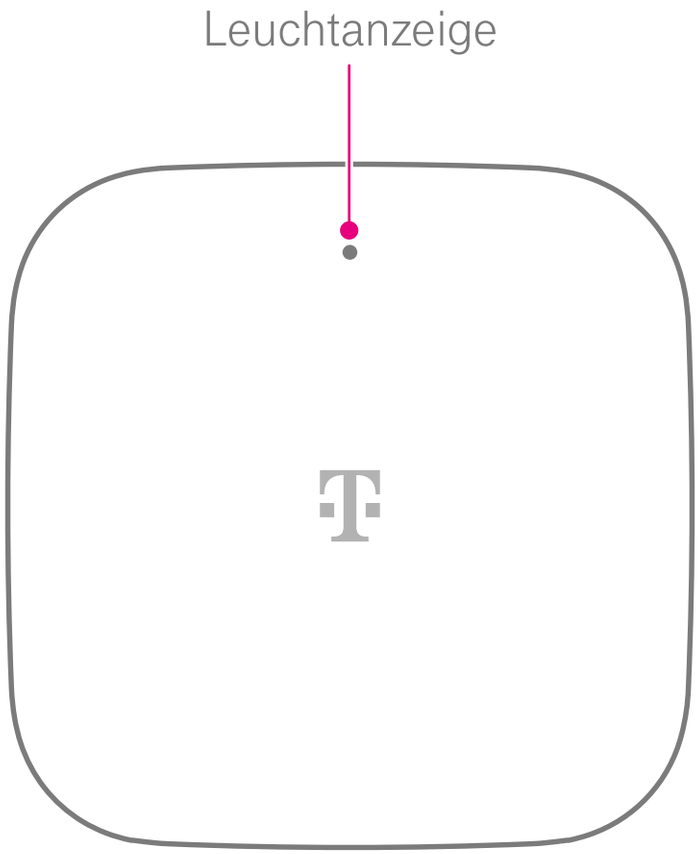
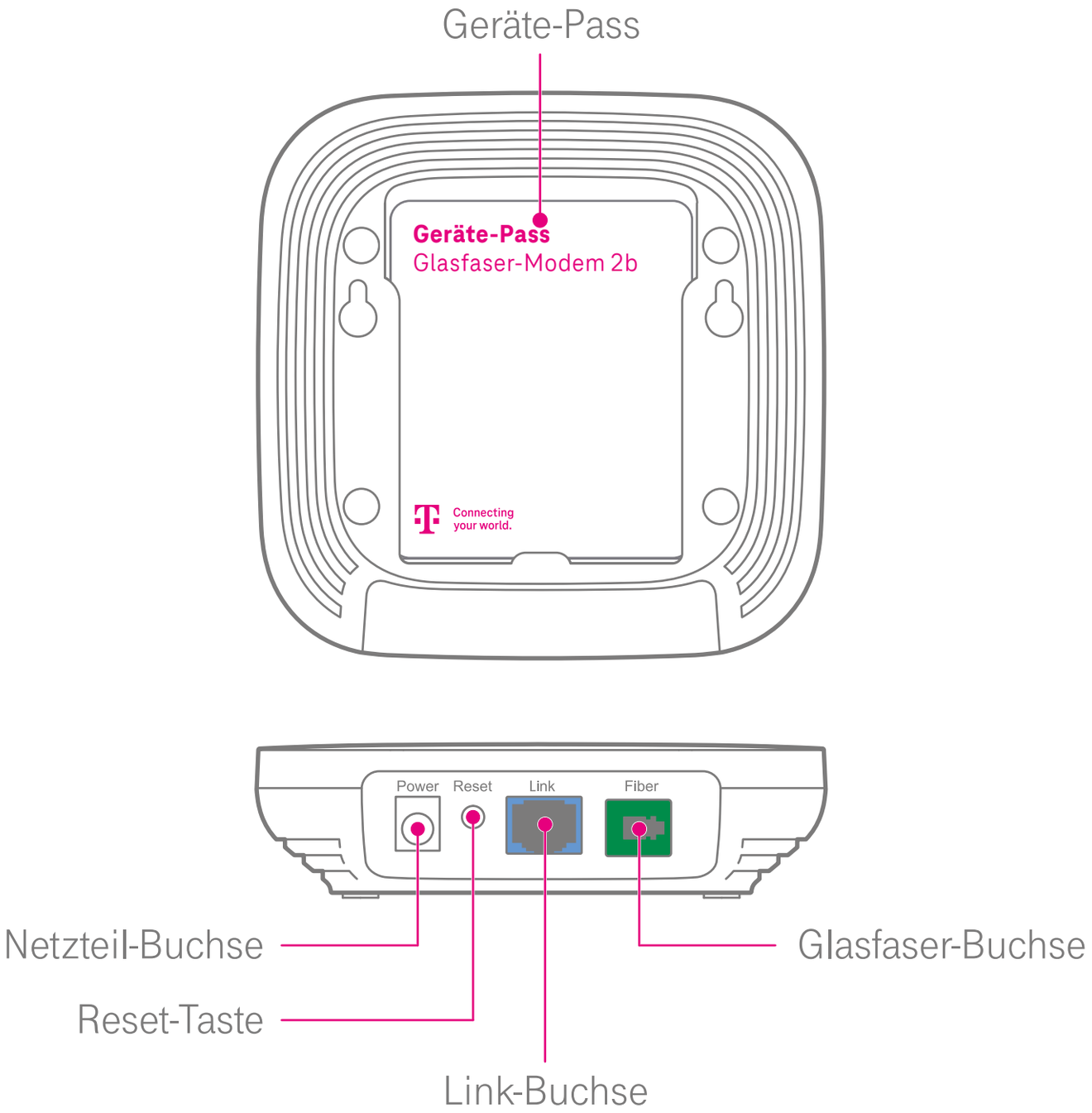
Bedienungsanleitung
Glasfaser-Modem 2b

Connecting
your world.

