

# Kurzanleitung

Richten Sie in wenigen Schritten Ihren 5G-Empfänger ein.

**1** So legen Sie bis zur DSL-Bereitstellung schon jetzt mit Hybrid los.



Der 5G-Empfänger muss für einen stabilen Betrieb **außen** montiert werden.

Wählen Sie daher außen am Gebäude einen Ort für die Anbringung des 5G-Empfängers aus, für den die mitgelieferten Kabel bis zum Speedport Smart 4 und bis zur Telefondose reichen. Längere Netzkabel (Cat-6-Standard) erhalten Sie bei Bedarf im Handel.

**Mögliche Abstände mit den beiliegenden Kabeln:**

Speedport Smart 4



Max.  
← 10 →  
Meter

5G-Empfänger



**Für die Montage wird benötigt:**

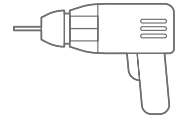
Kreuzschraubendreher



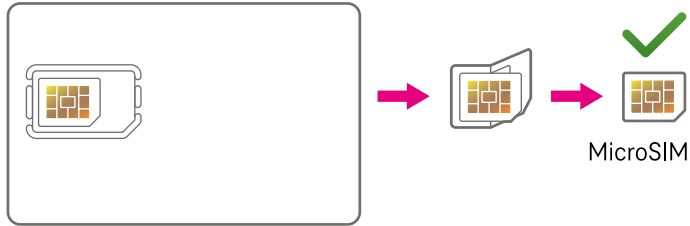
Innensechskantschlüssel (4mm)



Bohrmaschine  
(nur Wandmontage)

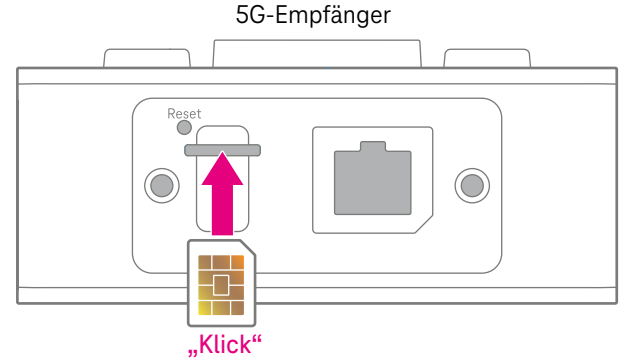


**2** Brechen Sie die MicroSIM aus dem Träger.



**i** **Information:** Die SIM-Karte wird am Bereitstellungstag für 5G/LTE aktiviert (siehe Auftragsbestätigung). Andere Karten sind nicht verwendbar.

**3** Stecken Sie die MicroSIM in den 5G-Empfänger.



Achten Sie auf die Ausrichtung der abgeschrägten Ecke und das spürbare Einrasten.

4

## So finden Sie den besten Platz für Ihren 5G-Empfänger.

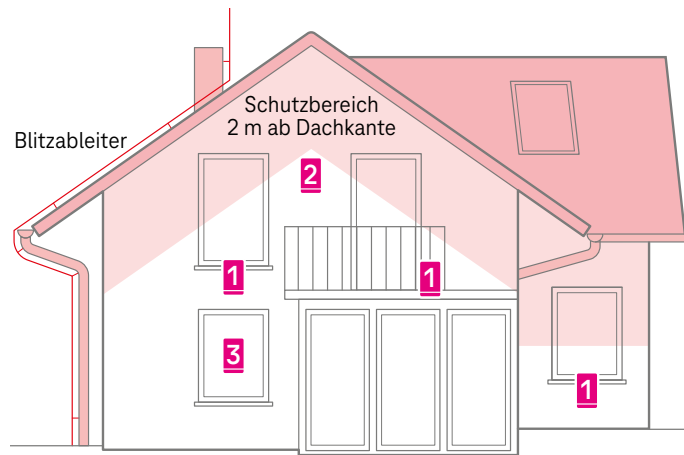
Sie können den 5G-Empfänger mit dem mitgelieferten Montagematerial an verschiedenen Orten außen anbringen, zum Beispiel

- 1 an einer Fensterbank, einer Brüstung oder einem Geländer mithilfe der mitgelieferten Schraubzwinge oder
- 2 an einer Außenwand mithilfe des Schraubenkits oder
- 3 an einer Fensterscheibe mit der ablösbaren Glashalterung.

Suchen Sie einen geeigneten Montageort, an dem Sie den 5G-Empfänger testweise positionieren, um Kabellängen und Empfang zu prüfen.

