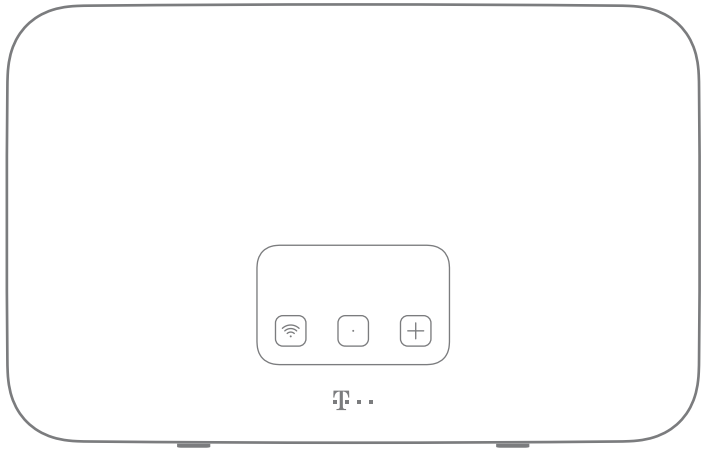
BEDIENUNGSANLEITUNG
SPEEDPORT SMART 4 PLUS

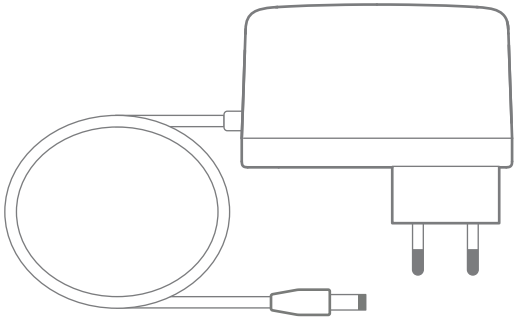
Connecting
your world.

Prüfen Sie den Verpackungsinhalt Ihres Speedport auf Vollständigkeit.

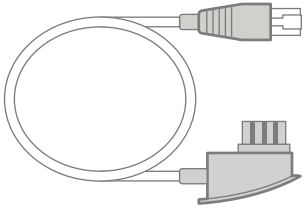
Speedport Smart 4 Plus



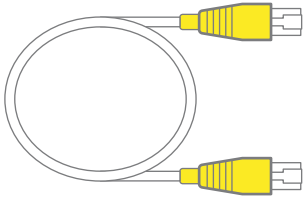
Netzteil



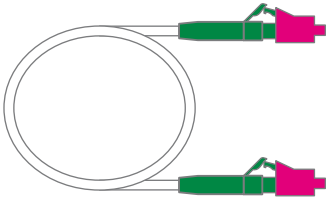
DSL-Kabel



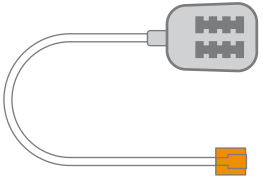
Netzwerkkabel



Glasfaser-Kabel



Telefon-Adapter



Inhaltsverzeichnis

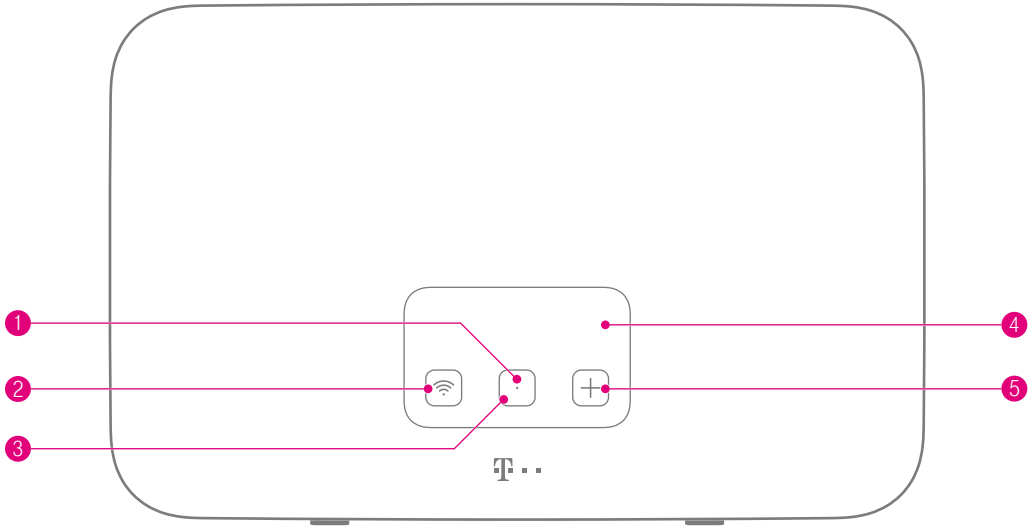
Einführung
Ihr Speedport in der Übersicht 4
Display 6
Was bedeuten die Leuchtanzeigen? 8
Sicherheitshinweise und Datensicherheit 10

Auspacken und Anschließen
Speedport aufstellen 14
Anschluss-Art auswählen 16
Aktiven Glasfaser-Bestandsanschluss oder... 18
... neuen Glasfaser-Anschluss einrichten 19
DSL-Anschluss: DSL-Kabel anschließen 28
Speedport und Computer über WLAN verbinden 32

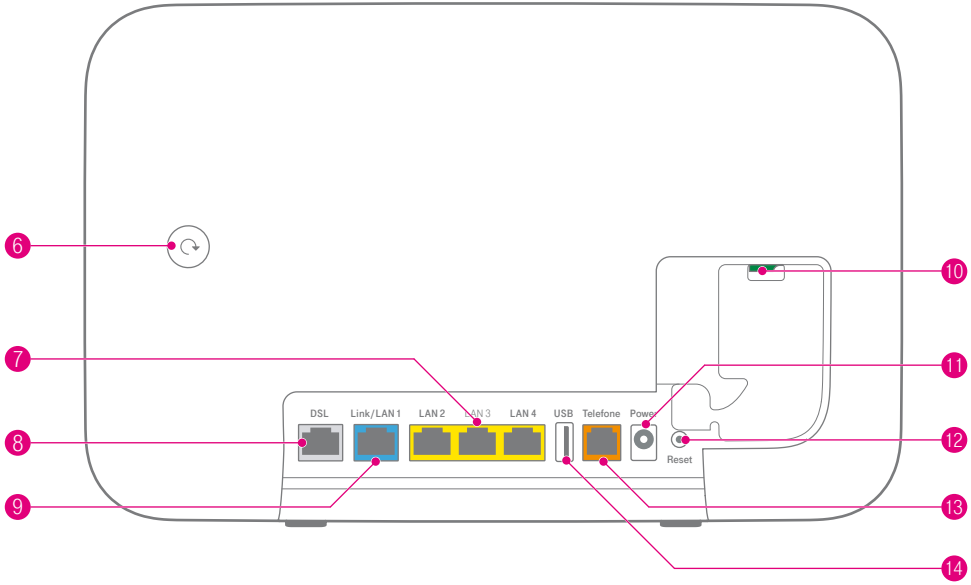
Wenn etwas nicht funktioniert
Online-Status prüfen oder manuell einrichten . . . 34
Neu: SmartHome nutzen 36
Welche Lösungswege gibt es? 40
Speedport neu starten 41
Speedport per App einrichten 42

Anhang
Selbsthilfe bei Problemen 43
Werkseinstellungen wiederherstellen 46
Computer über Kabel anschließen 50
Blaue Link/LAN1-Buchse 51
Technischer Service 52
Rechtliche Hinweise 52
Rücknahme von alten Geräten 52
Für mehr Umweltschutz 53
Technische Daten 54
Stichwortverzeichnis 55

Ihr Speedport in der Übersicht

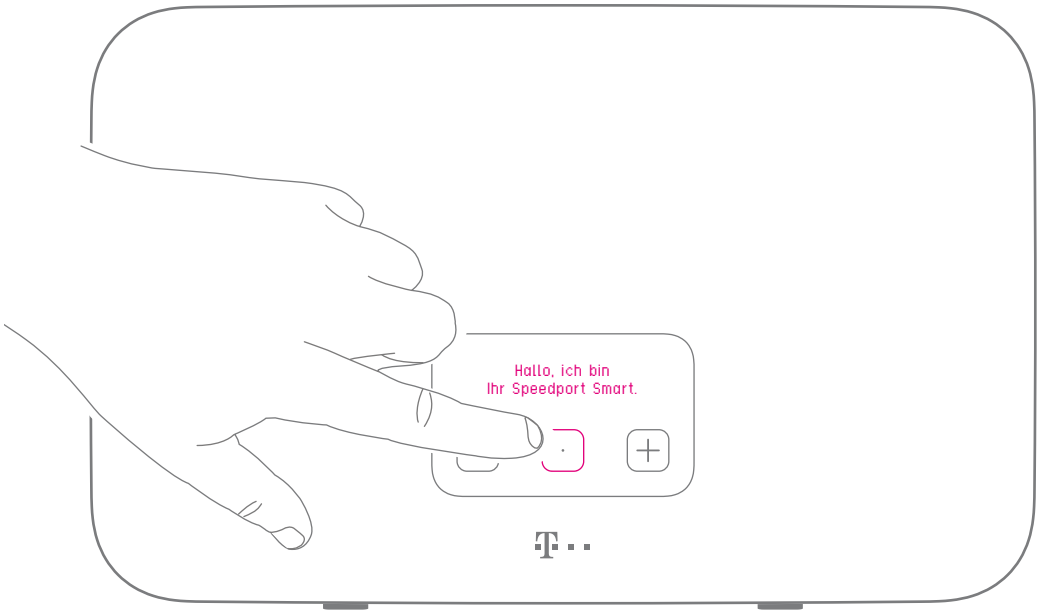


1. Status-LED (Seite 8)
2. WLAN-Taste (Seite 8)
3. Display-Taste (Seite 8)
4. Display (Seite 6)
5. +Taste (Anmelden/WPS, Seite 8)

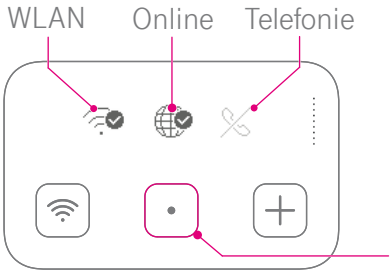


6 Neustart-Taste (Seite 41)
7 LAN-Buchsen (Seite 50)
8 DSL-Buchse (Seite 28)
9 Link/LAN1-Buchse (Seite 51)
10 Glasfaser-Buchse (Seite 16)
11 Netzteil-Buchse (Seite 29)
12 Reset-Taste (Seite 46)
13 Telefon-Adapter-Buchse (Seite 31)
14 USB-Buchse

Display

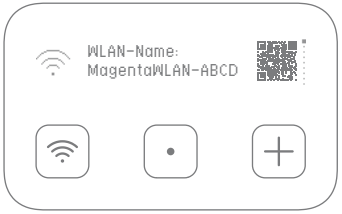


Das Display lässt sich mit der Display-Taste jederzeit aufwecken und schaltet sich bei Nichtnutzung nach 60 Sekunden von alleine aus.



Status
Die Status-Seite zeigt Ihnen, ob WLAN aktiv ist, ob die Internet-Verbindung besteht und ob Telefonie funktioniert.

Mit der Display-Taste navigieren Sie durch das Menü.