Ihr Modem in der Übersicht




Geräte-Pass
Geräte-Pass
Glasfaser-Modem 2b
Connecting
your world.
Power
Reset
Link
Fiber
Netzteil-Buchse
Reset-Taste
Link-Buchse
Glasfaser-Buchse

Der Verpackungsinhalt Ihres Modems

Ihr Modem dient zum Anschließen eines Routers (z. B. Speedport)
an einem Glasfaser-Anschluss.

Überprüfen Sie den Verpackungsinhalt auf Vollständigkeit:

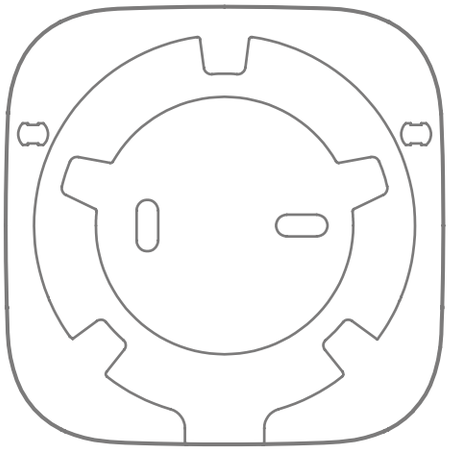
- Glasfaser-Modem 2b
- Glasfaser-Kabel
- Link-Kabel
- Netzteil
- Wandhalterung
- Geräte-Pass
- Bedienungsanleitung

Nehmen Sie Ihr Modem nicht in Betrieb, wenn es beschädigt ist!
Wenden Sie sich im Zweifelsfall an den Technischen Service der Telekom.

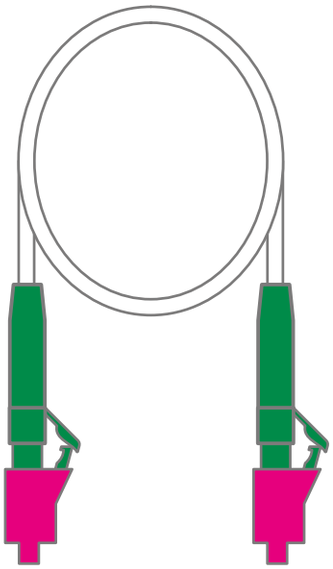
Modem



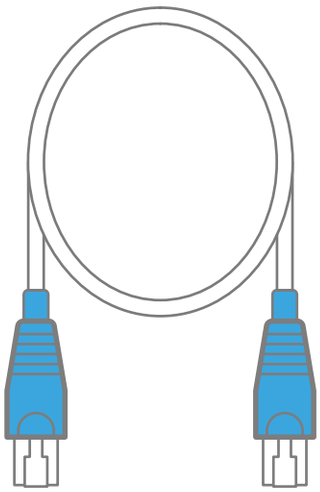
Wandhalterung



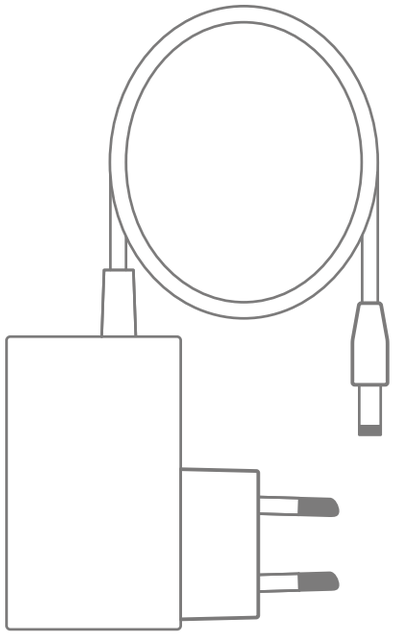
Glasfaser-Kabel



Link-Kabel



Netzteil



Sicherheitshinweise

Ihr Modem ist ein haushaltsübliches Gerät, das Ihr Zuhause mit dem Internet verbindet. Wie bei jedem elektrischen Gerät kann ein nicht sachgemäßer Umgang zu körperlichen Schäden oder zu Beschädigungen Ihres Modems führen. Die folgenden Sicherheitshinweise schützen Sie und Ihr Modem.

Umgebungsbedingungen und Aufstellort

Verwenden Sie Ihr Modem ausschließlich innerhalb geschlossener Räume und nicht im Freien.

Im Betrieb wird Ihr Modem warm. Das ist normal. Um eine ausreichende Durchlüftung und einen zuverlässigen Betrieb zu gewährleisten, empfehlen wir Ihnen Ihr Modem am besten hängend in unmittelbarer Nähe der Glasfaser-Dose zu montieren. Betreiben Sie Ihr Modem nicht in einem geschlossenen Behältnis wie z. B. einem Schrank.

Schließen Sie Ihr Modem an eine leicht zugängliche Steckdose an, um Ihr Modem bei Bedarf schnell von der Stromversorgung trennen zu können. Verwenden Sie Ihr Modem nicht in der Nähe von Wärmequellen, nicht unter direkter Sonneneinstrahlung und nicht in Feuchträumen. Vermeiden Sie den Kontakt mit Flüssigkeiten, Staub und Dämpfen.

Ihr Modem ist nicht für die Verwendung in explosionsgefährdeter Umgebung und in der Nähe empfindlicher medizinischer Geräte zugelassen. Ihr Modem bietet keinen Schutz gegen Überspannung. Lösen Sie die Kabelverbindung zur Steckdose vor einem Gewitter. Stellen Sie Ihr Modem nicht auf wärmeempfindliche Oberflächen, da diese im Betrieb eventuell beschädigt werden können.

Elektrischer Schlag

Berühren Sie Ihr Modem oder das Netzteil niemals mit nassen Händen, da von den elektrischen Komponenten Ihres Modems die Gefahr eines elektrischen Schlags ausgehen kann.

Berühren Sie niemals die Kontakte an den Anschlussbuchsen Ihres Modems oder des Netzteils. Elektrostatische Entladung kann zu einer Beschädigung der elektrischen Komponenten in Ihrem Modem führen. Installieren Sie Ihr Modem nicht während eines Gewitters. Bei einem Blitzeinschlag droht die Gefahr eines elektrischen Schlags.

