

# LEICHT ZU BEDIENEN

Bedienungsanleitung für  
den Universal-Anschluss

# DIE KOMFORTFUNKTIONEN DES UNIVERSAL-ANSCHLUSSES

Was lange Zeit ISDN war, heißt heute ganz einfach Universal. Der Name ändert sich, die Leistungsmerkmale dieses Anschlusses jedoch nicht.

Ein Universal-Anschluss bietet alles, was Sie von moderner Kommunikation erwarten dürfen: Komfortfunktionen und Leistungen, die Ihnen das Telefonieren erleichtern und Ihre Erreichbarkeit gewährleisten. Die Leistungsmerkmale „Rückruf bei besetzt“, „Anklopfen“, „Rückfragen/Makeln“, „Dreierkonferenz“, „Rufnummernanzeige“, „Anrufweiterschaltung“, „SprachBox“, „Rückruf bei Nichtmelden“, „Anrufweiterschaltung während der Rufphase“ und „Unterdrückung der eigenen Rufnummernübermittlung“ sind beim Universal-Anschluss bereits im monatlichen Grundpreis enthalten. Die Bedienung dieser Funktionen erfolgt beim Universal-Anschluss ganz einfach über das Menü an Ihrem ISDN-Telefon.

In dieser Anleitung werden vorwiegend Leistungen beschrieben, welche über die vom Endgerät direkt unterstützten Funktionen hinausgehen. Dafür benötigen Sie einen Universal-Anschluss (Euro-ISDN-Anschluss in Mehrgerätekonfiguration) und ein Endgerät, das keypadfähig ist. Wie Sie Ihr Endgerät einstellen, entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung des Herstellers.

Durch die Nutzung bestimmter Leistungsmerkmale können weitere Kosten entstehen. Weitere Leistungsmerkmale sind für einen geringen monatlichen Aufpreis zum Universal-Anschluss zubuchbar.

Weitere Informationen zu den Leistungsmerkmalen eines Universal-Anschlusses erhalten Sie unter **www.telekom.de** oder unter der **kostenfreien Rufnummer 0800 33 01000**.

Mit dem Kundencenter behalten Sie den Überblick über Ihre Aufträge und den aktuellen Stand Ihres Universal-Anschlusses, den Sie komfortabel online verwalten oder ändern können. Einfach unter **www.telekom.de** anmelden.








Im Kundencenter können Sie dann unter „Telefonie-Einstellungen“ die Rufnummernsperre und die Anrufweiterschaltung (AWS) verwalten.

# DIE KOMFORTFUNKTIONEN DES UNIVERSAL-ANSCHLUSSES

## Die Leistungsmerkmale des Universal-Anschlusses

Rufnummernübermittlung und -anzeige* (CLIP)	4
Rückruf bei Nichtmelden (CCNR)	5
Rückruf bei besetzt	6
Flexible Festlegung des Zeitintervalls zur Anrufweiserschaltung	7
SprachBox – Ihr persönlicher Anrufbeantworter	8
SMS im Festnetz	16
SoundLogo: Freizeichentöne fürs Festnetz	17

## Symbole und Abkürzungen

	Hörer abnehmen und Wählton abwarten
	Nummer eingeben
	Hörer auflegen
	Ihr Telefon klingelt
	Sie hören einen Ton oder eine Ansage
	Endgerät auf Keypad-Funktion umstellen (siehe Bedienungsanleitung Ihres Endgeräts)
MSN	Abkürzung für „Multiple Subscriber Number“ (Mehrfachrufnummer beim Universal-Mehrgeräteanschluss) Im Grundpreis der von der Telekom angebotenen Mehrgeräte- anschlüsse sind drei Rufnummern enthalten
	Gespräch führen

### Noch mehr Sicherheit für Ihren Universal-Anschluss:

#### Das Sicherheitspaket Plus

Mit dem Sicherheitspaket Plus erweitern Sie das Leistungsspektrum Ihres Telefonanschlusses gegen einen geringen monatlichen Aufpreis. So können Sie z. B. festlegen, ob in Ihrer Abwesenheit von Ihrem Anschluss Verbindungen aufgebaut und welche Nummern gewählt bzw. nicht gewählt werden dürfen. Damit trägt das Sicherheitspaket Plus zur Kostenkontrolle bei und schützt vor zu hohen Telefonrechnungen. Auch haben Sie die Möglichkeit, sich vor unliebsamen Anrufern zu schützen. Klingelstörer und Belästiger können automatisch abgewiesen werden, indem Sie Anrufe von bestimmten Anschlüssen gezielt sperren. Informationen zur Bedienung des Sicherheitspaket Plus entnehmen Sie bitte der Broschüre „Sicherheitspaket Plus“, die Sie unter unserer **kostenfreien Rufnummer 0800 33 01000** anfordern können.

