche Hinweise und Lizenztexte finden Sie in der Konfigurationsoberfläche Ihres Speedport. Hierzu verbinden Sie Ihren Computer über ein Netzkabel oder WLAN. Öffnen Sie im Internet-Browser die Seite <http://speedport.ip/> und klicken Sie oben rechts auf Hilfe. Hierfür müssen Sie nicht online sein.

Die Funktion Speedtest ist eine freiwillige zusätzliche Leistung der Telekom, die jederzeit von der Telekom deaktiviert werden kann. Sie stellt keine Messung im Sinne von § 7 TK Transparenz VO dar. Speedtest umfasst nur die Messung der Download- und Upload-Rate.

## Rücknahme von alten Geräten

Hat das Gerät ausgedient, nutzen Sie für das Altgerät das Rücknahmesystem der Telekom. Nähere Informationen auf [www.telekom.de/altgeraet-zu-rueckgeben](http://www.telekom.de/altgeraet-zu-rueckgeben) oder bringen Sie das Altgerät zur

Sammelstelle Ihres kommunalen Entsorgungsträgers (z. B. Wertstoffhof).




Das nebenstehende Symbol bedeutet, dass das Altgerät getrennt vom Hausmüll zu entsorgen ist. Nach dem Elektro- und Elektronikgerätegesetz sind Besitzer von Altgeräten gesetzlich gehalten, alte Elektro- und Elektronikgeräte einer getrennten Abfallerfassung zuzuführen.

Bevor Sie das Endgerät entsorgen, empfehlen wir Ihnen ausdrücklich die Löschung aller persönlicher Daten durch das Zurücksetzen auf die Werkseinstellung.

Die Telekom ist bei der Stiftung Elektro-Altgeräte-Register unter der WEEE-Reg.-Nr.: DE 60800328 registriert. Hinweis für den Entsorgungsträger: Das Datum der Herstellung bzw. des Inverkehrbringens ist auf dem Typenschild nach DIN EN 60062, Ziffer 8, angegeben.

Hersteller haben jährlich die Erfüllung der Zielvorgaben nach dem Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG) zu veröffentlichen. Informationen hierzu veröffentlicht das Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz und nukleare Sicherheit.

Die Rückgabe von Mietgeräten wird über den Mietvertrag geregelt.

 Hiermit erklärt die Deutsche Telekom AG, dass der Funkanagentyp **Speedport Smart 4R** den Richtlinien **2014/53/EU, 2009/125/EG** sowie **2011/65/EU** entspricht.

Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar:  
[www.telekom.de/hilfe/geraete-zubehoer/ce-konformitaet](http://www.telekom.de/hilfe/geraete-zubehoer/ce-konformitaet)



Schutzisoliertes Gehäuse (Schutzklasse II). Dieses Symbol zeigt an, dass keine Verbindung zur elektrischen Masse (Ground) erforderlich ist.



Gleichspannung. Dieses Symbol zeigt an, dass die mit dem Symbol gekennzeichneten Nennspannungen Gleichspannung sind.



Verwendungsort. Dieses Symbol zeigt an, dass das Gerät nur in geschlossenen Räumen betrieben werden darf.



Effizienzstufe. Das Netzteil erfüllt die Anforderungen der vorgeschriebenen Leerlaufverlustleistung.

## Für mehr Umweltschutz

Als Deutsche Telekom nehmen wir unsere Verantwortung für eine nachhaltigere Zukunft sehr ernst.

Wir haben die „GreenMagenta“-Kennzeichnung eingeführt, um Transparenz herzustellen über das was wir tun. Zusätzlich dient es uns und unseren Lieferanten als Ansporn, neue Lösungen zu finden.

**#GREEN  
MAGENTA**

Das „Umwelt“-Label kennzeichnet Produkte, Services, Projekte, Maßnahmen und Initiativen mit einem positiven Beitrag zu mehr Klimaschutz und zu einem verantwortungsbewussten Umgang mit Ressourcen.

Das Gehäuse unseres Speedport Smart 4R besteht zu **90 % aus Recycling-Kunststoff**, also Material das wiederholt in einem Produkt zum Einsatz kommt - das spart Rohstoffe, Energie und CO<sub>2</sub>-Emissionen. Unsere **Verpackung ist zu 100 % plastikfrei**. Der Verzicht auf Folien und Mineralöhlhaltige Druckfarben ermöglicht Recycling und reduziert CO<sub>2</sub>. Wir **begrenzen den Einsatz von schädlichen Substanzen** (z. B. in elektronischen Bauteilen) über das gesetzlich vorgeschriebene Maß hinaus. Unsere eingesetzten **Papiere sind aus nachhaltiger Forstwirtschaft (FSC-zertifiziert)** und zu einem Großteil recycelt.

Wenn Sie unseren **Speedport mieten**, leisten Sie einen weiteren Beitrag zur CO<sub>2</sub>-Reduktion.

