••**T**••Com•



Inhaltsverzeichnis

Allgemeine Information	en	4
Übei Proc Hinv	r diese Anleitung	4 4 5
Erstinbetriebnahme	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	7
Tele Start	fon installieren	7 9
Administration	1	1
Corr Web	fort Open P 100 IP/P 300 IP	2
Alphabetische Referenz	33	9
Funł Abki	xtionsbeschreibungen	9 9
Administrations-Szenar	ien 65	5
FTP- Höre Inbe LAN Softv Spre	Server einrichten	5 7 7 8 8

Editoren	69	
	Nummern Editor	
	IP-Nummern Editor	
	Teminal Mask Editor	
	Text Editor	
Anhang	72	
	Fehlermeldungen	

Fehlermeldungen
Werkseinstellungen
Bedeutung der Kennworte
Tastenbelegung am Comfort Open P 100 IP/P 300 IP
Technische Daten
Kennzahlenlisten
Menüstruktur
Wichtige Hinweise
Stichwortverzeichnis

Allgemeine Informationen Über diese Anleitung

Diese Administrationsanleitung hilft Ihnen, das Comfort Open P 100 IP/P 300 IP zu installieren und administrieren. Die Anleitung enthält wichtige Informationen für die Konfiguration eines sicheren und korrekten Betriebs des Comfort Open P 100 IP/P 300 IP. Befolgen Sie diese Anleitungen, um Fehlfunktionen am Telefon zu vermeiden und um dem Benutzer einen möglichst großen Nutzen aus diesem multifunktionalen Telefon im Netzwerk zu ermöglichen.

Diese Anleitung beschreibt die Administration mittels Bedienung am Comfort Open P 100 IP/P 300 IP. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, das Comfort Open P 100 IP/P 300 IP über die Web-Oberfläche (s. Seite 22) zu administrieren.

Für die Bediener gibt es ein separates Handbuch. Eine Kurzbedienanleitung enthält eine schnelle und zuverlässige Erläuterung oft genutzter Funktionen.

Für weiterführende Unterstützung bei der Konfiguration s. Seite 83.

Produktidentifikation

Details zur Identifikation Ihres Telefons finden Sie auf dem Typenschild. Es ist auf der Geräteunterseite angebracht und enthält die genaue Produktbezeichnung sowie die Seriennummer. Halten Sie diese Angaben bitte bereit, falls Sie wegen eines Problems oder Defekts am Gerät unseren Service anrufen.

Hinweise und Symbole

Verweise auf Bedienschritte

Die nachfolgenden Symbole werden verwendet, um auf verschiedene Ablaufbeschreibungen zur Bedienung zu verweisen:

	Bedienung am Comfort Open P 100 IP/P 300 IP.
E	Bedienung mittels Web-based Management Tool.

Bedienung am Telefon



Sicherheit

Wichtige Informationen zur Vermeidung von Verletzungen und Schäden sowie wichtige Anweisungen für den korrekten Gebrauch des Gerätes sind besonders hervorgehoben.



Dieses Symbol deutet auf Gefahren hin. Sie können sich verletzen oder das Gerät beschädigen, falls Sie sich nicht nach diesen Anweisungen richten.



Wichtige Informationen für den korrekten Gebrauch des Gerätes werden durch dieses Symbol markiert.

Telefontypen mit Leistungsmerkmalen

Dieses Kapitel stellt Ihnen eine Übersicht der Comfort Open P 100 IP/P 300 IP Telefontypen mit den zugehörigen Leistungsmerkmalen dar.

Telefontyp	Funktionstasten	Anschluss für Beistellgetäte	Display (Zeichen)	Headset Anschluss	Mini-Switch z. B. PC-Anschluss	Freisprechen	Self Labelling Keys (autom. Tastenbeschriftung)
Comfort Open P 100 IP	12	Nein	2x24	Ja	Ja	Nein	Nein
Comfort Open P 300 IP	12	Ja	2x24	Ja	Ja	Ja	Ja

Dieses Kapitel beschreibt, wie Sie die einzelnen Elemente des Comfort Open P 100 IP/P 300 IP miteinander verbinden (siehe "Telefon installieren") sowie das Gerät in Betrieb nehmen (siehe "Start vorbereiten").

Telefon installieren

Anschlüsse auf der Unterseite des Telefons



Comfort Open P 100 IP/P 300 IP

	Comfort Open P 100 IP	Comfort Open P 300 IP	
1	LAN-Verbindung zum Netzwerk (optional mit PoL ^[1])		
2	Hörer		
3	Netzteil (optional ¹)		
4	- Beistellgeräte		
5	LAN-Verbindung zum PC		
6	Hör-Sprechgarnitur		
7	-	Adapter 1	

[1] Power over LAN:

Bei Spannungsversorgung über das LAN-Kabel wird kein lokales Netzteil benötigt.

Montage des Comfort Open P 100 IP/P 300 IP



Verwenden Sie ausschließlich **Switche** in dem LAN, in dem Sie das Comfort Open P 100 IP/P 300 IP betreiben. Der Betrieb an Hubs kann ernsthafte Störungen im Hub und im gesamten Netzwerk zur Folge haben.

Tipp

Die Western-Stecker aller Kabelverbindungen müssen beim Einstecken hörbar einrasten.

- Kurzes Ende des Hörerkabels in die Steckbuchse des Hörers einklinken, das andere Ende in die Buchse
 2 auf der Unterseite des Telefons stecken und das Kabel durch den Führungskanal im Gehäuse verlegen.
- Beim Einsatz einer Hör-Sprechgarnitur: Stecken Sie den Stecker des Verbindungskabels in die Buchse 6 auf der Unterseite des Telefons und verlegen das Kabel durch den Führungskanal im Gehäuse.
- Bei Verwendung von Beistellgeräten (4):
 Montieren Sie das Beistellgerät nach Anweisungen der Montageanleitung.
- Bei Verwendung eines Adapters (7):
 Montieren Sie den Adapter nach Anweisungen der Montageanleitung.
- Bei einer LAN-Verbindung zum PC:

Stecken Sie den Stecker des Verbindungskabels in die Buchse 5 auf der Unterseite des Telefons.

Wenn Steckernetzgerät erforderlich (kein "Power-over-LAN"):



Verwenden Sie nur das passende Netzteil zum Betrieb Ihres Comfort Open P 100 IP/P 300 IP:

- Comfort Open PN: MNr. 40218974

- Stecken Sie das Netzteil in die Steckdose.
- Verbinden Sie das Netzteil mit der Buchse **3** auf der Unterseite des Telefons.
- Stecken Sie den Stecker des LAN-Kabels in die Buchse 1 auf der Unterseite des Telefons und verbinden Sie das Kabel mit dem LAN.
- Führen Sie die Kabel durch die Aussparung an der Rückseite des Telefons und fixieren diese mit Hilfe des Kabelhalters.

Folgen Sie dem unten genannten Ablauf für das Comfort Open P 100 IP/P 300 IP.



Der Ablauf zur Inbetriebnahme beschreibt einen Standardfall der Konfiguration. Davon abweichende Netzwerk-Konfigurationen erfordern ggf. zusätzliche Eintragungen.

Comfort Open P 100 IP/P 300 IP

Bei Problemen mit der Erstinbetriebnahme oder wenn Sie Fragen zu einzelnen Angaben haben, bieten Ihnen die folgenden Kapitel Unterstützung:

- Fachinformationen zur Administration des Comfort Open P 100 IP/P 300 IP s. Seite 39 "Alphabetische Referenz".
- Beschreibungen verschiedener Situationen der Konfiguration s. Seite 65 "Administrations-Szenarien" .
- Fehlermeldungen im Display des Comfort Open P 100 IP/P 300 IP s. Seite 72 "Fehlermeldungen".

Einstieg in den Administrationsbereich

	01=Configuration? > OK	Bestätigen, um das Menü "Configuration" zu öffnen.
9		Administrator-Kennwort eingeben (Standard: 123456).
OK		Bestätigen.
Wenn	kein DHCP-Server vorhanden ist	
	01=DHCP IP assign? > OK	Bestätigen.
D	off? > CK	Bestätigen, um DHCP IP assign auszuschalten . Die Änderung wird angezeigt.
D	02=Terminal IP addr.? > OK	Auswählen und bestätigen.
	Change? > OK	Bestätigen.



Bei jeder Konfiguration

Gateway address zur Kommunikation über das Gateway mit der Comfort Open eingeben. Eingabe nur über das Web-based Management möglich, s. Seite 22.

Menü System > Gateway settings, s. Seite 37.

Registration subscriber number (Durchwahl) eingeben. Die Nummer der Durchwahl muss in der Comfort Open hinterlegt sein. Eingabe nur über das Web-based Management möglich, s. Seite 22.

Menü System > Gateway settings, s. Seite 37.

