

# Information zur Barrierefreiheit



## 1 Telekommunikationsdienste (Festnetz)

Stand: 25. Juni 2025

**Anbieter:** Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn

Diese Information gilt für die **Festnetzanschlüsse**:

- **Sprachtarife (Festnetz)**, vermarktet ab dem 28. Juni 2025
- **Datentarife (Festnetz)**, vermarktet ab dem 28. Juni 2025
- Kombinierte Sprach- und Datentarife (Festnetz), vermarktet ab dem 28. Juni 2025
- Kombinierte Sprach- und Datentarife (Festnetz) mit Zugang zu audiovisuellen Mediendiensten (Magenta TV), vermarktet ab dem 28. Juni 2025

### 1.1 Inhaltsverzeichnis

1	Telekommunikationsdienste (Festnetz).....	1
1.1	Inhaltsverzeichnis .....	1
1.2	Allgemeine Beschreibung .....	2
1.3	Stand der Vereinbarkeit und Umsetzung der Anforderungen .....	2
1.4	Barrierefreiheit .....	2
1.4.1	Barrierefreie Anleitung .....	2
1.4.2	Sehvermögen .....	2
1.4.3	Hörvermögen .....	3
1.4.4	Beweglichkeit, Reichweite, Kraft .....	4
1.4.5	Sprechvermögen .....	4
1.4.6	Kognitiv, psychisch, neurologisch, neurodivergent.....	4
1.5	Melden von Problemen mit der Barrierefreiheit und Kontaktinformationen.....	5
1.6	Zuständige Marktüberwachungsbehörde.....	5

## 1.2 Allgemeine Beschreibung

- Sprachtarife im Festnetz ermöglichen Ihnen Sprachtelefonie. Mit Endgeräten, welche Real-Time-Text (RTT) unterstützen, können Sie mittels Text in Echtzeit (Real-Time-Text [RTT]) zudem alternativ zur Sprachtelefonie in Echtzeit auch per Text kommunizieren
- Kombinierte Sprach- und Datentarife im Festnetz ermöglichen Ihnen neben der Sprachtelefonie auch Internet- und ggf. Entertainmentleistungen.
- Kombinierte Sprach- und Datentarife im Festnetz mit Magenta TV ermöglichen Ihnen zusätzlich Zugang zu audiovisuellen Mediendiensten. Die Informationen zur Barrierefreiheit für Magenta TV finden Sie hier „[Magenta TV](#)“.
- Datentarife ermöglichen Ihnen den Zugang zu Internetleistungen
- Abhängig vom Festnetzanschluss und von der eingesetzten Netztechnik ist ein für die jeweilige Schnittstelle des Anschlusses geeigneter Router / geeignetes Internet-Modem erforderlich, welches nicht Bestandteil des Festnetzvertrages ist.

Ausführliche Details zu Festnetzleistungen finden Sie in den vorvertraglichen Informationen sowie [in den AGB, den Leistungsbeschreibungen und Preislisten](#) des jeweiligen Tarifs.

## 1.3 Stand der Vereinbarkeit und Umsetzung der Anforderungen

Die Dienstleistung erfüllt die Anforderungen der Verordnung zum Barrierefreiheits-Stärkungs-Gesetz (BFSG).

- Es entspricht den relevanten Vorgaben aus der Europäischen Norm (EN) 301549 Version 3.2.1
- Für Anforderungen zur Barrierefreiheit, die nicht mit der EN 301549 abzudecken sind, wurde die Konformität mit Hilfe anderer barrierefreier Lösungen hergestellt

Fachleute für digitale Barrierefreiheit haben bei der Umsetzung beraten.

## 1.4 Barrierefreiheit

Damit Sie die Barrierefreiheitsfunktionen der Dienstleistung nutzen können, benötigen Sie ein Endgerät, das diese Funktionen unterstützt.

### 1.4.1 Barrierefreie Anleitung

Neben der Leistungsbeschreibung gibt es eine digitale Anleitung. Hierbei wurde auf Barrierefreiheit geachtet, beispielsweise auf geeignete Kontraste, Schriftgrößen und Schriftarten, Abstände, Zeilenhöhen und vieles mehr.

Die Anleitung ist so aufgebaut, dass sie alle Schritte für mindestens zwei unterschiedliche Sinne erklärt. Falls Sie Kontakt zum Service benötigen, werden auch Kontaktmöglichkeiten für unterschiedliche Sinne angeboten.

Die Anleitung ist zur Ausgabe und Bedienung mit assistiven Technologien geeignet. Sie können sie beispielsweise auf Ihrem Smartphone mit einem Screenreader ausgeben lassen und bedienen. Oder Sie nutzen die Zoom-Funktion Ihres Geräts um die Anleitung vergrößert anzuzeigen.