Reparatur

Wenn Sie an Ihrem Modem einen technischen Defekt vermuten, nehmen Sie Ihr Modem keinesfalls in Betrieb. Öffnen Sie nicht das Gehäuse und unternehmen Sie keine eigenständigen Reparaturversuche. Wenden Sie sich an den Technischen Service der Telekom.

Kabel

Vermeiden Sie Belastungen (z. B. durch Möbel) oder Beschädigungen (z. B. durch Knicke) der Kabel, da diese zu Einschränkungen oder Ausfall der Internetverbindung führen können. Ihr Modem funktioniert nur einwandfrei an einer ordnungsgemäß installierten Glasfaser-Dose. Verwenden Sie ausschließlich das Netzteil, das Glasfaser-Kabel und das Link-Kabel aus der Verpackung Ihres Modems.

1. Einrichtungs-Link abwarten

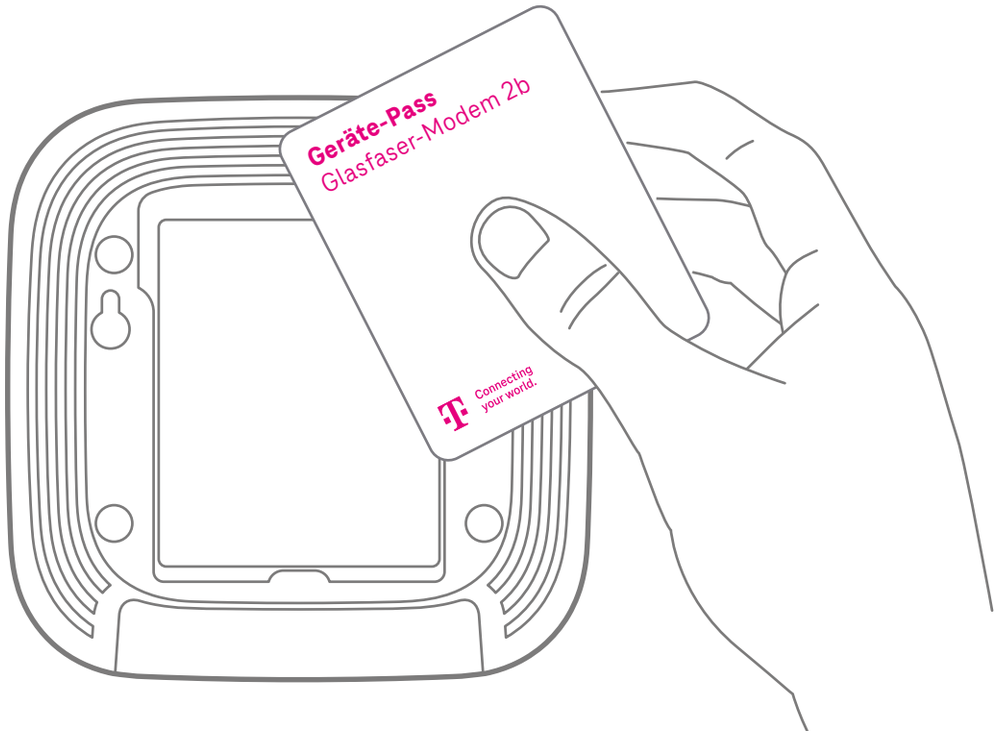
Bitte warten Sie mit dem Anschluss Ihres Modems, bis Sie den Einrichtungs-Link als E-Mail oder Kurznachricht mit dem Betreff **In wenigen Schritten eingerichtet** von uns erhalten haben.

Fordern Sie bei Bedarf Ihren Einrichtungs-Link erneut an:
http://www.telekom.de/glasfaser-einrichtungslink

Wird bei Ihnen noch eine Glasfaser-Dose installiert, erhalten Sie den Einrichtungs-Link erst nach Abschluss der Installation durch den Techniker.

Haben Sie noch einen laufenden Vertrag bei einem anderen Anbieter, erhalten Sie den Einrichtungs-Link nach Ablauf des Vertrags.

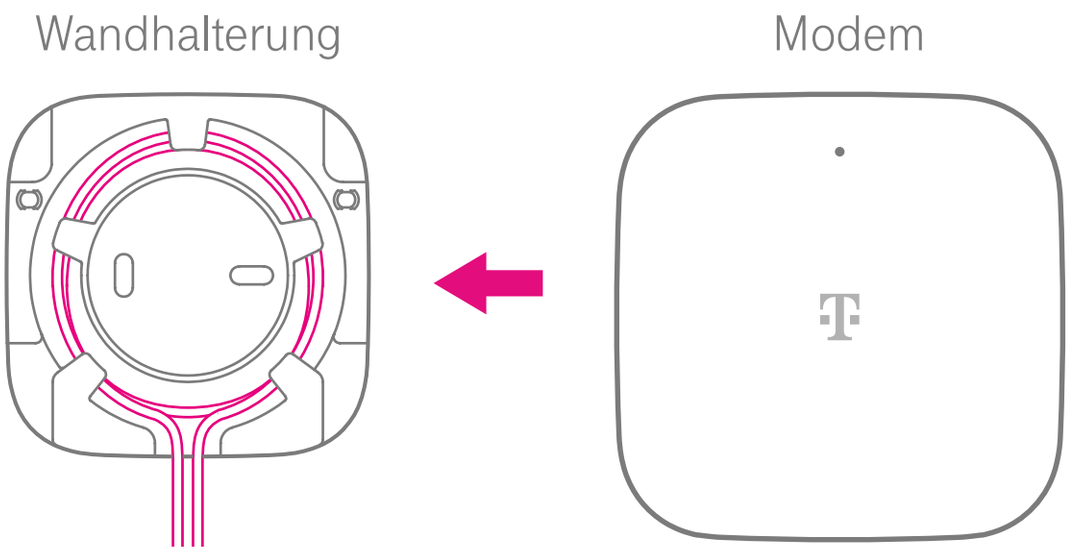
2. Geräte-Pass abnehmen



Nehmen Sie den Geräte-Pass von der Rückseite Ihres Modems ab. Auf dem Geräte-Pass finden Sie die Modem-ID, die Sie für die Einrichtung Ihres Modems benötigen.

Die Modem-ID befindet sich ebenfalls auf dem Typenschild auf der Unterseite Ihres Modems.