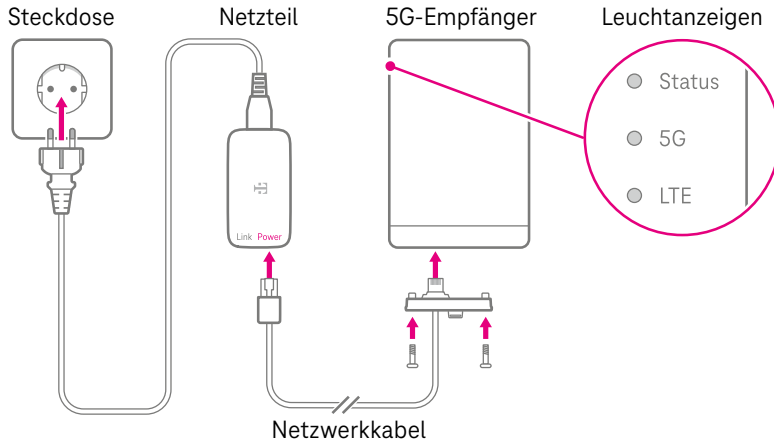
**!** **Wichtig:** Eine erhöhte Anbringung bietet meist besseren Empfang und Diebstahlschutz. Befestigen Sie Ihren 5G-Empfänger jedoch nicht im roten Blitzschutzbereich (2 m ab Dachkante). Beachten Sie zu Ihrer und der Sicherheit anderer unbedingt die Blitzschutz- und Sicherheitshinweise aus der Bedienungsanleitung.





### Montage nur außen am Gebäude



## 5 Prüfen Sie den Mobilfunk-Empfang am gewünschten Montageort außen am Gebäude.

Schließen Sie den 5G-Empfänger testweise dort an den Strom an, wo Sie ihn anbringen wollen.



Leuchtanzeigen	Bedeutung
 Status blinkt grün	Bitte warten bis dauerhaft grün ist.
 Status blinkt gelb	Kontrollieren Sie die SIM-Karte und den Bereitstellungstermin in der Auftragsbestätigung.
 5G/LTE leuchten grün oder gelb	Der Empfang ist gut/in Ordnung.
 5G/LTE blinken gelb oder beide sind aus	Suchen Sie eine besser geeignete Position.

Tipps zur Ausrichtung:

[www.telekom.de/ausrichtung-5g-empfaenger](http://www.telekom.de/ausrichtung-5g-empfaenger)

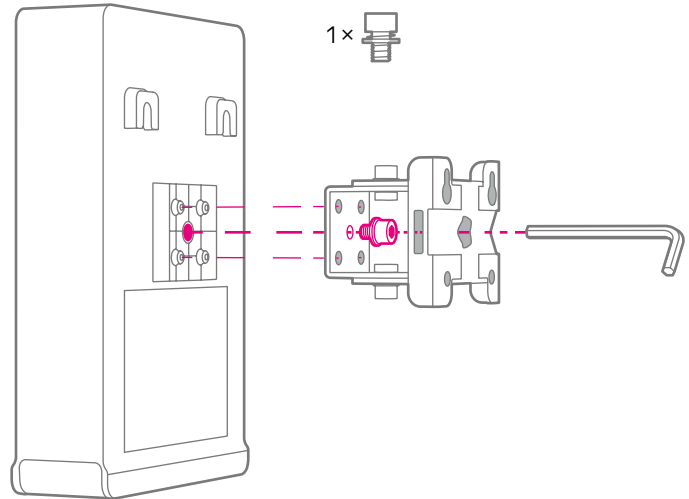
Weitere Statusinformationen finden Sie in der Bedienungsanleitung.

## 6 Montieren Sie das Gelenk.

Achten Sie auf eine senkrechte Anbringung des 5G-Empfängers.  
Bei Bedarf kann das Gelenk um 90 Grad gedreht werden.

Für eine Befestigung an einer Fensterscheibe wird das Gelenk nicht benötigt.