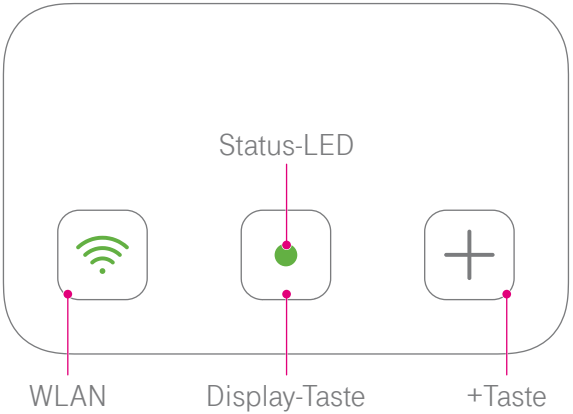


WLAN-Daten
Das Display zeigt Ihnen immer den aktuellen WLAN-Namen und das aktuell eingestellte WLAN-Passwort an. Die Sichtbarkeit Ihres WLAN-Passworts können Sie unter http://speedport.ip/ deaktivieren.

Schnellzugriff
Auf einigen Menü-Seiten können Sie mit der +Taste Funktionen aktivieren und deaktivieren (z.B. Gäste-WLAN).

Ein weiteres Menü erreichen Sie, wenn Sie die Display-Taste gedrückt halten und zusätzlich kurz auf die **+Taste** drücken.

Was bedeuten die Leuchtanzeigen?



Funktionstasten

Die Leuchtanzeigen **WLAN**, **Status** und die **+Taste** sind gleichzeitig Funktionstasten, mit denen Funktionen ein- und ausgeschaltet werden können.

Taste	Bedeutung
WLAN	Schaltet die Funktion WLAN Ihres Speedport ein oder aus.
Display	Weckt das Display auf und navigiert in eine Richtung durch das Menü.
+ (Anmelden/ WPS)	Startet den Anmeldevorgang für WLAN-Geräte mit WPS-Funktion oder schnurlose Festnetz-Telefone. Innerhalb des Menüs können Funktionen aktiviert oder deaktiviert werden.

	Status		Bedeutung
Status-LED	leuchtet		Mit dem Internet verbunden. Alles ok.
	blinkt		Bitte warten Sie. Ihr Speedport ist beschäftigt.
	pulsiert		Neue Meldung vorhanden. Bitte drücken, um Meldung zu lesen.
	blinkt		Ihr Speedport hat ein Problem festgestellt. Bitte Taste drücken, um Information/Meldung zu lesen.
	leuchtet		Es liegt ein Gerätefehler vor. Starten Sie neu und wenden Sie sich ggf. an den Technischen Service (siehe Seite 52).
WLAN	leuchtet		WLAN ist eingeschaltet.
	blinkt		WLAN wird ein- oder ausgeschaltet. Haben Sie bitte einen Augenblick Geduld.
	aus		WLAN ist ausgeschaltet.
+Taste	blinkt		Der Anmeldevorgang ist eingeschaltet. Ihr WLAN-Gerät oder schnurloses Festnetz-Telefon kann jetzt angemeldet werden.

Sicherheitshinweise und Datensicherheit

Ihr Speedport ist ein haushaltsübliches Gerät, das Ihr Zuhause mit dem Internet verbindet. Wie bei jedem elektrischen Gerät kann ein nicht sachgemäßer Umgang zu körperlichen Schäden oder zu Beschädigungen Ihres Speedport führen. Die folgenden Sicherheitshinweise schützen Sie und Ihren Speedport.

Schließen Sie Ihren Speedport nicht während eines Gewitters an. Nehmen Sie bei Gewitter alle Geräte vom Strom- und Telefonnetz. Ziehen Sie dafür einfach alle Stecker heraus.

Verwenden Sie Ihren Speedport stets aufrecht stehend und halten Sie alle Lüftungsschlitze frei. Schließen Sie Ihren Speedport an eine leicht zugängliche Steckdose an.

Stellen Sie Ihren Speedport nicht auf wärmeempfindliche Oberflächen, da diese im Betrieb eventuell beschädigt werden können.

Verwenden Sie Ihren Speedport ausschließlich innerhalb geschlossener Räume und nicht im Freien.

Speedport vor Zugriff schützen

Stellen Sie Ihren Speedport an einem Ort auf, wo sich niemand unbefugt Zugang zu Ihren WLAN-Daten verschaffen kann.

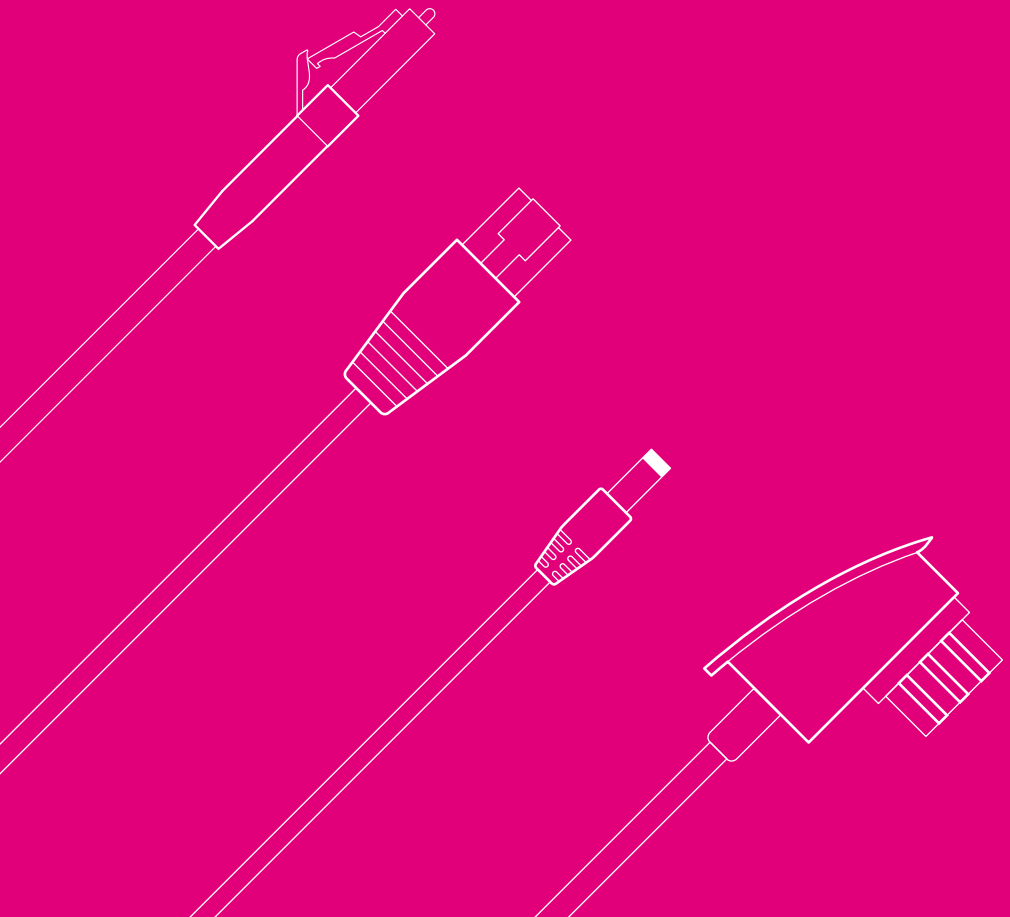
Gerätepasswort, WLAN-Name und WLAN-Schlüssel

Auf dem Typenschild und im Router-Pass finden Sie die Werkseinstellungen für den WLAN-Namen, den WLAN-Schlüssel und das Gerätepasswort Ihres Speedport. Wir empfehlen Ihnen, diese Daten umgehend zu ändern. Notieren Sie die Daten bspw. auf dem Router-Pass und bewahren Sie den Router-Pass an einem sicheren Ort auf. Vergeben Sie sichere Passwörter für den Zugang zu Ihrem Speedport und für Ihr kabelloses Heimnetzwerk (WLAN). Verwenden Sie eine Mischung aus Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen. Sie erhöhen die Sicherheit, indem Sie persönliche Informationen wie E-Mail-Adressen, Geburtstage und Namen vermeiden.

EasySupport*

EasySupport ist ein Service für Kunden der Telekom. Damit unterstützt Ihr Speedport die Funktionen **Automatische Einrichtung**, Automatisches **Firmware-Update** und **Wichtige Einstellungen sichern** bereits bei der Auslieferung. Wenn Sie Fragen zur Einrichtung Ihres Speedport haben oder Komplikationen auftreten, können Sie für unsere Hotline Mitarbeiter die Funktion ›Fernunterstützung‹ freigeben. Auch wenn Sie uns Ihre Zustimmung dauerhaft geben, werden wir diese Funktion immer nur im Störungsfall verwenden. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit im Kundencenter deaktivieren. Ausführliche Informationen finden Sie im digitalen Handbuch Ihres Speedport oder im Internet unter: www.telekom.de/easysupport

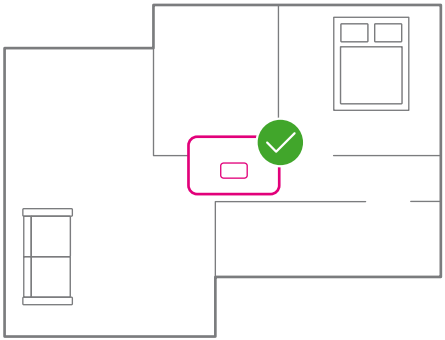
*EasySupport wird an einigen MagentaZuhause Regio Anschlüssen nicht unterstützt.



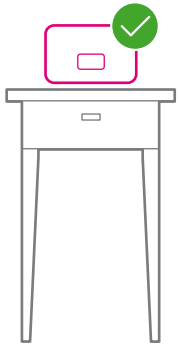
ANSCHLIESSEN UND EINRICHTEN

Seite 14	Speedport aufstellen
Seite 16	Anschluss-Art auswählen
Seite 18	Aktiven Glasfaser-Bestandsanschluss oder...
Seite 19	... neuen Glasfaser-Anschluss einrichten
Seite 20	2a. Integrietes Glasfaser-Modem anschließen
Seite 23	3a. Nächste Schritte beim Einrichten...
Seite 26	2b. Externes Glasfaser-Modem anschließen
Seite 27	3b. Nächste Schritte beim Einrichten...
Seite 28	DSL-Anschluss: DSL-Kabel anschließen
Seite 32	Speedport und Computer über WLAN verbinden
Seite 34	Online-Status prüfen oder manuell einrichten
Seite 36	Neu: SmartHome nutzen

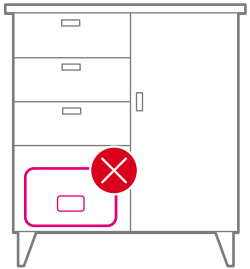
Speedport aufstellen



Zentral
Stellen Sie Ihren Speedport möglichst zentral auf. So haben Ihre Geräte überall den besten WLAN-Empfang.

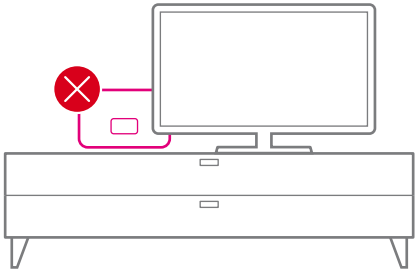


Hoch
Stellen Sie Ihren Speedport ca. 1 - 2 m über dem Fußboden und nicht in Raumecken auf.



Hindernisse

Stellen Sie Ihren Speedport möglichst freistehend auf. Hindernisse beeinträchtigen den WLAN-Empfang.



WLAN-Störquellen

In Wohnungen oder Häusern mit Stahlbetonwänden oder Zwischendecken mit Fußbodenheizung, empfehlen wir die Erweiterung mit Speed Home WiFi Geräten.