3. Optional: Modem montieren



Optional: Montieren Sie ihr Modem in einer Höhe von maximal 2 Metern.

1. Befestigen Sie die Wandhalterung neben der Glasfaser-Dose und in der Nähe einer Steckdose mit geeigneten Schrauben an der Wand.

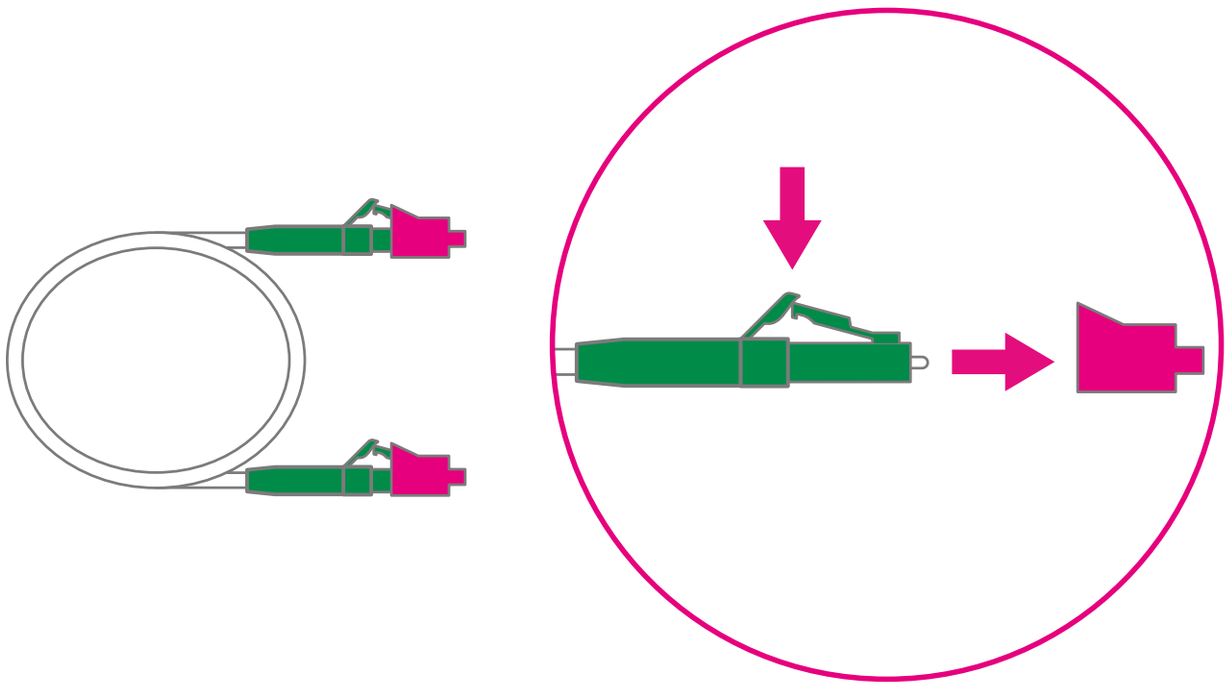
   Vorsicht! Knicken Sie das Glasfaser-Kabel nicht.

2. Verlegen Sie das Glasfaser-Kabel in der Wandhalterung wie abgebildet.

3. Setzen Sie Ihr Modem auf die Wandhalterung auf. Das Modem rastet hörbar ein.

4. Anschließen vorbereiten

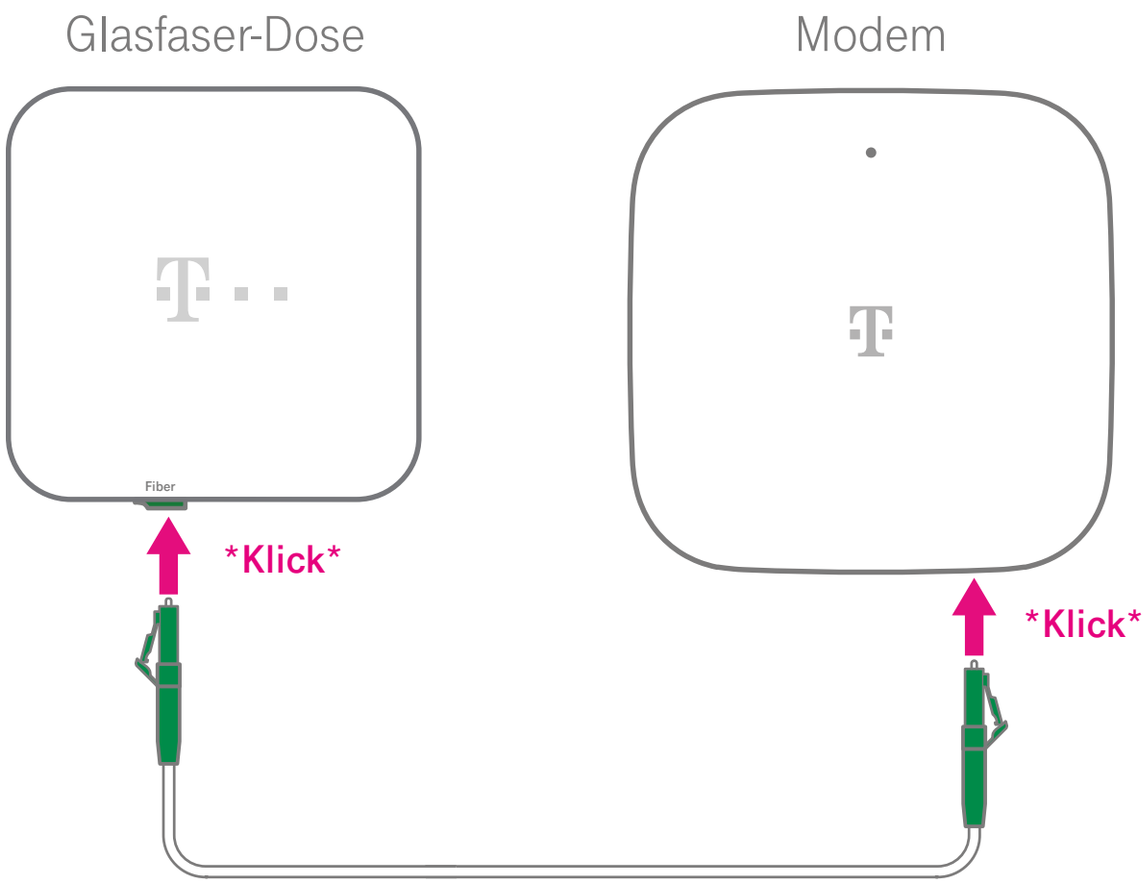
Glasfaser-Kabel



Vorsicht! Schützen Sie die offenen Enden der Glasfasern vor Berührung und Staub. Knicken Sie das Glasfaser-Kabel nicht.