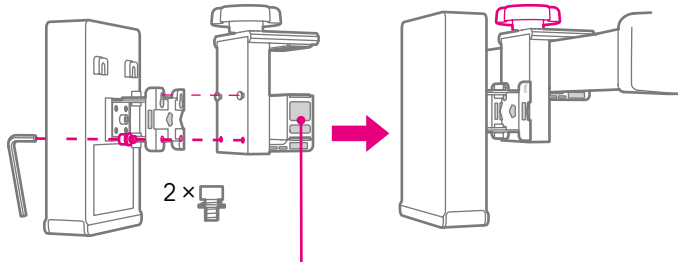
Alle Montagemöglichkeiten im Hilfe-Video:  
[www.telekom.de/hilfevideo-hybrid-5g](http://www.telekom.de/hilfevideo-hybrid-5g)



## 7 Montieren Sie den 5G-Empfänger am gewählten Montageort außen am Gebäude.

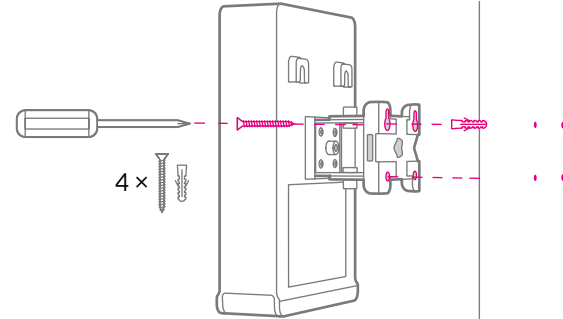
Der 5G-Empfänger lässt sich schnell und flexibel montieren – entweder per Schraubzwinde an Fensterbank, Brüstung oder Geländer, direkt an einer Außenwand mithilfe des Schraubenkits oder an der Außenseite einer Fensterscheibe mithilfe der Glashalterung. Wichtig ist ein stabiler Halt und freie Sicht für optimalen Empfang.

### Montage an Fensterbank, Brüstung oder Geländer



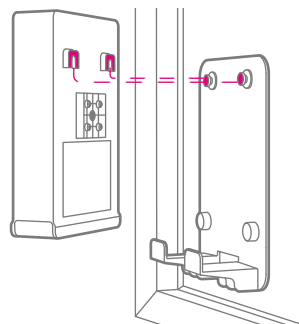
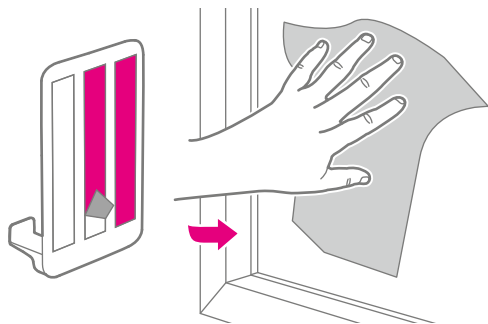
Distanzstück kann bei Bedarf abgeschraubt werden.

### Montage an Außenwand



Zum Anzeichnen der Bohrlöcher können Sie den 5G-Empfänger zur Seite schwenken. Achten Sie je nach Wandbeschaffenheit auf geeignete Dübel und Schrauben.

## Montage an Außenseite einer Fensterscheibe mithilfe der Glashalterung



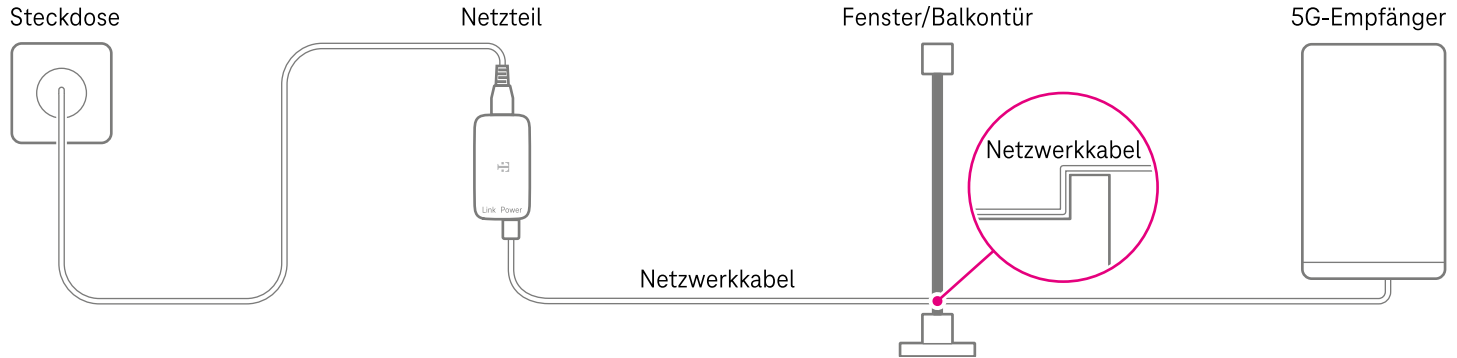
- Prüfen Sie vor der Montage den Abstand zum Rollladen.
- Reinigen und trocknen Sie die Glasfläche gründlich.
- Ziehen Sie die Folien von den Klebestreifen ab und drücken Sie die Glashalterung fest an.

