

KURZANLEITUNG

Diese Schritte sind für die Umstellung erforderlich

Wie möchten Sie einrichten?

Mit dieser Anleitung oder via **MeinMagenta App**?



Für den direkten Einstieg in die Funktion „Internet einrichten“ scannen Sie den QR-Code oder gehen Sie auf www.telekom.de/anschluss-einrichten-per-app

Haben Sie Ihre Zugangsdaten?

In den meisten Fällen brauchen Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten für den Telekom Anschluss **nicht** einzugeben. Unser Netz erkennt Ihren Anschluss automatisch.

Diese brauchen Sie nur, wenn Sie beim Einrichten des Anschlusses danach gefragt werden. Alternativ können Sie Ihr Telekom Login verwenden, welches Sie für den Zugang zum Kundencenter oder E-Mail Center nutzen.

1 Beginnen Sie erst nach der Freischaltung.

Auftragsbestätigung

ERLEBEN, WAS VERBINDET.

NAME: Max Mustermann
ADRESSE: Musterstraße 123, 12345 Musterstadt




TELEFONNUMMERN: 0170 12345678
NUMMERN: 0170 12345678
NUMMERN: 0170 12345678

ANFANGSDATUM: 15.03.2015
ANFANGSZEIT: 10:00:00

IBRERE AUFTRAGSBESTÄTIGUNG
Zum Auftrag vom 07.03.2015

Sehr geehrter Herr Mustermann,
wie Ihnen sicher, sind Sie nicht für die Telekom erreichbar haben wir bestigen. Ihnen kommt Ihren Auftrag und haben hier die wichtigsten Informationen und rechtlichen Hinweise zusammengefasst.

WICHTIGSTES INFORMATIONEN

	Datum: 15.03.2015
	Adresse: Musterstraße 123, 12345 Musterstadt
	Startzeitpunkt: 10:00:00

- An dem oben genannten **Startzeitpunkt** benötigen wir **übertragen** Zugang zu Ihren Räumlichkeiten. **Sie müssen** **vorhanden** sein.
- **Bitte beachten Sie** die **Wartungsarbeiten** **am** **Startzeitpunkt**. **Überprüfen Sie** **vorhanden** **sein** **und** **warten** **im** **Sprachraum** **den** **Begriff** **Startzeitpunkt**.
- **Die** **Bestellungsbestätigung** **Ihres** **Auftrags** **können** **Sie** **unter** www.telekom.de/auftragsstatus **einsehen**.

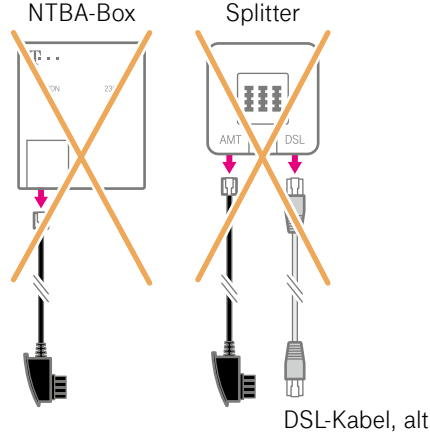
TELEKOMUNIKATIONEN UND ANSCHLÜSSE
Telekom Deutschland AG, Postfach 10 15 53, 53115 Bonn, Deutschland
Telefon: +49 (0)228 170 10000, Telefax: +49 (0)228 170 10001, E-Mail: service@telekom.de, netze@telekom.de, technik@telekom.de
Telekom Deutschland AG, Postfach 10 15 53, 53115 Bonn, Deutschland
Telefon: +49 (0)228 170 10000, Telefax: +49 (0)228 170 10001, E-Mail: service@telekom.de, netze@telekom.de, technik@telekom.de



Bitte beachten Sie Datum und Uhrzeit!

Nach der Freischaltung Ihres Anschlusses müssen Sie den Speedport Router verkabeln und einrichten.

