

# Information zur Barrierefreiheit



## 1 MagentaSport App

Stand: 25. Juni 2025

**Anbieter:** Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn

Diese Information gilt für die MagentaSport App, vermarktet ab dem 28. Juni 2025.

### 1.1 Inhaltsverzeichnis

1	MagentaSport App.....	1
1.1	Inhaltsverzeichnis .....	1
1.2	Allgemeine Beschreibung .....	2
1.3	Stand der Vereinbarkeit und Umsetzung der Anforderungen .....	2
1.4	Barrierefreiheit .....	2
1.4.1	Sehvermögen .....	2
1.4.2	Hörvermögen .....	3
1.4.3	Beweglichkeit, Reichweite, Kraft .....	3
1.4.4	Sprechvermögen .....	4
1.4.5	Kognitiv, psychisch, neurologisch, neurodivergent.....	4
1.4.6	Weitere Angaben zu Benutzerschnittstellen und assistiven Technologien .....	4
1.5	Melden von Problemen mit der Barrierefreiheit und Kontaktinformationen.....	5
1.6	Zuständige Marktüberwachungsbehörde.....	5



## 1.2 Allgemeine Beschreibung

Mit der App von MagentaSport können Sie Live-Übertragungen und Wiederholungen aus verschiedenen Sportarten anschauen. Das Angebot kann mit oder ohne bestehendem [MagentaTV](#)-Vertrag genutzt werden.

Die App steht für die Betriebssysteme iOS und Android zur Verfügung. Sie können die App über Ihren oder einen fremden Internetanschluss nutzen. Dazu benötigen Sie ein marktübliches, internetfähiges mobiles Endgerät.

## 1.3 Stand der Vereinbarkeit und Umsetzung der Anforderungen

Die App erfüllt die Anforderungen des § 99a Medienstaatsvertrag (MStV) in Verbindung mit Anhang I Abschnitt III sowie Abschnitt IV Buchstabe b der Richtlinie (EU) 2019/882. Sie entspricht den relevanten Vorgaben aus der

- Europäischen Norm (EN) 301549 Version 3.2.1 und den
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) Version 2.2 in den Stufen A und AA

Fachleute für digitale Barrierefreiheit haben bei der Umsetzung beraten.

## 1.4 Barrierefreiheit

Ihre **Privatsphäre** ist in der App auch beim Einsatz von Barrierefreiheitsfunktionen geschützt.

In der App gibt es eine Möglichkeit zum Nachweis Ihrer Identität sowie eine Login-Funktion. Diese sind so gestaltet, dass es **Alternativen zur biometrischen Identifizierung/Authentifizierung** gibt.

### 1.4.1 Sehvermögen

Sie können die App auch mit eingeschränktem oder fehlendem Sehvermögen nutzen. Für visuelle Hinweise gibt es immer eine Alternative, die kein Sehvermögen und keine Farberkennung voraussetzt. Sie können Ihre assistiven Technologien einsetzen.

#### **Eingeschränktes Sehvermögen**

##### **Kontraste, Schriftgröße, Schriftart, Abstände**

Texte, Beschriftungen, Symbole und sonstige Inhalte sind kontrastreich und gut wahrnehmbar.

Sie können das Aussehen der Texte beispielsweise auf Ihrem Smartphone oder Tablet verändern. Nutzen Sie dafür die Einstellungen des Betriebssystems.

##### **Alternativen zu Farbhinweisen**

Wenn Infos mit Farben markiert sind, gibt es eine farzunabhängige Alternative. Beispielsweise zeigt die App Warnhinweise oder Zustände mit einer Kombination aus Farbe und Text an.

##### **Vergrößerung**

Sie können die Darstellung der Inhalte auf Ihrem mobilen Gerät vergrößern. Nutzen Sie dafür die Einstellungen des Betriebssystems.