- Die Klebestreifen können nur ein Mal verwendet werden.
- Schieben Sie den 5G-Empfänger von oben in die festgeklebte Halterung.

**!** **Wichtig:** Achten Sie bei der Außenmontage immer auf Ihre Sicherheit und sichern Sie den 5G-Empfänger vor dem Herunterfallen. Wir empfehlen, die Montage zu zweit auszuführen.

## 8 Führen Sie das Netzkabel nach innen bis in die Nähe des Speedport Smart 4.

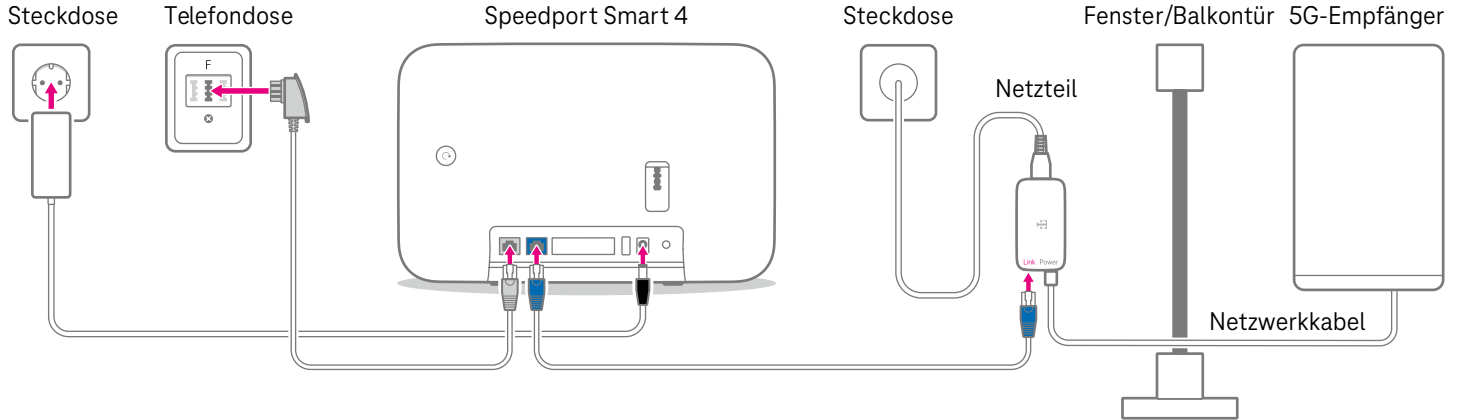
Führen Sie das Netzkabel durch ein geöffnetes Fenster oder eine Balkontür nach innen. Es wird dabei im Rahmen eingeklemmt, wenn Sie das Fenster schließen. Knickspuren am Kabel sind normal.



**!** **Wichtig:** Damit das Kabel nicht beschädigt wird, verlegen Sie es möglichst auf der Scharnierseite des Fensters/der Balkontür und nicht über einen Beschlag oder Verschluss.

9

Verbinden Sie den 5G-Empfänger und den Speedport Smart 4.

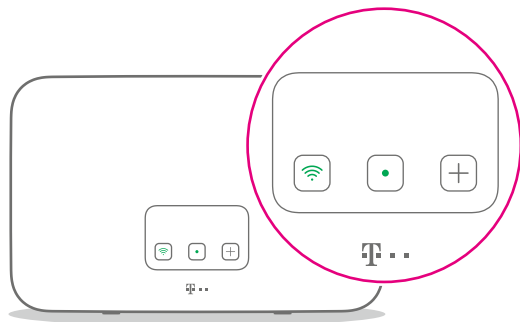


## 10 Warten Sie, bis der Speedport Smart 4 bereit ist.

Achten Sie auf das Display, bis die mittlere Taste (Status) grün leuchtet.





Bis zu  
10 Min.



Aktualisieren Sie die Firmware des Speedport Smart 4, damit die Telefone funktionieren.