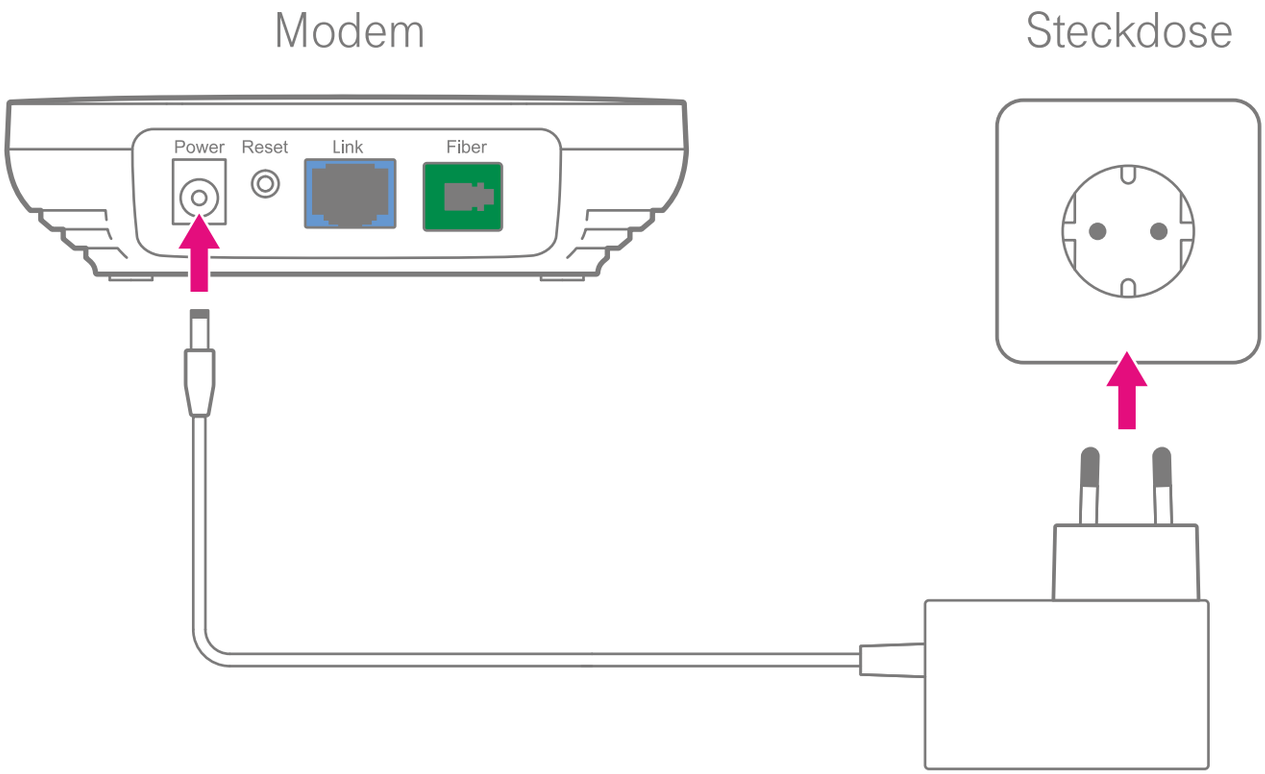
Entfernen Sie die Schutzkappen des Glasfaser-Kabels erst unmittelbar vor dem Steckvorgang. Drücken Sie dafür auf die Rastnase des Steckers und ziehen Sie an der Schutzkappe.

5. Glasfaser-Kabel anschließen



Schließen Sie das mitgelieferte Glasfaser-Kabel an die Glasfaser-Buchse Ihres Modems und die Glasfaser-Dose an. Achten Sie dabei auf die richtige Ausrichtung der Rastnase am Stecker. Die Stecker rasten hörbar ein.

6. Netzteil anschließen



Schließen Sie das mitgelieferte Netzteil an Ihr Modem und an eine Steckdose an.

