

Wichtige Hinweise zur Installation Ihrer Glasfaser-Dose

JETZT IST ES SOWEIT

Mit dem Abschlusstermin wird eine Glasfaser-Dose in Ihren Räumlichkeiten montiert und Sie werden an das neue Glasfaser-Netz der Telekom angeschlossen.

In diesem Dokument finden Sie die häufigsten Fragen rund um die Montage Ihrer Glasfaser-Dose sowie die dazu passenden Antworten.



Exemplarische Darstellung

Wie vereinbare ich einen Termin?

Über den Link aus der E-Mail gelangen Sie zu unserem Glasfaser-Kundencenter. Nutzen Sie an dieser Stelle Ihren Telekom-Login um sich anzumelden, bestätigen Ihre Bestellung und wählen aus den angebotenen Zeitfenstern einen Tag und eine Uhrzeit für Ihren Abschlusstermin.



Hinweis:

Wenn Sie noch keinen Telekom-Login haben, können Sie diesen unter dem angegebenen Link in Ihrer E-Mail kostenlos in wenigen Schritten erstellen.

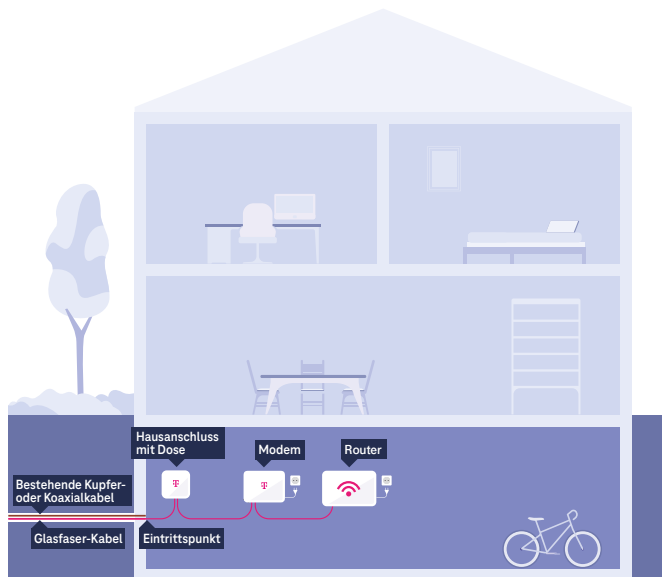
Statt meiner Bestellung sehe ich eine Aufforderung meine Kundendaten zuzuordnen?

Um Ihre Bestellung mit dem Telekom-Login zu verknüpfen, müssen Sie zunächst Ihre Bestellnummer eingeben. Diese finden Sie auf Ihrer Auftragseingangsbestätigung. Weiterhin müssen wir Sie anhand zusätzlicher Daten identifizieren. Wenn Sie als Privatkunde bestellt haben, müssen Sie dazu Ihren Vor- und Nachnamen, sowie das in Ihrem Glasfaser-Auftrag hinterlegte Geburtsdatum eingeben. Wenn Sie einen geschäftlich genutzten Anschluss bestellt haben, benötigen wir dazu den Nachnamen des hinterlegten Ansprechpartners sowie die hinterlegte E-Mail-Adresse.

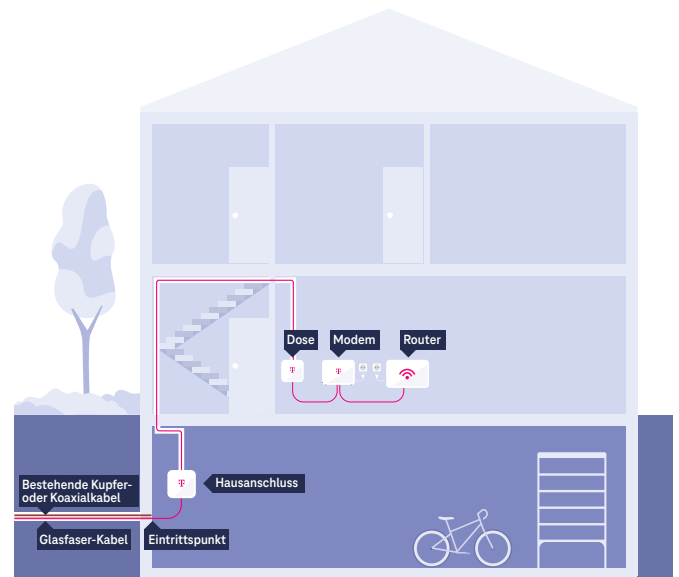
Was ist die Glasfaser-Dose und wo wird diese montiert?

Die Glasfaser-Dose ist der Punkt, an dem Sie Ihr Glasfaser-Modem bzw. Ihren glasfaser-tauglichen Router anschließen. Die Montage erfolgt dabei standardmäßig im Umkreis von bis zu 3 Metern rund um den Eintrittspunkt in Ihren Räumlichkeiten. In Einfamilienhäusern und vergleichbaren Gewerbeimmobilien ist dies in der Regel im Keller, in Mehrfamilienhäusern bzw. vergleichbaren Gewerbeimmobilien ist dies meist in der Nähe der Wohnungstür. Die Errichtung der Steigleitung sowie die Gebäudeverteilung im Mehrfamilienhaus übernehmen wir bzw. unser Auspau-partner vor Ort.