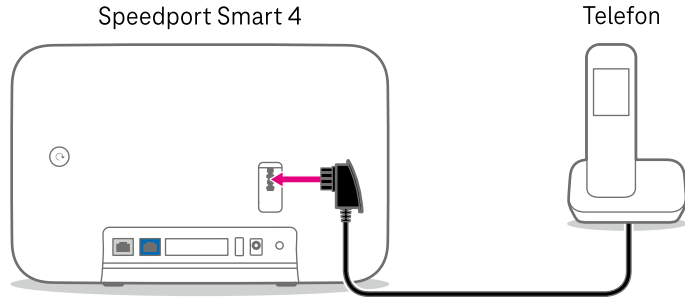
Prüfen Sie über das Display-Menü die Firmware-Version.


Drücken Sie dazu mehrmals die mittlere Display-Taste  am Speedport Smart 4, bis Sie zur Firmware-Seite gelangen.

Dort können Sie ablesen, ob ein Update angeboten wird, und es mit der -Taste starten.

# 11 Verbinden Sie ein Telefon und Ihre WLAN-Geräte mit dem Speedport Smart 4.

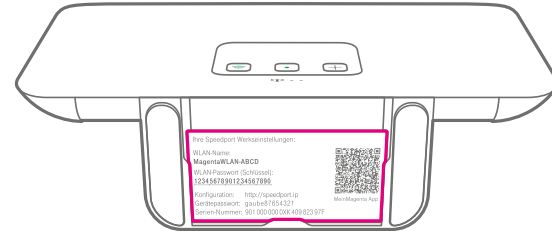
Optional: Verbinden Sie jetzt den Speedport Smart 4 mit einem Telefon.



 Unter „Telefone kabellos verbinden“ finden Sie weitere Tipps.

**WLAN-Name und -Passwort bzw. -Schlüssel** finden Sie auf der Unterseite des Speedport Smart 4.

**Alternativ** können Sie Ihren Computer auch **per Kabel** (gelbe Stecker) mit Ihrem Speedport Smart 4 verbinden.

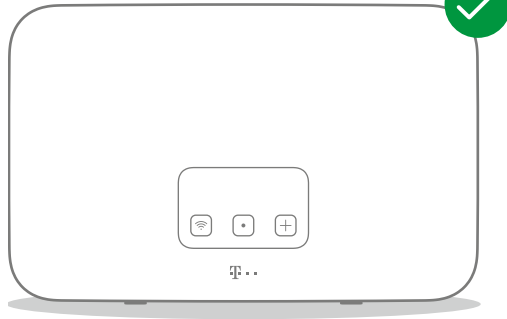




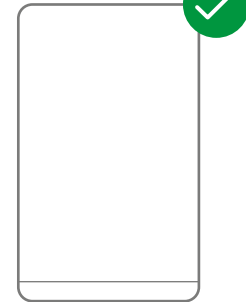
**Geschafft!** Sie sind online.

Die Leuchtanzeigen des 5G-Empfängers schalten sich nach 30 Minuten aus. Unter <http://speedport.ip> können Sie jederzeit den Status des 5G-Empfängers und des Speedport Smart 4 einsehen und Einstellungen z. B. zum WLAN ändern. Weitere Informationen finden Sie in den Bedienungsanleitungen.

Speedport Smart 4



5G-Empfänger




# Was sonst noch wichtig ist

## Telefone kabellos verbinden

### Speedphone oder Gigaset

Mobilteile, wie z. B. ein Gigaset oder ein Telekom Speedphone, können kabellos mit dem Speedport Smart 4 verbunden werden.



1. Bei einem neuen Mobilteil erscheint nach dem Einschalten auf dem Display, ggf. nach den ersten Einrichtungsschritten, die Aufforderung, das Mobilteil an der Basisstation anzumelden. Tippen Sie auf „Anmelden“.  
War das Mobilteil bereits in Betrieb, wählen Sie im Menü
  - beim **Speedphone** „Einstellungen > Einstellungen Router > Anmeldung“,
  - beim **Gigaset** „Einstellungen > OK > Anmeldung > Mobilteil anmelden“.
2. Drücken Sie die -Taste auf dem Speedport Smart 4.

### Andere Mobilteile

Sie können jedes Mobilteil mit DECT/GAP-Standard per Funk mit dem Speedport Smart 4 verbinden. Bitte schauen Sie dazu in die Bedienungsanleitung des Herstellers oder orientieren Sie sich an der Anleitung unter „Speedphone oder Gigaset“. Allerdings ist es möglich, dass nicht alle Funktionen zur Verfügung stehen.

### Keine passende Hilfestellung für Ihr Telefon dabei?

Dann kontaktieren Sie uns bitte.