# RUFNUMMERNÜBERMITTLUNG UND -ANZEIGE\* (CLIP)

## Rufnummernanzeige\* (CLIP)

Mit einem entsprechend ausgerüsteten Telefon (CLIP-fähig und mit Display) sehen Sie die Rufnummer des Anrufers bzw. des Anklopfenden in Ihrem Display, vorausgesetzt, bei Ihrem Gesprächspartner ist die Rufnummernübermittlung freigeschaltet und wird nicht unterdrückt. Dieses Leistungsmerkmal ist im Universal-Anschluss bereits aktiviert.

## Rufnummernübermittlung

Ihre Rufnummer wird automatisch jedem angewählten Anschluss übermittelt, wenn dieser über ein entsprechendes Telefon verfügt.

Falls Sie die Rufnummernübermittlung für ein Gespräch nicht wünschen, können Sie die Funktion vor Ihrem Anruf unterdrücken. Da diese Funktion beim Universal-Anschluss abhängig von Ihrem Endgerät ist, entnehmen Sie bitte die Anleitung zur Unterdrückung der Rufnummer der Bedienungsanleitung Ihres Endgeräts.




**Hinweis:** Bei Telefonanschlüssen, die nach dem 15. Januar 1998 eingerichtet wurden, ist die Rufnummernübermittlung automatisch aktiviert, falls Sie nichts Gegenteiliges beauftragt haben. Änderungen und Beauftragung des kostenlosen Leistungsmerkmals sind unter der **kostenfreien Rufnummer 0800 33 01000** jederzeit möglich.

# RÜCKRUF BEI NICHTMELDEN (CCNR)

Wenn der gewünschte Gesprächspartner Ihren Anruf nicht entgegennimmt, erfolgt mit der Funktion „Rückruf bei Nichtmelden“ automatisch ein erneuter Verbindungsaufbau – bis zu 180 Minuten lang.




## Aktivieren

Leiten Sie innerhalb der ersten 20 Sekunden der Rufphase die Aktivierung von „Rückruf bei Nichtmelden“ so ein:

-  Verbindung aufbauen
- Gesprächspartner meldet sich nicht:
  - ➔ Display-Nachricht „CCNR möglich“ abwarten  
(Anzeige kann je nach Endgerät variieren.)
- ➔ Keypad\*\* Endgerät auf Keypad-Funktion umstellen
-  \* 1 0 # Tastenfolge eingeben – Display-Anzeige „aktiv“ und Ansage „Das Dienstmerkmal ist aktiviert“ abwarten
-  Hörer auflegen

## Deaktivieren

So beenden Sie „Rückruf bei Nichtmelden“ vor der automatischen Deaktivierung:

-  Hörer abnehmen und Wählton abwarten
- ➔ Keypad\*\* Endgerät auf Keypad-Funktion umstellen
-  # 1 0 # Tastenfolge eingeben – Display-Anzeige „nicht aktiv“ und Ansage „Das Dienstmerkmal ist deaktiviert“ abwarten
-  Hörer auflegen

\* Soweit technisch verfügbar.








\*\* Siehe Bedienungsanleitung Ihres Endgeräts.

# RÜCKRUF BEI BESETZT

Der Gesprächspartner, den Sie anrufen, telefoniert gerade? Der automatische Rückruf bei besetzt kann Ihnen die Arbeit abnehmen, einen besetzten Telefonanschluss immer wieder neu anzuwählen.

## Rückruf bei besetzt per Sprachsteuerung

Der Anschluss, den Sie angewählt haben, ist besetzt.

