

Information zur Barrierefreiheit



1 MagentaTV

Zuletzt aktualisiert am: 03. Juli 2025

Hersteller des Produkts/Anbieter des Dienstes: Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn

Diese Information zur Barrierefreiheit gilt für

- das Produkt MagentaTV One (2. Generation), in Verkehr gebracht ab dem 28. Juni 2025
- das Produkt MagentaTV Stick (2. Generation), in Verkehr gebracht ab dem 28. Juni 2025
- den Dienst MagentaTV, vermarktet ab dem 28. Juni 2025

1.1 Inhaltsverzeichnis

1	MagentaTV	1
1.1	Inhaltsverzeichnis	1
1.2	Allgemeine Beschreibung	2
1.3	Stand der Vereinbarkeit und Umsetzung der Anforderungen	2
1.4	Barrierefreiheit	2
1.4.1	Allgemein	2
1.4.2	Sehvermögen	2
1.4.3	Hörvermögen	6
1.4.4	Beweglichkeit, Reichweite, Kraft	8
1.4.5	Sprechvermögen	9
1.4.6	Kognitiv, psychisch, neurologisch, neurodivergent.....	9
1.4.7	Weitere Angaben zu Benutzerschnittstellen und assistiven Technologien	10
1.5	Melden von Problemen mit der Barrierefreiheit und Kontaktinformationen.....	10
1.6	Zuständige Marktüberwachungsbehörde.....	10

1.2 Allgemeine Beschreibung

Die Produkte MagentaTV One und MagentaTV Stick sind TV-Empfänger (Receiver), mit denen Verbraucher*innen über den Dienst MagentaTV Zugang zu audiovisuellen Mediendiensten erhalten (Internet-Zugang vorausgesetzt). Beide Produkte werden mit einer Fernbedienung ausgeliefert.

Über MagentaTV können Fernsehprogramme oder Sendungen auf Abruf genutzt werden.

MagentaTV One und MagentaTV Stick werden an einen Bildschirm (Fernseher) angeschlossen. MagentaTV wird hierüber gestartet und steht dann zur Nutzung bereit. MagentaTV als eigenständige Anwendung kann auch ohne die genannten Produkte für die vorstehend beschriebenen Zwecke genutzt werden.

1.3 Stand der Vereinbarkeit und Umsetzung der Anforderungen

Die Produkte und Dienste erfüllen die Anforderungen der Verordnung zum Barrierefreiheits-Stärkungs-Gesetz (BFSG). Sie entsprechen den relevanten Vorgaben aus der

- Europäischen Norm (EN) 301549 Version 3.2.1 und den
- Für Anforderungen zur Barrierefreiheit, die nicht mit der EN 301549 abzudecken sind, wurde die Konformität mit Hilfe anderer barrierefreier Lösungen hergestellt

Fachleute für digitale Barrierefreiheit haben bei der Umsetzung beraten. Zudem wurden Usability-Tests mit behinderten Menschen durchgeführt.

1.4 Barrierefreiheit

Ihre **Privatsphäre** ist auch beim Einsatz von Barrierefreiheitsfunktionen geschützt.

Es gibt eine Login-Funktion. Diese ist so gestaltet, dass keine **biometrischen Identifizierung/Authentifizierung** nötig ist.

1.4.1 Allgemein

Anleitung

Die Anleitung für MagentaTV gibt es als gedruckte und digitale Fassung. In beiden Fällen wurde auf Barrierefreiheit geachtet. Beispielsweise bei Kontrasten, Schriftgrößen und Schriftarten, Abständen, Zeilenhöhen und anderem.

Die Anleitung ist so aufgebaut, dass sie alle Schritte für mindestens zwei unterschiedliche Sinne erklärt. Falls Sie Kontakt zum Service benötigen, werden auch Kontaktmöglichkeiten für unterschiedliche Sinne angeboten.

Auf der Rückseite der gedruckten Fassung finden Sie eine fühlbare Beschriftung in erhabener Profilschrift und einen QR-Code mit fühlbarer Markierung, die Sie zur digitalen Fassung leiten.