7. Einrichtungs-Link

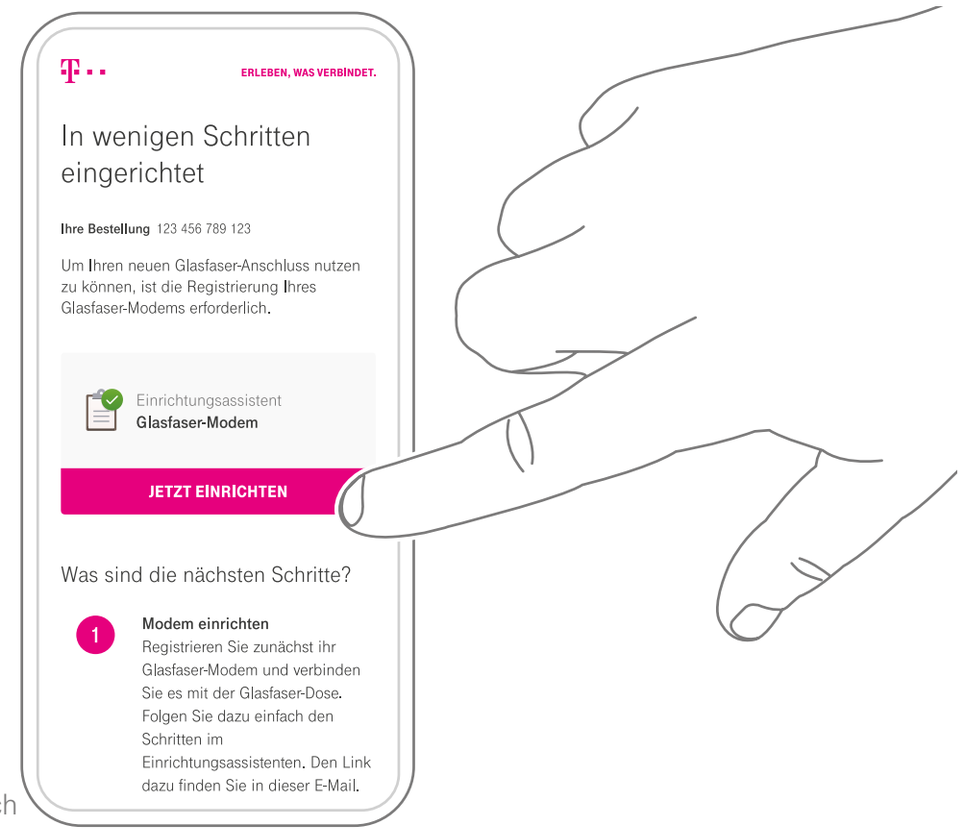


Abb. ähnlich

Sie benötigen ein Smartphone mit mobiler Internetverbindung, um das Modem einzurichten.

Tippen Sie auf den Einrichtungs-Link aus der Kurznachricht oder die Schaltfläche **Jetzt einrichten** in der E-Mail.

8. Einrichtungsassistenten starten

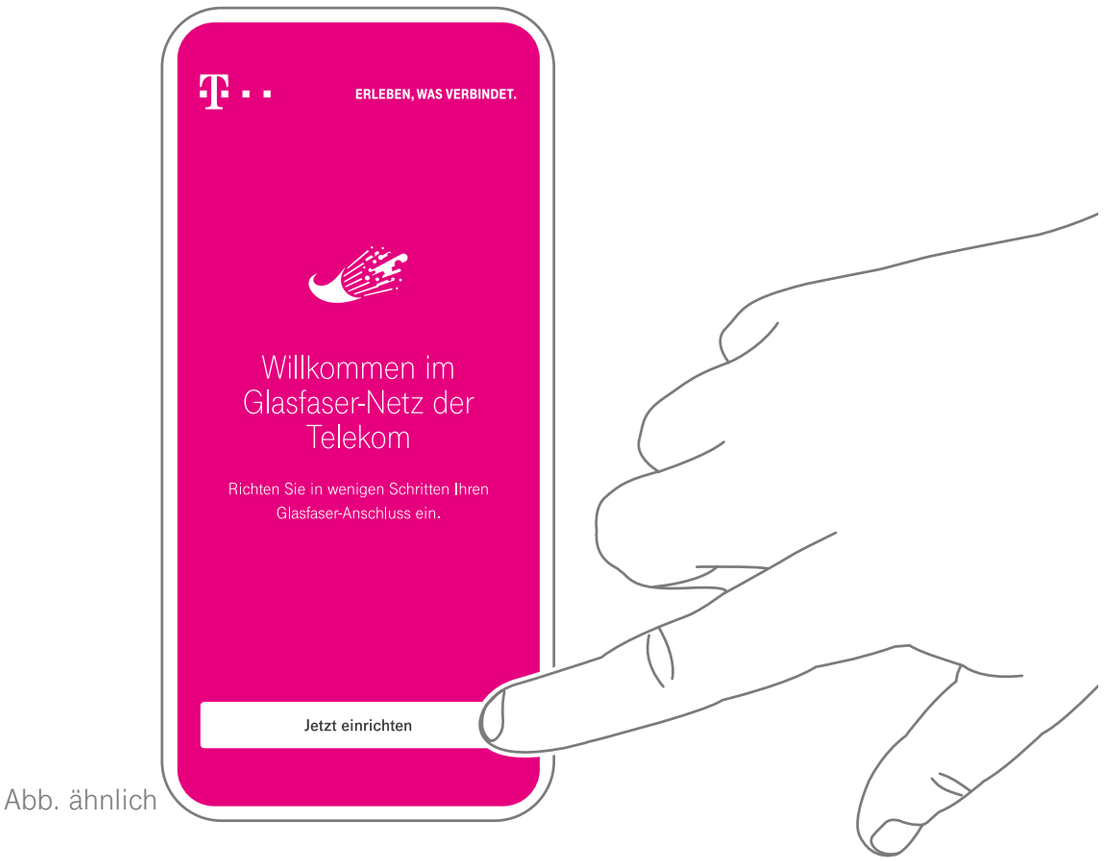


Abb. ähnlich

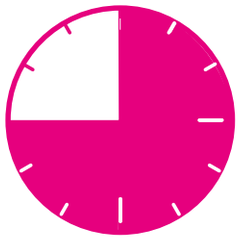
Sie benötigen die Modem-ID Ihres Modems, die Sie auf dem Geräte-Pass finden.

Tippen Sie auf die Schaltfläche **Jetzt einrichten** und folgen Sie den weiteren Schritten des Einrichtungsassistenten.

9. Einrichtung abwarten



Abb. ähnlich



ca. 45 min

Nach Abschluss des Einrichtungsassistenten kann es bis zu 45 Minuten dauern, bis Ihr Anschluss vollständig eingerichtet ist. Während die Verbindung zum Glasfaser-Netz hergestellt wird, blinkt die Leuchtanzeige Ihres Modems grün.

Wenn die Einrichtung abgeschlossen ist, erhalten Sie eine Kurznachricht oder E-Mail von uns und die Leuchtanzeige Ihres Modems leuchtet grün.

Einrichtung abgeschlossen

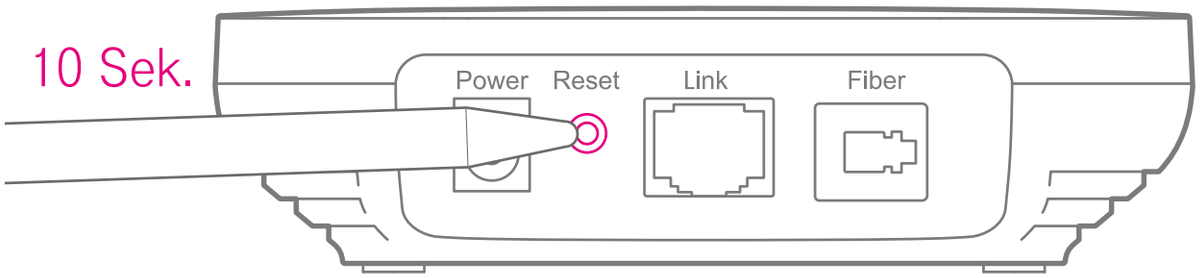


Was bedeutet die Leuchtanzeige?

