

BEREIT FÜR IHREN ANSCHLUSS?

Ihr Auftrag wird bearbeitet.



1 Prüfen Sie Ihren Router, wenn Sie keinen mitbestellt haben.

Haben Sie einen Router mitbestellt, ist dieser bestens für Ihren Anschluss geeignet. Den Router erhalten Sie 2-3 Tage vor dem Datum der Bereitstellung.

Wenn Sie bereits einen Router haben, beachten Sie bitte, dass dieser die gebuchte Geschwindigkeit unterstützt. **Geeignete Router sind:** Speedport Pro oder Hybrid.

Oder Sie nutzen den Schnell-Check im Internet unter www.telekom.de/router-fuer-ip-anschluss

💡 Für einen einwandfreien Betrieb Ihres Anschlusses brauchen Sie einen Speedport Pro oder Speedport Hybrid. Diese bündeln DSL und LTE. Allgemein übliche Router sind entweder auf DSL oder LTE ausgerichtet und passen daher nicht zu Ihrem Hybrid Anschluss.

2 Haben Sie eine SIM-Karte für den Speedport Router?

Bei einem Hybrid Anschluss braucht der Speedport Router für den LTE-Empfang eine SIM-Karte. Haben Sie schon eine? Dann können Sie diese einfach weiternutzen und geben für die Einrichtung des Speedport Routers Ihre PIN ein.

Wenn nicht, erhalten Sie die SIM-Karte zusammen mit den Einrichtungsunterlagen. Die PIN senden wir Ihnen separat zu.



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Was steckt hinter der Hybrid Technologie?

Hybrid vereint Festnetz (DSL) und Mobilfunk (LTE) miteinander. Für eine höhere Bandbreite und damit schnelleres Internet schaltet sich ein Turbo aus dem Telekom Mobilfunknetz (LTE) hinzu. An dem Ort, an dem Sie den Speedport Router aufstellen möchten, brauchen Sie eine Verbindung zur Telefondose sowie ein LTE-Signal.



Das gibt's noch zu beachten.

Wofür brauche ich meine Zugangsdaten?

Zugangsdaten brauchen Sie nur, wenn Sie bei der Einrichtung des Anschlusses danach gefragt werden.

Nutzen Sie ISDN-Telefone oder eine Telefonanlage?


Falls Sie dazu noch nicht beraten wurden, kontaktieren Sie uns bitte. Wir prüfen dann, wie Sie Ihre vorhandenen ISDN-Geräte anschließen können, oder zeigen Ihnen alternative Lösungen.

Hilfe und Kontakt

Für viele Fragen rund um Ihren Anschluss, zu den Geräten oder zu Ihrer Rechnung haben wir hilfreiche Informationen im Internet zusammengestellt. Praktische Tipps und Hilfen zum erfolgreichen Einstieg in Ihr neues Produkt erhalten Sie unter www.telekom.de/starter-tipps

Bestellungen und Kontakt

Sie brauchen noch zusätzliche Geräte und Zubehör, die Persönliche Installation oder Beratung? So erreichen Sie uns:

 **0800 33 01000**

 **www.telekom.de**

 **www.telekom.de/email-kontakt**



ERLEBEN, WAS VERBINDET.