Problembehandlung

Ist das Comfort Open P 100 IP/P 300 IP nach der beschriebenen Konfiguration nicht betriebsbereit, kann dies an Besonderheiten der Netzwerk-Umgebung liegen.

Näheres zur Fehlersuche finden Sie im Kapitel "Inbetriebnahme nicht erfolgreich" s. Seite 67.

Nachfolgend werden die Bedienschritte gezeigt, um ein Comfort Open P 100 IP/P 300 IP an der Kommunikationsplattform Comfort Open zu administrieren.

Sie haben verschiedene Möglichkeiten, um das Comfort Open P 100 IP/P 300 IP zu administrieren.

- Lokal am Telefon:
 - Comfort Open P 100 IP/P 300 IP, s. Seite 12
- Fernwartung über LAN:
 - Web-based Management Tool, s. Seite 22.

Die Durchführung der nachfolgend beschriebenen Konfigurations- und Diagnostik-Aufgaben erfordern ein gutes Netzwerk-Wissen, wie es bei Netzwerk-Administratoren vorausgesetzt wird.

Zur Unterstützung finden Sie in diesem Dokument auch Hintergrundinformationen im Kapitel "Alphabetische Referenz" s. Seite 39.



Die Administration eines Comfort Open P 100 IP/P 300 IP (lokal oder per Fernwartung) ist nur möglich, wenn mit diesem Telefon kein Gespräch geführt wird.

Tipp

Die Konfigurationseinstellungen und Diagnoseausführungen sind über das Telefon nur eingeschränkt möglich.

Nur das Web-based Management bietet uneingeschränkten Zugriff auf alle Menüs zur Konfiguration.

Comfort Open P 100 IP/P 300 IP

Einstieg in den Administrationsbereich



Befinden Sie sich im Administrationsbereich, ist das Comfort Open P 100 IP/P 300 IP nicht erreichbar ("offline").

Alle Funktionen in diesem Bereich sind durch ein Kennwort vor unrechtmäßigem Zugriff geschützt.



Inbetriebnahme

Configurations

DHCP IP Assignment

Ausführliche Erklärung s. Seite 43.

Auf "Administrationsbereich" umschalten und "Configuration" auswählen s. Seite 12.



Die Änderung erscheint im Display.

Terminal IP Address

Ausführliche Erklärung s. Seite 57.

Auf "Administrationsbereich" umschalten und "Configuration" auswählen s. Seite 12.



D2=Terminal IP addr.? > OK

Auswählen und bestätigen.

IP-Adresse eingeben (Standard-Adressbereich: 192.168.1.*; zum Editieren s. Seite 69).

OK

Terminal Mask

Ausführliche Erklärung s. Seite 58.

Auf "Administrationsbereich" umschalten und "Configuration" auswählen s. Seite 12.



Auswählen und bestätigen.

Terminal Maske eingeben (Standard: 255.255.255.0; zum Editieren s. Seite 70).

Bestätigen. Die Änderung erscheint im Display.

Bestätigen. Die Änderung erscheint im Display.

Default Route

Ausführliche Erklärung s. Seite 42.

Auf "Administrationsbereich" umschalten und "Configuration" auswählen s. Seite 12.



► 04=Default route? > OK

Auswählen und bestätigen.



IP-Adresse eingeben (zum Editieren s. Seite 69). Bestätigen. Die Änderung erscheint im Display.

VLAN Method

Ausführliche Erklärung s. Seite 58.

Auf "Administrationsbereich" umschalten und "Configuration" auswählen s. Seite 12.

D	05=VLAN method? >	OK	Auswählen und bestätigen.
	Manual >	OK	Bestätigen.
oder		-	Augurählen und bestätigen
	DHCP >	OK	Auswahlen und bestätigen.
			Die Änderung erscheint im Display.

VLAN ID

Ausführliche Erklärung s. Seite 43.

Auf "Administrationsbereich" umschalten und "Configuration" auswählen s. Seite 12.



Auswählen und bestätigen.

Wert eingeben (zum Editieren s. Seite 69).

Bestätigen. Die Änderung erscheint im Display.

Inbetriebnahme

QoS Layer Options

Ausführliche Erklärung s. Seite 52.

Auf "Administrationsbereich" umschalten und "Configuration" auswählen s. Seite 12.



LAN Port 1 Mode

Ausführliche Erklärung s. Seite 48.

Auf "Administrationsbereich" umschalten und "Configuration" auswählen s. Seite 12.



LAN Port 2 Mode

Ausführliche Erklärung s. Seite 48.

Auf "Administrationsbereich" umschalten und "Configuration" auswählen s. Seite 12.



Subscriber Number

Ausführliche Erklärung s. Seite 57.

Auf "Administrationsbereich" umschalten und "Configuration" auswählen s. Seite 12.



Inbetriebnahme

Subscriber Password

Ausführliche Erklärung s. Seite 57.

Auf "Administrationsbereich" umschalten und "Configuration" auswählen s. Seite 12.

Auswählen und bestätigen.

Teilnehmerpasswort eingeben (zum Editieren s. Seite 69).

Bestätigen. Die Änderung erscheint im Display.



Diagnostics

Display Test

Ausführliche Erklärung s. Seite 43.

Auf "Administrationsbereich" umschalten und "Diagnostics" auswählen s. Seite 12.



LED Test

Ausführliche Erklärung s. Seite 49.

Auf "Administrationsbereich" umschalten und "Diagnostics" auswählen s. Seite 12.



Auswählen und bestätigen.

Alle LEDs blinken.

Der LED Test erfolgt in 10 Stufen (á 5 Sek.) automatisch nacheinander:

- Stufe 1: alle LEDs aus
- Stufe 2: alle LEDs leuchten
- Stufe 3-10: LEDs blinken in unterschiedlichen Kombinationen

Key Test

Ausführliche Erklärung s. Seite 47.

Auf "Administrationsbereich" umschalten und "Diagnostics" auswählen s. Seite 12.

► 03=Key test? > OK	Auswählen und bestätigen.
Please press a key >	
z. B. 🗩 , 🕁 oder 🤮	Eine Taste drücken (ausser 💽). Die jeweilige Beschreibung erscheint am Display.
ОК	Bestätigen. Der Test ist beendet.

Audio Loop Test

Ausführliche Erklärung s. Seite 40.

Auf "Administrationsbereich" umschalten und "Diagnostics" auswählen s. Seite 12.

> OK

> OK



04=Audio loop test?

Auswählen und bestätigen.

Audio Test durchführen:

Continue?

Bestätigen.

Der Test ist beendet.

Inbetriebnahme

Administration

Anhang

RAM Test

Ausführliche Erklärung s. Seite 52.

Auf "Administrationsbereich" umschalten und "Diagnostics" auswählen s. Seite 12.



ROM Test

Ausführliche Erklärung s. Seite 53.

Auf "Administrationsbereich" umschalten und "Diagnostics" auswählen s. Seite 12.



PING Test

Ausführliche Erklärung s. Seite 51.

Auf "Administrationsbereich" umschalten und "Diagnostics" auswählen s. Seite 12.





Mit dem Ändern von IP-Adressen der Einträge "02=..." bis "10=..." werden die tatsächlich im Comfort Open P 100 IP/P 300 IP eingetragenen IP-Adressen geändert, was zu Funktionseinschränkungen führen kann.

Line Status

Ausführliche Erklärung s. Seite 49.

Auf "Administrationsbereich" umschalten und "Diagnostics" auswählen s. Seite 12.



Die Änderung erscheint im Display.

Ausführliche Erklärung s. Seite 54.



Der Self Labelling Key Test ist nur bei Comfort Open P 300 IP durchführbar.

Auf "Administrationsbereich" umschalten und "Diagnostics" auswählen s. Seite 12.



Neustart

Web-based Management Tool

Reset über das Web-based Management Tool s. Seite 22.

- 1. Öffnen Sie den Dialog "Restart Terminal". Menü: Administrator Actions > Restart Terminal
- 2. Klicken Sie die Schaltfläche "Restart".

Unterbrechen der Stromversorgung

Trennen Sie das Kabel zum Steckernetzgerät (roter Western-Stecker, Pos. **3** s. Seite 7) oder, bei "Power over LAN", trennen Sie das LAN-Kabel (Pos. **1** s. Seite 7) vom Comfort Open P 100 IP/P 300 IP für ein paar Sekunden. Danach stecken Sie den Stecker wieder ein.

Nach Neustart

Bei regulärem Neustart erscheinen folgende Meldungen nacheinander:



Ruhedisplay nach erfolgreichem Neustart.

Web-based Management Tool

Allgemein

Das Comfort Open P 100 IP/P 300 IP ist mit einem Webserver ausgestattet, der es erlaubt, Inhalte des Telefons auf einem Web-Browser, eines im LAN integrierten PCs, abzubilden ("Web-based Management Tool").



