

INBETRIEBNAHME-ANLEITUNG

In wenigen Schritten zu Ihrer Telefonanlage aus der Cloud.



Wichtig für die Einrichtung



4025125534175



ERLEBEN, WAS VERBINDET.



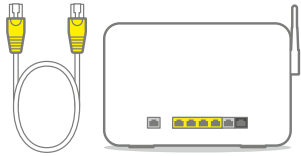
Sind hier keine
Zugangsdaten
eingesteckt?



Dann bleiben die Zugangsdaten
Ihres bisherigen Telekom Produktes
weiter gültig.

Diese Anleitung führt Sie durch die folgenden Schritte:

1 Verkabeln



2 Internet-Zugang einrichten



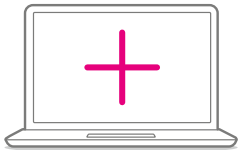
3 Account anlegen



4 Festnetz-Kundennummer verbinden



5 Arbeitsplätze anlegen



6 Nutzer-Account anlegen



7 Endgeräte anmelden



Fertig



Haben Sie ein Telekom Produkt **ohne** Internet-Zugang gebucht, entfallen die ersten beiden Schritte.

Bitte wählen Sie Ihre Produktvariante aus.

Lesen Sie dann auf der entsprechenden Seite, wie es weitergeht:

- Telekom Produkt **mit** Internet-ZugangSeite 6
- Telekom Produkt **ohne** Internet-Zugang.....Seite 14

Vorbereiten

Verkabeln und
Internet-Zugang einrichten

Telefonie vorbereiten
(Administrator)

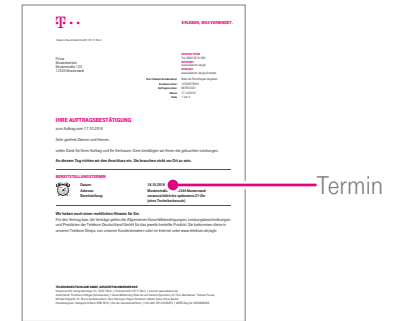
Telefonie einrichten
(Administrator/Mitarbeiter)

Alles da für Ihr Telekom Produkt **mit** Internet-Zugang?

Zugang zum BSP liegt vor

Konfigurationsplan angelegt

Bereitstellungstermin erhalten



Sobald das **Schreiben für den Zugang zum Business Service Portal (BSP)** vorliegt, können Sie mit der Einrichtung Ihrer Telefonie starten.

Planen Sie die Telefonie für die Arbeitsplätze Ihrer Mitarbeiter (z. B. Rufnummern). Verwenden Sie hierzu die oben genannte Vorlage für den Konfigurationsplan.

Beginnen Sie mit der Einrichtung Ihres Internet-Zugangs **erst am Bereitstellungstermin**, den Sie in der Auftragsbestätigung finden.

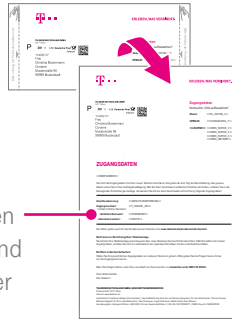
Vorbereiten

Verkabeln und
Internet-Zugang einrichten

Telefonie vorbereiten
(Administrator)

Telefonie einrichten
(Administrator/Mitarbeiter)

Zugangsdaten bereitlegen



Zugangsdaten
für Internet und
Kundencenter

Die Zugangsdaten oder Ihr Telekom Login (E-Mail-Adresse und Passwort) können Sie für den Zugang zum Kundencenter verwenden.

Sind in dieser Anleitung keine Zugangsdaten eingesteckt, nutzen Sie bitte Ihre bisherigen Zugangsdaten für Ihren Telekom Internet-Zugang.