## Ihre SprachBox ist für Sie da



Die SprachBox nimmt Ihre Anrufe entgegen, wenn Sie nicht erreichbar sind. Ihre Nachrichten von Ihrem Anschluss aus abfragen, Einstellungen ändern oder die Box aus- und wieder einschalten können Sie unter **0800 33 02424** (kostenfrei).

Weitere Infos: **[www.telekom.de/sprachbox](http://www.telekom.de/sprachbox)**

## Wenn etwas nicht funktioniert

Führen Sie einen oder mehrere der folgenden Schritte aus:

### 1. Firmware des Speedport Smart 4 prüfen und aktualisieren

Sollte der 5G-Empfänger nicht automatisch von Ihrem Speedport Smart 4 erkannt werden, prüfen Sie über das Display-Menü die Firmware-Version. Drücken Sie dazu mehrmals die mittlere Display-Taste  am Speedport Smart 4, bis Sie zur Firmware-Seite gelangen. Dort können Sie ablesen, ob ein Update angeboten wird, und es mit der -Taste starten.

### 2. SIM-Karte prüfen

Zeigt der 5G-Empfänger keine Verbindung oder einen SIM-Karten-Fehler an, prüfen Sie den Sitz der SIM-Karte im Gehäuse und ob die zu dieser Zubuchoption passende Karte verwendet wird. Der volle Leistungsumfang steht erst nach der Bereitstellung zur Verfügung.

### 3. War der Speedport Smart 4 vorab in Betrieb?

Setzen Sie Ihren Speedport Smart 4 mithilfe der Bedienungsanleitung auf die Werkseinstellungen zurück, um Konfigurationsfehler zu vermeiden.

### 4. Bedienungsanleitung benutzen

Die Bedienungsanleitung finden Sie in Ihrer Router-Verpackung oder digital im Router-Menü unter <http://speedport.ip> im Menüpunkt „Handbuch“ (dazu müssen Sie nicht online sein).

### 5. WLAN des Speedport Smart 4 verbessern

Ist Ihr WLAN langsam oder instabil, finden Sie hier nützliche Tipps: [www.telekom.de/wlan-hilfe](http://www.telekom.de/wlan-hilfe)

### Wünschen Sie Unterstützung?

Unsere Experten sind gern für Sie da. Buchen Sie die Persönliche Installation unter [www.telekom.de/persoennliche-installation](http://www.telekom.de/persoennliche-installation) oder rufen Sie unsere kostenfreie Hotline **0800 33 01000** an.

## Tipps und Infos

### Wollen Sie Ihre Passwort-Sicherheit weiter erhöhen?

Dann vergeben Sie persönliche und sichere Passwörter insbesondere als Gerätepasswort des Speedport Smart 4, für den Internet-Zugang und für WLAN, um noch besser geschützt zu sein. Hinweise hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Speedport Smart 4.

### Optimales WLAN in Ihrem Zuhause

Mit einem Speedport Smart 4 haben Sie die Basis für die WLAN-Versorgung zu Hause gelegt. Wie Sie Ihre Heimvernetzung zu Hause weiter optimieren und verbessern können, erfahren Sie hier: [www.telekom.de/heimvernetzung](http://www.telekom.de/heimvernetzung)

### Informationen zur Datenübertragung

Unter [www.breitbandmessung.de](http://www.breitbandmessung.de) können Sie gleich nach der Einrichtung die Datenübertragungsrate an Ihrem Anschluss messen.

### Nützliche Hilfen beim Start mit Ihrem neuen Telekom Anschluss

Damit Sie Ihr Produkt optimal nutzen können, haben wir für Sie die wichtigsten Einsteiger-Tipps zusammengestellt. Alles unter [www.telekom.de/starter-tipps](http://www.telekom.de/starter-tipps)

### Rückgabe Altgeräte

Zur Rückgabe Ihrer Altgeräte finden Sie Infos unter [www.telekom.de/altgeraet-zurueckgeben](http://www.telekom.de/altgeraet-zurueckgeben)

---

## Mit der MeinMagenta App haben Sie Speedport Smart 4 und Internet jederzeit im Blick



Nutzen Sie die **MeinMagenta App**, um dort im Bereich **Zuhause** den Status des Speedport Smart 4 und des Internets zu sehen, Einstellungen zu ändern und Ihr WLAN zu teilen.

### MeinMagenta App

kostenlos herunterladen.

[telekom.de/meinmagenta-zuhause](http://telekom.de/meinmagenta-zuhause)



**Herausgeber:**

Telekom Deutschland GmbH  
53262 Bonn



**Connecting  
your world.**