Hierfür müssen die IP-Daten des Comfort Open P 100 IP/P 300 IP s. Seite 80 und des PCs korrekt eingerichtet sein.

Das Web-based Management Tool enthält folgende Formular-Elemente:

Administration	Auf Link klicken, um zur entsprechenden Seite zu gelangen.
Submit	Auf Schaltfläche klicken, um die Änderungen im aktuellen For- mular zu übernehmen. Hiermit werden die Änderungen in das Comfort Open P 100 IP/P 300 IP übertragen.
Reset	Auf Schaltfläche klicken, um die Änderungen im aktuellen For- mular auf die bisherigen Werte im Comfort Open P 100 IP/ P 300 IP zurückzusetzen.
Login	Auf Schaltfläche klicken, um eine Aktion auszuführen (wie auch "Save", "Download", "Invoke" und "Restart"). Im Fehlerfall wird eine Meldung ausgegeben.
No transfer 💌	Aus Listenfeld eine Option auswählen.
ч Ч	Auf Checkbox klicken, um eine Funktion zu aktivieren/deakti- vieren

Vorbereitung

Web-based Management Tool öffnen

Zum Aufrufen der Oberfläche öffnen Sie einen Web-Browser und geben Sie die folgende URL ein:

http://[IP des Telefons]:8085

Wobei [IP des Telefons] für die IP-Adresse des Comfort Open P 100 IP/P 300 IP steht, das Sie abbilden möchten.

Es erscheint die Startseite

(Beispiel Comfort Open P 300 IP):



Klicken Sie auf "Administration".



Geben Sie das Administrator-Kennwort für das Comfort Open P 100 IP/P 300 IP-Telefon ein (Standard: 123456) und klicken Sie auf "Login".

Web-based Management Struktur

- General Information s. Seite 25
- Administrator Actions
 - Change Administrator Password s. Seite 25
 - Clear Screenlock Password s. Seite 25^[1]
 - Clear User Data s. Seite 26^[1]
 - Restart Terminal s. Seite 26
 - Restore Factory Settings s. Seite 26
- Applications^[1]
 - Dialling Properties s. Seite 27^[1]
 - Java s. Seite 27^[1]
 - LDAP s. Seite 28^[1]
 - WAP s. Seite 28^[1]
 - WAP Favourites s. Seite 28^[1]
 - Miscellaneous s. Seite 29^[1]
- Audio s. Seite 29
- Diagnostics s. Seite 30
- File Transfer s. Seite 31
- Network
 - Network and Routing s. Seite 34
 - SNMP Settings s. Seite 36
 - Quality of Service s. Seite 36
 - QoS Data Collection s. Seite 35
- System
 - DLS Settings s. Seite 37
 - Gateway Settings s. Seite 37
 - Port Settings s. Seite 38
 - SRSR Settings s. Seite 38

Nicken Sie auf ein Feld in einer der Oberflächen-Abbildungen, um weitere Informationen zu diesem Feld zu erhalten.

General Information

General Information



Administrator Actions

Change administrator password



Clear screenlock password

(Nur bei Comfort Open P 300 IP verfügbar)



the Klicken Sie auf ein Feld in einer der Oberflächen-Abbildungen, um weitere Informationen zu diesem Feld zu erhalten.

Clear user data

(Nur bei Comfort Open P 300 IP verfügbar)

Clear user data				
This operation will clear all user data.				
Clear	Data			
Return to	<u>Home page</u> <u>Admin</u>	istrator actions		

Restart terminal

Restart terminal		
This operation will restart the terminal immediately.		
Restart		
Return to Home page Administrator actions		

Factory Reset

Factory Reset		
Factory reset password:		
Submit		



Klicken Sie auf ein Feld in einer der Oberflächen-Abbildungen, um weitere Informationen zu diesem Feld zu erhalten.

Applications

(Nur bei Comfort Open P 300 IP verfügbar)

Dialling Properties

(Nur bei Comfort Open P 300 IP verfügbar)

Dialling Properties		
External Access Code:	9	
International Dial Prefix:	00	
Local Country Code:	44	
National Dial Prefix:	0	
Local Area Code:	115	
Local District Code: 943		
Submit Reset		

Java HTTP Settings

(Nur bei Comfort Open P 300 IP verfügbar)

Java HTTP Settings	
HTTP gateway/proxy address:	0.0.0.0
Port number:	9200
Username:	
New password:	
Confirm new password:	
Submit Reset	

^{(h}) Klicken Sie auf ein Feld in einer der Oberflächen-Abbildungen, um weitere Informationen zu diesem Feld zu erhalten.

LDAP settings

(Nur bei Comfort Open P 300 IP verfügbar)

LDAP settings		
LDAP server address: 0.0.0.0		
Submit Reset		

WAP gateway

(Nur bei Comfort Open P 300 IP verfügbar)

	WAP gateway
Gateway address:	0.0.0.0
Connection type:	HTTP -
Username:	
New password:	
Confirm new password:	
Home page:	
Submit Reset	

WAP Favourites

(Nur bei Comfort Open P 300 IP verfügbar)

WAP Favourites			
Favourites:	<empty></empty>	•	Title:
			URL:
			Save Delete
Submit			

H Klicken Sie auf ein Feld in einer der Oberflächen-Abbildungen, um weitere Informationen zu diesem Feld zu erhalten.

Miscellaneous

(Nur bei Comfort Open P 300 IP verfügbar)

Miscellaneous		
Help Internet URL:		
Language:	English	
USB keyboard:	English 💌	
Submit Reset		

Audio

Audio settings

Audio Settings		
	Home	Standby
Codec:	Low bandwidth only	High quality preferred 🗾
Preferred compression:	G.729 💌	G.729 💌
Silence suppression:		
Packet size:	Auto 💌	Auto 💌
G722 codec:		
Submit	Reset	

the Klicken Sie auf ein Feld in einer der Oberflächen-Abbildungen, um weitere Informationen zu diesem Feld zu erhalten.

Diagnostics

Diagnostic Tests

Diagnostic Tests		
Select which tests to invoke:		
Ping: User specified IP 💌 0.0.0.0		
RAM test		
ROM test		
This page will be reloaded with the updated test results after the tests have been invoked.		
Invoke Reset		

Test results



H Klicken Sie auf ein Feld in einer der Oberflächen-Abbildungen, um weitere Informationen zu diesem Feld zu erhalten.

File Transfer

File Transfer

(Nur bei Comfort Open P 300 IP verfügbar)

File	Transfer
FTP server address:	192.168.4.50
FTP account name:	Phone
FTP username:	anonymous
New FTP password:	
Confirm new FTP password:	
Application filename:	vxWorks.app
DSM filename:	
LDAP template filename:	
Java midlet filename:	
ENB filename:	
Use main FTP settings:	e
Use LDAP FTP settings:	C Configure
Use Java FTP settings:	C Configure
Use ENB FTP settings:	C Configure
Action on submit:	None
Submit Reset	

^{(h}) Klicken Sie auf ein Feld in einer der Oberflächen-Abbildungen, um weitere Informationen zu diesem Feld zu erhalten.

LDAP FTP Settings

(Nur bei Comfort Open P 300 IP verfügbar)

LDAP FTP Settings		
FTP server address:	0.0.0	
FTP account name:	phone	
FTP username:		
New FTP password:		
Confirm new FTP password:		
Submit	Reset	

Java FTP Settings

(Nur bei Comfort Open P 300 IP verfügbar)

Java FTP Settings		
FTP server address: FTP account name: FTP username: New FTP password: Confirm new FTP password:	0.0.0 phone	
Submit	Reset	

Klicken Sie auf ein Feld in einer der Oberflächen-Abbildungen, um weitere Informationen zu diesem Feld zu erhalten.

ENB FTP Settings

(Nur bei Comfort Open P 300 IP verfügbar)

ENB FTP Settings		
FTP server address:	0.0.0.0	
FTP account name:	phone	
FTP username:		
New FTP password:		
Confirm new FTP password:		
Submit	Reset	

File Transfer (Comfort Open P 100 IP)

File Transfer			
FTP server address:	192.168.4.50		
FTP account name:	phone		
FTP username:	anonymous		
New FTP password:			
Confirm new FTP password:			
Application filename:	vxWorks.app		
Action on submit:	None		
Submit Reset			



(^h) Klicken Sie auf ein Feld in einer der Oberflächen-Abbildungen, um weitere Informationen zu diesem Feld zu erhalten.