-  Nach dem dritten Besetztton hören Sie die Ansage:  
„Die gewählte Rufnummer ist besetzt. Möchten Sie den Service der Telekom nutzen und verbunden werden, sobald diese frei ist, sagen Sie jetzt bitte ‚Ja‘“.
-  Falls Sie den automatischen Rückruf wünschen, sagen Sie bitte „Ja“. (Antworten Sie nach der Ansage nicht, ertönt nach 20 Sekunden wieder der Besetztton.)
-  Der Service „Rückruf bei besetzt“ ist aktiviert. Sie hören die nächste Ansage: „Das Dienstmerkmal ist aktiviert“.
-  Legen Sie anschließend den Hörer auf.
-  Wenn die gewünschte Telefonnummer wieder erreichbar ist, klingelt Ihr Telefon.
-  Nach Abheben des Hörers hören Sie die Ansage:  
„Ihr Rückruf wird aufgebaut“.  
Danach ertönt ein Freizeichen und die gewünschte Telefonnummer wird automatisch zu den gleichen Bedingungen angewählt wie die ursprüngliche Verbindung. Call-by-Call wird z. B. beim automatischen Verbinden berücksichtigt.
-  Wenn sich der Angerufene meldet, führen Sie ganz normal Ihr Gespräch.









Die Rückruffunktion bleibt 45 Minuten lang aktiv. Hat innerhalb dieser Zeit der gewünschte Gesprächspartner sein Gespräch nicht beendet bzw. erhalten Sie in dieser Zeit keinen Rückruf, wird die Rückrufanforderung gelöscht. Solange die Rückruffunktion noch aktiv ist, ist eine nochmalige Aktivierung der Rückruffunktion für dieselbe Rufnummer nicht möglich. In diesem Fall ertönt der Besetztton.

**Hinweis:** Bei Verbindungen zu Mobilfunk-Anschlüssen, zu Dienste-Rufnummern wie z. B. 0137, 0900 sowie 0180 oder wenn bereits mehrere Anrufer auf den Angerufenen warten, ist der Rückrufauftrag nicht möglich. Von Ihrem Anschluss aus können Sie nur einen Rückruf einleiten. Weitere sind erst möglich, wenn dieser erledigt ist bzw. vorzeitig ausgeschaltet wurde.

# FLEXIBLE FESTLEGUNG DES ZEITINTERVALLS ZUR ANRUFWEITERSCHALTUNG









Neben den Standard-Einstellungen für die Anrufwefterschtaltung (AWS) haben Sie jetzt zusätzlich die Möglichkeit, für jede der drei Rufnummern den Zeitpunkt der Umlenkung auf eine andere Rufnummer oder die SprachBox in 5-Sekunden-Schritten frei zu bestimmen! Dies können Sie entweder über die Tastatur Ihres Telefons oder über die **kostenfreie Rufnummer 0800 33 09798\*** tun. Nach der erstmaligen Einrichtung für eine Rufnummer, die zur Sicherheit vom jeweiligen Anschluss aus erfolgen muss, können Sie die AWS-Einstellungen auch von jedem anderen Telefon aus ändern.

## Zeitintervall über Tastatur eingeben

-  Hörer abnehmen und Wählton abwarten
-  Keypad\*\* Endgerät auf Keypad-Funktion umstellen
-  \* 6 2 \* Tastenfolge eingeben
-  Zeitwert zwischen 5 und 60 Sekunden, z. B. 30, eingeben
-  \* Stern-Taste drücken
-  MSN eingeben, für die der Zeitwert geändert werden soll
-  # Raute-Taste drücken und Anzeige auf dem Display bzw. Ansage „Das Dienstmerkmal ist aktiviert“ abwarten
-  Hörer auflegen

## Anrufwefterschtaltung fernsteuern

Unter der **kostenfreien Rufnummer 0800 33 09798\*** können Sie die Anrufwefterschtaltung zusätzlich bequem und ortsunabhängig (d. h. von einem anderen Anschluss aus) konfigurieren. Außerdem können Sie hier das Intervall für die AWS bei Nichtmelden auf einen Zeitwert zwischen 5 und 60 Sekunden festlegen.

