

Festnetz-Auftrag Einzelverbindungsachweis (EVN)/Anforderung einer nachträglichen Verbindungsübersicht bei Rechnungsbeanstandung

BITTE BEACHTEN

Die Beauftragung eines Einzelverbindungsachweises (EVN) bzw. Anforderung einer nachträglichen Verbindungsübersicht (bei Rechnungsbeanstandungen) ist aus Datenschutzgründen nicht über die Hotline, sondern ausschließlich in Schriftform möglich.

KUNDENDATEN

Frau Herr Firma Titel, Namenszusatz

Kundennummer¹ Buchungskonto¹

Name/Firma

Vorname/ Ansprechpartner

Rückrufnummer

EINZELVERBINDUNGS-NACHWEIS (EVN)

- Bitte stellen Sie mir künftig, mit meiner Rechnung, einen monatlichen Festnetz-EVN bereit.
- Bitte ändern Sie meinen bestehenden Festnetz-EVN ab.

DARSTELLUNG DER VERBINDUNGS-DATEN

- Die Zielrufnummern sollen vollständig angezeigt² um die letzten drei Ziffern gekürzt dargestellt werden.²
- Vorwahl Rufnummer Weitere betroffene Anschlüsse gemäß separater Auflistung.
- Nur bei Anlagenanschlüssen, Verbindungskurzübersicht nach Nebenstellen (kostenlos).

Hinweis:

Wir speichern Ihre Verbindungsdaten gemäß Ihrer o. g. Auswahl bis 80 Tage nach Versand der Rechnung (Service 0900 Rufnummern werden generell vollständig gespeichert). Verbindungen zu bestimmten geschützten Organisationen (z. B. soziale Beratungsstellen) werden nicht aufgelistet. Der EVN gilt für alle Rufnummern des Anschlusses. Der erste EVN enthält nicht alle Verbindungen aus dem Abrechnungsmonat. Flatrate-Verbindungen werden nicht im EVN aufgelistet.

INFORMATION VON MITBENUTZERN

- Bei Anschlüssen in privaten Haushalten erkläre ich, dass ich alle zu meinem Haushalt gehörenden Mitbenutzer des o. g. Anschlusses bzw. der o. g. Anschlüsse über die Bekanntgabe der Verbindungsdaten informiert habe sowie alle künftigen Mitbenutzer unverzüglich darüber informieren werde. Bei Anschlüssen in Firmen und Behörden erkläre ich, dass alle Mitarbeiter über die Bekanntgabe der Verbindungsdaten informiert wurden und alle künftigen Mitarbeiter unverzüglich darüber informiert werden. Ergänzend erkläre ich, dass der Betriebsrat oder die Personalvertretung beteiligt wurde, bzw. dass dies gemäß den gesetzlichen Vorschriften nicht erforderlich war.

Hinweis:

Aus rechtlichen Gründen dürfen wir einen EVN nur dann bereitstellen, wenn Sie die obige Erklärung angekreuzt haben.

NACHTRÄGLICHE VERBINDUNGS-ÜBERSICHT (BEI RECHNUNGS-BEANSTANDUNGEN)

- Bitte senden Sie mir im Rahmen meiner Rechnungsbeanstandung(en) eine nachträgliche Verbindungsübersicht für die nachfolgend genannte(n) Festnetz-Rechnung(en). Mir ist bekannt, dass der Telekom aus Datenschutzgründen nur die Daten der letzten 80 Tage vorliegen.

Rechnungsnr. vom

Rechnungsnr. vom

Rechnungsnr. vom

LIEFERADRESSE NACHTRÄGLICHE VERBINDUNGS-ÜBERSICHT (BEI RECHNUNGS-BEANSTANDUNGEN)

- an Rechnungsadresse an Vertragspartneradresse an meine nachfolgende Bevollmächtigungsadresse (Bevollmächtigung bitte im Anhang beifügen)

Name/Firma

Vorname/ Ansprechpartner

Straße/ Hausnummer

Land PLZ Ort

UNTERSCHRIFT

Hiermit erteile ich vorstehenden Auftrag/fordere ich die nachträgliche Verbindungsübersicht an.

Datum, Unterschrift
des Kunden

VERSAND- INFORMATION

Privatkunden senden den unterschriebenen Auftrag bitte

- per Post an Telekom Deutschland GmbH, Kundenservice, 53171 Bonn.
- Sparen Sie Porto und helfen Sie uns gleichzeitig, die Umwelt zu schützen: Laden Sie das von Ihnen ausgefüllte und unterschriebene Formular einfach über www.telekom.de/email-kontakt/auftrag-oder-nachweis-festnetz hoch. Schnell, bequem und günstig.

Geschäftskunden senden den unterschriebenen Auftrag bitte

- per Post an Telekom Deutschland GmbH, Kundenservice, 53169 Bonn
- Sparen Sie Porto und helfen Sie uns gleichzeitig, die Umwelt zu schützen: Laden Sie das von Ihnen ausgefüllte und unterschriebene Formular einfach über www.telekom.de/email-kontakt/gk/auftrag-oder-nachweis-festnetz hoch. Schnell, bequem und günstig.

¹ Kundennummer und Buchungskonto finden Sie auf Ihrer Telekom Rechnung.

² Wenn Sie von Ihrem Wahlrecht keinen Gebrauch machen, werden die Zielrufnummern vollständig dargestellt.