Die digitale Fassung ist zur Ausgabe und Bedienung mit assistiven Technologien geeignet. Sie können sie beispielsweise auf Ihrem Smartphone oder Tablet mit einem Screenreader ausgeben lassen und bedienen. Oder Sie nutzen die Zoom-Funktion etwa Ihres Smartphones, um die digitale Anleitung vergrößert anzuzeigen.

- [Barrierefreie Anleitung: MagentaTV One \(2. Generation\)](#)
- [Barrierefreie Anleitung: MagentaTV Stick \(2. Generation\)](#)
- [Barrierefreie Anleitung für den Dienst MagentaTV](#)

Verwendung einer externen Tastatur

MagentaTV One/Stick kann mit einer externen Tastatur verwendet werden. Dies erleichtert insbesondere die Eingabe.

1.4.2 Sehvermögen

MagentaTV steht Ihnen auch mit eingeschränktem Sehvermögen oder wenn Sie blind sind zur Verfügung. Wir bieten Ihnen dazu viele unterstützende Möglichkeiten.

Weitere Informationen zu den Produkten, finden Sie in der barrierefreien digitalen MagentaTV-Anleitung.



Allgemein

Magenta Sprachassistent

Auf der Fernbedienung der TV-Empfänger (Receiver) MagentaTV One und des MagentaTV Stick steht Ihnen der Magenta Sprachassistent zur Verfügung. Damit können Sie Sprachbefehle an die MagentaTV-Oberfläche richten und sie darüber steuern.

MagentaTV One/Stick - Nutzen über die Fernbedienung: Die Taste befindet sich auf der Fernbedienung ganz oben in der Mitte und ist fühlbar nach innen gewölbt.

Mögliche Befehle sind:

Funktion	Befehl
Bereiche öffnen	„Öffne den Kids-Bereich.“
Filme, Serien und Videos suchen	„Suche die Tagesschau.“ oder „Zeig mir Gratis Filme.“
Nach Genre, Personen oder Zeitspanne suchen	„Suche Filme aus den 90er Jahren.“
Mehrere Suchbegriffe miteinander kombinieren	„Suche Komödien mit Christian Ulmen.“
Sendungen aufnehmen	„Aufnahme starten.“ oder „Das Erste aufnehmen.“
Umschalten	„Auf Arte schalten.“
Nach dem TV-Programm fragen	„Was kommt gerade im Fernsehen?“
Im TV-Programm navigieren	„Gehe zu Samstag.“ oder „Zu Kabel 1.“
Auf Apps und Mediatheken zugreifen	„Starte die ZDFmediathek.“
Lautstärke regeln	„Lauter machen.“ oder „Ton aus.“
Wiedergabe von Sendungen steuern	„Pause“ oder „Weiterspielen“
In einer laufenden Sendung navigieren	„Spule 90 Sekunden zurück.“
MagentaTV ausschalten	„MagentaTV ausschalten.“

Eingeschränktes Sehvermögen

Kontraste

Die Texte und Symbole haben gute Kontraste. Je nach Betriebssystem gibt es zudem die Möglichkeit einer Hochkontrast-Ansicht.

- **MagentaTV One/Stick** – Kontraste anpassen für die MagentaTV Oberfläche: Einstellungen > Systemeinstellungen > Geräteeinstellungen > Bedienungshilfen > Text mit hohem Kontrast
- **Andere Plattformen** – Die Kontraste der MagentaTV Oberfläche können mit Hilfe der Betriebssystemfunktionen der jeweiligen Plattform, soweit vorhanden, angepasst werden.

Schriftgröße und Schriftart

Die Größe und Schriftart der Texte sind so gewählt, dass sie für viele Nutzende gut lesbar sind.

- **MagentaTV One/Stick** – Schriftgröße anpassen in der MagentaTV Oberfläche: Einstellungen > Systemeinstellungen > Geräteeinstellungen > Bedienungshilfen > Textskalierung
- **Andere Plattformen** – Die Schriftgröße der MagentaTV Oberfläche kann mit Hilfe der Betriebssystemfunktionen der jeweiligen Plattform, soweit vorhanden, angepasst werden.



