



Informationen zur Barrierefreiheit

Telefon-Box - Call Connect via Funk

Stand: 23. April 2026

Hersteller: Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn

1.1. Inhaltsverzeichnis

Telefon-Box - Call Connect via Funk	Seite 1
1.1. Inhaltsverzeichnis	Seite 1
1.2. Allgemeine Beschreibung	Seite 2
1.2.1. An einem Festnetzanschluss der Telekom Deutschland GmbH:	Seite 2
1.3. Stand der Vereinbarkeit und Umsetzung der Anforderungen	Seite 2
1.4. Barrierefreiheit	Seite 3
1.4.1. Barrierefreie Anleitung	Seite 3
1.4.2. Sehvermögen	Seite 3
1.4.3. Hörvermögen	Seite 5
1.4.4. Beweglichkeit, Reichweite, Kraft	Seite 5
1.4.5. Sprechvermögen	Seite 6
1.4.6. Kognitiv, psychisch, neurologisch, neurodivergent	Seite 6
1.4.7. Weitere Angaben zu Benutzerschnittstellen und assistiven Technologien	Seite 7
1.5. Melden von Problemen mit der Barrierefreiheit und Kontaktinformationen	Seite 7
1.6. Zuständige Marktüberwachungsbehörde	Seite 7

1.2. Allgemeine Beschreibung

Die **Telefon-Box - Call Connect via Funk** ist ein Gerät für Festnetz-Telefone mit Tonwahlverfahren.

Zur Einrichtung und Nutzung dieses Produkts benötigen Sie:

1.2.1. An einem Festnetzanschluss der Telekom Deutschland GmbH:

- Einen **Festnetzanschluss** der Telekom Deutschland GmbH.
- Ein gültiger Sprach-Anschlussvertrag der Telekom Deutschland GmbH.

1.3. Stand der Vereinbarkeit und Umsetzung der Anforderungen

Das Produkt erfüllt die Anforderungen der Verordnung zum Barrierefreiheits-Stärkungsgesetz (BFSG).

- Es entspricht den relevanten Vorgaben aus der Europäischen Norm (EN) 301549 Version 3.2.1
- Für Anforderungen zur Barrierefreiheit, die nicht mit der EN 301549 abzudecken sind, wurde die Konformität mit Hilfe anderer barrierefreier Lösungen hergestellt

Fachleute für digitale Barrierefreiheit haben bei der Umsetzung beraten.

1.4. Barrierefreiheit

Ihre **Privatsphäre** ist auch beim Einsatz von Barrierefreiheitsfunktionen geschützt.

1.4.1. Barrierefreie Anleitung

Die **Anleitung für die Telefon-Box - Call Connect via Funk** gibt es als digitale Version. Sie ist barrierefrei. Beispielsweise hat sie gut wahrnehmbare Kontraste, Schriftgrößen und Schriftarten, Abstände, Zeilenhöhen und mehr. Die digitale Anleitung ist zur Ausgabe und Bedienung mit assistiven Technologien geeignet. Sie können sie beispielsweise auf Ihrem Smartphone mit einem Screenreader ausgeben und bedienen. Oder Sie nutzen die Zoom-Funktion Ihres Geräts um die Anleitung vergrößert darzustellen.

Die Anleitung erklärt alle Schritte für mindestens zwei verschiedene Sinne. Sie können auch den Kundendienst auf verschiedene Weise erreichen, etwa per Telefon, Kontaktformular oder Textchat.

Die Verpackung des Produkts weist eine fühlbare Beschriftung in erhabener Profilschrift auf. Auch der QR-Code ist fühlbar markiert. Er führt zur barrierefreien digitalen Anleitung.

1.4.2. Sehvermögen

Sie können das Produkt auch mit eingeschränktem oder fehlendem Sehvermögen nutzen. Für visuelle Hinweise gibt es eine Alternative, die kein Sehvermögen und keine Farberkennung voraussetzt. Sie können Ihre assistiven Technologien einsetzen.

Eingeschränktes Sehvermögen

Kontraste, Schriftgröße, Schriftart, Abstände

Die Beschriftungen, Symbole und sonstigen Inhalte auf dem Hardware-Gehäuse, der Verpackung, der Benutzeroberfläche und der digitalen Anleitung sind so gestaltet, dass sie gut wahrnehmbar sind.