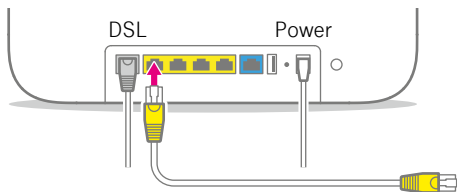
2 Entfernen Sie alte Geräte und Kabel.



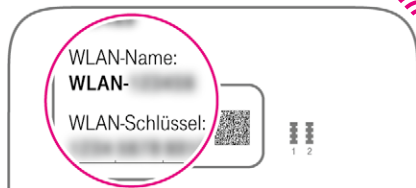
Der Splitter und, falls vorhanden, die NTBA-Box dürfen nicht mehr verwendet werden, egal wo im Haus.

4

Verbinden Sie das Gerät, mit dem Sie die Einrichtung vornehmen wollen, per Kabel oder WLAN mit dem Router.



oder



Beispiel: Rückseite Speedport Router



WLAN-Name und -Schlüssel stehen auf der Rück- oder Unterseite des Routers.

Tipp: für beste WLAN-Geschwindigkeit den Router zentral, hoch und unverdeckt aufstellen.

5

Stellen Sie Ihren Anschluss um.



Beispiel: Laptop

Starten Sie das Gerät neu.

Geben Sie **www.telekom.de/einrichten** in Ihren Browser ein (dafür müssen Sie nicht online sein) und folgen Sie den Anweisungen des Assistenten.

WAS SONST NOCH WICHTIG IST

Andere Telefone verbinden

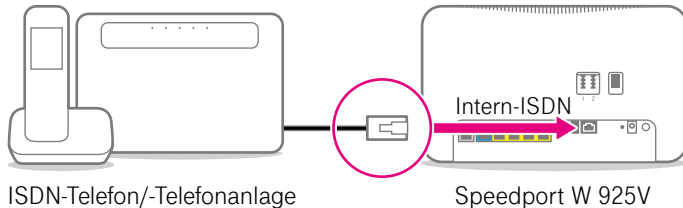
ISDN-Geräte mit Speedport Smart oder Entry verbinden

Sie benötigen den separat erhältlichen Speedport ISDN Adapter.

ISDN-Geräte mit Speedport W 925V verbinden

Sie können ein ISDN-Gerät direkt an den Speedport Router anschließen:

1. Verbinden Sie Ihr ISDN-Telefon oder Ihre ISDN-Telefonanlage mit der Buchse „Intern-ISDN“.
2. Damit alles richtig funktioniert, öffnen Sie das Router-Menü im Browser über <http://speedport.ip> und tragen Sie Ihre Ortsvorwahl unter „Telefonie > Intern ISDN“ ein.
3. Schließen Sie das Router-Menü über „Logout“.



Speedphone verbinden

Speedphones werden per Funk mit dem Speedport Router verbunden. Sie erkennen Speedphones am Schriftzug „Speedphone“ am Mobilteil Ihres Telefons oder an der Ladestation.



1. Bei einem neuen Speedphone erscheint nach dem Einschalten auf dem Display die Aufforderung, das Mobilteil an der Basisstation anzumelden. Tippen Sie auf „Anmelden“. Bei einem Speedphone, das bereits angemeldet war, wählen Sie im Menü des Speedphones „Einstellungen > Einstellungen Router > Anmeldung“.
2. Drücken Sie die Taste „Anmelden“ auf dem Speedport Router.

Keine passende Hilfestellung für Ihr Telefon dabei?

Dann kontaktieren Sie uns bitte.

Ihre SprachBox ist eingeschaltet

Die SprachBox nimmt **ab sofort** Ihre Anrufe entgegen, wenn Sie nicht erreichbar sind. Ihre Nachrichten von Ihrem Anschluss aus abfragen, Einstellungen ändern oder die Box aus- und wieder einschalten können Sie unter **0800 33 02424** (kostenfrei).