Network

Network and Routing

	Network and Routing				
DHCP:					
Terminal IP address:	192.168.4.200				
Terminal mask:	255.255.255.0				
DNS addresses:	0.0.0.0				
	0.0.0.0				
	0.0.0.0				
Domain Name:					
VLAN Method:	Manual 💌				
Default VLAN ID:	5				
IP Routing:					
Default Route: 192.1	68.4.254				
Route 1: 0.0.0	.0 Route 2: 0.0.0.0				
Gateway 1: 0.0.0	.0 Gateway 2: 0.0.0.0				
Mask 1: 0.0.0	0 Mask 2: 0.0.0.0				
Lan Port Settings:	Lan Port Settings:				
Lan Port 1 Mode: 🛛	uto 🔽				
Lan Port 2 Mode: A	uto 💌				
Submit Res	et				

Administration Inbetriebnahme

Tipp

Klicken Sie auf ein Feld in einer der Oberflächen-Abbildungen, um weitere Informationen zu diesem Feld zu erhalten.

QoS Data Collection

QoS Data	Collection
QCU home address:	0.0.0.0
QCU standby address:	
QoS protocol version:	
Report mode:	
Report interval:	10
Observation interval:	10
Minimal session length:	255
Jitter buffer mode:	0 -
Jitter buffer size:	0
Codec Independant Thresho	ld Values
Max jitter threshold	15
Ava round trin delay threshold:	100
r wy round mp dowy moonoid.	100
Non-compressing Codec Thr	eshold Values
Lost packet thresholds:	10
Consecutive lost packets:	2
Consecutive good packets:	8
Compressing Codec Thresho	ld Values
Lost packet thresholds:	10
Consecutive lost packets:	2
Consecutive good packets:	8
Session data:	Click here
Submit Reset	

√^h) Klicken Sie auf ein Feld in einer der Oberflächen-Abbildungen, um weitere Informationen zu diesem Feld zu erhalten.

Quality of Service (QoS)

Quality of Service (QoS)		
	Home	Standby
Layer 2	V	
Layer 2 voice	5	0
Layer 2 signalling	5	0
Layer 2 default	0	0
Layer 3	$\overline{\mathbf{v}}$	V
Layer 3 voice	46	0
Layer 3 signalling	26	0
Submit Reset		

SNMP settings

SNMP settings		
SNMP active:		
Trap server address:	0.0.0.0	
New password:		
Confirm new password:		
Submit		
Administration Inbetriebnahme

Tipp

Klicken Sie auf ein Feld in einer der Oberflächen-Abbildungen, um weitere Informationen zu diesem Feld zu erhalten.

System

DLS Settings

DLS Settings
DLS server address: 0.0.0.0
Submit Reset

Gateway settings

Gateway settings					
	Home	Standby			
System type:					
Gateway address:	192.168.4.32	0.0.0.0			
Gateway port:	4060	4060			
Security setting:	None 💌	None 💌			
Registration subscriber number:	3708				
Fully qualified subscriber number:					
Time window:	180	180			
New subscriber password:	kololololololok	kolokolokolok			
Confirm subscriber password:	yolokokokokokok	kololololololololok			
Emergency number:					
Location identifier number:					
Cancel mobility password:	kolokolokolok				
Confirm cancel mobility password:	kolololololololok				
Submit Reset					

Tipp

√^h) Klicken Sie auf ein Feld in einer der Oberflächen-Abbildungen, um weitere Informationen zu diesem Feld zu erhalten.

Port Settings

Port Settings					
	Home	Standby			
H.225.0 RAS	1720	1720			
H.225.0 call signalling	1720	1720			
H.245 TCP channel	1720	1720			
RTP port base	5004	5010			
HTTP	8085	8085			
HTTPS	443	443			
LDAP	389	389			
Service agent request	5100	5100			
QDC server	12010	12010			
DLS	18443	18443			
Java Gateway	9200	9200			
WAP	9200	9200			
Submit Reset	t				

SRSR Settings

SRSR settings	
SRSR enabled:	F
Automatic switch back:	
Switch to home retry count:	1
Switch to home expiry timeout:	5
Switch to standby retry count:	1
Switch to standby expiry timeout:	5
TC_TEST retry count:	0
TC_TEST expiry timeout:	0
Submit	

Alphabetische Referenz

Dieser Glossar bietet Ihnen als Administrator grundlegende Informationen, um am Comfort Open P 100 IP/P 300 IP Konfigurations- und Diagnostik-Aufgaben durchführen zu können.

- Das Kapitel "Funktionsbeschreibungen" erklärt alphabetisch sortiert Begriffe, die Sie z. B. in Menüs wiederfinden.
 - Die Symbole führen zu den jeweiligen Ablaufbeschreibungen:
 - Bedienung am Comfort Open P 100 IP/P 300 IP
 - Bedienung mittels Web-based Management Tool
- Danach folgt das Kapitel "Abkürzungen und Fachbegriffe".

Funktionsbeschreibungen

Weitere Informationen erhalten Sie in der einschlägigen Literatur zu den Themen "Netzwerk-Technik" und "VolP".

Action on Submit

- Wählen Sie hier aus, ob nach dem Bestätigen mit "Submit" eine der gewählten Aktionen ausgeführt werden soll. Verfügbare Aktionen:
 - None (keine Aktion ausführen)
 - Download application Application Filename
 - Download LDAP template LDAP Template Filename
- Vor dem Download müssen folgende Parameter eingerichtet sein:
 - Dateiname der Downloaddatei
 - FTP Server Address
 - FTP Account Name
 - FTP Username, FTP Password

📧 s. Seite 31

Acoustic Filter

- Zeigt Informationen über eingesetzte Akustikfilter an.
- Standard-Wert s. Seite 74.
- 📧 s. Seite 25

Administrator Password

- Hier können Sie das Kennwort ändern, das für den Zugang in den Administrator-Bereich erforderlich ist.
- Erlaubte Werte: Nummerisch
- Minimale Länge: 6
- Maximale Länge: 9
- Standard Wert: 123456
- 📧 s. Seite 25

Application Filename

- Geben Sie den Namen der Datei an, die die Software des Comfort Open P 100 IP/P 300 IP enthält.
- Die Datei muss auf dem FTP-Server in einem definierten Verzeichnis vorliegen FTP Server Address.
- Gültige Werte: 1 ... 24 Zeichen.
- Standard-Name s. Seite 74.
- Datei downloaden Action on Submit.

📧 s. Seite 31

Application Version

- Zeigt die Version der Telefon-Software an. Diese enthält Informationen über den Funktionsumfang des Comfort Open P 100 IP/P 300 IP und kann sich beim Update der Telefon-Software verändern (Application Filename).
- 📧 s. Seite 25

Asset Identity

- Diese Nummer zeigt Informationen über die Telefontypen mit Leistungsmerkmalen Ihres Comfort Open P 100 IP/P 300 IP an.
- 📧 s. Seite 25

Audio Loop Test

- Der Test aktiviert Mikrofon und Lautsprecher im Hörer.
- Sie können durch Sprechen und Hören diese Komponenten überprüfen.
- 🚺 s. Seite 18

Cancel Mobility Password

- Wurde vergessen, die Teilnehmernummer am "Gast-Telefon" abzumelden, kann dies am "Home-Telefon" nach Eingabe dieses Passwortes nachgeholt werden.
- Erlaubte Werte: Alphanummerisch
- Minimale Länge: 6
- Maximale Länge: 20
- 📧 s. Seite 37

Codec

Wählen Sie aus dem Listenfeld, welches Audio-Übertragungsprinzip eingesetzt werden soll.

Codec	Audio Mode	Verwendung
Hig quality preferred	Unkomprimierte Sprachübertra- gung.	Unkomprimierte Sprachübertragung ver- wenden (G.711). Geeignet für breitbandige Intranetverbindungen.
Low bandwidth preferred	Bevorzugt komprimierte Sprach- übertragung verwenden.	Geeignet für Verbindungen mit unterschied- licher Bandbreite.
Low bandwidth only	Ausschließlich komprimierte Sprachübertragung verwenden.	Geeignet für Verbindungen mit geringer Bandbreite.

Standard-Wert s. Seite 74.