Business-Router vorhanden



Geeignete Business-Router finden Sie unter www.telekom.de/deutschlandlan-cloud-pbx/router



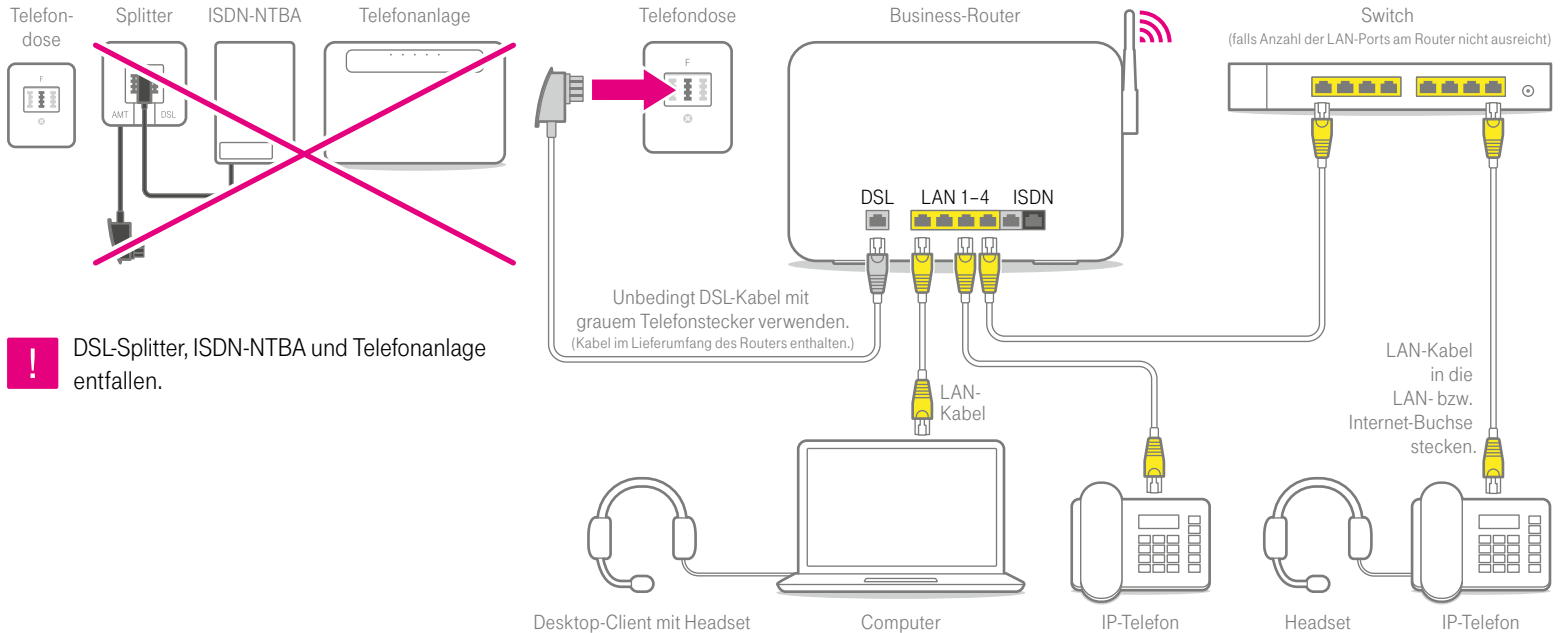
Benötigte Endgeräte vorhanden



Geeignete IP-Telefone finden Sie unter www.telekom.de/deutschlandlan-cloud-pbx/endgeraete



1 So verkabeln Sie Ihren Business-Router und ...



! DSL-Splitter, ISDN-NTBA und Telefonanlage entfallen.

2 ... richten Ihren Internet-Zugang ein.

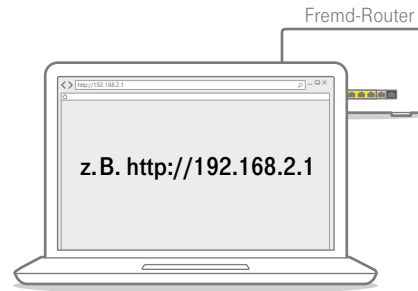
Telekom Business-Router:
ohne Einrichtung sofort online



Die Business-Router der Telekom richten den Internet-Zugang automatisch beim Einschalten ein.

