

# Information zur Barrierefreiheit



## 1 MeinMagenta App (MMA)

Stand: 25. Juni 2025

**Anbieter:** Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn

Diese Information gilt für die MeinMagenta App (MMA), vermarktet ab dem 28. Juni 2025.

### 1.1 Inhaltsverzeichnis

1	MeinMagenta App (MMA) .....	1
1.1	Inhaltsverzeichnis .....	1
1.2	Allgemeine Beschreibung .....	2
1.3	Stand der Vereinbarkeit und Umsetzung der Anforderungen .....	2
1.4	Barrierefreiheit .....	2
1.4.1	Sehvermögen .....	2
1.4.2	Hörvermögen .....	3
1.4.3	Beweglichkeit, Reichweite, Kraft .....	3
1.4.4	Sprechvermögen .....	3
1.4.5	Kognitiv, psychisch, neurologisch, neurodivergent.....	4
1.4.6	Weitere Angaben zu Benutzerschnittstellen und assistiven Technologien .....	4
1.5	Melden von Problemen mit der Barrierefreiheit und Kontaktinformationen.....	5
1.6	Zuständige Marktüberwachungsbehörde.....	5

## 1.2 Allgemeine Beschreibung

Mit der MeinMagenta App können Sie

- Anschlüsse und Geräte der Telekom einrichten, wie zum Beispiel Internet-Router oder WLAN-Verstärker
- Ihr Telekom WLAN optimieren
- Telekom Mobilfunk- und Festnetzverträge verwalten, Optionen buchen und Guthaben aufladen
- sowie viele weitere Dienste und Vorteile nutzen und verwalten

Die App steht für die Betriebssysteme iOS und Android zur Verfügung. Sie können die App über Ihren oder einen fremden Internetanschluss nutzen. Dazu benötigen Sie ein marktübliches, aktuelles, internetfähiges mobiles Endgerät.

## 1.3 Stand der Vereinbarkeit und Umsetzung der Anforderungen

Die App erfüllt die Anforderungen der Verordnung zum Barrierefreiheits-Stärkungs-Gesetz (BFSG). Sie entspricht den relevanten Vorgaben aus der

- Europäischen Norm (EN) 301549 Version 3.2.1 und den
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) Version 2.2 in den Stufen A und AA

Fachleute für digitale Barrierefreiheit haben bei der Umsetzung beraten.

## 1.4 Barrierefreiheit

Ihre **Privatsphäre** ist in der App auch beim Einsatz von Barrierefreiheitsfunktionen geschützt.

In der App gibt es eine Möglichkeit zum Nachweis Ihrer Identität sowie eine Login-Funktion. Diese sind so gestaltet, dass es **Alternativen zur biometrischen Identifizierung/Authentifizierung** gibt.

### 1.4.1 Sehvermögen

Sie können die App auch mit eingeschränktem oder fehlendem Sehvermögen nutzen. Für visuelle Hinweise gibt es immer eine Alternative, die kein Sehvermögen und keine Farberkennung voraussetzt. Sie können Ihre assistiven Technologien einsetzen.

#### **Eingeschränktes Sehvermögen**

##### **Kontraste, Schriftgröße, Schriftart, Abstände**

Texte, Beschriftungen, Symbole und sonstige Inhalte sind kontrastreich und gut wahrnehmbar.

Sie können das Aussehen der Texte beispielsweise auf Ihrem Smartphone oder Tablet verändern. Nutzen Sie dafür die Einstellungen des Betriebssystems.

##### **Alternativen zu Farbinweisen**

Wenn Infos mit Farben markiert sind, gibt es eine farburnabhängige Alternative. Beispielsweise zeigt die App Warnhinweise oder Zustände mit einer Kombination aus Farbe und Text an.

##### **Vergrößerung**

Sie können die Darstellung der Inhalte auf Ihrem mobilen Gerät vergrößern. Nutzen Sie dafür die Einstellungen des Betriebssystems.