📧 s. Seite 29

Codec Independent Threshold Values

- Max jitter threshold (in ms): Der Jitter wird gegen diesen Schwellwert gepr
 üft. Der Jitter wird zwischen zwei aufeinanderfolgenden RTP Paketen gemessen.
 - Gültige Werte: 1 ... 255
 - Standard-Wert s. Seite 74
- Avg round trip delay threshold (in ms): Round Trip Delay ist die Summe der Laufzeiten in beide Richtungen.
 - Gültige Werte: 1 ... 65535
 - Standard-Wert s. Seite 74

```
📧 s. Seite 35
```

Compression

- Wählen Sie aus dem Listenfeld, welches der beiden Komprimierungsverfahren verwendet werden soll, wenn der Codec "Low bandwidth only" gewählt wurde (G.723 oder G.729).
- Standard-Wert s. Seite 74.
- 📧 s. Seite 29

Compressing Codec Threshold Values

- Komprimierte Codec
- Lost packet thresholds (verlorene Pakete [in Promille]): Dies sind die Pakete, die f
 ür die Sprachdecodierung verlorengegangen sind. Der Wert ist das Verh
 ältnis von verlorenen Paketen zur Gesamtzahl der Pakete.
 - Gültige Werte: 1 ... 255
 - Standard-Wert s. Seite 74
- Consecutive lost packets (aufeinanderfolgend verlorene Pakete [in Paketen]): Es wird gezählt, wie viele Pakete aufeinanderfolgend (ohne Unterbrechung durch "gute" Pakete) verloren gegangen sind. Wenn der gezählte Wert größer als der angegebene Wert ist, liegt eine Schwellwertüberschreitung vor.
 - Gültige Werte: 1 ... 255
 - Standard-Wert s. Seite 74
- Consecutive good packets (aufeinanderfolgend verarbeitete Pakete [in Paketen]): Es wird gezählt, wie viele Pakete hintereinander "gut" waren, ohne durch verlorene Pakete unterbrochen zu sein. Wenn der gezählte Wert kleiner als der angegebene Wert ist liegt eine Schwellwertüberschreitung vor.
 - Gültige Werte: 1 ... 255
 - Standard-Wert s. Seite 74
- 📧 s. Seite 35

Default Route

- Tragen Sie hier die IP-Adresse ein, die f
 ür Ihre PBX vergeben wurde, sofern kein DHCP-Server diesen Wert dynamisch vergibt
- Wurde der Wert dynamisch vergeben, kann er nur gelesen werden.
- Nach der Änderung ist ein Neustart erforderlich.
- Standard-Wert s. Seite 74.
- IP-Editor am Comfort Open P 100 IP/P 300 IP s. Seite 69.
- 📔 s. Seite 14 📧 s. Seite 34

Inbetriebnahme

- Nur festlegbar, wenn die Layer 2-Unterstützung aktiviert ist QoS L2/L3.
- Geben Sie hier jeweils einen Wert von 0 bis 4095 ein. Dieser Wert beschreibt beim Einsatz von VLANs die Zugehörigkeit zu einem bestimmten VLAN.

🔝 s. Seite 14 📧 s. Seite 34

DHCP

- Aktivieren Sie diese Option, wenn die erforderlichen IP-Daten des Telefons von einem DHCP-Server dynamisch vergeben werden sollen.
- Wenn kein DHCP-Server im IP-Netz verfügbar ist, deaktivieren Sie diese Option. In diesem Fall müssen die Daten zu Terminal IP Address, Terminal Mask und Default Route manuell festgelegt werden.
- Nach der Änderung ist ein Neustart erforderlich.
- Standard-Wert s. Seite 74.
- <u>[</u>] s. Seite 13 🖭 s. Seite 34

Display Test

- Führen Sie diesen Test durch, um die Funktion der LCD-Anzeige am Display-Telefon zu prüfen.
- Mit den Tasten und werden verschiedene Display-Inhalte angezeigt.
- 🚺 s. Seite 17

DNS Addresses

- Tragen Sie hier nur dann die IP-Adresse des DNS-Servers ein, wenn kein DHCP-Server diesen Wert dynamisch vergibt und das Comfort Open P 100 IP/P 300 IP nicht an einer PBX per HFA betrieben wird.
- Standard-Adresse s. Seite 74.
- IP-Editor am Comfort Open P 100 IP/P 300 IP s. Seite 69.
- 📧 s. Seite 34

Domain Name

- Tragen Sie hier nur dann den Namen der zugehörigen Domäne ein, wenn das Comfort Open P 100 IP/P 300 IP nicht an einer PBX per HFA betrieben wird.
- Standard-Name s. Seite 74.
- 📧 s. Seite 34

Emergency Number

- Parameter speziell f
 ür Einsatz in USA.
- Geben Sie die Rufnummer ein, die automatisch nach 1 Sekunde gewählt werden soll.

📧 s. Seite 37

Factory Reset Password

Hiermit setzen Sie alle Administrations-Parameter auf den Auslieferungszustand zurück.

Tipp

Das Zurücksetzen kann zum Ausfall aller Funktionen des Comfort Open P 100 IP/P 300 IP führen. Stellen Sie sicher, dass Ihnen alle erforderlichen Informationen zur Inbetriebnahme vorliegen s. Seite 9.

- Erlaubte Werte: Alphanummerisch
- Minimale Länge: 6
- Maximale Länge: 6
- Standard Wert: 124816
- 📧 s. Seite 26

FTP Account Name

- Minimale Länge: 1 Zeichen
- Maximale Länge: 24 Zeichen
- Standard-Wert s. Seite 74
- 📧 s. Seite 31

FTP Password

- Geben Sie das Kennwort ein, das im FTP-Server als Kennwort f
 ür den Zugriff auf diesen Server festgelegt wurde
- Das Kennwort muss passend zum FTP Username sein
- Erlaubte Werte: Alphanummerisch
- Minimale Länge: 1 Zeichen
- Maximale Länge: 24 Zeichen
- Standard Passwort: 123abc
- 📧 s. Seite 31

Inbetriebnahme

- Tragen Sie hier die IP-Adresse des FTP-Servers ein, um Up- und Downloads von Dateien von und zum Comfort Open P 100 IP/P 300 IP durchführen zu können
- Standard-Wert s. Seite 74

📧 s. Seite 31

FTP Username

- Geben Sie den Namen ein, der im FTP-Server als Benutzer f
 ür den Zugriff auf diesen Server festgelegt wurde
- Der Name muss passend zum FTP Password sein
- Gültige Werte: 1 ... 24 Zeichen
- Standard-Name s. Seite 74
- 📧 s. Seite 31

G722 codec

- Nur erforderlich, wenn der Codec "High quality preferred" eingesetzt wird.
- Komprimierungsverfahren G.722 mit bester Qualität der Sprachübertragung.
- Dieses Komprimierungsverfahren ist nur zwischen Comfort Open Workpoints möglich.
- 📧 s. Seite 29

Gateway Address

- Geben Sie hier die IP-Adresse der PBX ein, an der das Comfort Open P 100 IP/P 300 IP betrieben wird.
- 📧 s. Seite 37

Gateway Port

Geben Sie hier die Port-Nummer zur Kommunikation mit dem Gateway-Server ein.

📧 s. Seite 37

H.225.0 RAS

- Geben Sie hier die Port-Nummer ein, über den H.225.0 RAS übermittel werden sollen.
- Verwendung: Registrierung und Zulassung bei VoIP.
- Standard-Wert s. Seite 74.
- 📧 s. Seite 38

H.225.0 Call Signalling

- Geben Sie hier die Port-Nummer ein, über den H.225.0 Call Signalling übermittel werden sollen.
- Verwendung: Verbindungssteuerung bei VoIP.
- Standard-Wert s. Seite 74.
- 📧 s. Seite 38

H.245 TCP Channel

- Geben Sie hier die Port-Nummer ein, über den H.245 TCP Channel übermittel werden sollen.
- Standard-Wert s. Seite 74.

📧 s. Seite 38

Help Internet URL

- Nur bei Comfort Open P 300 IP konfigurierbar.
- Tragen Sie hier den Domainnamen des Servers ein, der die Online-Help im Internet zum Comfort Open P 100 IP/P 300 IP bereitstellt.
- Standard-Name s. Seite 74.
- 📧 s. Seite 29

HTTPS

- Geben Sie hier die Port-Nummer zur Kommunikation mit dem HTTPS-Server (HTTP mit SSL-Verschlüsselung) ein.
- 📧 s. Seite 38

Inbetriebnahme

IP Routing

- Um ständigen Zugriff auf Netz-Teilnehmer anderer Domains zu haben, können Sie zusätzlich zur Default Route insgesamt zwei weitere Netzwerk-Ziele eintragen.
- Für jede weitere Domain, die Sie nutzen möchten, muss eine IP-Adresse der Domain und des Gateways und eine Subnet Mask eingetragen werden.
- Standard-Werte s. Seite 74.
- 📧 s. Seite 34

Jitter Buffer

Wählen Sie hier die Dauer der Zwischenspeicherung (Anzahl der Datenpakete), die die Auswirkung von Jitter verändert.

Kurz	2 Pakete	
Mittel	4 Pakete	
Lang	6 Pakete	

- Je stabiler die Netzwerk-Verbindung ist, desto k
 ürzer kann die Puffer-Zeit gew
 ählt werden (weniger Sprachverz
 ögerung).
- Abhängig von der Frequenz, mit der Datenpakete von Endgeräten verschickt werden (z. B. 20ms oder 120ms), wirkt sich diese Einstellung unterschiedlich deutlich aus.
- Standard-Wert s. Seite 74.