Prüfen Sie dies, indem Sie eine beliebige Webseite in Ihrem Internet-Browser aufrufen.

Andere Router:
Internet-Zugang manuell einrichten



Falls Ihr Internet-Zugang nicht automatisch eingerichtet wurde, geben Sie zur manuellen Einrichtung die Adresse Ihres Routers in einen Internet-Browser ein (z. B. <http://192.168.2.1>).
Genauere Informationen dazu finden Sie in der Anleitung des Routers.

Weiter mit Schritt 3
„Account anlegen“

So bereiten Sie Ihre Telefonie vor und ...

3 Account anlegen

Sobald der Brief **„Ihr Zugang zum Business Service Portal (BSP)“** vorliegt, können Sie mit der Vorbereitung der Telefonie starten.

Legen Sie unter **bsp.t-mobile.de** einen Account an. Folgen Sie hierzu den Angaben im Brief.

! Sie haben bereits einen BSP-Account? Dann beginnen Sie direkt mit Schritt 4 „Festnetz-Kundenummer verbinden“.



BSP-Account
anlegen

Einmalpasswort
und Festnetz-
Kundenummer

Vorbereiten

Verkabeln und
Internet-Zugang einrichten

Telefonie vorbereiten
(Administrator)

Telefonie einrichten
(Administrator/Mitarbeiter)

... verbinden Ihre Festnetz-Kundennummer mit Ihrem BSP-Account.

4 Festnetz-Kundennummer verbinden

Wählen Sie im BSP unter dem Reiter „**Verwaltung & Archiv**“ den Menüpunkt „**BSP-Zugang verwalten**“ aus. Geben Sie unter „**Festnetz-Kundennummer verbinden**“ Ihr Einmalpasswort und Ihre Festnetz-Kundennummer ein.

! Sie verwalten bereits ein DeutschlandLAN Festnetz-Produkt unter der angegebenen Festnetz-Kundennummer im BSP?

Dann können Sie direkt zur nächsten Seite blättern, zu Schritt 5 „Arbeitsplätze anlegen“.

Handys & Zubehör Tarife & Optionen Verträge & Karten Verwaltung & Archiv

> Home > Verwaltung & Archiv > BSP-Zugang verwalten > Festnetz-Kundennummer verbinden

Benutzerverwaltung
Tarife- und Handyverwaltung
Auftragsverwaltung
Auftragsvorlage

Festnetz-Kundennummer verbinden

Verbinden Sie eine Festnetz-Kundennummer mit Ihrem BSP-Account.

Auftragszugang

BSP-Zugang verwalten

Benutzername ändern
Passwort ändern
Kontaktdaten ändern

Festnetz-Kundennummer verbinden

Festnetz-Kundencenter verknüpfen
Festnetz-Berechtigungen übertragen
Top-ServiceLinks verwalten

Bitte geben Sie das Einmal-Passwort und die Festnetz-Kundennummer ein, die Sie auf dem Postweg erhalten haben.

Einmal-Passwort
Festnetz-Kundennummer

abbrechen speichern

Weiter mit Schritt 5
„Arbeitsplätze anlegen“

Vorbereiten

Verkabeln und
Internet-Zugang einrichten

Telefonie vorbereiten
(Administrator)

Telefonie einrichten
(Administrator/Mitarbeiter)

Legen Sie jetzt die Arbeitsplätze für die Mitarbeiter an.

5 Arbeitsplätze anlegen

Ihre DeutschlandLAN-Festnetz-Verträge
Wählen Sie einen Produkttyp aus. Ihre zugehörigen Festnetz-Verträge werden für die weitere Verarbeitung angezeigt.