Die abgebildeten Inhalte auf der Produktverpackung sind auch in der barrierefreien digitalen Anleitung verfügbar. Dort können Sie die Darstellung nach Bedarf mit entsprechenden Mitteln des Betriebssystems Ihres Computers, Tablets oder Smartphones anpassen.

Alternativen zu Farbinweisen

Wenn Farbinweise genutzt werden, beispielsweise zum Signalisieren des Betriebszustandes, gibt es dafür auch immer eine farzunabhängige Alternative.

In der Anleitung gibt es eine Übersicht der Leuchtanzeigen, deren Aussage farzunabhängig anhand der Position und des Verhaltens bestimmt wird.

Vergrößerung

Sie können die Darstellung der Inhalte der digitalen Anleitung sowie der Benutzeroberfläche auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät vergrößern. Nutzen Sie dafür beispielsweise die Einstellungen des Betriebssystems.

Mit Tastatur bedienbar und gut sichtbare Fokusmarkierung

Sie können die interaktiven Funktionen und Bereiche der digitalen Anleitung und der Benutzeroberfläche mit einer Tastatur erreichen und bedienen. Nutzen Sie dazu beispielsweise eine per Bluetooth angeschlossene externe Tastatur. Dabei wird Ihnen gut sichtbar angezeigt, auf welchem interaktiven Element gerade der Fokus liegt.

Zeitbegrenzungen anpassbar

Das Produkt verzichtet weitgehend auf Zeitbegrenzungen. Sofern Zeitbegrenzungen existieren, werden Sie rechtzeitig darauf hingewiesen. Sie können sie je nach Situation aufheben, anpassen oder abschalten.

Fehlendes Sehvermögen (Blindheit)

Fühlbare Symbole für Buchsen

Auf der Unterseite des Produkts ist neben der Taste ein ertastbares erhabenes Symbole zu finden.

Das Symbol erleichtert die Orientierung. In der digitalen Anleitung wird das Symbole bei den beschreibenden Texten als zusätzliche Unterstützung aufgeführt.

Auf der Vorderseite des Produkts sind drei ertastbare Buchsen zu finden. Die digitale Anleitung enthält eine Übersicht der Buchsen mit Angabe ihrer Position am Gerät.

Fühlbare Tasten

- Zurücksetzen auf Werkseinstellung: Reset-Taste (fühlbares Symbol: Dreieck)

Die digitale Anleitung enthält eine Information zur Position der Taste am Gerät.

Fühlbare Beschriftung/Markierung auf der Produktverpackung

Auf der Verpackung sind der Produktname sowie ein QR-Code zur barrierefreien digitalen Anleitung fühlbar beschriftet.

Mit Tastatur bedienbar

Sie können die interaktiven Funktionen und Bereiche der digitalen Bedienungsanleitung und der Benutzeroberfläche mit einer Tastatur erreichen und bedienen. Nutzen Sie dazu beispielsweise Ihre per Bluetooth angeschlossene externe Tastatur.

Alternativen für visuelle Medieninhalte

Für visuelle Medieninhalte gibt es Alternativen, die kein Sehvermögen voraussetzen. Beispielsweise Alternativtexte für Symbole, Fotos und Grafiken und beschreibende Texte für Videos. Die Statusinformationen werden zusätzlich zu der Leuchtanzeige (LED) auch als Ereignismeldungen ausgegeben. Die Ereignismeldungen können Sie beim Eintreten des Ereignisses am Hörer Ihres angeschlossenen Festnetz-Telefons hören.

Alternativen zu Farbinweisen

Wenn Infos mit Farben markiert sind, gibt es eine farbusabhängige Alternative. Beispielsweise zeigt das Produkt Warnhinweise oder Zustände mit einer Kombination aus Farbe und Blinkgeschwindigkeit an. Sie werden in der digitalen Anleitung farbusabhängig erklärt.

1.4.3. Hörvermögen

Sie können das Produkt auch mit eingeschränktem oder fehlendem Hörvermögen nutzen. Für auditive Hinweise gibt es immer eine Alternative, die kein Hörvermögen voraussetzt. Sie können Ihre assistiven Technologien einsetzen.

Alternativen zu auditiven Status- und Warnhinweisen

Für auditive Inhalte gibt es Alternativen, die kein Hörvermögen voraussetzen. Beispielsweise visuelle Alternativen für auditive Status- und Warnhinweise.