📧 s. Seite 35

Key Test

- Test zur Funktionspr
 üfung der Tasten am Telefon.
- Durch Drücken einer Funktionstaste leuchtet die zugehörige LED auf.
- Bei Display-Telefonen wird beim Drücken jeder Taste der Name im LCD-Display angezeigt (außer ok beendet den Test).
- 🚺 s. Seite 18

L2 Default

- Dieser Parameter beschreibt, mit welchen QoS-Werten jedes Paket versehen wird, welches weder ein Voice- noch ein Signalisierungspaket ist.
- Standard-Wert s. Seite 74.

📧 s. Seite 36

L2/L3 Voice/Signalling

- Nur festlegbar, wenn die Layer 3-Unterstützung aktiviert ist QoS L2/L3. Der Wert beschreibt jeweils die Stelle im Layer 2-Wert.
- Gültige Werte: 0 ... 63.
- Standard-Werte s. Seite 74.
- 📧 s. Seite 36

LAN Port Settings

Legen Sie hier fest, mit welchen Bandbreiten das Comfort Open P 100 IP/P 300 IP betrieben werden soll. Der erforderliche Wert ist davon abhängig, welche Bandbreite der Switch bzw. Router im Netzwerk unterstützt.

Bandbreite	Anwendung
Auto	Im Standardfall.
10/Full	Bei 100 Mbit-Netzen im Vollduplex ^{[[1]]} - Verfahren.
10/Half	Bei 10 Mbit-Netzen im Halbduplex ^{[[2]]} - Verfahren.
100/Full	Bei 100 Mbit-Netzen im Vollduplex ^[1] - Verfahren.
100/Half	Bei 10 Mbit-Netzen im Halbduplex ^[2] - Verfahren.

- [1] Daten können zu einem Zeitpunkt gleichzeitig gesendet und empfangen werden.
- [2] Daten können zu einem Zeitpunkt nur gesendet oder nur empfangen werden.
- Nach der Änderung ist ein Neustart erforderlich.

[] s. Seite 15 📧 s. Seite 34

Language

- Wählen Sie hier die Sprache aus dem Listenfeld, die für lokale Anwendungen verwendet werden soll.
- Verfügbare Sprachen: English, German, French, Italian, Spanish, Portugese, Dutch.
- Standard-Wert s. Seite 74.

📧 s. Seite 29

LDAP Template Filename

- Wenn ein LDAP-Server eingesetzt wird, tragen Sie hier den Namen der LDAP-Vorlagendatei ein, die in Verbindung mit diesem Server verwendet wird.
- Die Datei muss auf dem FTP-Server in einem definierten Verzeichnis vorliegen (FTP Server Address).
- Standard-Name s. Seite 74.
- Datei downloaden Action on Submit
- 📧 s. Seite 31

LED Test

- Führen Sie diesen Test durch, um die Funktion der LED am Comfort Open P 100 IP/P 300 IP zu prüfen.
- Während des Tests blinken alle LEDs.
- 🚺 s. Seite 18

Line Status

- Aktivieren Sie diese Anzeige, um zu sehen, mit welchen Funktionen und Werten die LAN-Anschlüsse am Comfort Open P 100 IP/P 300 IP betrieben werden.
- Bit-Rate, Aktivität, Halb-/Voll-Duplex sowie der Status vom verwendeten Netzwerk bzw. der manuellen Einstellung am Comfort Open P 100 IP/P 300 IP.
- Die Anzeige geschieht über die LEDs der rechten Reihe:

Port ^[1]	Funktion	LEDs am Comfort Open P 100 IP/P 300 IP (rechte Reihe)				
PC	Aktivität	LED1		Nicht Aktiv	D	Aktiv
	Geschwindigkeit	LED2	Þ	10 Mbit/s	D	100 Mbit/s
	Duplex	LED3	Þ	Halb-Duplex	D	Voll-Duplex
	(keine Funktion)	LED4	▶	-	D	-
LAN	Aktivität	LED5	Þ	Nicht Aktiv	D	Aktiv
	Geschwindigkeit	LED6	Þ	10 Mbit/s	D	100 Mbit/s
	Duplex	LED7	Þ	Halb-Duplex	D	Voll-Duplex
	(keine Funktion)	LED8	Þ	-	D	-

- [1] s. Seite 7.
- Der Status-Monitor bleibt auch im Normalbetrieb des Comfort Open P 100 IP/P 300 IP aktiv, beeinflusst jedoch nicht die Bedienung der Funktionstasten.

🚺 s. Seite 20

Location Identifier Number

Geben Sie hier die Nummer ein, welche f
ür das Telefon auf dem Server gespeichert ist. Sie wird automatisch im Comfort Open P 100 IP/P 300 IP eingetragen und am Display ausgegeben (auch Local id genannt). Ist kein Name vorhanden, wird am Display die Location Identifier Number (LIN) ausgegeben.

📧 s. Seite 37

MAC Address

Zeigt die MAC-Adresse eines Netzwerk-Endgerätes (z. B. Comfort Open P 100 IP/P 300 IP) an.

📧 s. Seite 25

MIB-II Error Count

- Zeigt die Anzahl der Fehlermeldungen nach MIB an.
- Die verwendeten MIB-Objekte sind:

MIB-Objekt	Erklärung
ifInDiscards	Verworfene eingehende Pakete
ifInErrors	Ungültige eingehende Pakete
ifOutDiscards	Verworfene ausgehende Pakete
ifOutErrors	Ungültige ausgehende Pakete

🖭 s. Seite 30

Minimal Session Length

- Standard-Wert s. Seite 74.
- 📧 s. Seite 35

Non-Compressing Codec Threshold Values

- Nicht komprimierte Codec.
- Erklärung s. Seite 42.

📧 s. Seite 35

Observation Interval

- Für jeden Beobachtungszeitraum wird eine Schwellwertüberschreitung geprüft.
- Standard-Wert s. Seite 74.

📧 s. Seite 35

Packet Size

- Die Paketgröße wird als Zeiteinheit angegeben. Zur Auswahl stehen die Werte Auto, 10 ms und 20 ms.
- Standard-Wert s. Seite 74.

📧 s. Seite 29

Phone Identity

Zeigt die Phone Identity Ihres Comfort Open P 100 IP/P 300 IP an.

📧 s. Seite 25

PING Test

- Führen Sie einen PING-Test durch, um zu pr
 üfen, ob ein Server oder ein anderes Endger
 ät (z. B. Comfort Open P 100 IP/P 300 IP) im Netzwerk erreichbar ist. Verf
 ügbare Adressen:
 - User specified IP
 - Gateway address
 - Default route
 - Route 1 Gateway
 - Route 2 Gateway
 - SNMP address
 - DLS address
 - QCU address
- Geben Sie dazu die entsprechende IP-Adresse als Test-Ziel ein, zu dem Sie die Verbindung testen möchten.

📔 s. Seite 19 📧 s. Seite 30

QCU Home Address

- Tragen Sie hier die IP-Adresse des QCU-Servers ein, auf welchen die QoS-Daten protokolliert werden.
- Standard-Wert s. Seite 74.
- 📧 s. Seite 35

Allgemein

QCU Standby Address

- Nur verfügbar, wenn eine zweite Telefonanlage eingesetzt wird.
- Tragen Sie hier die IP-Adresse des QCU-Servers ein, auf welchen die QoS-Daten im Notfallbetrieb protokolliert werden.

📧 s. Seite 35

QDC Server

- Geben Sie hier die Port-Nummer zur Kommunikation mit dem QDC-Server ein.
- Standard-Wert s. Seite 74.

📧 s. Seite 38

QoS L2/L3

- Die Einstellungen beziehen sich auf die Bereiche Layer 2 und Layer 3 der QoS, die die Priorisierung der übertragenen Daten regelt.
- Für Layer 2 kann L2/L3 Voice/Signalling und L2 Default geändert werden. Für Layer 3 kann L2/L3 Voice/ Signalling geändert werden.
- Die Aktivierung von Layer 2 und/oder Layer 3-Unterstützung ist nur dann sinnvoll, wenn der verwendete Switch diese Informationen interpretieren kann (z. B. "Layer 2-Switch").
- Standard-Wert s. Seite 74.
- 🔝 s. Seite 15 📧 s. Seite 36

QoS Protocol Version

- Diese Nummer gibt Auskunft über die Aktuallit
 ät der QoS Protokolldatei (nur lesbar).
- 📧 s. Seite 35

RAM Test

- Hiermit testen Sie den RAM-Speicher Ihres Comfort Open P 100 IP/P 300 IP.
- Nach Beendigung des Tests wird das Ergebnis angezeigt.
- 📔 s. Seite 19 📧 s. Seite 30

Report Interval

- Zeitinterval (in sek.) in dem QDC-Berichte gesendet werden.
- Für jeden Berichtsintervall wird ein QoS-Report gesendet wenn der Berichtsmodus (Report Mode) entsprechend gesetzt wurde.
- Gültige Werte: 10 ... 3600.
- Standard-Wert s. Seite 74.
- 📧 s. Seite 35

Report Mode

- Wählen Sie den entsprechenden Report Mode aus:
 - 1: Ein Report wird nur am Ende einer Sitzung gesendet und nur wenn der Schwellwert erreicht wurde.
 - 2: Ein Report wird in jedem Berichtsintervall (Report Interval) gesendet wenn der Schwellwert erreicht wurde.
 - 3: Ein Report wird immer am Ende einer Sitzung gesendet.
 - 4: Ein Report wird immer in jedem Berichtsintervall (Report Interval) gesendet.

```
📧 s. Seite 35
```

Restart Terminal

- Hiermit lösen Sie einen Neustart Ihres Comfort Open P 100 IP/P 300 IP aus.
- 📧 s. Seite 26

ROM Test

- Hiermit testen Sie den ROM-Speicher Ihres Comfort Open P 100 IP/P 300 IP.
- Nach Beendigung des Tests wird das Ergebnis angezeigt.
- 📔 s. Seite 19 📧 s. Seite 30

RTP Port Base

- Verwendung: Übertragung der Sprachpakete bei VolP.
- Geben Sie hier die Port-Nummer ein, über die der RTP Port Base übermittel werden soll.