Kundennummer: 0123456789 Anschrift: Rufnummer: Suchen

Cloud PBX SIP-Trunk IP Voice / Data

Zugangsnummer	Vertragsbeginn	Anschrift	Status	Rufnummer
9876543210		01234 Musterstadt, Musterstraße 1	aktiver Vertrag	01234 56789

Rechnung Online Cloud PBX konfigurieren weiter

← zurück

Gehen Sie bitte auf die BSP-Startseite, klicken Sie auf „**Festnetz-Produkte administrieren**“. Wählen Sie auf der folgenden Seite den **Cloud PBX-Vertrag** aus, anschließend im Drop-down-Menü „**Cloud PBX konfigurieren**“ und klicken Sie auf „**weiter**“.

Funktionen

- Arbeitsplatz neu einrichten (Zur Funktion)
- Arbeitsplätze verwalten (Zur Funktion)
- Arbeitsplatz-Einstellungen (Zur Funktion)
- Endgeräte Einstellungen (Zur Funktion)
- Status Cloud PBX (Zur Funktion)
- Übergreifende Einstellungen (Zur Funktion)
- Rufnummernübersicht (+49) (Zur Funktion)
- Downloads (Zur Funktion)

Auf der nachfolgenden Portalseite legen Sie unter „**Arbeitsplatz neu einrichten**“ die Arbeitsplätze an. Bitte beachten Sie, dass die Aktivierung der Arbeitsplätze **erst am Bereitstellungstag** erfolgt. Mit dem Konfigurationsplan richten Sie die Arbeitsplätze automatisiert ein.

Vorbereiten

Verkabeln und
Internet-Zugang einrichten

Telefonie vorbereiten
(Administrator)

Telefonie einrichten
(Administrator/Mitarbeiter)

Zuletzt: Nutzer-Account anlegen und Endgeräte anmelden.

6 Nutzer-Account anlegen

7 Endgeräte anmelden

Fertig!

Anmeldeseite von MyPortal

ERLEBEN, WAS VERBINDET.

JETZT AKTIV: DEUTSCHLANDLAN CLOUD PBX AM
ARBEITSPLATZ VON KARL MEIER.

Sehr geehrter Herr Meier,
gern haben wir an Ihrem Arbeitsplatz DeutschlandLAN Cloud PBX bereitgestellt. So
können Sie die Funktionen & Dienste nutzen:
Fordern Sie im 1. Schritt Ihr temporäres Passwort mit Eingabe des Benutzernamens
unter dem folgenden Link an:
[Link zur Erstanmeldung: https://myportal.deutschland-lan.de/erstanmeldung](https://myportal.deutschland-lan.de/erstanmeldung)

Benutzername: Meier

Sie erhalten dann ein temporäres Passwort, mit dem Sie sich im 2. Schritt unter
"Erstanmeldung & Passwort zurücksetzen" ein neues Passwort vergeben können. Mit
diesem Passwort können Sie sich dann an MyPortal, dem Desktop- und Mobile-Client
anmelden.

Diese Endgeräte sind für Sie in DeutschlandLAN Cloud PBX eingebunden:
1234

Wichtig: Die notwendigen Schritte zum Einrichten Ihrer Endgeräte finden Sie in
MyPortal bei den Endgeräte-Einstellungen für das jeweilige Gerät.

Diese Zusatz-Pakete können Sie nutzen:

Anzumeldende Endgeräte



Über die Aktivierung der Arbeitsplätze werden der technische Administrator oder die jeweiligen Mitarbeiter **per E-Mail** informiert. Bitte legen Sie, wie in der E-Mail beschrieben, für jeden Arbeitsplatz einen Nutzer-Account in **MyPortal** an.

Mit dem Nutzer-Account melden Sie anschließend den **Desktop-** und, sofern vorgesehen, den **Mobile-Client** an. Die Erstanmeldedaten für die Endgeräte finden Sie in den Endgeräte-Einstellungen. Bitte folgen Sie hierzu der Anleitung in der E-Mail.