Abstände und Zeilenhöhen

Die Abstände und Zeilenhöhen sind so gewählt, dass sie für viele Nutzende gut lesbar sind. Die Abstände und Zeilenhöhen der MagentaTV Oberfläche können in der Web-Version mit Hilfe der Betriebssystemfunktionen der jeweiligen Plattform, soweit vorhanden, angepasst werden.

Bildschirmvergrößerung (Zoom)

Die Darstellung der MagentaTV-Oberfläche ist so gewählt, dass die Standardgröße für viele Nutzende gut geeignet ist. Sie können die Darstellung der MagentaTV Oberfläche mit Hilfe der Betriebssystemfunktionen der jeweiligen Plattform, soweit vorhanden, vergrößern.

Hintergrundbeleuchtung der Tasten

Bei manchen Versionen der Fernbedienung können Sie eine Hintergrundbeleuchtung für die Tasten aktivieren.

- **MagentaTV One** – Beleuchtung der Tasten über die Fernbedienung: Einstellungen > MagentaTV Einstellungen > Fernbedienung > Tastenbeleuchtung

Alternativen zu Farbinweisen

Wenn Infos mit Farben markiert sind, gibt es eine farburnabhängige Alternative.

Fehlendes Sehvermögen (Blindheit)

Bildschirmlesefunktion TalkBack (Screenreader)

Auf der MagentaTV Oberfläche, die auf MagentaTV One und Stick läuft, gibt es eine integrierte Bildschirmlesefunktion. Sie beschreibt Ihnen die Texte, Bilder und Funktionen der Oberfläche von MagentaTV.

- **MagentaTV One/Stick** – Ein-/Ausschalten über die Fernbedienung: Gleichzeitig die Zurück-Taste und die Taste „Navigation unten“ für 3 Sekunden gedrückt halten, dann loslassen.
- **Ein-/Ausschalten in der MagentaTV Oberfläche:** Einstellungen > Systemeinstellungen > Geräteeinstellungen > Bedienungshilfen > TalkBack
- **Konfiguration der Talkback-Lautstärke** in der MagentaTV Oberfläche: Einstellungen > Systemeinstellungen > Geräteeinstellungen > Bedienungshilfen > Sprachausgabe > Einstellungen für Speech Services by Google > Ausgabelautstärke anheben
- **Konfiguration von Talkback** in der MagentaTV Oberfläche: Einstellungen > Systemeinstellungen > Geräteeinstellungen > Bedienungshilfen > TalkBack > Konfiguration – dort können konfiguriert werden
 - Sprachlautstärke
 - **Ausführlichkeit**, zum Beispiel Vorlesen von Nutzungshinweisen, Containerinformationen, Zahl der Listenelemente, Elementtyp, Fensternamen, Buchstaben mit Beispielen, Tastatur-Echo für Bildschirmtastatur und physische Tastatur, Großbuchstaben, Element-IDs, Satzzeichen und Symbole
 - **Ton**, zum Beispiel Sprechgeschwindigkeit, akustisches Feedback, Lautstärke des Feedbacksignals
 - **Erweiterte Einstellungen**, zum Beispiel Passwörter aussprechen, Reihenfolge der Elementbeschreibung, Uhrzeitformat, Verzögerung bei der Fensterankündigung

Unterstützung für externe Bildschirmlesefunktionen (assistive Technologie „Screenreader“)

Sofern Sie MagentaTV über einen modernen Web-Browser oder die App aufrufen, können Sie dafür Ihren gewohnten Screenreader beispielsweise auf Ihrem Smartphone, Tablet oder Computer nutzen.

Audiodeskription (Hörfilme)

Audiodeskription beschreibt visuelle Inhalte eines audiovisuellen Medienbeitrags mit einer hörbaren Kommentarstimme. Sie ist nur für Beiträge verfügbar, die Audiodeskription mitliefern. Im elektronischen Programmführer (EPG) ist sichtbar, ob für eine bestimmte Sendung Audiodeskription verfügbar ist.