Anschluss-Art auswählen

Wählen Sie anhand Ihres gebuchten Produktes und Ihrer vorhanden Wanddose die Anschluss-Art aus, mit welcher Sie Ihren Speedport in Betrieb nehmen möchten.

Bei einem neuen Glasfaser-Anschluss wird in vielen Fällen die Glasfaser-Dose durch einen Techniker neu bei Ihnen installiert.

Folgen Sie nach der erfolgten Auswahl der Anschluss-Art den Anweisungen auf der jeweils angegebenen Seite.

Wenn Sie ein Glasfaser-Modem oder eine Glasfaser-Dose der unten abgebildeten Modelle haben, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice um einen kostenfreien Tausch zu veranlassen.

Telefonnummer: 0800 330 1000

Glasfaser-Modem

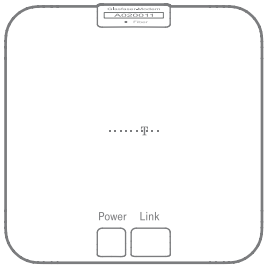


Abb. ähnlich

Glasfaser-Dose

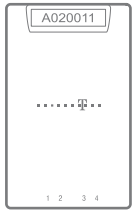


Abb. ähnlich

Glasfaser-Anschluss

Weiter auf Seite 18.

Glasfaser-Dose

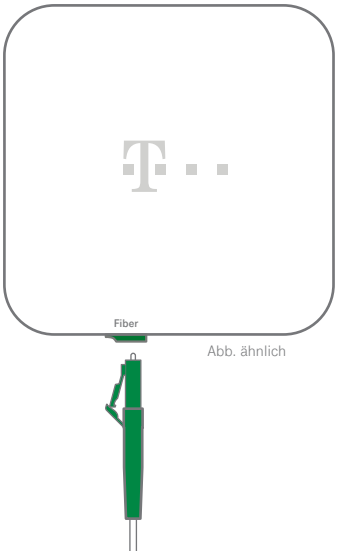


Abb. ähnlich

(V)DSL-Anschluss

Weiter auf Seite 28.

Telefondose

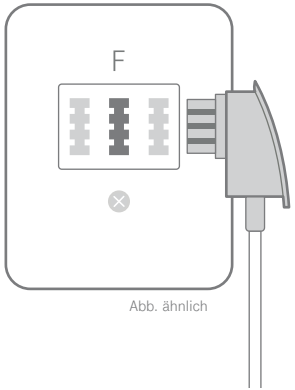


Abb. ähnlich

Aktiven Glasfaser-Bestandsanschluss oder...

1. Verknüpfung zwischen Anschluss und Modem

Ihr Glasfaser-Anschluss ist bereits aktiviert und Sie möchten Ihren alten Router (ggf. auch ein externes Glasfaser-Modem) gegen den Speedport Smart 4 Plus tauschen?

Ihr Glasfaser-Anschluss ist mit der Modem-ID (auf dem Typenschild) Ihres Speedport oder externen Glasfaser-Modems verknüpft.

Im weiteren Prozess können Sie diese Verknüpfung mit der Modem-ID Ihres neuen Speedport aktualisieren. Behalten Sie unbedingt das zu tauschende Gerät, bis die Umstellung der Modem-ID erfolgt ist.

2a. Im Speedport integriertes Glasfaser-Modem anschließen

Ihr Speedport Smart 4 Plus hat ein integriertes Glasfaser-Modem über das Sie die Internet-Verbindung herstellen können. Wie Sie die Glasfaser-Dose direkt mit Ihrem Speedport verbinden, finden Sie auf Seite 20.

2b. Externes Glasfaser-Modem anschließen

Wie Sie die Internet-Verbindung über ein vorhandenes externes Glasfaser-Modem herstellen, finden Sie auf Seite 26.

... neuen Glasfaser-Anschluss einrichten

1. Einrichtungs-Link abwarten

Warten Sie mit dem Anschluss, bis Sie eine E-Mail oder Kurznachricht mit dem Betreff **Glasfaser-Anschluss einrichten** von uns erhalten.

Haben Sie keinen Einrichtungs-Link erhalten, kontaktieren Sie unseren Kundenserivce unter 0800 2266 100 (Mo.–Fr. von 8:00–18:00 Uhr).

Wird bei Ihnen eine **Glasfaser-Dose neu installiert**, erhalten Sie den Einrichtungs-Link erst nach Abschluss der Installation durch den Techniker.

Bei einem **laufenden Vertrag eines Fremd-anbieters**, erhalten Sie den Einrichtungs-Link erst nach Ablauf des Vertrags.

2a. Im Speedport integriertes Glasfaser-Modem anschließen

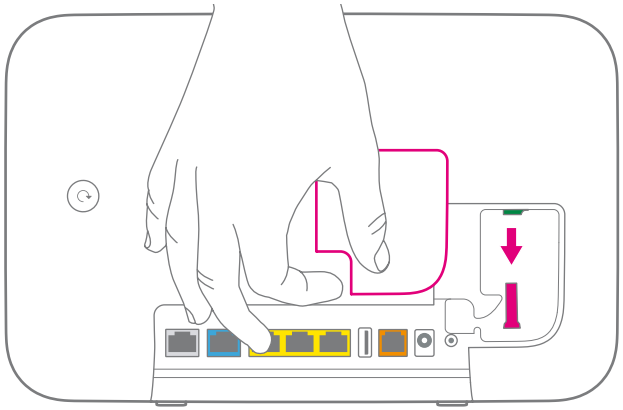
Ihr Speedport Smart 4 Plus hat ein integriertes Glasfaser-Modem über das Sie die Internet-Verbindung herstellen können. Wie Sie die Glasfaser-Dose direkt mit Ihrem Speedport verbinden, finden Sie auf Seite 20.

2b. Externes Glasfaser-Modem anschließen

Wie Sie die Internet-Verbindung über ein vorhandenes externes Glasfaser-Modem herstellen, finden Sie auf Seite 26.

2a. Integriertes Glasfaser-Modem anschließen

Speedport vorbereiten

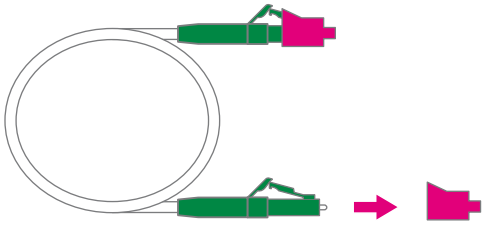


Nehmen Sie die Abdeckung auf der Rückseite Ihres Speedport ab, indem Sie an der linken unteren Ecke der Abdeckung ziehen.

Entfernen Sie anschließend die Schutzkappe von der Glasfaser-Buchse Ihres Speedport.

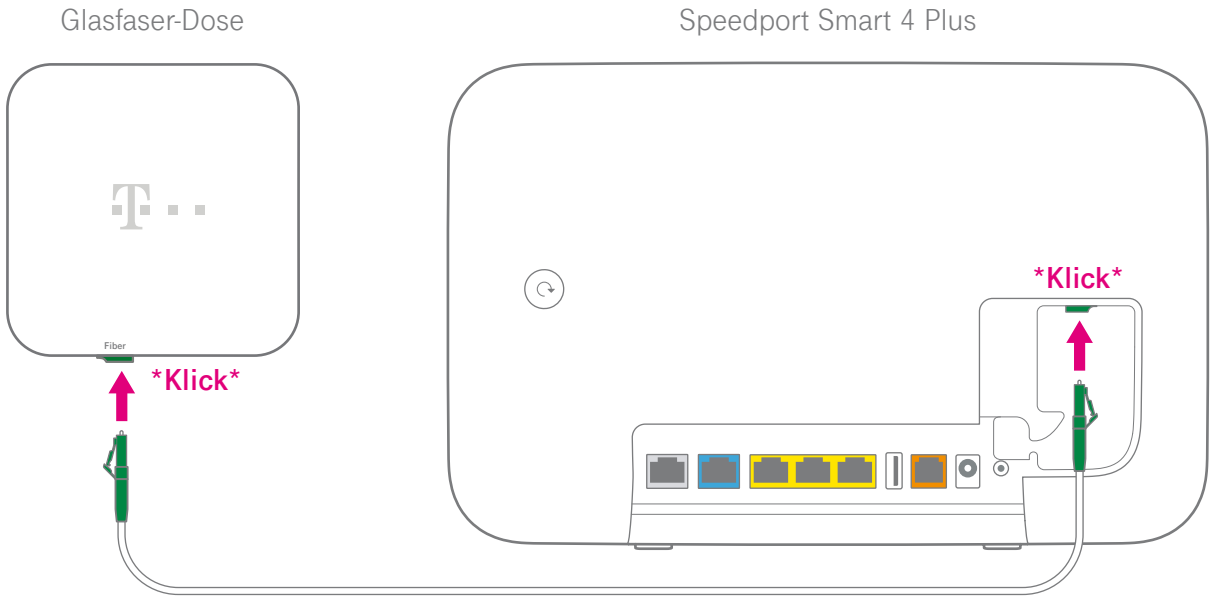
Glasfaser-Kabel vorbereiten

Schützen Sie die offenen Enden der Glasfaser vor Staub und Berührungen. Knicken Sie das Glasfaser-Kabel nicht.



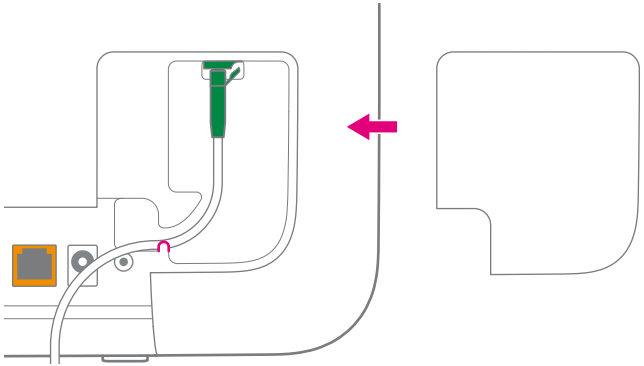
Entfernen Sie die Schutzkappen des Glasfaser-Kabels erst direkt vor dem Steckvorgang. Drücken Sie dafür auf die Rastnase des Steckers und ziehen Sie an der Schutzkappe.

Glasfaser-Kabel anschließen



1. Entfernen Sie ein eventuell gestecktes graues DSL-Kabel.
2. Schließen Sie das Glasfaser-Kabel an die Glasfaser-Buchse Ihres Speedport und an die Glasfaser-Dose an. Die Stecker rasten hörbar ein.

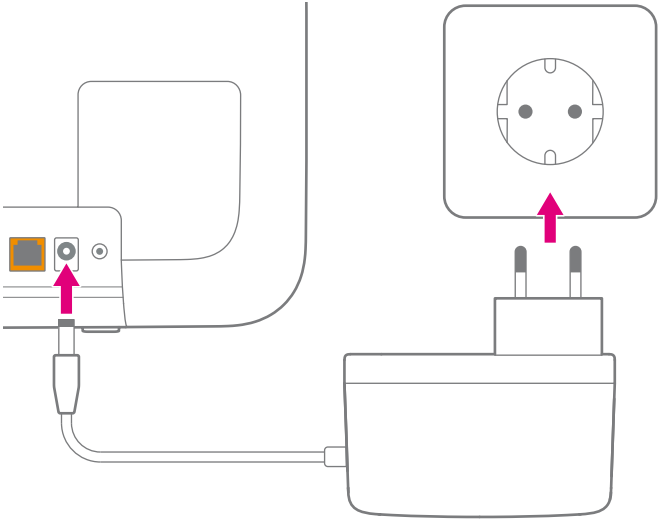
Glasfaser-Kabel fixieren und Abdeckung aufsetzen



Klemmen Sie das Glasfaser-Kabel nicht ein.