-  Hörer abnehmen und die **kostenfreie Rufnummer 0800 33 09798\*** anwählen
  -  Die eigene Telefonnummer, von der Sie weiterleiten möchten oder an der Sie die SprachBox nutzen, eingeben
  -  1 Mit Zifferntaste „Anrufwefterschtaltung“ auswählen
  -  PIN Ihrer SprachBox eingeben (siehe S. 9: „PIN für Fernabfrage einrichten“)
  -  \* Stern-Taste zur Bestätigung drücken
  -  1 Mit Zifferntaste „Einschalten der Anrufwefterschtaltung“ auswählen
  -  Zielrufnummer für die Anrufwefterschtaltung eingeben
- oder
-  1 Zifferntaste für die Wefterschtaltung an die SprachBox drücken und der Ansage folgen

\* Hinweis: aus dem Ausland über die Service-Rufnummer +49 511 1233168-5 (Kosten abhängig vom Tarif des Auslandsanbieters).

\*\* Siehe Bedienungsanleitung Ihres Endgeräts.

# SPRACHBOX – IHR KOSTENFREIER ANRUFBEANTWORTER

Die SprachBox ist Ihr persönlicher **kostenfreier Anrufbeantworter** im Festnetz der Telekom. Sie ist bei allen aktuellen Festnetz-Anschlüssen bereits inbegriffen und muss nicht separat beauftragt werden, sodass Sie kein Zusatzgerät benötigen. Dadurch sparen Sie Kosten und schonen die Umwelt. Ihre Nachrichten können Sie weltweit abrufen und Ihre Gesprächspartner umgehend zurückrufen. Sie entscheiden, wie und wann Sie über Nachrichten informiert werden wollen – per Anruf oder per kostenfreie SMS auf Ihr Telekom Handy oder an Ihren Festnetz-Anschluss.

## Automatische Einrichtung der SprachBox

Ist Ihr neuer Anschluss oder Ihr neuer Tarif im Festnetz der Telekom eingerichtet, wird die SprachBox innerhalb von drei Tagen eingeschaltet. Sie nimmt Ihre Anrufe an, wenn Sie nicht ans Telefon gehen. Anschließend meldet sich die SprachBox per Anruf bei Ihnen.

## SprachBox selbst einrichten

Falls Sie noch nicht über eine SprachBox verfügen, wählen Sie vom eigenen Anschluss aus kostenfrei die **0 8 0 0 3 3 0 2 4 2 4** und folgen Sie der Ansage.

## Zusätzliche SprachBox einrichten

Wenn Sie an Ihrem Universal-Anschluss bereits eine SprachBox nutzen, können Sie für jede weitere Rufnummer dieses Anschlusses eine separate kostenpflichtige\* SprachBox einrichten. Für die Einrichtung wählen Sie von dem Telefon aus, dem diese Rufnummer zugeordnet ist, kostenfrei die Rufnummer **0 8 0 0 3 3 0 2 4 2 4** und folgen Sie der Ansage.

## SprachBox vom eigenen Anschluss aus anwählen

Von Ihrem Anschluss aus erreichen Sie Ihre SprachBox über die kostenfreie Rufnummer **0 8 0 0 3 3 0 2 4 2 4** und können Ihre Nachrichten abfragen oder Einstellungen vornehmen.

An vielen Telefonen erfolgt durch längeres Drücken der Taste **1** eine automatische Verbindung zur SprachBox.

\* Die für die SprachBox geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie im Internet unter [www.telekom.de/agb](http://www.telekom.de/agb)







# SPRACHBOX – IHR KOSTENFREIER ANRUFBEANTWORTER

## Oder haben Sie einen IP-Anschluss?

Wenn Sie über ein E-Mail-Postfach der Telekom (E-Mail-Adresse@t-online.de) verfügen und im Postfach der SprachBox Ordner erscheint, können Sie von überall im Web Ihre Sprachnachrichten abfragen und anhören. Persönliche SprachBox Einstellungen können Sie dann auch komfortabel unter [www.telekom.de/sprachbox-einstellungen](http://www.telekom.de/sprachbox-einstellungen) vornehmen.

Mit der kostenfreien Voicemail App empfangen Sie neue Sprachnachrichten Ihres IP-Anschlusses und Fax direkt auf Ihrem Smartphone und/oder Tablet. Laden Sie jetzt die App in Ihrem App Store herunter.





## SprachBox ausschalten

-  Hörer abnehmen
-  SprachBox anwählen
-  Zifferntaste drücken, SprachBox wird ausgeschaltet
-  Hörer auflegen

Auf die gleiche Art können Sie die SprachBox später wieder einschalten.





## PIN für die Fernabfrage einrichten

Wenn Sie die SprachBox unterwegs abfragen möchten, benötigen Sie eine von Ihnen definierte PIN.