[Anleitungen und Hilfe](#) zu den Festnetzthemen Internet, Telefonie und mehr.

### 1.4.2 Sehvermögen

Sie können die Dienstleistung auch mit eingeschränktem oder fehlendem Sehvermögen nutzen. Für visuelle Hinweise gibt es immer eine Alternative, die kein Sehvermögen und keine Farberkennung voraussetzt. Sie können Ihre assistiven Technologien einsetzen.

## **Eingeschränktes Sehvermögen**

### **Kontraste, Schriftgröße, Schriftart, Abstände**

Einrichtungsanleitungen, Einrichtungsassistenten und die digitale Anleitung sind so gestaltet, dass sie auch mit eingeschränktem Sehvermögen gut wahrnehmbar sind. Hierauf wurde beispielsweise bei Kontrasten, Schriftgröße, Schriftart, Abständen und Zeilenhöhen geachtet.

Sie können die Darstellung der digitalen Anleitung nach Bedarf mit entsprechenden Mitteln des Betriebssystems Ihres Computers, Tablets oder Smartphones anpassen.

### **Alternativen zu Farbhinweisen**

Wenn Infos mit Farben markiert sind, gibt es eine farbumabhängige Alternative.

### **Vergrößerung**

Sie können die Darstellung der Anleitung auf Ihrem mobilen Gerät vergrößern. Nutzen Sie dafür die Einstellungen des Browsers oder Betriebssystems.

### **Mit Tastatur bedienbar und gut sichtbare Fokusmarkierung**

Sie können die interaktiven Funktionen und Bereiche der Anleitung mit einer Tastatur erreichen und bedienen. Nutzen Sie dazu beispielsweise Ihre externe Tastatur. Dabei wird Ihnen gut sichtbar angezeigt, auf welchem interaktiven Element gerade der Fokus liegt.

## **Fehlendes Sehvermögen (Blindheit)**

### **Mit Tastatur bedienbar**

Sie können die interaktiven Funktionen und Bereiche der Anleitung mit einer Tastatur erreichen und bedienen. Nutzen Sie dazu beispielsweise Ihre externe Tastatur.

### **Bildschirmlesefunktion (Screenreader)**

Sie können die Bereiche, Funktionen und Inhalte der Anleitung mit Ihrem Screenreader bedienen und ausgeben lassen. Beispielsweise mit dem Screenreader Ihres Computers, Smartphones oder Tablets.

### **Alternativen für visuelle Medieninhalte**

Für visuelle Medieninhalte der Anleitung gibt es Alternativen, die kein Sehvermögen voraussetzen. Beispielsweise Alternativtexte für Symbole, Fotos und Grafiken.

### **Alternativen zu Farbhinweisen**

Wenn Infos mit Farben markiert sind, gibt es eine farbumabhängige Alternative. Beispielsweise zeigt die Anleitung Warnhinweise oder Zustände mit einer Kombination aus Farbe und Text an.

### **Pausieren oder Stoppen von auditiven Ausgaben**

Die Anleitung enthält standardmäßig keine auditive Ausgaben. Sofern diese integriert werden, geschieht das so, dass Sie längere auditive Ausgaben pausieren oder stoppen können.

### **Zeitbegrenzungen anpassbar**

Die Anleitung verzichtet weitgehend auf Zeitbegrenzungen. Sofern Zeitbegrenzungen existieren, werden Sie rechtzeitig darauf hingewiesen. Sie können sie je nach Situation aufheben, anpassen oder abschalten.

## **1.4.3 Hörvermögen**

Sie können die Dienstleistung auch mit eingeschränktem oder fehlendem Hörvermögen nutzen. Für auditive Hinweise gibt es immer eine Alternative, die kein Hörvermögen voraussetzt. Sie können Ihre assistiven Technologien einsetzen

### **Alternativen für auditive Medieninhalte**

Die Anleitung enthält standardmäßig keine auditive Medieninhalte. Sofern diese integriert werden, gibt es Alternativen, die kein Hörvermögen voraussetzen. Beispielsweise Texte für Audioinhalte und Untertitel für Videos.

### **Text in Echtzeit**

Mit Text in Echtzeit, auch Real-Time-Text (RTT) genannt, können Sie ergänzend oder alternativ zur Sprachtelefonie in Echtzeit per Text kommunizieren. Dabei wird der eingegebene Text unmittelbar, noch während der Eingabe,



übertragen. Die empfangende Person kann die Nachricht während des Schreibens sofort lesen, ohne auf das aktive Absenden des Satzes beziehungsweise der gesamten Nachricht warten zu müssen. Text in Echtzeit ermöglicht damit eine nahezu simultane Kommunikation sowie ein Nutzungserlebnis vergleichbar mit einem herkömmlichen Telefongespräch.