Die Leuchtanzeige auf der Vorderseite gibt Ihnen Informationen über die verschiedenen Betriebszustände Ihres Modems.

Leuchtanzeige	Bedeutung
 leuchtet dauerhaft	Die Glasfaser-Verbindung wurde erfolgreich hergestellt.
 blinkt	Die Glasfaser-Verbindung wird hergestellt.
 leuchtet dauerhaft	Es liegt ein Gerätefehler vor. Bitte kontaktieren Sie den Technischen Service unter 0800 330 1000.

Werkseinstellungen wiederherstellen



Um die Werkseinstellungen wiederherzustellen, muss Ihr Modem mit dem Stromnetz verbunden sein.

1. Drücken Sie für 10 Sekunden mit einem spitzen Gegenstand (z. B. Kugelschreiber) in die mit Reset bezeichnete Öffnung.

2. Warten Sie, bis der Neustart Ihres Modems abgeschlossen ist und die Leuchtanzeige grün leuchtet.

Firmware aktualisieren

Sie haben ein vollständig entwickeltes und getestetes Produkt erworben. Dennoch kann es sein, dass die Firmware (Betriebssoftware) an neue Gegebenheiten angepasst werden muss. Die Firmware beinhaltet die gesamte Funktionalität Ihres Modems.

Damit Ihr Modem zuverlässig, sicher und leistungsfähig arbeitet, wird die Firmware automatisch auf dem neuesten Stand gehalten.

In der Benutzeroberfläche Ihres Modems haben Sie die Möglichkeit im Bereich System > Firmware-Update die automatische Aktualisierung der Firmware zu aktivieren oder deaktivieren (nicht empfohlen).

Deaktivieren Sie die automatische Aktualisierung der Firmware, ist ein reibungsloser Betrieb Ihres Modems nicht mehr gewährleistet.

Beachten Sie, dass während der Aktualisierung der Firmware die Leuchtanzeige Ihres Modems grün blinkt.

Vorsicht! Trennen Sie während einer Aktualisierung der Firmware keine Steckverbindungen Ihres Modems. Ein Datenverlust kann zu einem Defekt Ihres Modems führen.

Open Source und Statusinformationen

Als fortgeschrittener Anwender erhalten Sie über die Benutzeroberfläche Ihres Modems detaillierte Informationen zum Status sowie Information zu Open Source. Dort können Sie die verwendeten Tools und die entsprechenden Lizenzen einsehen.

Wichtig: Beachten Sie, dass Sie mit den folgenden Einstellungen keinen Zugriff auf das Internet haben. Notieren Sie sich vorhandene Einstellungen, bevor Sie Änderungen vornehmen.

Schließen Sie Ihren Computer mit einem Netzwerkkabel an die Link-Buchse (blau) Ihres Modems an. Legen Sie die folgenden Einstellungen für Ihren Computer fest:

IP-Adresse:	192.168.100.2
Subnetzmaske:	255.255.255.0
Gateway:	192.168.100.1

Weitere Informationen erhalten Sie im Handbuch Ihres Computers. Geben Sie http://192.168.100.1 in die Adresszeile Ihres Browsers ein. Die Benutzeroberfläche Ihres Modems wird im Browser angezeigt. Legen Sie die vorherigen Einstellungen fest, um wieder Zugriff auf das Internet zu erhalten.

Anhang

Reinigen – wenn‘s nötig wird

Reinigen Sie Ihr Modem mit einem antistatischen, trockenen, weichen und fusselfreien Reinigungstuch. Verwenden Sie keine Reinigungsmittel oder Lösungsmittel.

Technischer Service

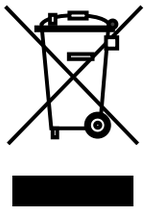
Ergänzende Beratungsleistungen sowie Einrichtungshilfen zu Ihrem Modem erhalten Sie an der Hotline des Technischen Service der Telekom. Erfahrene Mitarbeiter stehen Ihnen während der üblichen Geschäftszeiten unter der Hotline 0800 330 1000 zur Verfügung.

Produktsicherheit

Falls Ihr Produkt noch mit dem Stromnetz verbunden ist und Sie eine Gefährdung durch das Gerät vermuten, trennen Sie es zu Ihrer eigenen Sicherheit vom Stromnetz. Besteht eine mögliche Gefährdung durch dieses Gerät oder wurde eine Gefährdung verursacht, melden Sie dies bitte unter:
Sercomm France Sarl, 1 Rue de Stockholm, 75008 Paris, France
E-mail: csr@sercomm.com

Rücknahme von alten Geräten

Hat das Gerät ausgedient, nutzen Sie für das Altgerät das Rücknahmesystem der Telekom. Nähere Informationen auf www.telekom.de/altgeraet-zurueckgeben oder bringen Sie das Altgerät zur Sammelstelle Ihres kommunalen Entsorgungsträgers (z. B. Wertstoffhof).



Das nebenstehende Symbol bedeutet, dass das Altgerät getrennt vom Hausmüll zu entsorgen ist. Nach dem Elektro- und Elektronikgerätegesetz sind Besitzer von Altgeräten gesetzlich gehalten, alte Elektro- und Elektronikgeräte einer getrennten Abfallerfassung zuzuführen.

Bevor Sie das Endgerät entsorgen, empfehlen wir Ihnen ausdrücklich die Löschung aller persönlicher Daten und das Zurücksetzen auf die Werkseinstellung.

Sercomm ist bei der Stiftung Elektro-Altgeräte-Register unter der WEEE-Reg.-№: DE 42348713 registriert. Hinweis für den Entsorgungsträger: Das Datum der Herstellung bzw. des Inverkehrbringens ist auf dem Typenschild nach DIN EN 60062, Ziffer 8, angegeben.

