



In zwei Schritten zur MeinMagenta App

Installation

Geben Sie in Ihrem Apple App Store oder Google Play Store im Suchfeld „MeinMagenta App“ ein und laden Sie die App der Telekom auf Ihrem Smartphone herunter. Wählen Sie dann in der App Ihre gewünschte Sprache aus.

Login – Sie haben 4 verschiedene Möglichkeiten

- 1. Automatischer Login für Mobilfunkkunden (eingelegte Telekom SIM-Karte vorausgesetzt):**
 - Schalten Sie Ihr WLAN aus und Ihre mobilen Daten ein. Öffnen Sie nun die MeinMagenta App.
 - Jetzt versucht die App, Sie anhand der Daten Ihrer SIM-Karte automatisch zu identifizieren.
 - Haben Sie mehrere Telekom Verträge, erhalten Sie per E-Mail einen mit einem 6-stelligen Einmalcode, mit dessen Eingabe Sie den Vollzugriff auf alle Ihre Telekom Verträge und alle App Funktionen erhalten. Alternativ werden Sie nach Ihrer Kundennummer gefragt.
- 2. Automatischer Login für Festnetzkunden (zu Hause im Telekom-WLAN):**
 - Schalten Sie auf dem Smartphone Ihr WLAN ein. Jetzt versucht die App, Sie automatisch zu identifizieren.
 - Nun erhalten Sie per E-Mail einen Einmalcode, den Sie bitte eingeben.
- 3. Mit dem Telekom Login anmelden (für alle Nutzer möglich):**
 - Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an, die Sie auch für das Telekom Kundencenter verwenden.
- 4. Mit dem Bestätigungscode als SMS anmelden (nur für Telekom Mobilfunkkunden)**
 - Geben Sie Ihre Handynummer ein, danach erhalten Sie einen 6-stelligen Einmalcode per SMS, den Sie bitte eingeben.
 - Jetzt erhalten Sie eine E-Mail mit einem Einmalcode, den Sie bitte eingeben. Alternativ werden Sie nach Ihrer Kundennummer gefragt.

Hinweis:

Wichtig ist die Eingabe des Einmalcodes per E-Mail oder Ihrer Kundennummer, denn erst dann können Sie auch die Funktionen nutzen, die persönliche Daten enthalten, wie Ihre Rechnungen.

Die Vorteile der MeinMagenta App

Mit der MeinMagenta App können Sie **jederzeit** und von **überall** auf alle **Verträge** sowie zahlreiche Selfservices zugreifen:

- Rechnungen, Einzelverbindungsnachweise und Kontostatus einsehen
- Persönliche Daten ändern und Guthaben aufladen
- Tarife und Optionen buchen
- Verträge verwalten und verlängern
- Anschluss und Geräte einrichten sowie WLAN optimieren
- Anleitungen, FAQ und für Fragen: unser digitaler Assistent Frag Magenta

Entdecken Sie auch den neuen App-Bereich **Magenta Moments** mit dem -Symbol: Hier überraschen wir Sie regelmäßig mit einzigartigen Geschenken und Vorteilen als Dankeschön, dass Sie unser Kunde sind.