1. Fixieren Sie das Kabel hinter der Haltenase, um Beschädigungen des Kabels zu vermeiden.
2. Setzen Sie die Abdeckung wieder auf.

Netzteil anschließen



Schließen Sie das mitgelieferte Netzteil an Ihren Speedport und an eine Steckdose an.

3a. Nächste Schritte beim Einrichten...

...am aktiven Glasfaser-Bestandsanschluss

1. Verbinden Sie Ihren Computer über WLAN (Seite 32) oder mit einem Netzwerkkabel (Seite 50) mit Ihrem Speedport.

2. Geben Sie **http://speedport.ip/** in die Adresszeile Ihres Internet-Browsers ein.

3. Klicken Sie in der Benutzeroberfläche auf die Schaltfläche **Übersicht**.

Um Ihren Router mit integriertem Glasfaser-Modem auszutauschen und ein Ersatzgerät in Betrieb zu nehmen, kontaktieren Sie unseren Kundenservice unter:
0800 2266 100 (Mo.–So. von 0:00–24:00 Uhr)

...am neuen Glasfaser-Anschluss

Folgen Sie den weiteren Einrichtungs-Schritten auf der folgenden Seite 24.

4. Einrichtungs-Link aufrufen

Abb. ähnlich

Rufen Sie die E-Mail oder Kurznachricht mit dem Einrichtungs-Link aus Schritt 1 auf.

Sollten Sie Ihren Einrichtungs-Link nicht mehr finden, fordern Sie ihn erneut an (Seite 19).

5. Assistenten abschließen

1. Tippen Sie auf **Jetzt einrichten**.
   Der Einrichtungsprozess wird gestartet.

2. Folgen Sie den Schritten und schließen Sie den Einrichtungsassistenten vollständig ab.

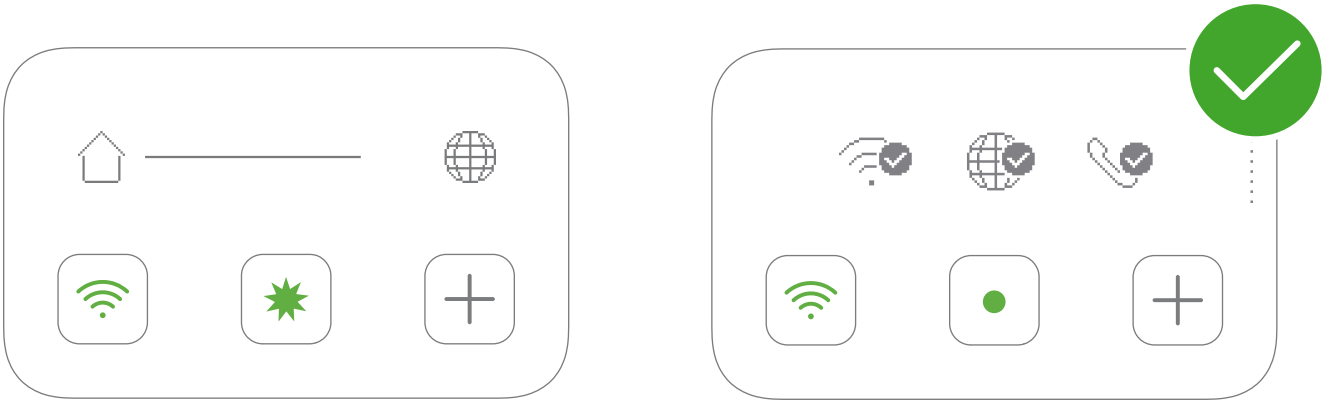
Sie benötigen dafür die **Modem-ID**, die Sie auf dem Geräte-Pass im **Fuß Ihres Speedport** finden.

Zusätzlich benötigen Sie die **Glasfaser-ID** der **Glasfaser-Dose** die bei Ihnen installiert ist.

Nachdem Sie den Einrichtungs-assistenten abgeschlossen haben, kann es bis zu 45 Minuten dauern, bis Ihr Speedport online ist. Sie erhalten eine E-Mail oder Kurznachricht von uns, sobald Ihr Anschluss aktiviert wurde.

ca. 45 min

6. Einrichtung abwarten



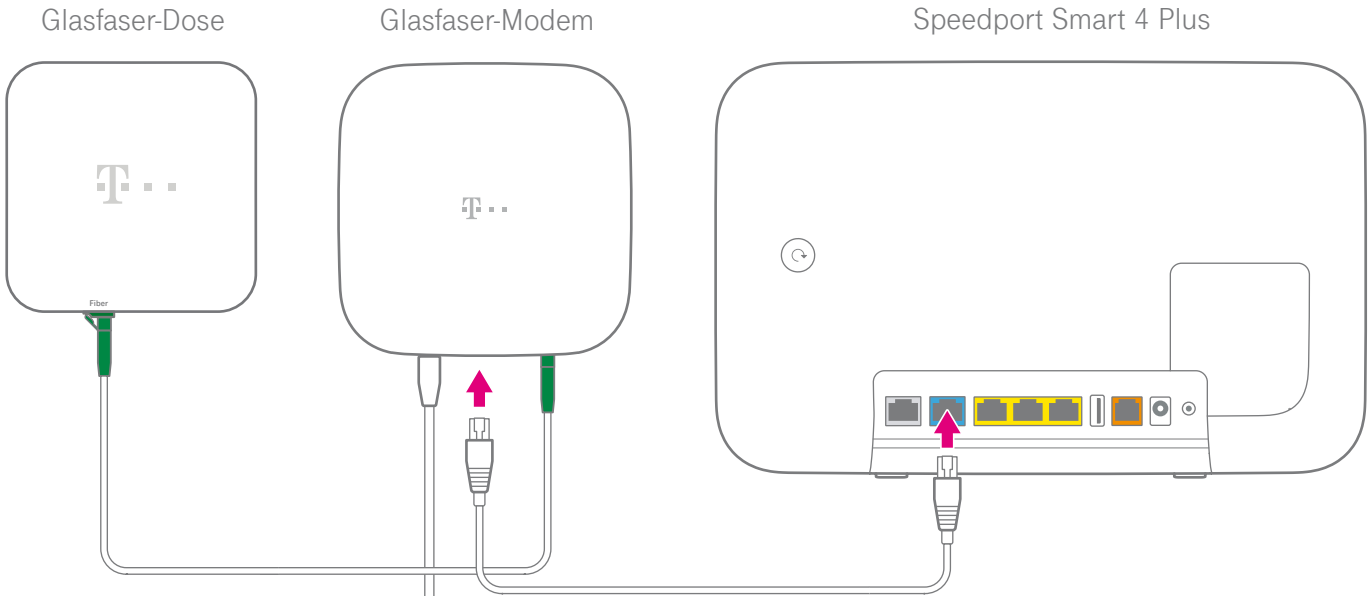
Das Display Ihres Speedport informiert Sie über den Fortschritt der Einrichtung.

Wenn sich das Display zwischenzeitlich ausgeschaltet hat, **drücken Sie die Display-Taste**, um es wieder aufzuwecken.

Sie sind **online, sobald die Status-LED dauerhaft grün leuchtet** und die Weltkugel auf dem Display einen Haken anzeigt.

Weiter auf Seite 30 mit **Telefone anschließen** und auf Seite 32 mit **WLAN verbinden**.

2b. Externes Glasfaser-Modem anschließen



1. Entfernen Sie ein eventuell gestecktes graues DSL-Kabel.

2. Schließen Sie ein beliebiges Netzwerkkabel an die Link-Buchse des Glasfaser-Modems und die blaue Link/LAN1-Buchse Ihres Speedport an.

3b. Nächste Schritte beim Einrichten...

...am aktiven Glasfaser-Bestandsanschluss

Wenn Sie **nur den Router getauscht** haben und Ihr Glasfaser-Modem weiterhin online ist, müssen Sie nichts weiter tun. Ihr neuer Speedport stellt die Internet-Verbindung über das Kabel zu Ihrem bestehenden externen Glasfaser-Modem her.

Wenn Sie neben dem Speedport **auch ein neues externes Glasfaser-Modem** anschließen möchten, kontaktieren Sie unseren Kundenservice unter: 0800 2266 100 (Mo.–So. von 0:00–24:00 Uhr)

Die Verknüpfung Ihres bisherigen Glasfaser-Modems muss in diesem Fall erst durch unseren Mitarbeiter gelöscht werden, bevor Sie ein neues Glasfaser-Modem verwenden können.

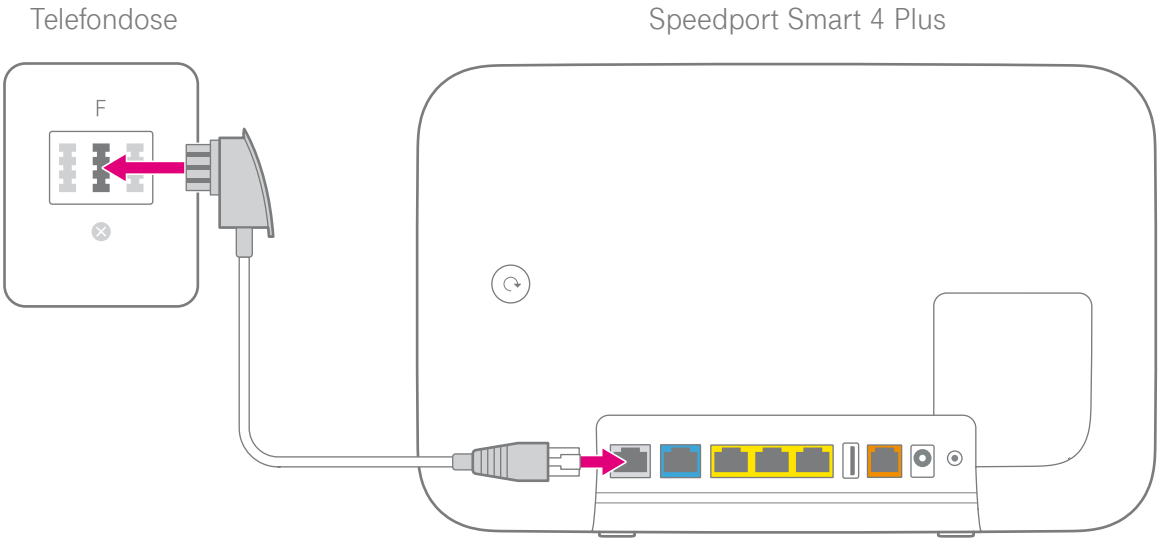
...am neuen Glasfaser-Anschluss

Wenn Sie neben dem Speedport **auch ein neues oder bestehendes externes Glasfaser-Modem** verwenden möchten, entfernen Sie ein eventuell gestecktes graues DSL-Kabel und folgen Sie der Bedienungsanleitung Ihres Glasfaser-Modems, damit dieses online gehen kann.