- Ein-/Ausschalten in MagentaTV One/Stick
 - Nur für die laufende Sendung:
 - Optionen-Taste > Audio & Ton oder alternativ
 - OK-Taste blendet weitere Schaltflächen ein > Optionen > Audio & Ton
 - Dauerhaft für alle Sendungen:
 - Einstellungen > MagentaTV Einstellungen > Audio & Untertitel > Audiodeskription
- MagentaTV App auf SmartTVs (Samsung, LG)
 - Nur für die laufende Sendung:
 - OK-Taste blendet weitere Schaltflächen ein > Optionen > Sprache und Ton -> Audiodeskription
 - Dauerhaft für alle Sendungen:
 - Einstellungen > Ton > Audiodeskription
- MagentaTV App auf AppleTV
 - Nur für die laufende Sendung:
 - Optionen-Taste > Audio & Ton oder alternativ
 - OK-Taste blendet weitere Schaltflächen ein > Optionen > Audio & Ton
 - Dauerhaft für alle Sendungen:
 - Einstellungen > MagentaTV Einstellungen > Audio & Untertitel > Audiodeskription
- MagentaTV im Web
 - Nur für die laufende Sendung:
 - In die laufende Sendung klicken, um die Bedienoptionen einzublenden > Einstellungen > Sprache > Audiodeskription
 - Dauerhaft für alle Sendungen:
 - Benutzer > Einstellungen > Sprache & Untertitel > Audiodeskription
- MagentaTV App (iOS)
 - Nur für die laufende Sendung:
 - Auf den Bildschirm tippen, um die Bedienoptionen einzublenden > Einstellungen > Sprache > Audiodeskription
 - Dauerhaft für alle Sendungen:
 - Mein Konto > Einstellungen > Dieses Gerät > Audio & Untertitel > Audiodeskription > Audiodeskription aktivieren
- MagentaTV App (Android mobile)
 - Nur für die laufende Sendung:
 - Auf den Bildschirm tippen, um die Bedienoptionen einzublenden > Einstellungen (Burger Menü Symbol) > Sprache > Audiodeskription Stereo (oder "Audiodeskription Dolby Audio" falls vorhanden)
 - Dauerhaft für alle Sendungen:
 - Mein Konto > Einstellungen > Sprache und Untertitel > Audiodeskription (Überschrift) > Audiodeskription aktivieren

Alternativen für visuelle Medieninhalte

Für visuelle Medieninhalte gibt es Alternativen, die kein Sehvermögen voraussetzen. Beispielsweise Alternativtexte für Symbole, Fotos und Grafiken.

Fühlbare Tasten

Auf der Fernbedienung sind besonders wichtige Tasten durch ihre Form oder Wölbung fühlbar unterscheidbar. Beispielsweise die Tasten für die Sprachsteuerung, die Kanalwahl, Lautstärke sowie die Zifferntaste 5.

Fühlbare Beschriftung/Markierung

Auf der Verpackung sind der Produktname sowie ein QR-Code zum barrierefreien digitalen Handbuch fühlbar beschriftet/markiert.

1.4.3 Hörvermögen

MagentaTV steht Ihnen auch mit eingeschränktem Hörvermögen oder wenn Sie gehörlos sind zur Verfügung. Wir bieten Ihnen dazu viele unterstützende Möglichkeiten.

Allgemein

Alternativen zu auditiven Status- und Warnhinweisen

Status- und Warnhinweise werden in der MagentaTV Oberfläche nicht nur auditiv, sondern ebenfalls visuell oder für einen anderen Sinn ausgegeben. So nehmen Sie sie auch bei eingeschränktem oder fehlendem Hörvermögen wahr.

Eingeschränktes Hörvermögen

Klare Sprache

Klare Sprache ist eine alternative Audiospur, bei der bedeutungstragende Informationen – also Sprache und Dialoge – lauter sind als atmosphärische Audioelemente – z.B. Hintergrundgeräusche und Musik. Klare Sprache ist für Beiträge verfügbar, die Klare Sprache mitliefern. Für manche Sendungen wird auf derselben Audiospur auch die Originalversion (OV) gesendet.

