


# KURZANLEITUNG

## VOR DEM BEREITSTELLUNGSTERMIN

Schließen Sie Ihren Router vor 8 Uhr am Bereitstellungstag an.

Bis zur Freischaltung ist dieser Anschluss noch nicht mit dem Internet verbunden.

**1** Prüfen Sie den Bereitstellungstermin.

 **Den Bereitstellungstermin** finden Sie in der Auftragsbestätigung. Schließen Sie Router und Telefone vor 8 Uhr am Bereitstellungstag an. Wir prüfen dann automatisch die Funktion und Qualität Ihres Anschlusses. Bitte seien Sie am Bereitstellungstag telefonisch erreichbar.

## 2 Prüfen Sie Ihr Router-Modell.

Prüfen Sie mit dem Schnell-Check im Internet unter [www.telekom.de/passt-mein-router](http://www.telekom.de/passt-mein-router), ob Ihr Router-Modell für Ihren Tarif geeignet ist. Wenn Sie einen **Speedport Router der Telekom** verwenden, fahren Sie fort mit Schritt **3**.

Wie Sie einen **anderen Router** einrichten, entnehmen Sie der Bedienungsanleitung Ihres Geräts.

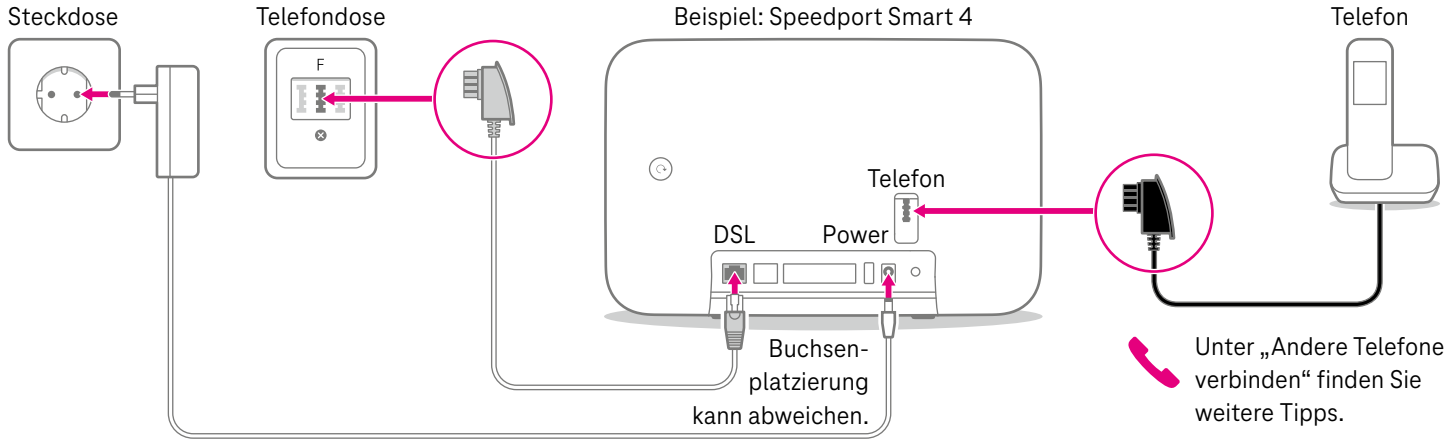
## 3 Wie möchten Sie Ihren Speedport Router einrichten?

Mit dieser Anleitung oder  
mit der MeinMagenta App?



Für den Download der MeinMagenta App  
scannen Sie den QR-Code oder gehen Sie auf  
[www.telekom.de/hilfe/meinmagenta-app](http://www.telekom.de/hilfe/meinmagenta-app)

## 4 Verkabeln Sie den Speedport Router und Ihre Telefone **am Bereitstellungstag bis 8 Uhr.**



**Tipp:** Stellen Sie Ihren Speedport Router möglichst zentral, hoch und unverdeckt auf, damit Sie den besten WLAN-Empfang haben.

**Bitte beachten Sie, dass Sie bis zur Freischaltung nicht mit dem Internet verbunden sind.**

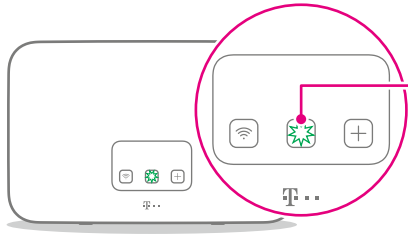
## NACH DEM BEREITSTELLUNGSTERMIN

Wir prüfen Ihren Speedport Router und schalten den Anschluss frei. Fahren Sie erst fort, wenn Ihr Speedport Router mit dem Internet verbunden ist.

**1** Prüfen Sie, ob Ihr Speedport Router mit dem Internet verbunden ist.

### Speedport Smart 4

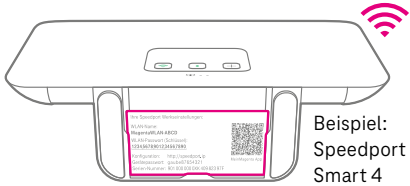
Status-LED leuchtet **grün**. Sie sind jetzt mit dem Internet verbunden.



Display-Taste  
mit Status-LED

**Leuchten die Anzeigen nicht wie beschrieben**, starten Sie den Speedport Router neu. Weitere Hinweise finden Sie unter „Wenn etwas nicht funktioniert“.

