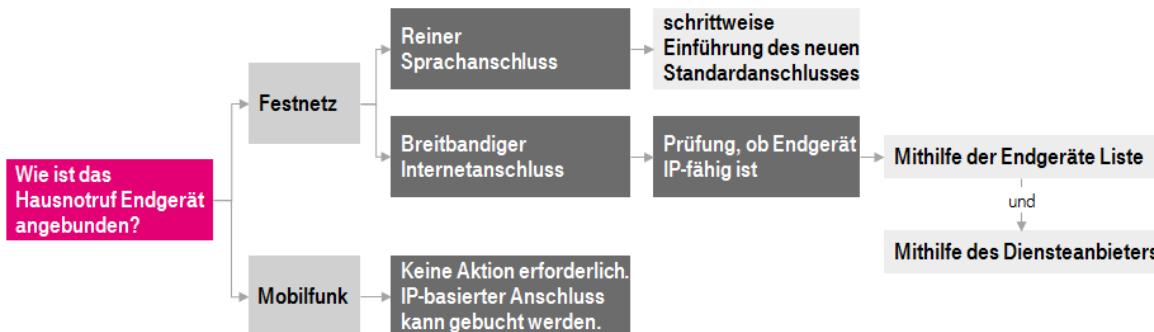


LISTE HAUSNOTRUF DIENSTEANBIETER UND ENDGERÄTE STAND 05/2017



Anwendungshinweis

- Festnetzanschluss
 - 1) Ist das Hausnotruf Endgerät auf der Endgeräteliste unten aufgeführt, so handelt es sich nach unseren Informationen um ein grundsätzlich hardwareseitig IP-fähiges Endgerät.
 - 2) Erforderlich ist weiterhin, dass die IP-Fähigkeit auch softwareseitig gegeben ist.
 - 3) Bitte kontaktieren Sie daher Ihren Diensteanbieter, um mit ihm abzustimmen, ob das von Ihnen verwendete Gerät tatsächlich IP-fähig ist und ob auch die softwareseitigen Voraussetzungen gegeben sind bzw. ob und wie diese hergestellt werden können.
 - 4) Die Telekom übernimmt keine Haftung, sollte entgegen der vom Hersteller vorgelegten Informationen tatsächlich doch keine Kompatibilität gegeben sein.
- Anbindung über Mobilfunk - Keine Aktion erforderlich

Service Hotlines

Sollte Ihr Diensteanbieter nicht in der unten stehenden Liste aufgeführt sein, finden Sie die entsprechende Hotline Rufnummer in der Regel auf dem Hausnotruf Endgerät oder in Ihren Vertragsunterlagen.

Diensteanbieter	Hotline	Domain
Arbeiter-Samariter-Bund Hausnotrufzentrale (ASB)	0221/66007180	https://www.asb.de/de/unsere_angebote/hausnotruf
BeWo Begleitet Wohnen GmbH	0421/3898389	www.begleitet-wohnen.de
Caritas HausNotRuf	02161/81020	http://www.caritas-mg.de/de/HausNotRuf.htm
Deutsches Rotes Kreuz	0800/0365000	www.drk-hausnotruf.de
Hausnotrufdienst GmbH	0761/296220	www.hausnotrufdienst.de
Hausnotruf und Pflegeergänzungsservice HuPS24 e.K.	0711/342130	www.hups24.de

Diensteanbieter	Hotline	Domain
HausNotruf Service gGmbH	0421/3898389	www.hausnotruf.net
Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.	030/26997163	www.johanniter.de/dienstleistungen/hausnotruf/hausnotruf/
Malteser	0800/9966007	http://www.malteser-hausnotruf.de/
ServiceCall AG	0421/3898389	www.servicecall.ag
SONOTEL Gemeinnützige Gesellschaft für Hausnotruf und Soziale Kommunikation mbH	040/86666410	www.sonotel.de
Vitakt Hausnotruf GmbH	05971/934356	www.vitakt.com

Hardwareseitig IP-fähige Hausnotruf Endgeräte

Die Endgeräte Liste erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit und Richtigkeit und wird regelmäßig aktualisiert. Zudem kann ein Endgerät unterschiedliche Hardware- und Software-Stände hinsichtlich der IP-Fähigkeit aufweisen. Daher kann keine verbindliche Aussage über die IP-Fähigkeit der genannten Geräte getroffen werden. Die finale Eignungsprüfung kann ausschließlich durch den Diensteanbieter erfolgen. Sollte ein Endgerät nicht IP-fähig sein, wird im Regelfall der Diensteanbieter eine Umkonfiguration oder einen Austausch des Hausnotruf Endgeräts veranlassen.

Hersteller	Modell	Domain
DoroCare	CareIP mobile Gloria+	www.doro.com/care
Neat	NEO IP/GSM NEO NG NEMO NOVO IP/GSM	www.neat.de
TeleAlarm (früher Bosch)	HTS62 HTS61 TA72	www.telealarm.com
Tunstall	Lifeline Vi Lifeline GSM Lifeline Smart Hub Piperfon Connect (ab Bj. 2009) SAM4 ST MobileCare.smart MobileCare.hidden	www.tunstall.de
Vitakt	Vitakt-Basis (ab Bj. 2011) Vitakt-Vario (ab Bj. 2011)	www.vitakt.com