- Ein-/Ausschalten in MagentaTV One/Stick
 - Nur für die laufende Sendung:
 - Optionen-Taste > Audio & Ton > Klare Sprache / OV oder alternativ
 - OK-Taste blendet weitere Schaltflächen ein > Optionen > Audio & Ton > Klare Sprache
 - Dauerhaft für alle Sendungen:
 - Einstellungen > MagentaTV Einstellungen > Audio & Untertitel > Klare Sprache
- MagentaTV App auf SmartTVs (Samsung, LG)
 - Nur für die laufende Sendung:
 - OK-Taste blendet weitere Schaltflächen ein > Optionen > Sprache und Ton
 - Dauerhaft für alle Sendungen:
 - Einstellungen > Ton > Audiodeskription
- MagentaTV App auf AppleTV
 - Nur für die laufende Sendung:
 - Optionen-Taste > Audio & Ton oder alternativ
 - OK-Taste blendet weitere Schaltflächen ein > Optionen > Audio & Ton
 - Dauerhaft für alle Sendungen:
 - Einstellungen > MagentaTV Einstellungen > Audio & Untertitel > Audiodeskription

- MagentaTV im Web
 - Nur für die laufende Sendung:
 - In die laufende Sendung klicken, um die Bedienoptionen einzublenden > Einstellungen > Sprache > Klare Sprache oder Klare Sprache
 - Dauerhaft für alle Sendungen:
 - Benutzer > Einstellungen > Sprache & Untertitel > Sprache > Klare Sprache
- MagentaTV App (iOS)
 - Nur für die laufende Sendung:
 - Auf den Bildschirm tippen, um die Bedienoptionen einzublenden > Einstellungen > Sprache > Klare Sprache
 - Dauerhaft für alle Sendungen:
 - Mein Konto > Einstellungen > Audio & Untertitel > Klare Sprache > Klare Sprache aktivieren
- MagentaTV App (Android mobile)
 - Nur für die laufende Sendung:
 - Auf den Bildschirm tippen, um die Bedienoptionen einzublenden > Einstellungen (Burger Menü Symbol) > Sprache > Klare Sprache / OV Stereo (oder “Klare Sprache / OV Dolby Audio” falls vorhanden)
 - Dauerhaft für alle Sendungen:
 - Mein Konto > Einstellungen > Sprache und Untertitel > Klare Sprache (Überschrift) > Klare Sprache aktivieren

Fehlendes Hörvermögen

Untertitel

Untertitel liefern Ihnen visuell (schriftliche) Information zu Gesagtem in einem audiovisuellen Medienbeitrag. Sie sind nur für Beiträge verfügbar, die Untertitel mitliefern.

- Ein-/Ausschalten in MagentaTV One/Stick
 - Nur für die laufende Sendung:
 - Optionen-Taste > Untertitel oder alternativ
 - OK-Taste blendet weitere Schaltflächen ein > Optionen > Untertitel
 - Dauerhaft für alle Sendungen:
 - Einstellungen > MagentaTV Einstellungen > Audio & Untertitel > Sprache & Untertitel
- MagentaTV App auf SmartTVs (Samsung, LG)
 - Nur für die laufende Sendung:
 - OK-Taste blendet weitere Schaltflächen ein > Optionen > Untertitel
 - Dauerhaft für alle Sendungen:
 - Einstellungen > Ton > Sprache & Untertitel
- MagentaTV App auf AppleTV
 - Nur für die laufende Sendung:
 - Optionen-Taste > Audio & Ton oder alternativ
 - OK-Taste blendet weitere Schaltflächen ein > Optionen > Audio & Ton



- Dauerhaft für alle Sendungen:
 - o Einstellungen > MagentaTV Einstellungen > Audio & Untertitel > Audiodeskription
- MagentaTV im Web
 - Nur für die laufende Sendung:
 - o In die laufende Sendung klicken, um die Bedienoptionen einzublenden > Einstellungen > Untertitel > Deutsch
 - Dauerhaft für alle Sendungen:
 - o Benutzer > Einstellungen > Sprache & Untertitel > Untertitel > Deutsch
- MagentaTV App (iOS)
 - Nur für die laufende Sendung:
 - o Auf den Bildschirm tippen, um die Bedienoptionen einzublenden > Einstellungen > Untertitel > Deutsch
 - Dauerhaft für alle Sendungen:
 - o Mein Konto > Einstellungen > Audio & Untertitel > Untertitel > Deutsch
- MagentaTV App (Android mobile)
 - Nur für die laufende Sendung:
 - o Auf den Bildschirm tippen, um die Bedienoptionen einzublenden > Einstellungen (Burger Menu Symbol) > Untertitel > Deutsch
 - Dauerhaft für alle Sendungen:
 - o Mein Konto > Einstellungen > Sprache und Untertitel > Untertitel (Überschrift) > Deutsch