Bei Problemen, kontaktieren Sie unseren Kundenservice unter:
0800 2266 100 (Mo.–So. von 0:00–24:00 Uhr)

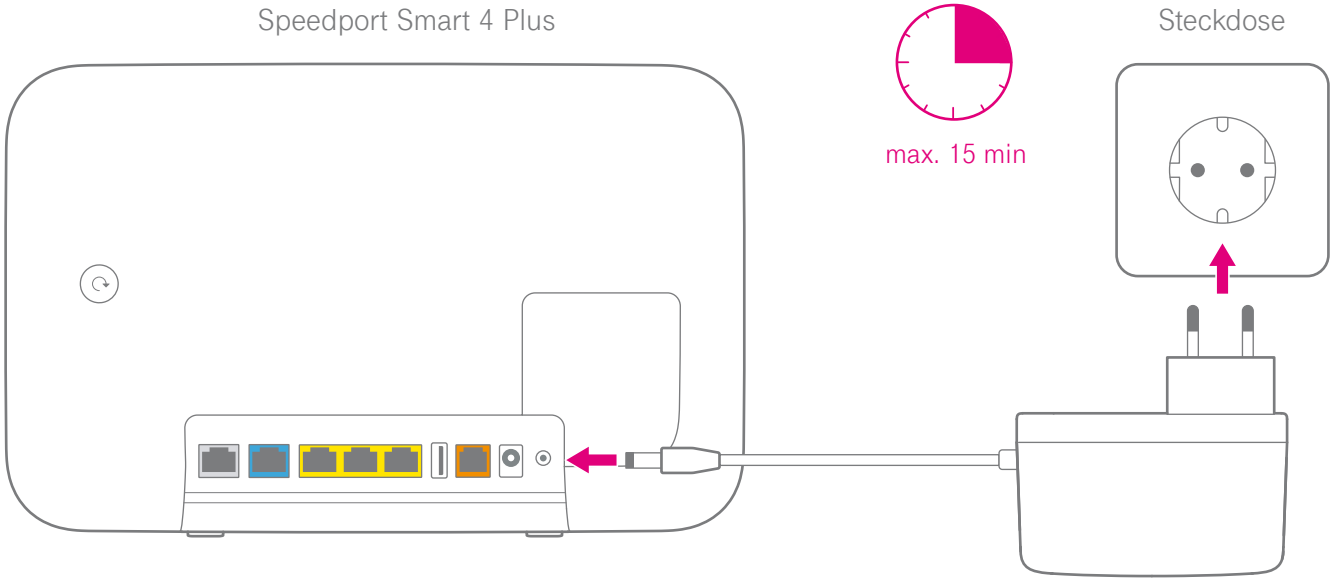
Bei einem externen Glasfaser-Modem stellt Ihr Speedport die Internet-Verbindung über das Kabel zu Ihrem externen Glasfaser-Modem her.

DSL-Anschluss: DSL-Kabel anschließen



An einem DSL-Anschluss schließen Sie das DSL-Kabel (graue Stecker) an die in Ihrem Haushalt montierte Telefondose (mittlere Buchse) und die DSL-Buchse Ihres Speedport an. Befinden sich mehrere Telefondosen in Ihrem Haushalt, verwenden Sie die Haupttelefondose. Erfragen Sie diese ggf. beim Eigentümer oder Vermieter.

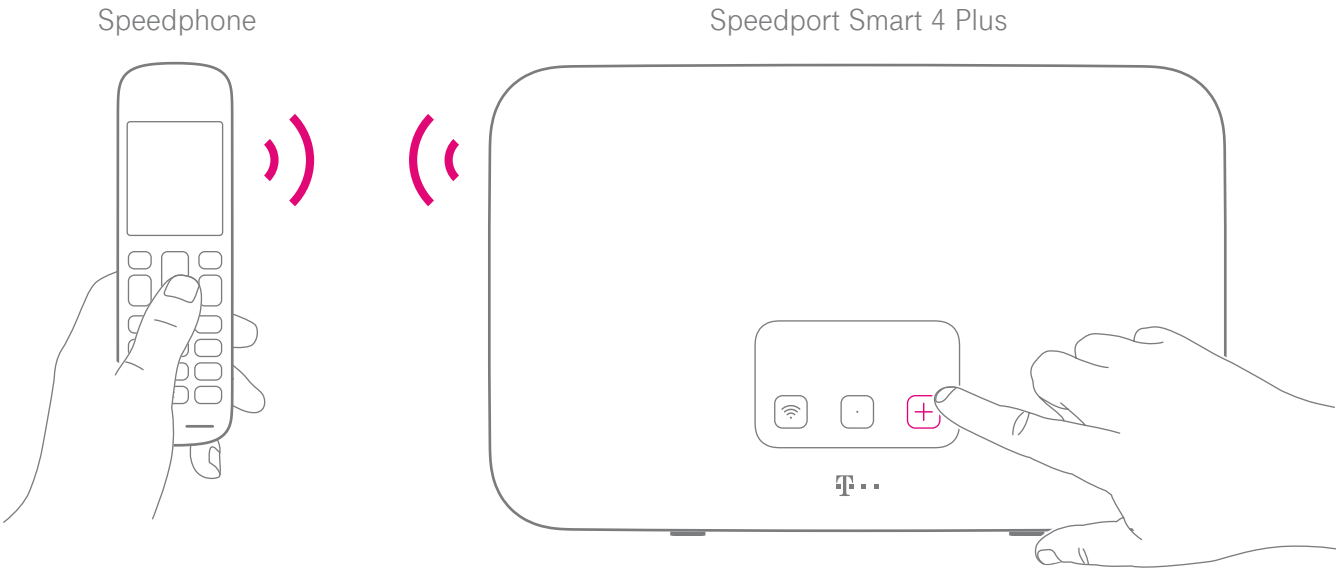
Netzteil anschließen



Schließen Sie das mitgelieferte Netzteil an Ihren Speedport und an eine Steckdose an. Die automatische Einrichtung Ihres Speedport beginnt und kann bis zu 15 Minuten dauern.

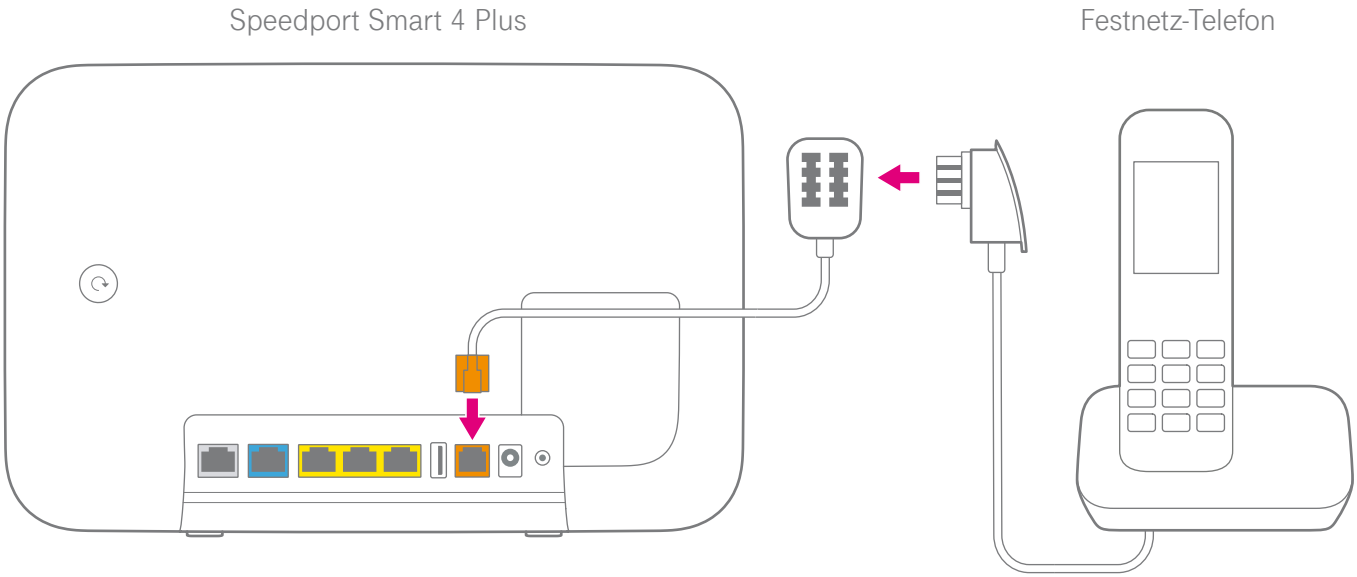
Nach erfolgreicher Einrichtung können Sie netzwerkfähige Geräte mit Ihrem WLAN verbinden (siehe Seite 32) und Telefone anschließen (siehe Seite 30).

Speedphone anschließen...



1. Schalten Sie Ihr Speedphone ein und aktivieren Sie die **Anmelden**-Funktion.
2. Drücken Sie die **+Taste** auf der Vorderseite Ihres Speedport.

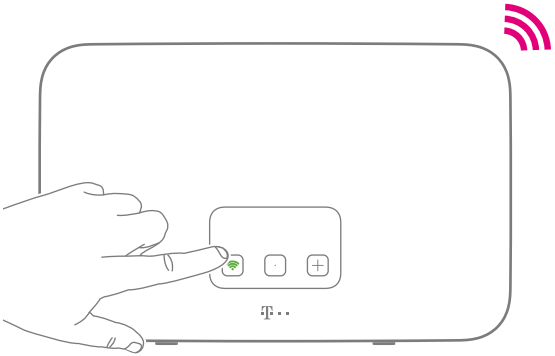
... oder Festnetz-Telefon anschließen



1. Schließen Sie Ihr schnurgebundenes Telefon, Ihr Faxgerät oder Ihren Anrufbeantworter an die Telefon-Buchse 1 oder 2 des mitgelieferten Telefon-Adapters an.

2. Schließen Sie den Telefon-Adapter an die Telefon-Adapter-Buchse Ihres Speedport an.

Speedport und Computer über WLAN verbinden



❶ Leuchtet die Leuchtanzeige **WLAN**?
Wenn nicht, drücken Sie die **WLAN-Taste** auf der Vorderseite Ihres Speedport.

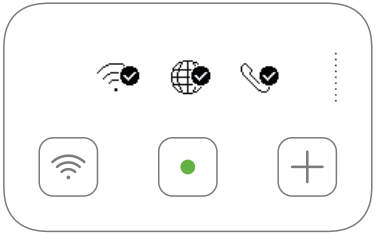
❷ Stellen Sie sicher, dass an Ihrem Computer, Tablet oder Smartphone das WLAN eingeschaltet ist.

Alternativ zu WLAN:
Schließen Sie Ihren Computer mit dem mitgelieferten Netzwerkkabel an eine der gelben LAN-Buchsen Ihres Speedport an (siehe Seite 50).

3 Um die Liste der verfügbaren WLAN-Netzwerke aufzurufen, klicken Sie bei **Computern mit Windows** auf das Netzwerk- oder WLAN-Symbol unten rechts in der Taskleiste.
Bei **Apple Computern mit OS X** klicken Sie auf das WLAN-Symbol in der Menüleiste.
Bei **Smartphones oder Tablets** tippen Sie auf das Symbol Einstellungen und dann auf den Eintrag WLAN.

4 Wenn Sie von einem anderen Speedport Smart wechseln, übernimmt Ihr neuer Speedport automatisch die WLAN-Daten Ihres alten Speedport Smart. Ihre WLAN-Geräte sind in diesem Fall automatisch verbunden.
Wenn nicht, wählen Sie den WLAN-Namen aus, den Sie auf dem Router-Pass finden und geben Sie das WLAN-Passwort ein.

Online-Status prüfen oder manuell einrichten



Status prüfen

Werfen Sie während der Einrichtung einen Blick auf das Display. Das Display informiert Sie, wenn die Einrichtung erfolgreich abgeschlossen ist.

Das Display zeigt nichts an? Wecken Sie das Display mit der Display-Taste auf.

Etwas hat bei der automatischen Einrichtung nicht funktioniert? Dann folgen Sie bitte den Anweisungen unter **Manuell einrichten**.