📧 s. Seite 38

Service Agent Request

- Geben Sie hier die Port-Nummer ein, über den die Service Agent Requests übermittel werden sollen.
- 📧 s. Seite 38

Security Setting

Wählen Sie aus dem Listefeld den gewünschten Wert für die Sicherheitseinstellung am Gateway aus.

📧 s. Seite 37

Self Labelling Key Test

- Nur bei Comfort Open P 300 IP Workpoints konfigurierbar.
- Führen Sie diesen Test durch, um die automatische Tastenbeschriftung zu testen.
- 🚺 s. Seite 21

Silence Suppression

- Mit diesem Schalter geben Sie vor, ob bei Gesprächsruhe das Unterdrücken eines Grundrauschens aktiviert werden soll.
- Standard-Wert s. Seite 74.
- 📧 s. Seite 29

SNMP Active

- Aktivieren Sie die Checkbox, um das SNMP Protokoll zu starten.
- 📧 s. Seite 36

SNMP Password

- Geben Sie das Kennwort ein, das im SNMP-Server als Kennwort f
 ür den Zugriff auf diesen Server festgelegt wurde.
- Erlaubte Werte: Alphanummerisch
- Minimale Länge: 1
- Maximale Länge: 24
- Standard Wert: Public
- 📧 s. Seite 36

SNMP Server Address

- Wenn im Netzwerk ein SNMP-Server verfügbar ist, tragen Sie hier die IP-Adresse dieses Servers ein.
- Standard-Adresse s. Seite 74.
- 📧 s. Seite 36

Alphabetische Referenz

Legen Sie hier den Port fest, über den die SNMP-Fehlermeldungen übermittel werden sollen.

📧 s. Seite 36

SRSR Automatic Switch Back

- Aktivieren Sie diese Checkbox, wenn ein automatischer Wechsel zwischen Standby-Betrieb (Notfallbetrieb) und Home-Betrieb (Standardbetrieb) der Telefonanlagen ausgeführt werden soll.
- 📧 s. Seite 38

SRSR Enabled

- Aktivieren Sie diese Checkbox, wenn zwei Telefonanlagen (Main PBX und Standby PBX eingesetzt werden.
- Gateway Address und Subscriber Number der Standby PBX müssen eingetragen sein s. Seite 37.
- 📧 s. Seite 38

SRSR Switch To Home Expiry Timeout

- Wartezeit die nötig ist, um vom Standby-Betrieb (Notfallbetrieb) in den Home-Betrieb (Standardbetrieb) zu wechseln. Während dieser Zeit ist eine Umschaltung nicht möglich.
- Gültige Werte: 1 ... 255.
- Standard-Wert s. Seite 74.
- 📧 s. Seite 38

SRSR Switch To Home Retry Count

- Maximale Anzahl von Versuchen, die negativ ausfallen müssen, damit vom Home-Betrieb(Standardbetrieb) in den Standby-Betrieb(Notfallbetrieb) gewechselt wird.
- Gültige Werte: 1 ... 255.
- Standard-Wert s. Seite 74.

📧 s. Seite 38

SRSR Switch To Standby Expiry Timeout

- Wartezeit die nötig ist, um vom Home-Betrieb (Standardbetrieb) in den Standby-Betrieb (Notfallbetrieb) zu wechseln. Während dieser Zeit ist eine Umschaltung nicht möglich.
- Gültige Werte: 1 ... 255.
- Standard-Wert s. Seite 74.
- 📧 s. Seite 38

SRSR Switch To Standby Retry Count

- Maximale Anzahl von Versuchen, die negativ ausfallen müssen, um auf den Standby-Betrieb zu wechseln.
- Sind alle Versuche negativ, wird wieder versucht in den Home-Betrieb (Standardbetrieb) zu wechseln.
- Gültige Werte: 1 ... 255.
- Standard-Wert s. Seite 74.
- 📧 s. Seite 38

SRSR TC_TEST Expiry Timeout

- Nur erforderlich, wenn SRSR Automatic Switch Back aktiviert ist.
- Telefonanlage befindet sich im Standby-Betrieb (Notfallbetrieb).
- Verfallszeit die abgewartet wird, um einen weiteren Versuch f
 ür einen Verbindungsaufbau zur Main-PBX (Standardtelefonanlage) zu starten.
- 📧 s. Seite 38

SRSR TC_TEST Retry Count

- Nur erforderlich, wenn SRSR Automatic Switch Back aktiviert ist.
- Telefonanlage befindet sich im Standby-Betrieb (Notfallbetrieb).
- Anzahl von Versuchen, die positiv ausfallen müssen, damit vom Standby-Betrieb (Notfallbetrieb) in den Home-Betrieb (Standardbetrieb) gewechselt wird.
- Standard-Wert s. Seite 74.
- 📧 s. Seite 38

Subscriber Number

- Tragen Sie hier die Teilnehmernummer für das Comfort Open P 100 IP/P 300 IP ein.
- Die Nummer kann zwischen 1 und 24 Ziffern lang sein.
- Dies ist die Nummer, die als interne Rufnummer verwendet wird.

📔 s. Seite 16 📧 s. Seite 37

Subscriber Password

- Sie haben mit diesem Passwort die Möglichkeit, die Teilnehmernummer mit Konfigurationseinstellung auf ein anderes Telefon zu legen.
- Erlaubte Werte: Alphanummerisch
- Minimale Länge: 6
- Maximale Länge: 20
- 📔 s. Seite 17 📧 s. Seite 37

System Type

- Verwendeter Typ der Kommunikationsplattform (nur lesbar).
- 📧 s. Seite 37

Terminal IP Address

- Tragen Sie hier die IP-Adresse f
 ür das Comfort Open P 100 IP/P 300 IP ein, sofern kein DHCP-Server diesen Wert dynamisch vergibt (DHCP).
- Wurde der Wert dynamisch vergeben, kann er nur gelesen werden.
- Nach der Änderung ist ein Neustart erforderlich.
- Standard-Wert s. Seite 74.
- IP-Editor am Comfort Open P 100 IP/P 300 IP s. Seite 69.
- 🚺 s. Seite 13 匡 s. Seite 34

Terminal Mask

- Tragen Sie hier die Subnet Mask f
 ür das Comfort Open P 100 IP/P 300 IP ein, sofern kein DHCP-Server diesen Wert dynamisch vergibt (DHCP).
- Wurde der Wert dynamisch vergeben, kann er nur gelesen werden.
- Nach der Änderung ist ein Neustart erforderlich.
- Standard-Wert s. Seite 74.
- 📕 s. Seite 13 📧 s. Seite 34

Time Window

- Es werden nur Nachrichten vom Gateway akzeptiert, die innerhalb des definierten Zeitfensters ankommen.
- Maximaler Wert: 120 Minuten.
- 📧 s. Seite 37

VLAN Method

- Nur festlegbar, wenn die Layer 2-Unterstützung aktiviert ist (QoS L2/L3).
- Legen Sie hier fest, woher beim Einsatz von VLANs die Default VLAN ID geholt werden soll.

Manual	Es wird die unter Default VLAN ID eingetragene ID verwendet.
DHCP	Beim Einsatz eines DHCP-Servers wird die von diesem Server gelieferte ID verwendet.

Web Content Version

 Zeigt die Versionsnummer der Software an, die den Zugriff auf das Comfort Open P 100 IP/P 300 IP über das Web-based Management Tool ermöglicht.

📧 s. Seite 25

Abkürzungen und Fachbegriffe

Weitere Informationen erhalten Sie in der einschlägigen Literatur zu den Themen Netzwerk-Technik und VolP.

DHCP

Abkürzung für "Dynamic Host Configuration Protocol".