Gebärdensprache

Einige audiovisuelle Medienbeiträge enthalten Gebärdensprache. Dabei handelt es sich meist um Deutsche Gebärdensprache (DGS). Sie sind nur für Beiträge verfügbar, die Gebärdensprache mitliefern.

1.4.4 Beweglichkeit, Reichweite, Kraft

MagentaTV steht Ihnen auch mit eingeschränkter Beweglichkeit, Reichweite oder Kraft zur Verfügung. Wir bieten Ihnen dazu viele unterstützende Möglichkeiten.

Allgemein

Verpackung

Die Verpackung enthält Griffmulden, Laschen und weitere Mittel, damit sie sowie ihr Inhalt barrierefrei geöffnet werden kann. Sie ist so gestaltet, dass dies auch mit eingeschränkter Mobilität oder Kraft funktioniert.

Magenta Sprachassistent

Mit dem Magenta Sprachassistent können Sie die MagentaTV Oberfläche per Sprachbefehle steuern.

Alternative Eingaben

Sie können MagentaTV über einen modernen Web-Browser oder App auf Ihrem Smartphone, Tablet oder Computer nutzen. So können Sie Ihre gewohnte eigene assistive Technologie auf der barrierefreien Web-Oberfläche oder App von MagentaTV einsetzen.

Eingeschränkte Beweglichkeit / Reichweite

Tasten

Die Tasten der Fernbedienung sowie ihre Abstände und Form wurden optimiert, damit sie besser bedienbar sind.

Abgeflachte Rückseite der Fernbedienung

Die Rückseite der Fernbedienung ist abgeflacht. Dadurch liegt sie stabiler auf, fällt nicht so leicht herunter und lässt sich auf einer Oberfläche abgelegt mit einer Hand bedienen.

Eingeschränkte Kraft

Batteriefach

Das Batteriefach der Fernbedienung lässt sich auch mit eingeschränkter Kraft öffnen/schließen.

Tasten

Die Tasten der Fernbedienung können mit eingeschränkter Kraft bedient werden.

1.4.5 Sprechvermögen

MagentaTV steht Ihnen auch mit eingeschränktem oder fehlendem lautsprachlichen Vermögen zur Verfügung.

Es wird kein lautsprachliches Vermögen vorausgesetzt.

Sie können die MagentaTV-Oberfläche beispielsweise manuell über eine Fernbedienung, per Touch in der App (Smartphone oder Tablet) oder über andere Eingabemittel bedienen.

1.4.6 Kognitiv, psychisch, neurologisch, neurodivergent

MagentaTV steht auch für Menschen mit kognitiven, psychischen oder neurologischen Beeinträchtigungen und Behinderungen sowie neurodivergente Menschen, zur Verfügung. Wir bieten Ihnen dazu viele unterstützende Möglichkeiten.

Klare Strukturen, leicht nutzbar, einfach verständlich

Die Oberfläche von MagentaTV ist klar strukturiert und leicht nutzbar. Die Beschriftungen für Funktionen werden so gewählt, dass sie eindeutig und einfach verständlich sind.

Untertitel

Untertitel helfen auch Menschen, die nur zeitweise eine verringerte auditive Verarbeitungsfähigkeit haben. Sie können bei zahlreichen Medienbeiträgen statt oder ergänzend zur Tonausgabe Untertitel aktivieren.

Verringerte Animationen

Bei der Oberfläche von MagentaTV wird auf unnötige Animationen verzichtet.