##### **Mit Tastatur bedienbar und gut sichtbare Fokusmarkierung**

Sie können die interaktiven Funktionen und Bereiche der App mit einer Tastatur erreichen und bedienen. Nutzen Sie dazu beispielsweise Ihre per Bluetooth angeschlossene Tastatur. Dabei wird Ihnen gut sichtbar angezeigt, auf welchem interaktiven Element gerade der Fokus liegt.

##### **Zeitbegrenzungen anpassbar**

Die App verzichtet weitgehend auf Zeitbegrenzungen. Sofern Zeitbegrenzungen existieren, werden Sie rechtzeitig darauf hingewiesen. Sie können sie je nach Situation aufheben, anpassen oder abschalten.



## **Fehlendes Sehvermögen (Blindheit)**

### **Mit Tastatur bedienbar**

Sie können die interaktiven Funktionen und Bereiche der App mit einer Tastatur erreichen und bedienen. Nutzen Sie dazu beispielsweise Ihre per Bluetooth angeschlossene externe Tastatur.

### **Bildschirmlesefunktion (Screenreader)**

Sie können die Bereiche, Funktionen und Inhalte der App mit Ihrem Screenreader bedienen und ausgeben lassen. Beispielsweise mit dem Screenreader Ihres Smartphones oder Tablets.

### **Alternativen für visuelle Medieninhalte**

Für visuelle Medieninhalte gibt es Alternativen, die kein Sehvermögen voraussetzen. Beispielsweise Alternativtexte für Symbole, Fotos und Grafiken und beschreibende Texte für Videos.

### **Alternativen zu Farbhinweisen**

Wenn Infos mit Farben markiert sind, gibt es eine farbusabhängige Alternative. Beispielsweise zeigt die App Warnhinweise oder Zustände mit einer Kombination aus Farbe und Text an.

### **Pausieren oder Stoppen von auditiven Ausgaben**

Sie können längere auditive Ausgaben pausieren oder stoppen.

### **Zeitbegrenzungen anpassbar**

Die App verzichtet weitgehend auf Zeitbegrenzungen. Sofern Zeitbegrenzungen existieren, werden Sie rechtzeitig darauf hingewiesen. Sie können sie je nach Situation aufheben, anpassen oder abschalten.

## **1.4.2 Hörvermögen**

Sie können die App auch mit eingeschränktem oder fehlendem Hörvermögen nutzen. Für auditive Hinweise gibt es immer eine Alternative, die kein Hörvermögen voraussetzt. Sie können Ihre assistiven Technologien einsetzen

### **Alternativen für auditive Medieninhalte**

Für auditive Medieninhalte gibt es Alternativen, die kein Hörvermögen voraussetzen. Beispielsweise Texte für Audioinhalte und Untertitel für Videos.

## **1.4.3 Beweglichkeit, Reichweite, Kraft**

Sie können die App auch mit eingeschränkter Beweglichkeit, Reichweite oder Kraft nutzen. Sie können Ihre assistive Technologie einsetzen.

### **Ausreichend große Klickflächen**

Die Klickflächen für interaktive Elemente sind ausreichend groß gestaltet.

### **Bildschirmausrichtung frei wählbar**

Die App funktioniert sowohl auf quer als auch hochkant ausgerichteten Bildschirmen.

### **Keine komplexen Bewegungen**

Sie benötigen keine komplexen Bewegungen mit mehreren Fingern. Auch pfadbasierte Bewegungen werden nicht vorausgesetzt.

### **Zeitbegrenzungen anpassbar**

Die App verzichtet weitgehend auf Zeitbegrenzungen. Sofern Zeitbegrenzungen existieren, werden Sie rechtzeitig darauf hingewiesen. Sie können sie je nach Situation aufheben, anpassen oder abschalten.

## **1.4.4 Sprechvermögen**

Sie können die App auch mit eingeschränktem oder fehlendem lautsprachlichem Vermögen nutzen. Sie können Ihre assistiven Technologien einsetzen.