Manuell einrichten

1. Verbinden Sie Ihren Computer oder Ihr Smartphone über WLAN oder mit einem Netzwerkkabel mit Ihrem Speedport.

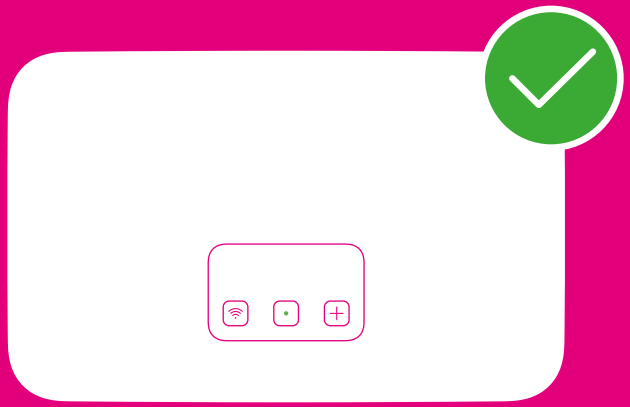
2. Geben Sie http://speedport.ip/ oder http://192.168.2.1 in die Adresszeile Ihres Internet-Browsers ein (dafür müssen Sie noch nicht online sein).

3. Loggen Sie sich ein und klicken Sie auf die Schaltfläche Internet.

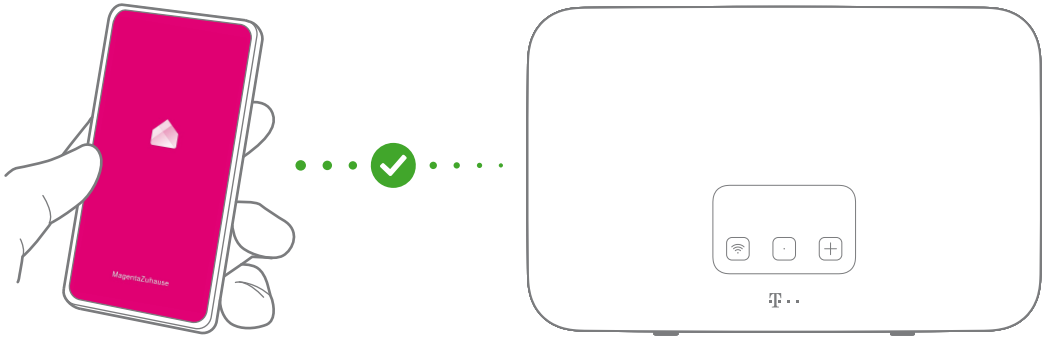
4. Geben Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten in die Eingabefelder ein.* Ihre persönlichen Zugangsdaten haben Sie von uns per Post oder E-Mail erhalten.

*Wenn Sie einen MagentaZuhause Regio Tarif gebucht haben und Ihnen dazu separate Zugangsdaten zugesendet wurden, wählen Sie im Bereich Internet den Anbieter MagentaZuhause Regio aus.

Einrichtung abgeschlossen



Neu: SmartHome nutzen



Die clevere Lösung für ein smartes Zuhause

Ihr Speedport ist bestens gerüstet für die intelligenten Lösungen von SmartHome. Steuern Sie kompatible Geräte mit der MagentaZuhause App auch von unterwegs oder von Ihrer Couch aus. Sparen Sie Heizkosten und erleben Sie Wohnkomfort und Sicherheit auf eine völlig neue Art.

MagentaZuhause App herunterladen

Um Ihre Geräte zusammen mit Ihrem Speedport zu bedienen, laden Sie sich die MagentaZuhause App aus dem App Store oder von Google Play.

Weitere Informationen zur MagentaZuhause App erhalten Sie unter: www.telekom.de/smart-home

Laden im App Store

JETZT BEI Google Play

SmartHome-Funktionen aktivieren

Die MagentaZuhause App führt Sie Schritt für Schritt durch die Registrierung und aktiviert Ihren Speedport für Ihr smartes Zuhause.

Welche smarten Geräte Sie mit dem Speedport verbinden können, erfahren Sie unter: www.telekom.de/smart-home-kompatible-geraete

WENN ETWAS NICHT FUNKTIONIERT

Seite 40 Welche Lösungswege gibt es?
Seite 41 Speedport neu starten
Seite 42 Speedport per App einrichten
Seite 43 Selbsthilfe bei Problemen
Seite 46 Werkseinstellungen wiederherstellen

Welche Lösungswege gibt es?

Etwas funktioniert nicht, wie Sie es erwarten und Sie möchten versuchen, das Problem selbst zu beheben. Nutzen Sie zunächst die folgenden einfachen Lösungswege:

1. **Starten Sie Ihren Speedport neu** (Seite 41). Drücken Sie für mindestens eine Sekunde die Neustart-Taste auf der Rückseite Ihres Speedport.

2. **Starten Sie Ihren Computer neu**.

3. Die **MeinMagenta App verwenden** (Seite 42).* Die MeinMagenta App unterstützt Sie bei der Einrichtung und hilft Ihnen, Probleme selbst zu lösen. Die MeinMagenta App finden Sie unter: www.telekom.de/starten

4. Die **digitale Bedienungsanleitung** nutzen. Verbinden Sie Ihren Computer dazu kabellos über WLAN oder mit dem mitgelieferten Netzwerkkabel mit Ihrem Speedport. Geben Sie http://speedport.ip/ in die Adresszeile Ihres Browsers ein und klicken Sie auf den Link **Hilfe.** Klicken Sie dann auf das Symbol **Bedienungsanleitung**.

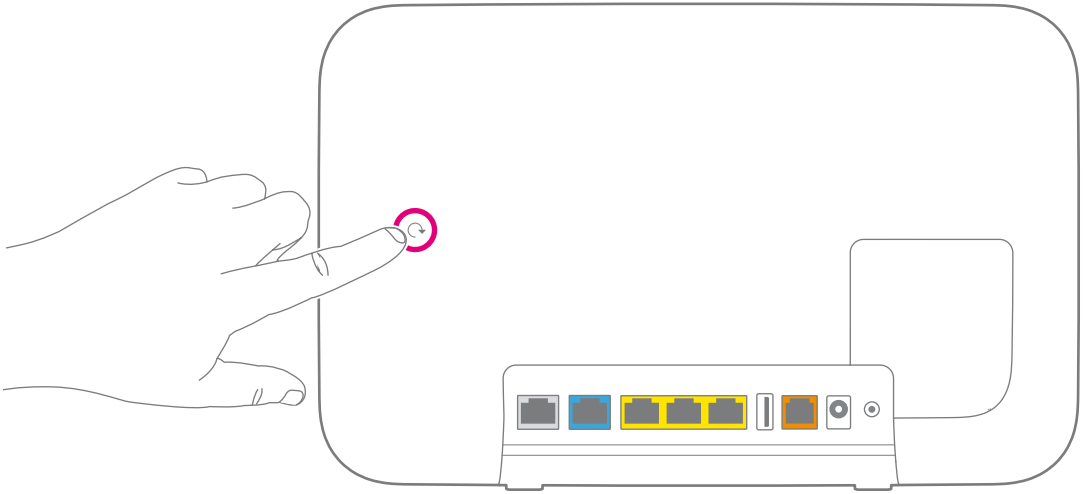
5. Die vorgeschlagenen Hilfestellungen der **Selbsthilfe bei Problemen** (Seite 43) nutzen.

6. Die **Telekom-Hilfeseiten** im Internet unter www.telekom.de/hilfe nutzen.

7. Die **Werkseinstellungen wiederherstellen** (Seite 46).

*Als MagentaZuhause Regio Kunde können Sie die MeinMagenta App derzeit nur eingeschränkt verwenden.

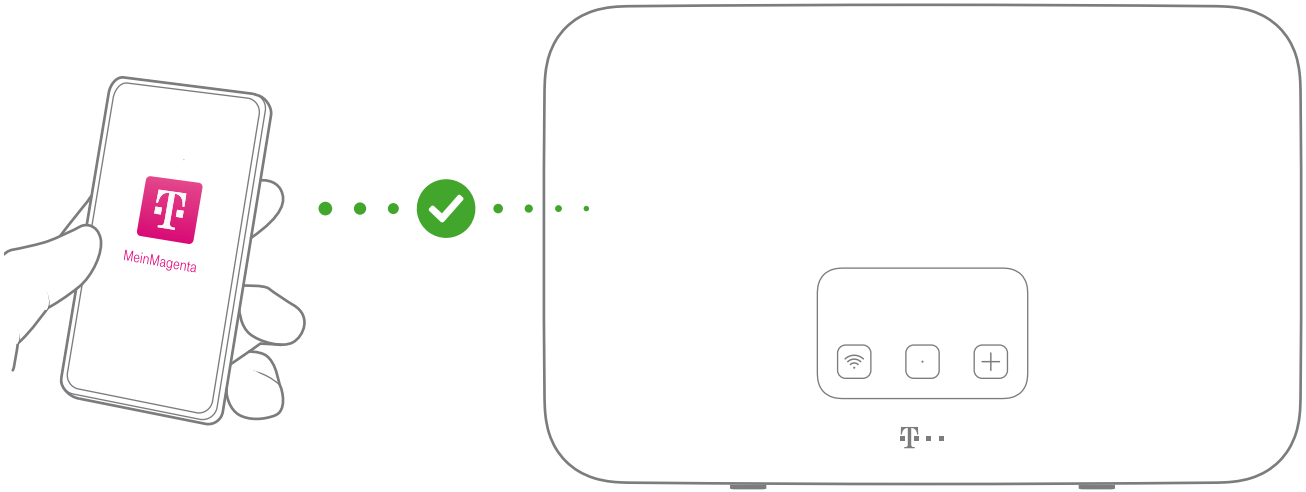
Speedport neu starten



Sogar Ihr Speedport kann mal durcheinander kommen. Oft hilft schon ein Neustart, damit Ihr Speedport wieder so arbeiten kann, wie Sie es erwarten.

Drücken Sie für einen Neustart einfach für mindestens eine Sekunde auf die Neustart-Taste auf der Rückseite und warten Sie, bis Ihr Speedport neu startet.

Speedport per App einrichten



Die MeinMagenta App* unterstützt Sie bei der Einrichtung und hilft Ihnen, Probleme mit der Internetverbindung selbst zu lösen.

*Als MagentaZuhause Regio Kunde können Sie die MeinMagenta App derzeit nur eingeschränkt verwenden.

MeinMagenta App kostenlos laden.
Die MeinMagenta App finden Sie unter **www.telekom.de/starten** oder scannen Sie einfach diesen QR Code.

Selbsthilfe bei Problemen

Ist ein Fehler aufgetreten, werfen Sie zunächst einen Blick auf das Display. Dieses zeigt Ihnen in vielen Fällen schon den Fehler, mögliche Ursachen und Lösungswege.

Eine Auswahl von Lösungen für verschiedene Probleme finden Sie auf den folgenden Seiten. Weitere Hinweise zur Lösung Ihres Problems finden Sie im Internet unter www.telekom.de/hilfe

Ich möchte auf die Benutzeroberfläche meines Speedport zugreifen, erhalte aber die Meldung „Die Seite kann nicht angezeigt werden."
Überprüfen Sie Ihre Eingabe in dem Adressfeld (nicht dem Suchfeld) Ihres Internet-Browsers.
Die Adresse Ihres Speedport lautet:
http://speedport.ip/

Alternativ geben Sie die IPV4 Adresse Ihres Routers (Standard: http://192.168.2.1) in das Adressfeld Ihres Internet-Browsers ein. Prüfen Sie die WLAN- oder Kabelverbindung zum Speedport. Wenn auch das nicht funktioniert, starten Sie Ihren Computer und Speedport neu.