**2** Verbinden Sie den Speedport Router mit Smartphone, Tablet oder Computer.



**WLAN-Name und -Passwort bzw. -Schlüssel** finden Sie auf der Rück- oder Unterseite des Speedport Routers.

**Alternativ** können Sie Ihren Computer auch **per Kabel** (gelbe Stecker) mit Ihrem Speedport Router verbinden.

**✓** **Geschafft! Viel Spaß mit Ihrem Telekom Produkt!**

Sie können Ihre persönlichen Einstellungen, z. B. zum WLAN, jederzeit unter **[www.telekom.de/einrichten](http://www.telekom.de/einrichten)** anpassen.

# WAS SONST NOCH WICHTIG IST

## Andere Telefone verbinden

### ISDN-Geräte verbinden


Sie können ein ISDN-Gerät direkt an diese Speedport Router anschließen: W 921V, W 921V Fiber, W 922V, W 925V oder Pro.

1. Verbinden Sie Ihr ISDN-Telefon oder Ihre ISDN-Telefonanlage mit der Buchse „Intern-ISDN“.
2. Damit alles richtig funktioniert, öffnen Sie das Router-Menü im Browser über <http://speedport.ip> und tragen Sie Ihre Ortsvorwahl unter „Telefonie > Intern ISDN“ ein.
3. Schließen Sie das Router-Menü.

### Speedphone verbinden

Speedphones werden per Funk mit dem Speedport Router verbunden. Sie erkennen Speedphones am Schriftzug „Speedphone“ am Mobilteil Ihres Telefons oder an der Ladestation.



1. Bei einem neuen Speedphone erscheint nach dem Einschalten auf dem Display die Aufforderung, das Mobilteil an der Basisstation anzumelden. Tippen Sie auf „Anmelden“.  
Bei einem Speedphone, das bereits angemeldet war, wählen Sie im Menü des Speedphones „Einstellungen > Einstellungen Router > Anmeldung“.
2. Drücken Sie die Taste „Anmelden“ oder die -Taste auf dem Speedport Router.

### Keine passende Hilfestellung für Ihr Telefon dabei?

Dann kontaktieren Sie uns bitte.

## Ihre SprachBox ist für Sie da

Die SprachBox nimmt Ihre Anrufe entgegen, wenn Sie nicht erreichbar sind. Ihre Nachrichten von Ihrem Anschluss aus abfragen, Einstellungen ändern oder die Box aus- und wieder einschalten können Sie unter **0800 33 02424** (kostenfrei).

Weitere Infos: [www.telekom.de/sprachbox](http://www.telekom.de/sprachbox)

### **SprachBox mit der Voicemail App nutzen**

Lassen Sie sich jetzt Ihre SprachBox Nachrichten an Ihr Smartphone schicken. Sie können mit der Voicemail App ganz einfach von unterwegs neue Nachrichten anhören und Einstellungen vornehmen.

Für iOS und Android: [www.telekom.de/voicemail](http://www.telekom.de/voicemail)


## Wenn etwas nicht funktioniert

Führen Sie einen oder mehrere der folgenden Schritte aus:

### 1. Leuchtanzeigen überprüfen

Informationen zu den Leuchtanzeigen finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Routers oder im Router-Pass.

### 2. Router neu starten

Bei einem Speedport Pro oder einem Speedport Smart 4 drücken Sie die -Taste auf der Rückseite. Bei allen anderen Routern ziehen Sie das Netzteil aus der Steckdose, warten Sie kurz und stecken Sie es wieder ein. Starten Sie dann die Einrichtung erneut, falls Sie diese noch nicht durchführen konnten.

### 3. Bedienungsanleitung benutzen

Weitere Hilfestellung leistet die Bedienungsanleitung Ihres Routers. Bei einem Speedport Router finden Sie diese auch digital im Router-Menü unter **<http://speedport.ip>** im Menüpunkt „Handbuch“ (dazu müssen Sie nicht online sein).

### 4. WLAN des Routers verbessern

Ist Ihr WLAN langsam oder instabil, finden Sie hier nützliche Tipps: **[www.telekom.de/wlan-hilfe](http://www.telekom.de/wlan-hilfe)**

### Wünschen Sie Unterstützung?

Unsere Experten sind gern für Sie da. Buchen Sie die Persönliche Installation unter **[www.telekom.de/persoentliche-installation](http://www.telekom.de/persoentliche-installation)** oder rufen Sie unsere kostenfreie Hotline **0800 33 06807** an.



## Tipps und Infos

### Wollen Sie Ihre Passwort-Sicherheit weiter erhöhen?

Dann vergeben Sie persönliche und sichere Passwörter insbesondere als Gerätepasswort des Routers, für den Internet-Zugang und für WLAN, um noch besser geschützt zu sein. Hinweise hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Routers.

### Optimales WLAN in Ihrem Zuhause

Wie Sie Ihre Heimvernetzung zu Hause weiter optimieren und verbessern können, erfahren Sie hier:  
**[www.telekom.de/heimvernetzung](http://www.telekom.de/heimvernetzung)**

### Informationen zur Datenübertragung

Unter **[www.breitbandmessung.de](http://www.breitbandmessung.de)** können Sie gleich nach der Einrichtung die Datenübertragungsrate an Ihrem Anschluss messen.

---

## SmartHome Funktion auf dem Speedport Smart oder Speedport Pro aktivieren



Die **MagentaZuhause App** führt Sie Schritt für Schritt durch die Registrierung und aktiviert Ihren Speedport Smart oder Speedport Pro für Ihr smartes Zuhause.

Weitere Informationen zur Aktivierung finden Sie unter **[www.smarthome.de/magentazu Hause-app#speedport-smart-aktivieren](http://www.smarthome.de/magentazu Hause-app#speedport-smart-aktivieren)**

**MagentaZuhause App**  
kostenlos herunterladen.



**Herausgeber:**

Telekom Deutschland GmbH

53262 Bonn



**Erleben,  
was verbindet.**