Hersteller haben jährlich die Erfüllung der Zielvorgaben nach dem Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG) zu veröffentlichen. Informationen hierzu veröffentlicht das Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz und nukleare Sicherheit.

Die Rückgabe von Mietgeräten wird über den Mietvertrag geregelt.

CE Konformitätserklärung

Manufacturer: Sercomm Corporation, 8F, No. 3-1, YuanQu St, Taipei 115, Taiwan
Manufacturer's Authorized Representative:
Sercomm France Sarl, 1 Rue de Stockholm, 75008 Paris, France

Product Name: Glasfaser-Modem 2b
Model Name: 40824527
List of accessories: Power Adaptor MS-V0500R120-012H0-DE, Ethernet Cable, Optical cable
Software version: FW 090165.1.0.013

Sercomm confirmed to comply with the requirements set out in the Council (European parliament) Directive on the Approximation of the Laws of the Member States relating to EMC Directive 2014/30/EU, Low Voltage Directive 2014/35/EU, Regulation (EU) 2024/1781, (EU) 2023/826, EN 50564:2011, (EU) 2019/1782, EN 50563:2011 + A1:2013

RoHS Directive 2011/65/EU: Delegated Directive (EU) 2015/863

EMC Directive 2014/30/EU:
EN 55032:2015+AC:2016 (Class B); EN 61000-3-2:2014; EN 61000-3-3:2013; EN 55035:2017

Low Voltage Directive 2014/35/EU:
EN 62368-1:2014 +AC:2015 +A11:2017 +AC:2017; EN 60825-2:2004/A2:2010;
IEC 60825-1:2014 (3rd Edition); EN 60825-1:2014
IEC 60825-2:2004 (3rd Edition) +Amd 1:2006 +Amd 2:2010

EU code of conduct on energy consumption of broadband equipment version 9 (Tier 2025)

Sercomm confirmed that Software version FW 090165.1.0.013 can comply with EN reports: EMC Directive 2014/30/EU, Low Voltage Directive 2014/35/EU, Regulation (EU) 2019/1782. The software does not show any differences that could influence the individual measurements.

Signed for and on behalf of:
Sercomm Corporation
8F, No. 3-1, YuanQu St, Taipei 115
Taiwan, R.O.C.

Authorized Representative:
Sercomm France Sarl
1 Rue de Stockholm,
75008 Paris,
France

Date of issue: 15.04.2026

Name and Surname / Function:
Vicky Lin / VP sales



Rechtliche Hinweise

OPEN SOURCE SOFTWARE NOTICE
This document contains an open source software notice for this product. The open source software licenses are granted by the respective right holders. And the open source licenses prevails all other license information with regard to the respective open source software contained in the product. For the Free and Open Source Software licensing rules such as conditions and obligations, please refer to the corresponding information also available in the graphical User Interface of the product in the help section.

WARRANTY DISCLAIMER
THE OPEN SOURCE SOFTWARE IN THIS PRODUCT IS DISTRIBUTED IN THE HOPE THAT IT WILL BE USEFUL, BUT WITHOUT ANY WARRANTY, WITHOUT EVEN THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR THE NON-INFRINGEMENT OF ANY INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS OF THIRD PARTIES. SEE THE APPLICABLE LICENSES FOR MORE DETAILS.

WRITTEN OFFER
Sercomm hereby offers, valid for at least three years, to give you or any third party, for a charge no more than the cost of physically performing source distribution, on a medium customarily used for software interchange a complete machine-readable copy of the corresponding source code of the software given to you under the GNU General Public License (GPL), Version 2.0 and/or the GNU Lesser General Public License (LGPL), Version 2.1. To receive such source code please contact Sercomm as follows:

Sercomm France Sarl
1 Rue de Stockholm
75008 Paris, France
dtservice@sercomm.com

Technische Daten

Modell	Glasfaser-Modem 2b
Link-Anschluss	1 × RJ45 (für externen Router)
Versorgungsspannung	siehe Netzteil-Typenschild
Zulässige Umgebungsbedingungen	-20 °C bis 55 °C, bei 10 % bis 90 % relative Luftfeuchtigkeit (nicht kondensierend)
Glasfaser-Buchse	1 × LC/APC 8°, Single Mode Fiber, GPON-Technologie
Laserklasse	Laserklasse 1
Leistungsaufnahme	3,4 W (im vernetzten Bereitschaftsbetrieb)
Abmessungen / Gewicht	115 × 115 × 30 mm / ca. 118 g
Zulassung	CE-Zertifizierung, zugelassen für Deutschland, ausschließlich für die Verwendung innerhalb geschlossener Räume
Netzteil Typ MS-V0500R120-012H0-DE	Eingangsspannung: 230 V; Eingangswechselstromfrequenz: 50 Hz; Ausgangsspannung: 12 V; Ausgangsstrom: 0,5 A; Ausgangsleistung: 6 W; Durchschnittliche Effizienz im Betrieb : 79 %; Effizienz bei geringer Last (10%): 65,3 %; Leistungsaufnahme bei Nulllast : 0,07 W
Schrauben für Wandmontage*	Schraubenkopf Durchmesser: 6 – 7 mm, Schraubenkopf Dicke: 1,5 – 2 mm, Schraubenkörper Durchmesser: 3,5 – 4 mm, Schraubenlänge: 20 – 30 mm

*Für die Wandmontage der Wandhalterung benötigen Sie zwei Schrauben und zwei passende Dübel (nicht im Lieferumfang enthalten).

Erfahrene Mitarbeiter stehen Ihnen während der üblichen Geschäftszeiten unter der **Hotline 0800 330 1000** oder im Internet unter **www.telekom.de/hilfe** zur Verfügung.

Bedienungsanleitung für Glasfaser-Modem 2b
Ausgabe 22.05.2026

Den aktuellsten Stand der Bedienungsanleitung erhalten Sie im Internet unter: **www.telekom.de**

Herausgeber:
Sercomm France Sarl
1 Rue de Stockholm,
75008 Paris, France