Weitere Infos: www.telekom.de/sprachbox

SprachBox per App nutzen

Lassen Sie sich jetzt Ihre SprachBox Nachrichten an Ihr Smartphone schicken. Sie können mit der App ganz einfach von

unterwegs neue Nachrichten anhören und Einstellungen vornehmen.

Für Android: www.telekom.de/voicemail

Für iOS: www.telekom.de/sprachbox-pro

Nutzen Sie Sonderdienste?

Sie nutzen Sonderdienste wie z. B. Haus-Notrufsysteme, Brandmelde-/Alarmanlagen oder Electronic Cash Terminals? Bitte

lassen Sie durch Ihren Diensteanbieter prüfen, ob Ihr Sonderdienst am IP-basierten Telekom Anschluss einwandfrei

funktioniert. Weitere Informationen unter www.telekom.de/sonderdienste-info

Magenta SmartHome nutzen



Wenn Sie einen Speedport Smart haben, ist dieser bestens gerüstet für die intelligenten

Lösungen von Magenta SmartHome. Steuern Sie kompatible Geräte mit der Magenta SmartHome App von unterwegs

oder von Ihrer Couch aus. Erfahren und erleben Sie mehr unter www.smarthome.de/speedport

Tipps und Infos

Wollen Sie Ihre Passwort-Sicherheit weiter erhöhen?

Dann vergeben Sie persönliche und sichere Passwörter insbesondere als Gerätepasswort des Speedport Routers, für den Internet-Zugang und für WLAN, um noch besser geschützt zu sein. Hinweise hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Speedport Routers.

Informationen zur Datenübertragung

Unter www.breitbandmessung.de

können Sie gleich nach der Einrichtung die Datenübertragungsrate an Ihrem Anschluss messen.

Optimales WLAN in Ihrem Zuhause

Mit einem Speedport Smart haben Sie die Basis für die WLAN-Versorgung zu Hause gelegt. Wie Sie Ihre Heimvernetzung zu Hause weiter optimieren und verbessern können, erfahren Sie hier:

www.telekom.de/heimvernetzung

Nützliche Hilfen beim Start mit Ihrem neuen Telekom Anschluss

Damit Sie Ihr Produkt optimal nutzen können, haben wir für Sie die wichtigsten Einsteiger-Tipps zusammengestellt. Alles unter www.telekom.de/starter-tipps

Rückgabe Altgeräte

Zur Rückgabe Ihrer Altgeräte finden Sie Infos unter www.telekom.de/altgeraet-zurueckgeben

Wenn etwas nicht funktioniert

Bei Problemen führen Sie einen oder mehrere der folgenden Schritte aus:

1. Computer neu starten

Starten Sie als ersten Schritt Ihren Computer neu.

2. Speedport Router neu starten

Ziehen Sie das Netzteil Ihres Speedport Routers aus der Steckdose, warten Sie kurz und stecken Sie es wieder ein. Starten Sie dann die Einrichtung erneut, falls Sie diese noch nicht durchführen konnten.

3. Bedienungsanleitung benutzen

Weitere Hilfestellung leistet die Bedienungsanleitung Ihres Speedport Routers. Die digitale Version finden Sie für die meisten Speedport-Modelle im Router-Menü unter **<http://speedport.ip>** im Menüpunkt „Handbuch“ (dazu müssen Sie nicht online sein).

4. WLAN verbessern

Ist Ihr WLAN langsam oder instabil, finden Sie hier nützliche Tipps:
www.telekom.de/wlan-hilfe

Wünschen Sie Unterstützung?

Unsere Experten sind gern für Sie da. Buchen Sie die Persönliche Installation unter **www.telekom.de/persoeliche-installation** oder rufen Sie unsere kostenfreie Hotline 0800 33 01000 an.

HERAUSGEBER:

Telekom Deutschland GmbH
53262 Bonn



ERLEBEN, WAS VERBINDET.