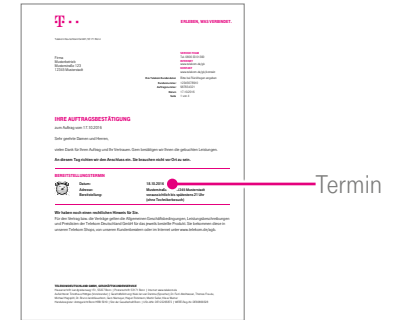
Sie haben Ihr Produkt erfolgreich eingerichtet und aktiviert.

Alles da für Ihr Telekom Produkt **ohne** Internet-Zugang?

Zugang zum BSP liegt vor

Konfigurationsplan angelegt

Bereitstellungstermin erhalten



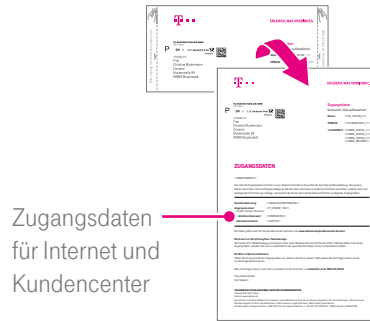
Sobald das **Schreiben für den Zugang zum Business Service Portal (BSP)** vorliegt, können Sie mit der Einrichtung Ihrer Telefonie starten.

Planen Sie die Telefonie für die Arbeitsplätze Ihrer Mitarbeiter (z. B. Rufnummern). Verwenden Sie hierzu die oben genannte Vorlage für den Konfigurationsplan.

Ab dem Bereitstellungstag, den Sie in der Auftragsbestätigung finden, können Sie Ihre Arbeitsplätze nutzen.

Zugangsdaten bereitlegen

Benötigte Endgeräte vorhanden



Die Zugangsdaten oder Ihr Telekom Login (E-Mail-Adresse und Passwort) können Sie für den Zugang zum Kundencenter verwenden.

Sind in dieser Anleitung keine Zugangsdaten eingesteckt, nutzen Sie bitte Ihre bisherigen Zugangsdaten für Ihren Telekom Internet-Zugang.

Geeignete IP-Telefone finden Sie unter **www.telekom.de/deutschlandlan-cloud-pbx/endgeraete**



So bereiten Sie Ihre Telefonie vor und ...

1 Account anlegen

Sobald der Brief **„Ihr Zugang zum Business Service Portal (BSP)“** vorliegt, können Sie mit der Vorbereitung der Telefonie starten.

Legen Sie unter **bsp.t-mobile.de** einen Account an. Folgen Sie hierzu den Angaben im Brief.

! Sie haben bereits einen BSP-Account?
Dann beginnen Sie direkt mit Schritt 2
„Festnetz-Kundenummer verbinden“.

Telekom Deutschland GmbH, PO 2024 64, 53184 Bonn

Persönlich 791
Firma Telekom Deutschland GmbH
Landgüterweg 151
53227 Bonn

SERVICE TEAM
Tel: 0900 22 999 42
Email: bspcustomer@t-mobile.de
Reise: 03.2019
Seite: 1 von 1

IHR ZUGANG ZUM BUSINESS SERVICE PORTAL (BSP)

Sehr geehrte Damen und Herren,

künftig können Sie Ihr neues Geschäftskundenprodukt bequem selbst im BSP verwalten.
Haben Sie bereits einen BSP Account? Dann melden Sie sich damit an.
Nutzen Sie dafür einfach Ihren bekannten Benutzernamen und das dazugehörige Passwort.
Der Account gilt auch für Ihr neues Produkt.

Ansonsten gehen Sie bitte unter <https://bsp.t-mobile.de/portal/> auf "Jetzt registrieren".
Wenn Sie nur Ihre Festnetz-Vorlage im BSP administrieren möchten, geben Sie dort Ihren Namen und die EMail-Adresse ein. Nur wenn Sie auch Mobilfunk-Vorläge verwalten möchten, legen wir den Account für Sie an - senden Sie uns dann bitte das Auftragsformular zu. Sobald der Account angelegt ist, erhalten Sie von uns eine E-Mail mit einem Freischaltcode und weiteren Informationen.