Zur Nutzung von Text in Echtzeit benötigen die am Telefonat teilnehmenden Personen geeignete Geräte, die Text in Echtzeit unterstützen. Diese sind nicht Bestandteil dieser Dienstleistung.

#### **1.4.4 Beweglichkeit, Reichweite, Kraft**

Sie können die Dienstleistung auch mit eingeschränkter Beweglichkeit, Reichweite oder Kraft nutzen. Sie können Ihre assistive Technologie einsetzen.

##### **Ausreichend große Klickflächen**

Die Klickflächen für interaktive Elemente in der Anleitung sind ausreichend groß gestaltet.

##### **Bildschirmausrichtung frei wählbar**

Die Anleitung funktioniert sowohl auf quer als auch hochkant ausgerichteten Bildschirmen.

##### **Keine komplexen Bewegungen**

Sie benötigen keine komplexen Bewegungen mit mehreren Fingern. Auch pfadbasierte Bewegungen werden nicht vorausgesetzt.

##### **Zeitbegrenzungen anpassbar**

Die Anleitung verzichtet weitgehend auf Zeitbegrenzungen. Sofern Zeitbegrenzungen existieren, werden Sie rechtzeitig darauf hingewiesen. Sie können sie je nach Situation aufheben, anpassen oder abschalten.

#### **1.4.5 Sprechvermögen**

Sie können die Dienstleistung auch mit eingeschränktem oder fehlendem lautsprachlichem Vermögen nutzen. Sie können Ihre assistiven Technologien einsetzen.

##### **Alternativen zu Lautsprache**

Die Anleitung enthält standardmäßig keine Bereiche in denen Sprechvermögen benötigt wird. Sofern diese integriert werden, gibt es Alternativen, die kein Sprechvermögen voraussetzen. Beispielsweise können Sie auch schriftlich mit uns Kontakt aufnehmen.

##### **Text in Echtzeit**

Mit Text in Echtzeit, auch Real-Time-Text (RTT) genannt, können Sie ergänzend oder alternativ zur Sprachtelefonie in Echtzeit per Text kommunizieren. Zur Nutzung von Text in Echtzeit benötigen die am Telefonat teilnehmenden Personen geeignete Geräte, die Text in Echtzeit unterstützen. Diese sind nicht Bestandteil dieser Dienstleistung.

#### **1.4.6 Kognitiv, psychisch, neurologisch, neurodivergent**

Sie können die Dienstleistung auch mit eingeschränkten oder alternativen kognitiven, psychischen oder neurologischen Fähigkeiten nutzen. Das gilt auch für neurodivergente Menschen. Sie können Ihre assistiven Technologien einsetzen.

##### **Klare Strukturen und leicht nutzbar**

Die Anleitung ist klar strukturiert und leicht nutzbar.

##### **Gute Beschriftungen**

Die Beschriftungen sind eindeutig und einfach verständlich.

##### **Gut verständliche Texte**

Die Texte sind einfach verständlich.

##### **Unterstützung beim Korrigieren von Fehlern**

Die Anleitung unterstützt Sie beim Vermeiden und der Korrektur von Fehlern.



### **Schutz vor übermäßigen visuellen Reizen**

Die Anleitung setzt nur wenige kurze Animationen ein. Sie enthält keine Licht-Effekte oder Blitz-Effekte, die fotosensitive Anfälle auslösen.

### **Zeitbegrenzungen anpassbar**

Die Anleitung verzichtet weitgehend auf Zeitbegrenzungen. Sofern Zeitbegrenzungen existieren, werden Sie rechtzeitig darauf hingewiesen. Sie können sie je nach Situation aufheben, anpassen oder abschalten.

## **1.5 Melden von Problemen mit der Barrierefreiheit und Kontaktinformationen**

Ist Ihnen ein Mangel bei der Einhaltung der Vorgaben zur Barrierefreiheit aufgefallen?

Kontaktieren Sie uns gerne: [Einfach eine Barriere melden](#)

## **1.6 Zuständige Marktüberwachungsbehörde**

Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF) in Magdeburg, Sachsen-Anhalt. (für die Telekommunikationsdienstleistungen)

Landesmedienanstalt Hessen in Kassel (für den Zugangsdienst zu audiovisuellen Medien [Magenta TV])