##### **Mit Tastatur bedienbar und gut sichtbare Fokusmarkierung**

Sie können die interaktiven Funktionen und Bereiche der App mit einer Tastatur erreichen und bedienen. Nutzen Sie dazu beispielsweise Ihre per Bluetooth angeschlossene externe Tastatur. Dabei wird Ihnen gut sichtbar angezeigt, auf welchem interaktiven Element gerade der Fokus liegt.

##### **Zeitbegrenzungen anpassbar**

Die App verzichtet weitgehend auf Zeitbegrenzungen. Sofern Zeitbegrenzungen existieren, werden Sie rechtzeitig darauf hingewiesen. Sie können sie je nach Situation aufheben, anpassen oder abschalten.



## **Fehlendes Sehvermögen (Blindheit)**

### **Mit Tastatur bedienbar**

Sie können die interaktiven Funktionen und Bereiche der App mit einer Tastatur erreichen und bedienen. Nutzen Sie dazu beispielsweise Ihre per Bluetooth angeschlossene externe Tastatur.

### **Bildschirmlesefunktion (Screenreader)**

Sie können die Bereiche, Funktionen und Inhalte der App mit Ihrem Screenreader bedienen und ausgeben lassen. Beispielsweise mit dem Screenreader Ihres Smartphones oder Tablets.

### **Alternativen für visuelle Medieninhalte**

Für visuelle Medieninhalte gibt es Alternativen, die kein Sehvermögen voraussetzen. Beispielsweise Alternativtexte für Symbole, Fotos und Grafiken.

### **Alternativen zu Farbhinweisen**

Wenn Infos mit Farben markiert sind, gibt es eine farbumabhängige Alternative. Beispielsweise zeigt die App Warnhinweise oder Zustände mit einer Kombination aus Farbe und Text an.

### **Pausieren oder Stoppen von auditiven Ausgaben**

Sie können längere auditive Ausgaben pausieren oder stoppen.

### **Zeitbegrenzungen anpassbar**

Die App verzichtet weitgehend auf Zeitbegrenzungen. Sofern Zeitbegrenzungen existieren, werden Sie rechtzeitig darauf hingewiesen. Sie können sie je nach Situation aufheben, anpassen oder abschalten.

## **1.4.2 Hörvermögen**

Sie können die App auch mit eingeschränktem oder fehlendem Hörvermögen nutzen. Sie können Ihre assistiven Technologien einsetzen

### **Alternativen für auditive Medieninhalte**

Sofern von den Sendern Alternativen für auditive Hinweise für den audiovisuellen Mediendienst bereitgestellt werden, zeigen wir diese an (beispielsweise Untertitel).

**Aktuell werden von den Sportsendern leider keine Untertitel bereitgestellt!**

### **Alternativen für auditive Hinweise**

Die App enthält standardmäßig keine auditiven Hinweise. Sofern diese integriert werden, gibt es Alternativen, die kein Hörvermögen voraussetzen.

## **1.4.3 Beweglichkeit, Reichweite, Kraft**

Sie können die App auch mit eingeschränkter Beweglichkeit, Reichweite oder Kraft nutzen. Sie können Ihre assistive Technologie einsetzen.

### **Ausreichend große Klickflächen**

Die Klickflächen für interaktive Elemente sind ausreichend groß gestaltet.

### **Bildschirmausrichtung frei wählbar**

Die App funktioniert sowohl auf quer als auch hochkant ausgerichteten Bildschirmen.

### **Keine komplexen Bewegungen**

Sie benötigen keine komplexen Bewegungen mit mehreren Fingern. Auch pfadbasierte Bewegungen werden nicht vorausgesetzt.

### **Zeitbegrenzungen anpassbar**

Die App verzichtet weitgehend auf Zeitbegrenzungen. Sofern Zeitbegrenzungen existieren, werden Sie rechtzeitig darauf hingewiesen. Sie können sie je nach Situation aufheben, anpassen oder abschalten.

#### 1.4.4 Sprechvermögen

Sie können die App auch mit eingeschränktem oder fehlendem lautsprachlichem Vermögen nutzen. Sie können Ihre assistiven Technologien einsetzen.