-  Hörer abnehmen
-  SprachBox anwählen
-  Tastenfolge eingeben
-  Mit Zifferntaste PIN für die Fernabfrage einrichten oder ändern

## PIN für die Nachrichtenabfrage mit dem eigenen Telefon



Um Ihre SprachBox auch am eigenen Anschluss vor fremdem Zugriff zu schützen, können Sie eine PIN für die Nachrichtenabfrage einrichten.

-  Hörer abnehmen
-  SprachBox anwählen
-  Tastenfolge eingeben
-  Mit Zifferntaste PIN für die Abfrage mit dem eigenen Telefon ein-/ausschalten

Bei der PIN-Eingabe müssen die Ziffern auf dem Telefon eingetippt werden. Dabei sollte kein Lautsprecher eingeschaltet sein, andernfalls können Rückkopplungen auftreten, sodass die SprachBox Ihre Eingabe möglicherweise nicht erkennt.

# SPRACHBOX – IHR KOSTENFREIER ANRUFBEANTWORTER

## Nachrichten vom eigenen Anschluss aus abfragen




-  Hörer abnehmen
-  SprachBox anwählen
- 1** Mit Zifferntaste Nachrichten abfragen

## Bedienmöglichkeiten während der Nachrichtenabfrage




- 1** Aktuelle Nachricht wiederholen
- 2** Pause ein/aus
- 3** Nächste Nachricht
- 7** Automatischer Rückruf zum Anrufer
- 9** Nachricht löschen
- 9 9 \*** Alle abgefragten Nachrichten löschen
- 0** Sprung von der Nachrichtenabfrage ins Hauptmenü

## Rückruffunktion

Während Sie Nachrichten abfragen, können Sie durch Drücken der **7** direkt mit Ihrem Anrufer verbunden werden, ohne die Rufnummer einzugeben. Der Rückruf erfolgt zu den gleichen Konditionen wie ein Anruf von Ihrem Anschluss aus.

-  Hörer abnehmen
-  SprachBox anwählen
-  Nachrichten anhören
- 7** Zifferntaste drücken
  - ➔ Sie werden direkt mit dem Anrufer verbunden.
  - ➔ Nach Beenden des Gesprächs oder durch Drücken von **#** während des Gesprächs oder des Verbindungsaufbaus gelangen Sie automatisch zurück zur Nachrichtenabfrage.

## SprachBox unterwegs anwählen, Box ist eingeschaltet

-  Hörer abnehmen
-  Eigene Rufnummer wählen
- \*** Mit Stern-Taste Begrüßung unterbrechen
-  Nach Aufforderung PIN eingeben
- \*** Mit Stern-Taste Eingabe bestätigen

## SprachBox unterwegs anwählen, Box ist ausgeschaltet

-  Rufnummer **0180 5 066033\*** wählen
  - ➔ Den Anweisungen folgen





# SPRACHBOX – IHR KOSTENFREIER ANRUFBEANTWORTER

## Begrüßungstext ändern

Bei der Bereitstellung ist Ihre SprachBox so voreingestellt, dass Ihre Anrufer mit dem Standardbegrüßungstext „Guten Tag, Sie sind verbunden mit der SprachBox des Anschlusses <Rufnummer> ...“ begrüßt werden.





## Einfügen Ihres Namens in die Standardbegrüßung

Wenn Sie die Standardbegrüßung nutzen, können Sie anstatt der Rufnummer auch Ihren Namen verwenden.

-  Hörer abnehmen
-  SprachBox anwählen
-  Tastenfolge drücken
-  Zifferntaste drücken, Ihren Namen aufsprechen und den Anweisungen folgen





## Persönlicher Begrüßungstext

Eine individuelle Begrüßung für Ihre Anrufer: So erkennen alle gleich, ob Sie richtig verbunden sind. Und Sie geben Ihrer SprachBox eine persönliche Note.

-  Hörer abnehmen
-  SprachBox anwählen
-  Tastenfolge drücken
-  Zifferntaste drücken, persönlichen Begrüßungstext aufsprechen und den Anweisungen folgen

## Ansagebetrieb



Wenn Sie Ihre SprachBox auf reinen Ansagebetrieb umschalten, hören die Anrufer Ihre Ansage, können aber keine Nachrichten für Sie hinterlassen.