### **Alternativen zu Lautsprache**

Für Bereiche in denen Sprechvermögen benötigt wird, gibt es Alternativen, die kein Sprechvermögen voraussetzen. Beispielsweise können Sie auch schriftlich mit uns Kontakt aufnehmen.

### 1.4.5 Kognitiv, psychisch, neurologisch, neurodivergent

Sie können die App auch mit eingeschränkten oder alternativen kognitiven, psychischen oder neurologischen Fähigkeiten nutzen. Das gilt auch für neurodivergente Menschen. Sie können Ihre assistiven Technologien einsetzen.

#### **Klare Strukturen und leicht nutzbar**

Die App ist klar strukturiert und leicht nutzbar.

#### **Gute Beschriftungen**

Die Beschriftungen sind eindeutig und einfach verständlich.

#### **Gut verständliche Texte**

Die Texte sind einfach verständlich.

#### **Unterstützung beim Ausfüllen von Formularen**

Die App unterstützt Sie beim Befüllen von häufig genutzten Formularfeldern.

#### **Unterstützung beim Korrigieren von Fehlern**

Die App unterstützt Sie beim Vermeiden und der Korrektur von Fehlern.

#### **Schutz vor übermäßigen visuellen Reizen**

Die App setzt nur wenige kurze Animationen ein. Sie enthält keine Licht-Effekte oder Blitz-Effekte, die fotosensitive Anfälle auslösen.

#### **Zeitbegrenzungen anpassbar**

Die App verzichtet weitgehend auf Zeitbegrenzungen. Sofern Zeitbegrenzungen existieren, werden Sie rechtzeitig darauf hingewiesen. Sie können sie je nach Situation aufheben, anpassen oder abschalten.

#### **Pausieren oder Stoppen von auditiven Ausgaben**

Sie können längere auditive Ausgaben pausieren oder stoppen.

### 1.4.6 Weitere Angaben zu Benutzerschnittstellen und assistiven Technologien

Die Funktionen, Benutzerschnittstellen und die Unterstützung der assistiven Technologien entsprechen den gesetzlichen Vorgaben.

#### **Benutzerschnittstellen**

Die App hat folgende Benutzerschnittstellen:

- eine **visuelle/grafische** Benutzerschnittstelle, beispielsweise über den Monitor auf Ihrem Smartphone oder Tablet
- eine **haptische** Benutzerschnittstelle, beispielsweise über
  - eine von Ihnen per Bluetooth angeschlossene Tastatur, Maus oder ein anderes Bedienmittel
  - über Berührung (Touch), beispielsweise über den Monitor mit Touch-Funktion auf Ihrem Smartphone oder Tablet
- weitere **Benutzerschnittstellen für andere Sinne**, wenn Sie eine entsprechende assistive Technologie auf Ihrem mobilen Gerät (Smartphone, Tablet ...) einsetzen. Beispielsweise für
  - eine Sprachausgabe oder Sprachbedienung (**auditiv**),
  - Bildschirmvergrößerung,
  - Anschließen einer externen Braille-Tastatur oder anderer assistiver Tastaturen über Bluetooth
  - Und weitere

#### **Assistive Technologien**

Sie können die App mit Ihren eigenen assistiven Technologien nutzen.

Die App wurden unter anderem mit folgenden assistiven Technologien geprüft:

- **Bildschirmvorlese-Software (Screenreader)** wie beispielsweise VoiceOver (iOS) und TalkBack (Android)
- **Vergrößerungssoftware** wie beispielsweise Zoom (iOS-Bedienhilfe) und die native Vergrößerung von Android



- **Spracherkennungssoftware zur Steuerung per Spracheingabe** wie beispielsweise die native Lösung von iOS und Google Assistant (Android)

## **1.5 Melden von Problemen mit der Barrierefreiheit und Kontaktinformationen**

Ist Ihnen ein Mangel bei der Einhaltung der Vorgaben zur Barrierefreiheit aufgefallen?

Kontaktieren Sie uns gerne: [Einfach eine Barriere melden](#)

## **1.6 Zuständige Marktüberwachungsbehörde**

Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF) in Magdeburg, Sachsen-Anhalt.