Einfamilienhaus - Standardbauweise



Mehrfamilienhaus - Standardbauweise



Hinweis:

Am Tag des Abschlusstermins verlegen wir Ihnen kostenlos bis zu 20 Meter Glasfaser-Kabel und installieren die Glasfaser-Dose an Ihrem Wunschort, wenn Sie einen entsprechenden Leitungsweg vorbereitet haben, in den die Glasfaser zuglastfrei eingezogen werden kann.

Was ist der Leitungsweg?

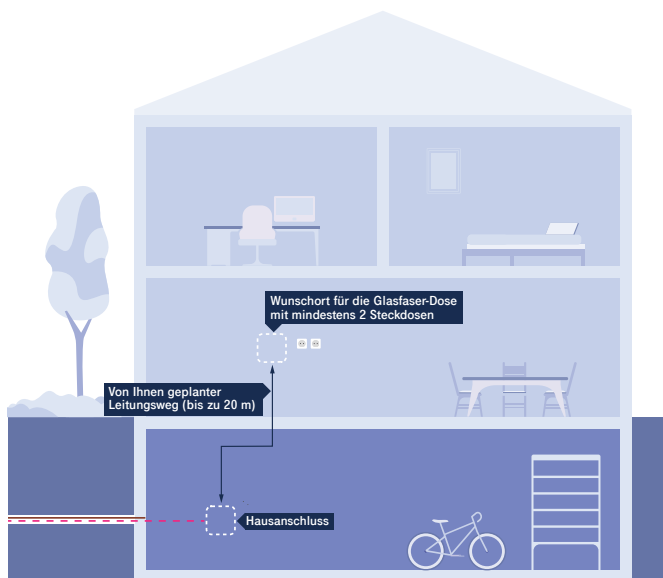
Grundsätzlich ermöglichen Glasfaser-Kabel eine nahezu unbegrenzte Bandbreite. Gegenüber direkter physischer Belastung sind Glasfaser-Kabel jedoch sehr empfindlich und können durch Knicken dauerhaft beschädigt werden. Daher muss der gesamte Weg des Glasfaser-Kabels vom Hausanschluss bis zur Dose durchgehend mit entsprechenden Kabelkanälen geschützt sein.

Wir empfehlen Ihnen handelsübliche 10x10 mm Aufputz-Kabelkanäle aus dem Baumarkt. Vorhandene Leerrohre können nur dann verwendet werden, wenn die konfektionierten Kabel inklusive der Stecker dort zuglastfrei eingezogen werden können.

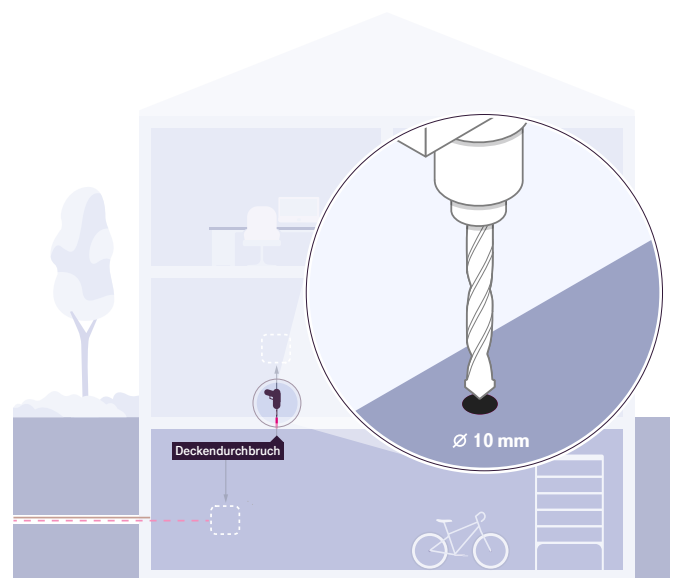
Wie kann ich einen Leitungsweg vorbereiten um die Glasfaser-Dose an meinem Wunschort installiert zu bekommen?

Die Qualität des WLAN-Signals hängt neben den baulichen Gegebenheiten auch erheblich vom Standort Ihres Routers ab. Deswegen empfehlen wir für die Glasfaser-Dose eine möglichst zentrale Stelle im Haus. Dies haben wir nachfolgend am Beispiel eines Einfamilienhauses in wenigen Schritten für Sie dargestellt:

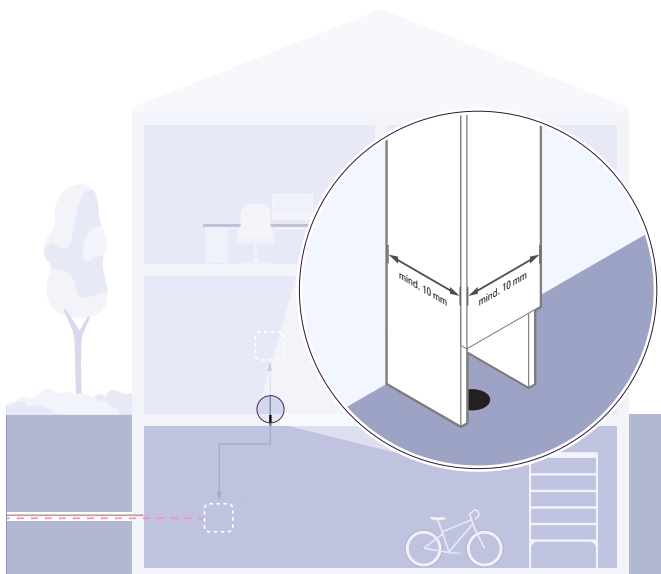
1 Optimalen Routerstandort auswählen



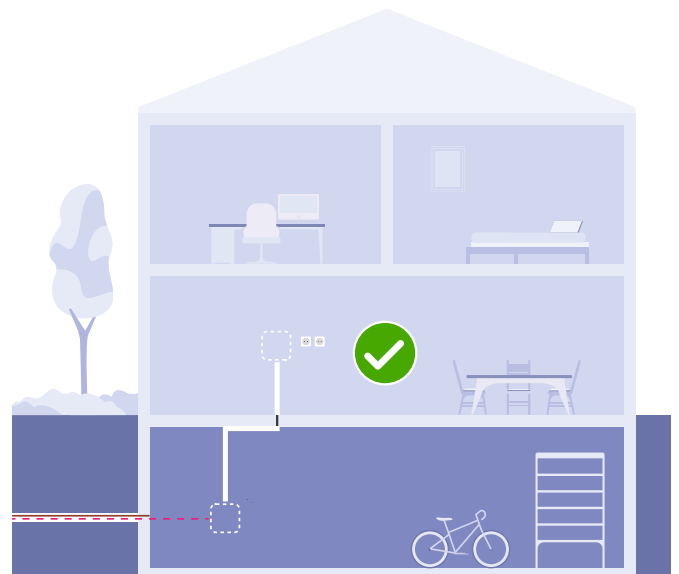
2 Leitungsweg herstellen



3 Kabelkanal verlegen



4 Glasfaser-Dose am Wunschort



Wenn Sie keinen Leitungsweg vorbereiten möchten, können Sie alternativ auch jederzeit nach der Installation eine Verlängerung Ihrer Glasfaser-Dose zum Wunschort bei uns bestellen. Scannen Sie dazu einfach diesen QR-Code und buchen unser Produkt "Installation Netzwerk".

www.telekom.de/installation-netzwerk

Was bringen wir zu dem Termin mit, was müssen Sie bereitstellen?

Abgesehen von einer möglichen Vorbereitung des Leitungsweges müssen Sie sich um nichts kümmern. Unsere Ausbaupartner vor Ort bringen alle notwendigen Materialien zum Abschlusstermin mit.

Was passiert nach dem Termin mit Ihrem bisherigen Anschluss?

Wir errichten die Glasfaser-Infrastruktur parallel zu Ihrem existierenden Kupfer- oder Coaxial-Anschluß (siehe z. B. "Abb.: Einfamilienhaus - Standardbauweise"). Ihr bisheriger Anschluss funktioniert auch nach diesem Termin unterbrechungsfrei in gewohnter Weise weiter.

Wie wird Ihr Glasfaser-Anschluss anschließend in Betrieb genommen?

Für die Inbetriebnahme Ihres Anschlusses ist kein weiterer Techniker-Termin mehr notwendig. Sie erhalten von uns am Tag der Bereitstellung einen Einrichtungslink per E-Mail und SMS. Dort führt Sie unser Einrichtungsassistent in wenigen Schritten durch die Inbetriebnahme.

Wenn Sie Bestandskunde der Telekom sind oder einen vollständig neuen Anschluss bestellt haben, erhalten Sie Ihren Einrichtungs-Link in der Regel noch am selben Tag nach der Installation Ihrer Glasfaser-Dose. Wenn Sie von einem anderen Anbieter zur Telekom wechseln, erhalten Sie den Link am Tag des mit Ihrem bisherigen Anbieter abgestimmten Wechseltermins.

Wann erhalte ich meine bestellten Endgeräte?

Wenn Sie als Neu- oder Bestandskunde ihren Termin online gebucht haben, erhalten Sie Ihre bestellten Endgeräte in der Regel rechtzeitig vor Ihrem Abschlusstermin. Wenn der Termin mit wenigen Tagen Vorlauf vereinbart wurde oder von unserem Ausbaupartner vor Ort für Sie gebucht wurde, kann es sein, dass Ihre Endgeräte wenige Tage nach dem Termin geliefert werden.

Wenn Sie von einem anderen Anbieter zur Telekom wechseln, erhalten Sie Ihre Endgeräte wenige Tage vor dem vereinbarten Wechseltermin.



Weitere Fragen und Antworten rund um das Thema Glasfaser finden Sie auch in unserem **Glasfaser-Ratgeber**. Scannen Sie dazu einfach diesen QR-Code.

www.telekom.de/glasfaser-ratgeber

