



Festnetz-Auftrag für einen Einzelverbindungsachweis im Ausgabeformat EDIFACT (EVA)

Die Beauftragung eines Einzelverbindungsachweises im Ausgabeformat EDIFACT (EVA) ist aus Datenschutzgründen nicht über die Hotline, sondern ausschließlich in Schriftform möglich.

1. Ihre Daten Kundenummer und Buchungskonto finden Sie auf Ihrer Telekom Rechnung.

Kundenummer	<input type="text"/>	Buchungskonto	<input type="text"/>
Name/Firma	<input type="text"/>		
Vorname/ Kontaktperson	<input type="text"/>		
Telefon	<input type="text"/>	(bevorzugt Mobilfunk-Rufnummer)	
ELFE-Adresse	<input type="text"/>		

2. Neubeauftragung/ Änderung eines EVA

- Bitte stellen Sie mir künftig mit meiner Rechnung einen monatlichen Festnetz-EVA in das elektronische Postfach (z. B. Mailbox X.400), welches zu der o. g. ELFE-Adresse gehört, bereit. Die u. g. **Information von Mitbenutzenden** habe ich gelesen und bestätige diese.
- Bitte ändern Sie meinen bestehenden Festnetz-EVA. Die u. g. **Information von Mitbenutzenden** habe ich gelesen und bestätige diese.
- Ich wünsche eine Verbindungskurzübersicht nach Nebenstellen (nur bei Anlagenanschlüssen). Die u. g. **Information von Mitbenutzenden** habe ich gelesen und bestätige diese.
- Es sind weitere Anschlüsse betroffen. Die separate Auflistung wird mit allen Angaben an Kundenservice.ELFE@telekom.de gesendet. Die u. g. **Information von Mitbenutzenden** habe ich gelesen und bestätige diese.

Information von Mitbenutzenden: Ich erkläre, dass ich bei Anschlüssen in privaten Haushalten alle Mitbenutzenden und bei Anschlüssen in Firmen oder Behörden die Mitarbeitenden über die Bekanntgabe der Verbindungsdaten informiert habe, sowie zukünftig alle darüber informieren werde. Bei Firmen und Behörden erkläre ich, dass ich den Betriebsrat oder die Personalvertretung beteiligt habe, soweit dies gemäß der gesetzlichen Vorschriften erforderlich war.

Die Verbindungsdaten der Zielrufnummer sollen vollständig um die letzten 3 Ziffern gekürzt dargestellt werden.

Vorwahl Rufnummer

Die Zielrufnummern werden vollständig dargestellt, wenn Sie keine Auswahl treffen. Die Verbindungsdaten werden gemäß Ihrer Auswahl bis 80 Tage nach Versand der Rechnung gespeichert. Verbindungen zu bestimmten geschützten Organisationen (z. B. soziale Beratungsstellen) und Flatrate-Verbindungen sind im EVA nicht aufgelistet. Der EVA gilt für alle Rufnummern des Anschlusses.

3. Nachrichten- aufbaudiagramm

Der strukturelle Aufbau der EVA geht aus dem Dokument „Nachrichtenaufbaudiagramm für Elektronische Rechnungsbelege aus dem Bereich der Deutschen Telekom Group“ hervor, das in seiner jeweils gültigen Version die verwendeten Segmente, Datenelemente und Codes beschreibt. Dieses Dokument kann über das Internet (<http://hilfe.telekom.de/elfe>) abgerufen oder beim ELFE Kundenservice angefordert werden. Änderungen beim Nachrichtenaufbaudiagramm werden spätestens 6 Wochen vorher schriftlich bekanntgeben. Spätestens einen Monat vor dem Wirksamwerden der Änderungen werden Testdaten im Internet zur Verfügung gestellt.

4. Technische Störung

Durch technische Störungen fehlerbehaftete oder unterbliebene Datenübermittlungen werden erneut übertragen bzw. nachgeholt, sobald die Störung oder Fehlerursache behoben ist. Bei einer fehlerhaften Datenübermittlung ist der ELFE Kundenservice unverzüglich zu verständigen.

5. Unterschrift

Hiermit erteile ich vorstehenden Auftrag.

Datum Ihre Unterschrift

6. Versand- information

Bitte senden Sie den unterschriebenen Auftrag an die **vertriebliche Kontaktperson** per E-Mail an Kundenservice-gk@telekom.de oder senden Sie es per Post an Telekom Deutschland GmbH, Kundenservice, 53169 Bonn.