Zuletzt ordnen Sie innerhalb von 30 Tagen die Festnetz-Kundenummer Ihrem BSP Account zu.
Solange bleibt Ihr Einmal-Passwort gültig. Wenn Sie sich im BSP angemeldet haben, klicken Sie dazu auf "Mein Account" und danach links auf "Festnetz-Kundenummer verbinden" und geben Sie im jeweiligen Feld diese Daten an:

Einmal-Passwort: H69/NE4K9U/CD6W
Neue Kundennummer: 2714262171

Wenn Sie diese Eingabe abgespeichert haben, ist alles erledigt.

Freundliche Grüße


Jörg Rechermann
Leiter Geschäftskundenservice

TELEKOM DEUTSCHLAND GMBH, GESCHÄFTSKUNDENSERVICE - BSP SUPPORT TEAM
Postfach 151, 53184 Bonn
Auftrags- / Inverkehrsetzungsstellen | Geschäftszeiten: Mo bis So 09:00 bis 20:00 Uhr, Mo bis Mi 09:00 bis 20:00 Uhr
So, Mo und Mi 09:00 bis 20:00 Uhr, Di bis Do 09:00 bis 20:00 Uhr, Sa bis So 09:00 bis 20:00 Uhr
Hilfeshotline: Anrufnummern 0900 22 999 42 | 0228 999 0228 | 0228 999 0228 | 0228 999 0228 | 0228 999 0228

BSP-Account
anlegen

Einmalpasswort
und Festnetz-
Kundenummer

... verbinden Ihre Festnetz-Kundennummer mit dem BSP-Account.

2 Festnetz-Kundennummer verbinden

Wählen Sie im BSP unter dem Reiter „**Verwaltung & Archiv**“ den Menüpunkt „**BSP-Zugang verwalten**“ aus. Geben Sie unter „**Festnetz-Kundennummer verbinden**“ Ihr Einmalpasswort und Ihre Festnetz-Kundennummer ein.

! Sie verwalten bereits ein DeutschlandLAN Festnetz-Produkt unter der angegebenen Festnetz-Kundennummer im BSP?

Dann können Sie direkt zur nächsten Seite blättern, zu Schritt 3 „Arbeitsplätze anlegen“.

Weiter mit Schritt 3
„Arbeitsplätze anlegen“

Legen Sie jetzt die Arbeitsplätze für die Mitarbeiter an.

3 Arbeitsplätze anlegen

Ihre DeutschlandLAN-Festnetz-Verträge
Wählen Sie einen Produkttyp aus. Ihre zugehörigen Festnetz-Verträge werden für die weitere Verarbeitung angezeigt.

Kundennummer: 0123456789 Anschrift: Rufnummer: Suchen

Cloud PBX SIP-Trunk IP Voice / Data

Zugangsnummer	Vertragsbeginn	Anschrift	Status	Rufnummer
9876543210		01234 Musterstadt, Musterstraße 1	aktiver Vertrag	01234 56789

Rechnung Online Cloud PBX konfigurieren weiter

Funktionen

- Arbeitsplatz neu einrichten
- Arbeitsplätze verwalten
- Arbeitsplatz-Einstellungen
- Endgeräte Einstellungen
- Status Cloud PBX
- Übergreifende Einstellungen
- Rufnummernübersicht
- Downloads

Gehen Sie bitte auf die BSP-Startseite, klicken Sie auf „**Festnetz-Produkte administrieren**“. Wählen Sie auf der folgenden Seite den **Cloud PBX-Vertrag** aus, anschließend im Drop-down-Menü „**Cloud PBX konfigurieren**“ und klicken Sie auf „**weiter**“.