1.4.4. Beweglichkeit, Reichweite, Kraft

Sie können das Produkt auch mit eingeschränkter Beweglichkeit, Reichweite oder Kraft nutzen. Sie können Ihre assistive Technologie einsetzen.

Verpackung

Die Produktverpackung enthält ein Klebesiegel, Laschen und eine Produkthülle, damit sie, sowie ihr Inhalt, barrierefrei geöffnet werden kann. Die Verpackung ist so gestaltet, dass dies mit eingeschränkter Mobilität oder Kraft funktioniert.

Tasten und Anschlüsse

Die Funktionstaste des Produkts wurde hinsichtlich Größe, Form und Positionierung optimiert, damit sie gut erreichbar und bedienbar ist.

Die Funktionstaste und Anschlüsse können auch mit eingeschränkter Kraft bedient werden.

Bedienhilfe zum Zurücksetzen auf Werkseinstellung (Reset-Taste)

Die Funktion zum Zurücksetzen des Produkts auf Werkseinstellung ist gesichert, damit sie nicht unabsichtlich ausgelöst wird. Sie ist zudem so geformt, dass sie auch mit eingeschränkter Beweglichkeit und eingeschränkter Kraft bedient werden kann

Stabile Platzierung

Stecken Sie die Telefon-Box bevorzugt in eine korrekt installierte Steckdose.

Keine komplexen Bewegungen

SSie benötigen keine komplexe Bewegungen mit mehreren Fingern. Auch pfadbasierte Bewegungen werden nicht vorausgesetzt.

1.4.5. Sprechvermögen

Sie können das Produkt auch mit eingeschränktem oder fehlendem lautsprachlichem Vermögen nutzen. Sie können Ihre assistiven Technologien einsetzen

Alternativen zu Lautsprache

Für das Produkt wird kein lautsprachliches Vermögen vorausgesetzt.

Für den Kontakt zum Service, gibt es Alternativen, die kein Sprechvermögen voraussetzen. Beispielsweise können Sie auch schriftlich mit uns Kontakt aufnehmen.

1.4.6. Kognitiv, psychisch, neurologisch, neurodivergent

Sie können das Produkt auch mit eingeschränkten oder alternativen kognitiven, psychischen oder neurologischen Fähigkeiten nutzen. Das gilt auch für neurodivergente Menschen. Sie können Ihre assistiven Technologien einsetzen.

Klare Strukturen und leicht nutzbar

Das Produkt ist klar strukturiert und leicht nutzbar.

Gute Beschriftungen

Die Beschriftungen sind eindeutig und einfach verständlich.

Gut verständliche Texte

Die Texte sind einfach verständlich.

Unterstützung beim Korrigieren von Fehlern

Das Produkt unterstützt Sie beim Vermeiden und der Korrektur von Fehlern.

Schutz vor übermäßigen visuellen Reizen

Beim Produkt wurde auf unnötige Animationen und Lichteffekte verzichtet. Es enthält keine Licht-Effekte oder Blitz-Effekte, die fotosensitive Anfälle auslösen.

Zeitbegrenzungen anpassbar

Das Produkt verzichtet weitgehend auf Zeitbegrenzungen. Sofern Zeitbegrenzungen existieren, werden Sie rechtzeitig darauf hingewiesen. Sie können sie je nach Situation aufheben, anpassen oder abschalten.

1.4.7. Weitere Angaben zu Benutzerschnittstellen und assistiven Technologien

Die Funktionen, Benutzerschnittstellen und die Unterstützung der assistiven Technologien entsprechen den gesetzlichen Vorgaben.

Benutzerschnittstellen

Das Produkt hat folgende Benutzerschnittstellen:

- eine **visuelle/grafische** Benutzerschnittstelle, beispielsweise über LEDs und die visuelle Beschriftung
- eine **haptische** Benutzerschnittstelle, beispielsweise über Funktionstasten, Anschlüsse und fühlbare Symbole
- eine Sprachausgabe (**auditiv**) über das angeschlossene Festnetz-Telefon

1.5. Melden von Problemen mit der Barrierefreiheit und Kontaktinformationen

Ist Ihnen ein Mangel bei der Einhaltung der Vorgaben zur Barrierefreiheit aufgefallen? Kontaktieren Sie uns gerne: [Einfach eine Barriere melden](#)

1.6. Zuständige Marktüberwachungsbehörde

Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF) in Magdeburg, Sachsen-Anhalt.