-  Hörer abnehmen
-  SprachBox anwählen
-  Tastenfolge drücken
-  Mit Stern-Taste in den Ansagebetrieb wechseln und den Anweisungen folgen

# SPRACHBOX – IHR KOSTENFREIER ANRUFBEANTWORTER

## Rufannahme durch die SprachBox



Bei der Bereitstellung ist Ihre SprachBox so eingestellt, dass sie Anrufe nach 25 Sekunden Klingeln für Sie annimmt. Entscheiden Sie, wann die SprachBox für Sie abnimmt.

-  Hörer abnehmen
-  SprachBox anwählen
- 3 2** Tastenfolge eingeben
  - ➔ Ihnen wird die derzeitige Einstellung genannt.
  - Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
- 1** Rufannahme nach einer Zeit zwischen 5 und 60 Sekunden oder sofort
- 2** Rufannahme bei besetzt
- 3** Rufannahme nach einer Zeit zwischen 5 und 60 Sekunden und bei besetzt
- 4** Anruf wird sofort zu einer anderen Rufnummer weitergeleitet

Wenn Sie die Anrufe zu einer anderen Rufnummer weiterleiten, nimmt Ihre SprachBox keine Anrufe mehr entgegen. Dies machen Sie rückgängig, indem Sie im Hauptmenü mit der Tastenfolge **3 2** die Rufannahme festlegen.

## Benachrichtigung über Anrufe

Nach Erhalt einer Nachricht informiert Sie Ihre SprachBox kostenfrei per Anruf an Ihren Festnetz-Anschluss zwischen 09:00 und 21:00 Uhr (Zeitraum voreingestellt). Auch das Benachrichtigen per SMS an das Telekom Handy oder Ihren Festnetz-Anschluss ist kostenfrei.

-  Hörer abnehmen
-  SprachBox anwählen und eine der folgenden Tastenkombinationen eingeben:
- 3 3 1** Benachrichtigung per SMS einschalten
- 3 3 2** Benachrichtigung per Telefon einschalten und Benachrichtigungszeitraum festlegen
- 3 3 3** Benachrichtigung über Anrufe ohne hinterlassene Nachricht einschalten



# SPRACHBOX – IHR KOSTENFREIER ANRUFBEANTWORTER

**Wichtig:** Sie können die Benachrichtigung mit den gleichen Tastenkombinationen auch ausschalten. Denken Sie bitte daran, Ihre Nachrichten dann vom eigenen Anschluss aus über die **kostenfreie Rufnummer 0800 33 02424** abzufragen.

**Interessant:** Haben Sie die Benachrichtigung per Anruf eingeschaltet, versucht die SprachBox Sie in immer größeren Abständen bis zu 11 Mal zu erreichen.



## Menüsprache wechseln

Sie können sich auch in englischer Sprache durch das Menü führen lassen.

-  Hörer abnehmen
-  SprachBox anwählen
- 3 4 2** Tastenfolge eingeben
- 1** Mit Zifferntaste zur Menüsprache Englisch wechseln

## Faxfunktion

Einfach Faxfunktion hinzubuchen\*: So kann die SprachBox bis zu 30 Faxnachrichten à zehn DIN-A4-Seiten speichern.

-  Hörer abnehmen
-  SprachBox anwählen
- 3 4 3** Tastenfolge eingeben
- ➔ Faxfunktion wird eingerichtet.

## Ausdruck von Faxen

Liegen bei der Nachrichtenabfrage neue Faxe vor, geben Sie die Rufnummer ein, unter der die Faxe ausgedruckt werden sollen. Wenn Sie diese Faxnummer häufig nutzen, bietet das System an, diese als Standard-Faxnummer zu speichern.

## Sie möchten die Faxfunktion kündigen?

Durch Drücken der Tastenkombination **#5** im Menü der SprachBox werden Sie mit einem Service-Mitarbeiter verbunden, der für Sie die Faxfunktion löscht.

\* Die für die SprachBox geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie im Internet unter [www.telekom.de/agb](http://www.telekom.de/agb)

# SPRACHBOX – IHR KOSTENFREIER ANRUFBEANTWORTER

## SprachBox löschen



Hörer abnehmen



SprachBox anwählen

**3 4 9**

Tastenfolge eingeben

➔ SprachBox wird gelöscht.