Anzeigedauer von Einblendungen

- Ein-/Ausschalten in MagentaTV One/Stick
 - Einstellungen > MagentaTV Einstellungen > Dieses Gerät > Anzeigedauer > Anzeigedauer von Einblendungen
- MagentaTV App auf SmartTVs (Samsung, LG)
 - Einstellungen > Einstellungen -> Mein MagentaTV -> Anzeigedauer
- MagentaTV App auf AppleTV
 - Einstellungen > Mein MagentaTV > Anzeigedauer > Anzeigedauer von Einblendungen
- MagentaTV im Web
 - Benutzer > Einstellungen > Anzeigedauer > Anzeigedauer von Einblendungen > Anzeigedauer
- MagentaTV App (iOS)
 - Mein Konto > Einstellungen > Dieses Gerät > Anzeigedauer > Anzeigedauer von Einblendungen
- MagentaTV App (Android mobile)
 - Wird zentral im Android Betriebssystem festgelegt. Klickpfad hängt vom jeweiligen Gerät und der OS-Version ab. Beispiele:
 - Samsung: Einstellungen > Eingabehilfe > Erweiterte Einstellungen > Zeit für eine Maßnahme

- Google: Einstellungen > Bedienungshilfen > Einstellungen für Zeitvorgaben > Zeit zum Reagieren
- T-Phone: Einstellungen > Bedienungshilfen > Einstellungen für Zeitvorgaben > Zeit zum Reagieren

1.4.7 Weitere Angaben zu Benutzerschnittstellen und assistiven Technologien

Die Funktionen und Benutzerschnittstellen sowie die Unterstützung der assistiven Technologien sind wie in diesem Dokument beschrieben barrierefrei.

MagentaTV hat folgende Benutzerschnittstellen:

- eine grafische/visuelle Benutzeroberfläche
- eine haptische Benutzerschnittstelle beispielsweise über
 - die Tasten der Fernbedienung sowie Tasten am Gerät bei Einsatz der TV-Empfänger (Receiver) MagentaTV One oder MagentaTV Stick oder
 - alternativ haptische Bedienmittel wie Berühren (Touch), externe Tastatur und andere Bedienmittel bei Nutzung am Smartphone, Tablet, Computer sowie SmartTVs (geräteabhängig)
- eine sprachgesteuerte Benutzerschnittstelle über die Fernbedienung bei Einsatz der TV-Empfänger (Receiver) MagentaTV One oder MagentaTV Stick

Wie in den vorhergehenden Kapiteln beschrieben, werden zudem assistive Technologien unterstützt.

- Die MagentaTV-Oberfläche enthält bei Nutzung der TV-Empfänger (Receiver) MagentaTV One oder MagentaTV Stick den integrierten Screenreader TalkBack sowie der Magenta Sprachassistent, der in der beiliegenden Fernbedienung integriert ist.
- Bei Nutzung der MagentaTV-Oberfläche über einen modernen Web-Browser oder App am Smartphone, Tablet oder Computer oder SmartTV (geräteabhängig) können Nutzende zudem ihre eigenen assistiven Technologien nutzen.
 - Die Web-Oberfläche und/oder App von MagentaTV wurde mit den Screenreadern NVDA, TalkBack und VoiceOver getestet.
 - Die Web-Oberfläche und/oder App von MagentaTV wurde auch mit der Android-Sprachsteuerung und {iOS-Sprachsteuerung} sowie der Sprachsteuerung Dragon NaturallySpeaking getestet.

1.5 Melden von Problemen mit der Barrierefreiheit und Kontaktinformationen

Ist Ihnen ein Mangel bei der Einhaltung der Vorgaben zur Barrierefreiheit aufgefallen?

Kontaktieren Sie uns gerne: [Einfach eine Barriere melden](#)

1.6 Zuständige Marktüberwachungsbehörde

Für die **TV-Empfänger (Receiver) MagentaTV One und MagentaTV Stick** ist die Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF) in Magdeburg, Sachsen-Anhalt zuständig.

Für Barrierefreiheitsanforderungen an Zugangsdienste von **MagentaTV** ist die Landesmedienanstalt zuständig.

[Übersicht und Kontaktdaten der Landesmedienanstalten](#)