##### **Alternativen zu Lautsprache**

Für Bereiche in denen Sprechvermögen benötigt wird, gibt es Alternativen, die kein Sprechvermögen voraussetzen. Beispielsweise können Sie auch schriftlich mit uns Kontakt aufnehmen.

#### 1.4.5 Kognitiv, psychisch, neurologisch, neurodivergent

Sie können die App auch mit eingeschränkten oder alternativen kognitiven, psychischen oder neurologischen Fähigkeiten nutzen. Das gilt auch für neurodivergente Menschen. Sie können Ihre assistiven Technologien einsetzen.

##### **Klare Strukturen und leicht nutzbar**

Die App ist klar strukturiert und leicht nutzbar.

##### **Gute Beschriftungen**

Die Beschriftungen sind eindeutig und einfach verständlich.

##### **Gut verständliche Texte**

Die Texte sind einfach verständlich.

##### **Unterstützung beim Ausfüllen von Formularen**

Die App unterstützt Sie beim Befüllen von häufig genutzten Formularfeldern.

##### **Unterstützung beim Korrigieren von Fehlern**

Die App unterstützt Sie beim Vermeiden und der Korrektur von Fehlern.

##### **Schutz vor übermäßigen visuellen Reizen**

Die App setzt nur wenige kurze Animationen ein. Sie enthält keine Licht-Effekte oder Blitz-Effekte, die fotosensitive Anfälle auslösen.

##### **Zeitbegrenzungen anpassbar**

Die App verzichtet weitgehend auf Zeitbegrenzungen. Sofern Zeitbegrenzungen existieren, werden Sie rechtzeitig darauf hingewiesen. Sie können sie je nach Situation aufheben, anpassen oder abschalten.

##### **Pausieren oder Stoppen von auditiven Ausgaben**

Sie können längere auditive Ausgaben pausieren oder stoppen.

#### 1.4.6 Weitere Angaben zu Benutzerschnittstellen und assistiven Technologien

Die Funktionen, Benutzerschnittstellen und die Unterstützung der assistiven Technologien entsprechen den gesetzlichen Vorgaben.

##### **Benutzerschnittstellen**

Die App hat folgende Benutzerschnittstellen:

- eine **visuelle/grafische** Benutzerschnittstelle, beispielsweise über einen angeschlossenen Monitor
- eine **haptische** Benutzerschnittstelle, beispielsweise über
  - eine von Ihnen per Bluetooth angeschlossene Tastatur, Maus oder ein anderes Bedienmittel
  - über Berührung (Touch), beispielsweise über den Monitor mit Touch-Funktion auf Ihrem Smartphone oder Tablet
- weitere **Benutzerschnittstellen für andere Sinne**, wenn Sie eine entsprechende assistive Technologie auf Ihrem mobilen Gerät (Smartphone, Tablet ...) einsetzen. Beispielsweise für
  - eine Sprachausgabe oder Sprachbedienung (**auditiv**),
  - Bildschirmvergrößerung,
  - Anschließen einer externen Braille-Tastatur oder anderer assistiver Tastaturen über Bluetooth

- Und weitere

### **Assistive Technologien**

Sie können die App mit Ihren eigenen assistiven Technologien nutzen.

Die App wurden unter anderem mit folgenden assistiven Technologien geprüft:

- **Bildschirmvorlese-Software (Screenreader)** wie beispielsweise VoiceOver (iOS) und TalkBack (Android)
- **Vergrößerungssoftware** wie beispielsweise Zoom (iOS-Bedienhilfe) und die native Vergrößerung von Android

## **1.5 Melden von Problemen mit der Barrierefreiheit und Kontaktinformationen**

Ist Ihnen ein Mangel bei der Einhaltung der Vorgaben zur Barrierefreiheit aufgefallen?

Kontaktieren Sie uns gerne: [Einfach eine Barriere melden](#)

## **1.6 Zuständige Marktüberwachungsbehörde**

Landesmedienanstalt Hessen in Kassel.