Die eingegebenen WLAN-Daten funktionieren nicht.
Wenn Sie von einem anderen Speedport Smart (1, 2, 3, 3R, 4, 4 Plus) wechseln, übernimmt Ihr neuer Speedport automatisch die WLAN-Daten Ihres alten Speedport Smart. Gleichen Sie die eingegebenen WLAN-Daten mit den WLAN-Daten im Display Ihres Speedport ab.

Wenn Sie die WLAN-Daten nicht mehr wissen und auf die Daten des Typenschilds oder Router-Pass zurücksetzen möchten, gehen Sie wie folgt vor:

Halten Sie an Ihrem Speedport die mittlere Display-Taste gedrückt und drücken Sie zusätzlich kurz die Plus-Taste. Anschließend drücken Sie zweimal die Display-Taste und navigieren zum entsprechenden Menüpunkt. Drücken Sie wie beschrieben die Plus-Taste.

Warum kann ich keine Verbindung zum WLAN aufbauen? Prüfen Sie, ob die Leuchtanzeige WLAN leuchtet. Falls nicht, drücken Sie die WLAN-Taste. Prüfen Sie, ob an allen Geräten innerhalb Ihres Heimnetzwerks die gleiche Verschlüsselung eingestellt ist. Einige ältere Geräte (z. B. iPad 2) unterstützen keine höheren Verschlüsselungen als WPA2.

Warum funktioniert mein Speedport nach einem Firmware-Update nicht mehr? Eventuell ist beim Aktualisieren der Firmware ein Problem aufgetreten. Ein Reset setzt Ihren Speedport auf die Werkseinstellungen zurück. Wie Sie einen Reset ausführen, erfahren Sie im Abschnitt **Werkseinstellungen wiederherstellen** auf Seite 46.

Mein Glasfaser-Anschluss ist nach 45 Minuten noch nicht aktiv.
Abhängig von Ihrer individuellen Bestellung kann der Einrichtungsprozess auch länger dauern. Bitte haben Sie Geduld.

Ich habe mein Telefon an meinen Speedport angeschlossen. Warum habe ich kein Freizeichen?
Überprüfen Sie, ob die Leuchtanzeigen Online und Telefonie leuchten. Überprüfen Sie alle Verbindungen und richten Sie Ihren Anschluss neu ein.

Eines der mitgelieferten Kabel ist zu kurz.
Passende Kabel in verschiedenen Längen sind in Ihrem Telekom Shop erhältlich.

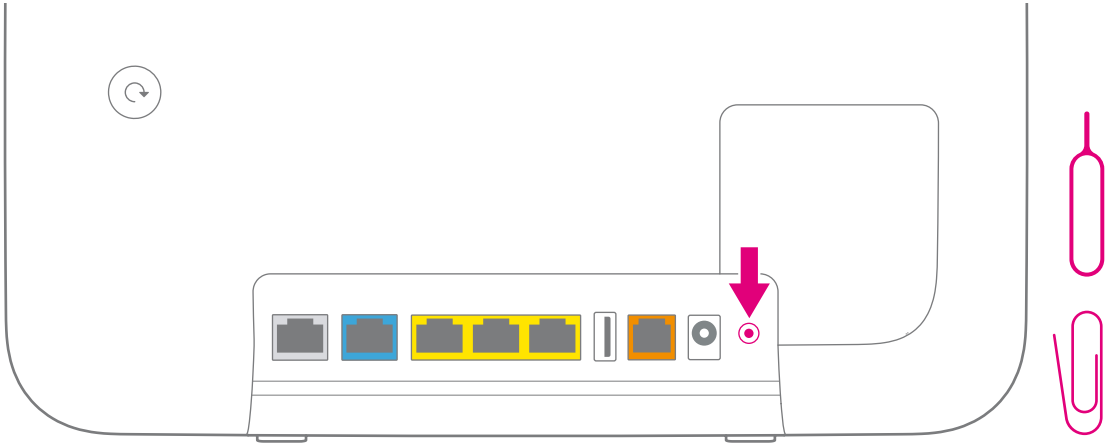
Warum passt der Stecker von meinem Telefon bzw. meiner ISDN-Anlage nicht an meinen Speedport? Wenn Sie ISDN-Telefone oder ISDN-Anlagen verwenden wollen, benötigen Sie einen ISDN-Adapter. Einen ISDN-Adapter erhalten Sie in Ihrem Telekom Shop.

Werkseinstellungen wiederherstellen

Ein Reset setzt Ihren Speedport auf die Werkseinstellungen zurück. So können Sie ein Problem beheben, das Sie nicht lokalisieren können. Wenn Sie Ihren Speedport auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt haben, muss Ihr Speedport neu eingerichtet werden.

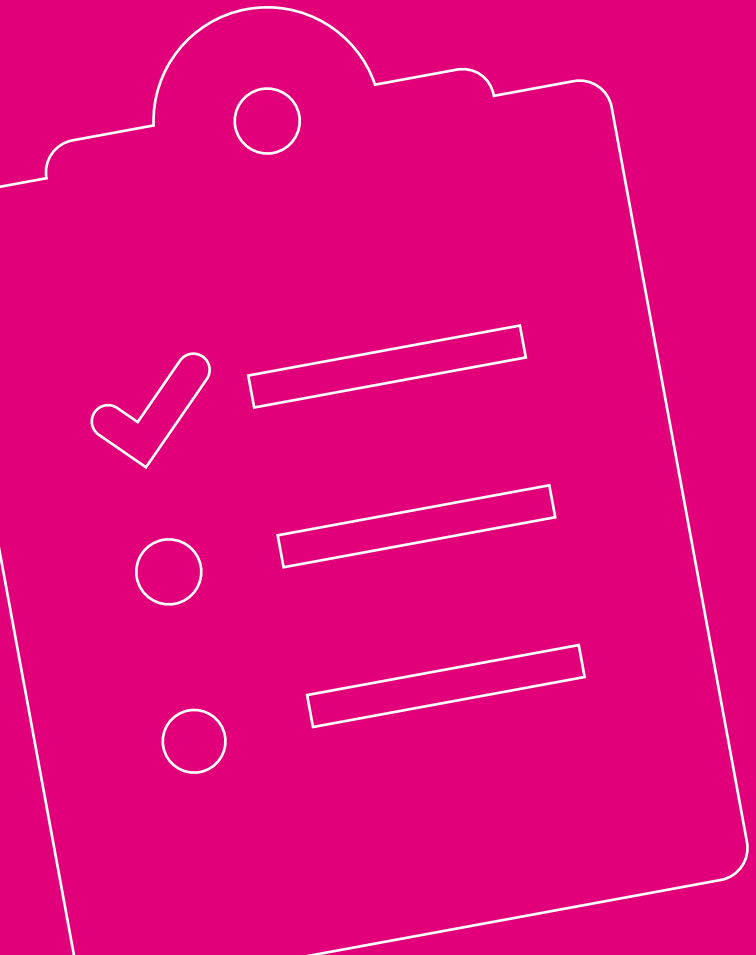
Ein Zurücksetzen auf Werkseinstellungen führt dazu, dass alle persönlichen Daten (wie etwa die Zugangsdaten von Ihrem Internetanbieter oder Ihre persönlichen Kennwörter und Einstellungen) gelöscht und durch die voreingestellten Werkeinstellungen ersetzt werden.

Führen Sie ein Zurücksetzen auf Werkseinstellungen durch, bevor Sie Ihren Speedport an Dritte übergeben, wenn Sie Ihr Gerätepasswort vergessen oder keinen Zugang mehr zu der Benutzeroberfläche Ihres Speedport haben.



❶ Ihr Speedport muss mit dem Stromnetz verbunden sein.

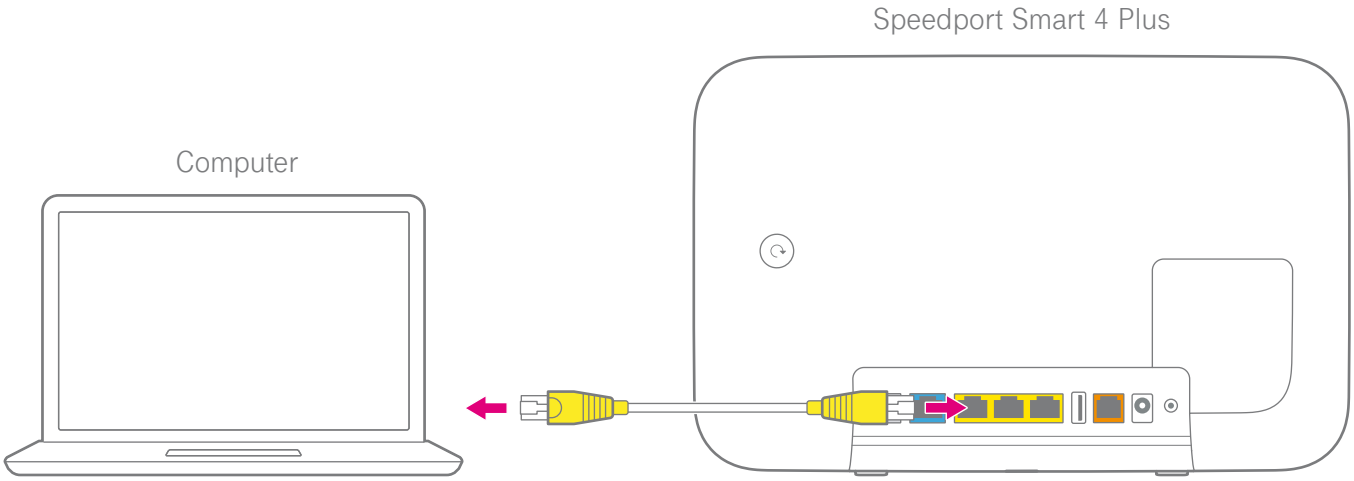
❷ Drücken Sie die Reset-Taste für 5 Sekunden mit einem spitzen Gegenstand. Ihr Speedport startet und richtet sich neu ein (ca. 15 Minuten).



ANHANG

Seite 50 Computer über Kabel anschließen
Seite 51 Blaue Link/LAN1-Buchse
Seite 52 Technischer Service
Seite 52 Rechtliche Hinweise
Seite 52 Rücknahme von alten Geräten
Seite 53 Für mehr Umweltschutz
Seite 54 Technische Daten
Seite 55 Stichwortverzeichnis

Computer über Kabel anschließen



Schließen Sie Ihren Computer mit dem Netzwerkkabel (gelbe Stecker) an eine LAN-Buchse Ihres Speedport an.

Sind die drei gelben LAN-Buchsen an Ihrem Speedport bereits belegt, können Sie auch die Link/LAN1-Buchse Ihres Speedport für die Nutzung als LAN-Buchse einstellen (siehe Seite 51).