## Technische Daten

Modell	Speedport Smart 4R
DSL-Anschluss (Standard)	1x RJ45 (ADSL, ADSL2, ADSL2+, VDSL2, VDSL2Vectoring, VDSL2Supervectoring)
Link-Anschluss	1x RJ45, 10/100/1000 auto MDI/MDIX (für externes Modem oder LAN)
LAN-Anschluss	3x RJ45, 10/100/1000 autoMDI/MDIX
Telefon-Anschluss	1x TAE-U
DECT-Sendeleistung	24 dBm (max.) bei 1880 MHz - 1900 MHz
USB-Anschluss	1x USB (1.0/1.1/2.0)
WLAN-Standard	IEEE 802.11 b/g/a/n/ac/ax
WLAN-Frequenzbereich	2.400 - 2.4835 GHz (IEEE 802.11 b/g/n) in 13 Kanälen 5.150 - 5.350 GHz und 5.470 - 5.725 GHz (IEEE 802.11 a/n/ac/ax) in 16 Kanälen
WLAN-Übertragungsrate	IEEE 802.11 „b“ bis 11 Mbps, „g“ bis 54 Mbps, „a“ bis 54 Mbps, „n“ bis 800 Mbps, „ac“ bis 1733 Mbps, „ax“ bis 4804 Mbps
WLAN-Sendeleistung	20 dBm bei 2.400 - 2.4835 GHz; 23 dBm bei 5.150 - 5.350 GHz; 30 dBm bei 5.470 - 5.725 GHz;
WLAN-Sicherheit	WPA2/WPA3, MAC-Filter
Router-Sicherheit	NAT, Firewall, DNS-Rebind-Schutz
Zulässige Umgebungsbedingungen	0 °C bis 40 °C, bei 5 % bis 95 % relative Luftfeuchtigkeit (nicht kondensierend)
Leistungsaufnahme im vernetzten Betriebsbetrie	je Port: < 8 W alle Ports: < 10,5 W
Abmessungen / Gewicht	ca. 284 x 180 x 74 mm / ca. 715 g
Zulassung	CE-Zertifizierung, zugelassen für die BRD, ausschließlich für die Verwendung innerhalb geschlossener Räume
Netzteil Typ UH0361S-12PE	Eingangsspannung: 230 V; Eingangswchselstromfrequenz: 50 Hz; Ausgangsspannung: 12 V; Ausgangsstrom: 3,0 A; Ausgangsleistung: 36,0 W; Durchschnittliche Effizienz im Betrieb : 89,8 %; Effizienz bei geringer Last (10 %): 86,3 %; Leistungsaufnahme bei Nulllast : 0,035 W
Netzteil Typ NBC36D120300VE	Eingangsspannung: 230 V; Eingangswchselstromfrequenz: 50 Hz; Ausgangsspannung: 12 V; Ausgangsstrom: 3,0 A; Ausgangsleistung: 36,0 W; Durchschnittliche Effizienz im Betrieb: 88,3 %; Effizienz bei geringer Last (10%): 78,3 %; Leistungsaufnahme bei Nulllast : 0,075 W

# Stichwortverzeichnis

<b>A</b>		<b>G</b>		<b>M</b>		<b>T</b>	
Adapter	21	Gäste-WLAN	7	Modem	17, 18, 39	Telefon	21
<b>B</b>		Gerätepasswort	11	<b>N</b>		<b>U</b>	
Bedienungsanleitung	30	Glasfaser-Modem	39	Netzwerk	23, 24, 38	Update	34
<b>C</b>		<b>H</b>		Netzwerkkabel	38	<b>W</b>	
Computer	22, 38	Handbuch	30	Neustart	31	Werkseinstellungen	35
<b>D</b>		Hilfe	30	<b>P</b>		WLAN	11, 22
Datenschutz	10	<b>I</b>		Passwort	11, 23	WLAN-Empfang	14
Defekt	30, 40	IP	24	Problembehandlung	30, 33	WLAN-Name	11, 23
Display	6	ISDN	34	<b>R</b>		WLAN-Passwort	23
<b>E</b>		<b>K</b>		Reset	35	WLAN-Schlüssel	11, 23
EasySupport	11	Kundencenter	11	Routerpass	23	<b>Z</b>	
Entsorgen	40	<b>L</b>		Rücknahme	40	Zurücksetzen	35
<b>F</b>		LAN	5, 38	<b>S</b>			
Faxgerät	21	LAN-Kabel	38	Schlüssel	11		
Fehler	30	LAN-Verbindung	38	Service	40		
Festnetztelefon	21	Leuchtanzeigen	8	Status	7, 8, 24		
Funktionstasten	8	Link	17, 39				
		Link/LAN1-Buchse	39				
		Lösungswege	30				

Erfahrene Mitarbeiter stehen Ihnen während der üblichen Geschäftszeiten unter der Hotline 0800 33 01000 oder im Internet unter [www.telekom.de/hilfe](http://www.telekom.de/hilfe) zur Verfügung.

Bedienungsanleitung für Speedport Smart 4R  
Ausgabe 23.04.2025

Den aktuellsten Stand der Bedienungsanleitung erhalten Sie im Internet unter: [www.telekom.de](http://www.telekom.de)

Herausgeber:  
Telekom Deutschland GmbH  
Landgrabenweg 149  
53227 Bonn