# SPRACHBOX – IHR KOSTENFREIER ANRUFBEANTWORTER

## Schnelle Hilfe

- 5** Im SprachBox Menü weitere Informationen zu einem Menüpunkt aufrufen
- #5** Kostenfreie Verbindung aus dem SprachBox Menü zu einem Service-Mitarbeiter

## Weitere Informationen zur SprachBox:

- Beschreibung der SprachBox unter [www.telekom.de/sprachbox](http://www.telekom.de/sprachbox)
- Antworten auf die häufigsten Fragen sowie Bedienungsanleitungen unter [www.telekom.de/sprachbox-hilfe](http://www.telekom.de/sprachbox-hilfe)
- Für die SprachBox geltende Allgemeine Geschäftsbedingungen unter [www.telekom.de/agb](http://www.telekom.de/agb)

# SMS IM FESTNETZ

Die Nutzung von SMS im Festnetz der Telekom ist mit dem Leistungsmerkmal „Rufnummernanzeige (CLIP)“ (s. S. 4) möglich. Mit dem Short Message Service (SMS) erreichen Sie jeden Festnetz- und Mobilfunk-Anschluss sowie E-Mail-Adressen und Faxgeräte. Mit SMS-fähigen Telefonen der Telekom können Sie sofort loslegen. Bei Endgeräten anderer Hersteller überprüfen Sie bitte zunächst, ob unter „SMS-Zentrum 1 (SMS-Sendezentrum)“ die Rufnummer 0193010 voreingestellt ist, und tragen Sie diese gegebenenfalls ein. Ohne CLIP und/oder geeignetes Endgerät werden Ihnen zugestellte SMS am Telefon vorgelesen. Die Rufnummer des Absenders wird hierbei angesagt. In der Zeit zwischen 23:00 Uhr und 07:00 Uhr werden keine Sprach-SMS zugestellt.

Um mit einem SMS-fähigen Endgerät rund um die Uhr SMS empfangen zu können, sollten Sie Ihre Rufnummer per SMS mit dem Text „ANMELD“ an die **8888** senden und sich somit registrieren.

## SMS-Weiterleitung

So erreichen SMS Sie nahezu weltweit, z. B. auf einem Handy oder per E-Mail: Richten Sie einfach eine Weiterleitung auf Ihre Mobilfunk-Nummer oder Ihre E-Mail-Adresse ein. Innerhalb Deutschlands können Sie Ihre SMS auch auf ein anderes SMS-fähiges Festnetz-Telefon oder eine Faxnummer weiterleiten lassen. Um z. B. die SMS-Weiterleitung auf ein Handy einzurichten, senden Sie eine SMS mit dem Inhalt „WZIEL(Leerzeichen)MF(Leerzeichen)01711234567“ an die **8888**. Statt „MF“ (für Mobilfunk) können Sie auch „TEL“ (für einen Festnetz-Anschluss), „FAX“ (für eine Faxnummer) oder „MAIL“ (für eine E-Mail-Adresse) angeben.

Weitere Infos zu allen Funktionen finden Sie unter [www.telekom.de/sms](http://www.telekom.de/sms)

## SMS-Preisübersicht\*

SMS zu Telefonanschlüssen im Inland sowie als Fax und E-Mail	6 Cent je SMS
SMS zu Mobilfunk-Anschlüssen	19 Cent je SMS
SMS-Empfang und -Empfangsbestätigung	kostenlos
SMS-Weiterleitung	
– zu Telefon- und Faxanschlüssen im Inland bzw. als E-Mail	kostenlos
– zu Mobilfunk-Anschlüssen	13 Cent je SMS

\* Die gültigen Preisinformationen finden Sie auf [www.telekom.de/agb](http://www.telekom.de/agb) unter „SMS im Festnetz“.









# GUT INFORMIERT

- Bei Fragen erreichen Sie uns unter der **kostenfreien Rufnummer 0800 33 01000**.
- Besuchen Sie uns im **Telekom Shop** oder im Internet unter **www.telekom.de**

Wählen Sie die **kostenfreie Rufnummer 0800 33 02424**, wenn Sie

- Ihre SprachBox einrichten oder anwählen,
- Nachrichten von Ihrer SprachBox abfragen,
- die Einstellungen Ihrer SprachBox ändern möchten.

## HERAUSGEBER

Telekom Deutschland GmbH  
53262 Bonn