Auf der nachfolgenden Portalseite legen Sie unter „**Arbeitsplatz neu einrichten**“ die Arbeitsplätze an. Bitte beachten Sie, dass die Aktivierung der Arbeitsplätze **erst am Bereitstellungstag** erfolgt. Mit dem Konfigurationsplan richten Sie die Arbeitsplätze automatisiert ein.

Vorbereiten

Telefonie vorbereiten
(Administrator)

Telefonie einrichten
(Administrator/Mitarbeiter)

Zuletzt: Nutzer-Account anlegen und Endgeräte anmelden.

4 Nutzer-Account anlegen

5 Endgeräte anmelden

Fertig!

Anmeldeseite von MyPortal

T ERLEBEN, WAS VERBINDET.

JETZT AKTIV: DEUTSCHLANDLAN CLOUD PBX AM ARBEITSPLATZ VON KARL MEIER.

Sehr geehrter Herr Meier,
gern haben wir an Ihrem Arbeitsplatz DeutschlandLAN Cloud PBX bereitgestellt. So können Sie die Funktionen & Dienste nutzen:

Fordern Sie im 1. Schritt Ihr temporäres Passwort mit Eingabe des Benutzernamens unter dem folgenden Link an:

Link zur Erstanmeldung: <https://myportal.deutschland-lan.de/erstanmeldung>

Benutzername: Meier

Sie erhalten dann ein temporäres Passwort, mit dem Sie sich im 2. Schritt unter "Erstanmeldung & Passwort zurücksetzen" ein neues Passwort vergeben können. Mit diesem Passwort können Sie sich dann an MyPortal, dem Desktop- und Mobile-Client anmelden.

Diese Endgeräte sind für Sie in DeutschlandLAN Cloud PBX eingebunden:

1234

Wichtig: Die notwendigen Schritte zum Einrichten Ihrer Endgeräte finden Sie in MyPortal bei den Endgeräte-Einstellungen für das jeweilige Gerät.

Diese Zusatz-Pakete können Sie nutzen:

Anzumeldende Endgeräte



Über die Aktivierung der Arbeitsplätze werden der technische Administrator oder die jeweiligen Mitarbeiter **per E-Mail** informiert. Bitte legen Sie, wie in der E-Mail beschrieben, für jeden Arbeitsplatz einen Nutzer-Account in **MyPortal** an.

Mit dem Nutzer-Account melden Sie anschließend den **Desktop-** und, sofern vorgesehen, den **Mobile-Client** an. Die Erstanmeldedaten für die Endgeräte finden Sie in den Endgeräte-Einstellungen. Bitte folgen Sie hierzu der Anleitung in der E-Mail.

Sie haben Ihr Produkt erfolgreich eingerichtet und aktiviert.

Wenn etwas nicht funktioniert: Hilfe und Kontakt.

Im **Selbstadministrationsportal** erhalten Sie zu jedem Schritt eine „**Direkthilfe**“. Darüber hinaus finden Sie dort unter „**Hilfe & Downloads**“ weitere Informationen.

Eine Anleitung zur Mitnahme der festen IP-Adresse von einem DSL Business/Business Complete Anschluss finden Sie hier:
www.telekom.de/gk/hilfe-cpbx

Bei weiteren Fragen zur Einrichtung und zum Installations-Service stehen wir Ihnen selbstverständlich gern zur Verfügung. Sie erreichen uns **kostenfrei unter 0800 33 02524**.

Für Fragen zum Zugang zum **Business Service Portal (BSP)** wenden Sie sich bitte an das BSP-Support-Team Nürnberg unter **0800 33 55540** (Mo. – Fr. 08:00 – 19:00 Uhr) oder per E-Mail an **e.servicecenter.gk@telekom.de**

Weitere Informationen zu Ihrem IP-basierten Produkt haben wir unter **www.telekom.de/deutschlandlan-cloud-pbx** für Sie zusammengestellt.

HERAUSGEBER:

Telekom Deutschland GmbH
53262 Bonn



ERLEBEN, WAS VERBINDET.