Blaue Link/LAN1-Buchse

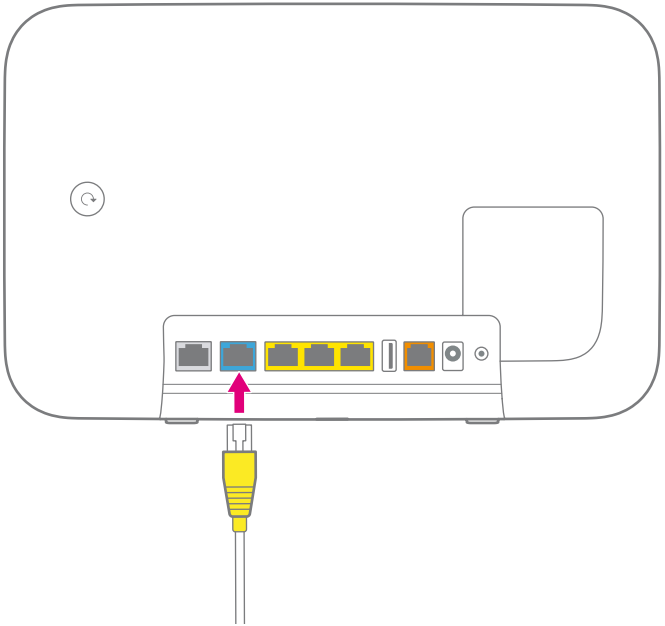
Sie können die Link/LAN1-Buchse Ihres Speedport auch als Netzwerkbuchse verwenden.

In den Standardeinstellungen ist die Link/LAN1-Buchse für eine Verwendung mit einem externen Glasfaser-Modem (Link) voreingestellt.

Ändern Sie die Einstellung über die Benutzeroberfläche Ihres Speedport.

Geben Sie http://speedport.ip/ in die Adresszeile Ihres Browsers ein. Navigieren Sie zu **System > Externes Modem.** Entfernen Sie den Haken.

Speedport Smart 4 Plus



Technischer Service
Ergänzende Beratungsleistungen sowie Einrichtungshilfen zu Ihrem Speedport erhalten Sie an der Hotline des Technischen Service der Telekom: 0800 33 01000

Rechtliche Hinweise
Rechtliche Hinweise und Lizenztexte finden Sie in der Konfigurationsoberfläche Ihres Speedport. Hierzu verbinden Sie Ihren Computer über ein Netzwerkkabel oder WLAN. Öffnen Sie im Internet-Browser die Seite http://speedport.ip/ und klicken Sie oben rechts auf Hilfe. Hierfür müssen Sie nicht online sein.

Die Funktion Speedtest ist eine freiwillige zusätzliche Leistung der Telekom, die jederzeit von der Telekom deaktiviert werden kann. Sie stellt keine Messung im Sinne von § 7 TK Transparenz VO dar. Speedtest umfasst nur die Messung der Download- und Upload-Rate.

Rücknahme von alten Geräten
Hat das Gerät ausgedient, nutzen Sie für das Altgerät das Rücknahmesystem der Telekom. Nähere Informationen auf www.telekom.de/altgeraet-zurueckgeben oder bringen Sie das Altgerät zur Sammelstelle Ihres kommunalen Entsorgungsträgers (z. B. Wertstoffhof).

Das nebenstehende Symbol bedeutet, dass das Altgerät getrennt vom Hausmüll zu entsorgen ist. Nach dem Elektro- und Elektronikgerätegesetz sind Besitzer von Altgeräten gesetzlich gehalten, alte Elektro- und Elektronikgeräte einer getrennten Abfallerfassung zuzuführen.

Bevor Sie das Endgerät entsorgen, empfehlen wir Ihnen ausdrücklich die Löschung aller persönlicher Daten durch das Zurücksetzen auf die Werkseinstellung.

Die Telekom ist bei der Stiftung Elektro-Altgeräte-Register unter der WEEE-Reg.-№: DE 60800328 registriert. Hinweis für den Entsorgungsträger: Das Datum der Herstellung bzw. des Inverkehrbringens ist auf dem Typenschild nach DIN EN 60062, Ziffer 8, angegeben.

Hersteller haben jährlich die Erfüllung der Zielvorgaben nach dem Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG) zu veröffentlichen. Informationen hierzu veröffentlicht das Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz und nukleare Sicherheit.

Die Rückgabe von Mietgeräten wird über den Mietvertrag geregelt.

Konformitätserklärung

CE Hiermit erklärt die Deutsche Telekom AG, dass der Funkanlagentyp **Speedport Smart 4 Plus** den Richtlinien **2014/53/EU**, **2011/65/EU** sowie der Verordnung **(EU) 2024/1781** entspricht.
Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar:
www.telekom.de/ce-konform

Schutzisoliertes Gehäuse (Schutzklasse II). Dieses Symbol zeigt an, dass keine Verbindung zur elektrischen Masse (Ground) erforderlich ist.

Gleichspannung. Dieses Symbol zeigt an, dass die mit dem Symbol gekennzeichneten Nennspannungen Gleichspannung sind.

Verwendungsort. Dieses Symbol zeigt an, dass das Gerät nur in geschlossenen Räumen betrieben werden darf.

Effizienzstufe. Das Netzteil erfüllt die Anforderungen der vorgeschriebenen Leerlaufverlustleistung.

Für mehr Umweltschutz

Als Deutsche Telekom nehmen wir unsere Verantwortung für eine nachhaltigere Zukunft sehr ernst. #GREEN MAGENTA
Wir haben die „GreenMagenta“-Kennzeichnung eingeführt, um Transparenz herzustellen über das was wir tun. Zusätzlich dient es uns und unseren Lieferanten als Ansporn, neue Lösungen zu finden.

Das „Umwelt“-Label kennzeichnet Produkte, Services, Projekte, Maßnahmen und Initiativen mit einem positiven Beitrag zu mehr Klimaschutz und zu einem verantwortungsbewussten Umgang mit Ressourcen.

Das **Gehäuse** unseres Speedport Smart 4 Plus besteht **zu 90 % aus Recycling-Kunststoff**, also Material das wiederholt in einem Produkt zum Einsatz kommt - das spart Rohstoffe, Energie und CO_2-Emissionen. Unsere **Verpackung ist zu 100 % plastikfrei**. Der Verzicht auf Folien und Mineralölhaltige Druck-farben ermöglicht Recycling und reduziert CO_2.
Wir **begrenzen den Einsatz von schädlichen Substanzen** (z. B. in elektronischen Bauteilen) über das gesetzlich vorgeschriebene Maß hinaus. Unsere eingesetzten **Papiere sind aus nachhaltiger Forstwirtschaft** (FSC-zertifiziert) und zu einem Großteil recycelt.
Wenn Sie unseren **Speedport mieten**, leisten Sie einen weiteren Beitrag zur CO_2-Reduktion.

Technische Daten

Modell	Speedport Smart 4 Plus
Glasfaser-Buchse	1 x LC/APC 8 º, GPON-Port mit 2,5 Gbit/s / 1,25 Gbit/s gemäß ITU-T G.984.2 Klasse B +
Laserschutzklasse	1M gemäß EN 60825-1:2014
DSL-Anschluss (Standard)	1x RJ45 (ADSL, ADSL2, ADSL2+, VDSL2, VDSL2Vectoring, VDSL2Supervectoring, G.fast)
Link-Anschluss	1x RJ45, 10/100/1000/2500 auto MDI/MDIX (für externes Modem oder LAN)
LAN-Anschluss	3x RJ45, 10/100/1000 autoMDI/MDIX
Telefon-Anschluss	2x TAE-U (zum Anschluss von Telefonen etc.) am RJ14-Adapter
DECT-Sendeleistung	24 dBm (max.) bei 1880 MHz - 1900 MHz
USB-Anschluss	1x USB (1.0/1.1/2.0)
WLAN-Standard	IEEE 802.11 b/g/a/n/ac/ax
WLAN-Frequenzbereich	2.400 - 2.4835 GHz (IEEE 802.11 b/g/n) in 13 Kanälen 5.150 - 5.350 GHz und 5.470 - 5.725 GHz (IEEE 802.11 a/n/ac/ax) in 16 Kanälen
WLAN-Übertragungsrate	IEEE 802.11 „b“ bis 11 Mbps, „g“ bis 54 Mbps, „a“ bis 54 Mbps, „n“ bis 800 Mbps, „ac“ bis 1733 Mbps, „ax“ bis 4804 Mbps
WLAN-Sendeleistung	20 dBm bei 2.400 - 2.4835 GHz; 23 dBm bei 5.150 - 5.350 GHz; 30 dBm bei 5.470 - 5.725 GHz;
WLAN-Sicherheit	WPA2/WPA3, MAC-Filter
Router-Sicherheit	NAT, Firewall, DNS-Rebind-Schutz
Zulässige Umgebungsbedingungen	0 °C bis 40 °C, bei 5 % bis 95 % relative Luftfeuchtigkeit (nicht kondensierend)
Leistungsaufnahme im vernetzten Bereitschaftsbetrieb	je Port: < 8 W alle Ports: < 10,5 W
Abmessungen / Gewicht	ca. 284 x 180 x 74 mm / ca. 715 g
Zulassung	CE-Zertifizierung, zugelassen für die BRD, ausschließlich für die Verwendung innerhalb geschlossener Räume
Netzteil Typ UH0361S-12PE	Eingangsspannung: 230 V; Eingangswechselstromfrequenz: 50 Hz; Ausgangsspannung: 12 V; Ausgangsstrom: 3,0 A; Ausgangsleistung: 36,0 W; Durchschnittliche Effizienz im Betrieb : 89,8 %; Effizienz bei geringer Last (10 %): 86,3 %; Leistungsaufnahme bei Nulllast : 0,035 W
Netzteil Typ NBC36D120300VE	Eingangsspannung: 230 V; Eingangswechselstromfrequenz: 50 Hz; Ausgangsspannung: 12 V; Ausgangsstrom: 3,0 A; Ausgangsleistung: 36,0 W; Durchschnittliche Effizienz im Betrieb: 88,3 %; Effizienz bei geringer Last (10%): 78,3 %; Leistungsaufnahme bei Nulllast : 0,075 W

Stichwortverzeichnis

A
Adapter 31

B
Bedienungsanleitung 40

C
Computer 32, 50

D
Datenschutz 10
Defekt 40, 52
Display 6
DSL 28

E
EasySupport 11
Einrichtung 16
Entsorgen 52

F
Faxgerät 31
Fehler 40
Festnetztelefon 31
Funktionstasten 8

G
Gäste-WLAN 7
Gerätepasswort 11
Glasfaser-Dose 21, 26
Glasfaser-Modem 51

H
Handbuch 40
Hilfe 40

I
IP 34
ISDN 45

K
Kundencenter 11

L
LAN 5, 50
LAN-Kabel 50
LAN-Verbindung 50
Leuchtanzeigen 8
Link 26, 51
Link/LAN1-Buchse 51
Lösungswege 40

M
Modem 26, 51

N
Netzwerk 23, 33, 34, 50
Netzwerkkabel 50
Neustart 41

P
Passwort 11, 33
Problembehandlung 40, 43

R
Reset 46
Routerpass 33
Rücknahme 52

S
Schlüssel 11
Service 52
Speedphone 30
Status 7, 8, 34

T
Telefon 31

U
Update 44

W
Werkseinstellungen 46
WLAN 11, 32
WLAN-Empfang 14
WLAN-Name 11, 33
WLAN-Passwort 33
WLAN-Schlüssel 11, 33

Z
Zurücksetzen 46

Erfahrene Mitarbeiter stehen Ihnen während der üblichen Geschäftszeiten zur Verfügung.
Hotline: **0800 33 01000**
Internet: **www.telekom.de/hilfe**

Bedienungsanleitung für Speedport Smart 4 Plus
Ausgabe 08.04.2025

Den aktuellen Stand der Bedienungsanleitung erhalten Sie im Internet unter: **www.telekom.de**

Herausgeber:
Telekom Deutschland GmbH
Landgrabenweg 149
53227 Bonn

MIX
Papier aus verantwortungsvollen Quellen
FSC® C016087
FSC
www.fsc.org