Dynamische Vergabe von IP-Adressen für Teilnehmer eines IP-Netzes mittels eines zentralen DHCP-Servers.

DNS

Abkürzung für "Domain Name System". Internet-Dienst zur Umsetzung von sprechenden Adress-Namen zu IP-Adressen.

E.164

Standardisierung von Rufnummern nach dem internationalen Rufnummernplan der ITU mit max. 15 Stellen. Üblicherweise zusammengesetzt aus den Teilen: Landeskennzahl (CC, Country Code), Ortskennzahl (NDC, National Destination Code) und Teilnehmernummer (SN, Subscriber Number).

FTP

Abkürzung für "File Transfer Protocol".

Wird zur Übertragung von Dateien in Netzwerken verwendet, z. B. um Telefon-Software zu aktualisieren s. Seite 33.

G.711

Audioprotokoll zur unkomprimierten Sprachübertragung. Benötigt eine Bandbreite von 64 kbit/s.

G.722

Audioprotokoll zur unkomprimierten Sprachübertragung. Benötigt eine Bandbreite von 128 kbit/s. Diese Sprachübertragung liefert die beste Qualität.

G.723

Audioprotokoll zur komprimierten Sprachübertragung. Die Qualität ist schlechter als bei G.711 und G.729. Benötigt eine Bandbreite von ca. 6 kbit/s.

G.729

Audioprotokoll zur komprimierten Sprachübertragung. Die Qualität ist schlechter als bei G.711 und besser als bei G.723. Benötigt eine Bandbreite von ca. 8 kbit/s.

Gateway

Vermittlungs-Komponente zwischen zwei verschiedenen Netzwerk-Typen, z. B. IP-Netz und ISDN-Netz.

HFA

Abkürzung für "Hicom Feature Access". Stellt die Verbindung mittels Gateway zwischen IP-Telefonie und einer PBX dar.

HTTP

Abkürzung für "Hypertext Transfer Protocol". Protokoll zur Übertragung von Daten in IP-Netzen.

IP

Abkürzung für "Internet Protokoll".

IP-Adresse

Auch kurz "IP" genannt. Eindeutige Adresse eines Endgerätes im Netzwerk. Sie besteht aus vier Zahlenblöcken von jeweils 0 bis 255, getrennt durch einen Punkt. Zur einfacheren Schreibweise können sprechende Namen von einem DNS in IP-Adressen aufgelöst werden.

Jitter

Laufzeitschwankungen bei der Datenübertragung in IP-Netzen.

Inbetriebnahme

Kanonisches Format

Das kanonische Format ist eine internationale Standardisierung von Rufnummern. Damit Rufnummern in diesem Format korrekt gewählt werden können, müssen Wählregeln (Konvertierungs-Informationen) festgelegt werden.

Beispiel einer Rufnummer im kanonischen Format:



LAN

Abkürzung für "Local Area Network".

Layer 2

2. Schicht (Data Link Layer) im 7-schichtigen OSI-Modell zur Beschreibung von Datenübertragungs-Schnittstellen.

Layer 3

3. Schicht (Network Layer) im 7-schichtigen OSI-Modell zur Beschreibung von Datenübertragungs-Schnittstellen.

LDAP

Abkürzung für "Lightweight Directory Access Protocol". Vereinfachtes Protokoll für den Zugriff auf standardisierte Verzeichnissysteme, z. B. ein Firmentelefonbuch.

LCD

Abkürzung für "Liquid Crystal Display". Ziffern-, Text- oder Grafik-Anzeige mittels Flüssigkristall-Technik.

LED

Abkürzung für "Light Emitting Diode".

Kaltlichtlampe mit niedrigem Stromverbrauch und unterschiedlichen Farben.

MAC

Abkürzung für "Medium Access Control Address".

Eine 48 bit-Adresse, mit der sich jedes Endgerät (z. B. IP-Telefon oder Netzwerkkarte) in einem Netzwerk weltweit eindeutig identifiziert.

MIB

Abkürzung für "Management Information Base".

Datenbank, die Beschreibungen und Fehlermeldungen der Geräte und Funktionen in einem Netzwerk enthält.

PBX

Abkürzung für "Private Branch eXchange".

Private Telefonanlage, die verschiedene interne Geräte mit dem ISDN-Netzwerk verbindet.

PING

Abkürzung für "Packet Internet Groper".

Programm, um zu testen, ob eine Verbindung zu einem definierten IP-Ziel aufgebaut werden kann. Bei dem Test werden Daten zu dem Ziel gesendet und von dort zurückgeschickt. Als Ergebnis wird der Erfolg/Misserfolg der Übertragung und ggf. Zusatzinformationen wie Übertragungszeit ausgegeben.

Port

In IP-Netzen werden Ports verwendet, um mehrere Kommunikationsverbindungen gleichzeitig zuzulassen. Dabei habe verschiedene Dienste oftmals unterschiedliche Port-Nummern.

QoS

Abkürzung für "Quality of Service".

Beschreibt die subjektiv wahrnehmbare Qualität (Dienstgüte) einer Sprech-Verbindung über IP-Netze. Eigenschaften der QoS sind Paketverlustrate, Paketverzögerung, Verzögerungsabweichung, reservierte Bandbreite, Art der Bitrate (variabel, konstant oder unspezifiziert) und Bitrate.

RAM

Abkürzung für "**R**andom **A**ccess **M**emory". Speicher mit Schreib/Lese-Zugriff.

ROM

Abkürzung für "Read Only Memory". Speicher mit Nur-Lese-Zugriff.

RTP

Abkürzung für "Realtime Transport Protocol".

SIP

Abkürzung für "Session Initiation Protocol". Protokoll-Standard zur Initialisierung von Anrufen in IP-Netzen.

SLK

Gilt nur für Comfort Open P 300 IP. SLK (Self-Labeling-Key) bedeutet, dass die Beschriftungsfelder der Funktionstasten automatisch mittels LCD-Display angezeigt werden.

VLAN

Abkürzung für "Virtual Local Area Network".

Unterteilung eines IP-Netzes in autonome Verwaltungsgruppen (Domains). Eine Möglichkeit der Kennzeichnung der Zugehörigkeit zu einem VLAN ist der Einsatz einer Default VLAN ID.

SNMP

Abkürzung für "Simple Network Management Protocol".

Das Protokoll wird für die Kommunikation mit Servern eingesetzt, die Netzwerk-Management-Funktionen übernehmen. Dazu gehört z. B. das Protokollieren von Fehlern, die an Netzwerk-Komponenten auftreten (SNMP-Trap).

SNTP

Abkürzung für "Simple Network Time Protocol".

Das Protokoll wird zwischen Timeservern und Endgeräten eines Netzwerks eingesetzt, um die Uhrzeit der Endgeräte zu synchronisieren.

SRSR

Abkürzung für "Small Remote Sites Redundancy".

Subnet Mask

Klassifiziert Netzwerke in A-, B- und C-Netze. Zu jeder Klasse gehört eine Subnet Mask, die die relevanten Bits ausmaskiert. 255.0.00 für Class A, 255.255.0.0 für Class B und 255.255.255.0 für Class C. In einem Klasse C-Netzwerk sind z. B. 254 IP-Adressen verfügbar.

Switch

Schaltstelle in einem sternförmigen Netzwerk.

URL

Abkürzung für Uniform Resource Locator Eine URL ist die Adresse einer Datei, auf die über das Internet zugegriffen werden kann. Der Art der Datei wird über das Zugriffsprotokoll bestimmt (nicht der Dateityp!). Beispielsweise werden vom HTTP-Protokoll HTML-Seiten, Java-Applets, CGI-Skrip-te usw. unterstützt. Eine URL besteht aus:

- Dem Zugriffsprotokoll
- Einem Rechnernamen (der Domäne)
- Einem spezifischen Dateinamen

VoIP

Abkürzung für "Voice over IP".

D. h. Sprachübermittlung mittels IP-Technologie.

WAP

Abkürzung für "Wireless Application Protocol".

Synonym für grafische Anwendungen auf Mobiltelefonen, Organizern und anderen geeigneten Endgeräten, übertragen nach dem gleichnamigen Protokoll.

WSP

Abkürzung für "**W**ireless **S**ession **P**rotocol". Protokoll zur Übertragung von Daten auf WAP-fähige Endgeräte.

Administrations-Szenarien FTP-Server einrichten

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, Up- oder Downloads für das Comfort Open P 100 IP/P 300 IP durchzuführen.

Mit Hilfe einer Web-Oberfläche in einem Internet-Browser (z. B. Internet Explorer 5.5), 📧 s. Seite 22.

In jedem Fall wird ein korrekt konfigurierter FTP-Server benötigt, mit dem die Daten mittels FTP ausgetauscht werden. Das Server-Programm muss auf einem Rechner (z. B. PC) in dem LAN laufen, in dem auch das Comfort Open P 100 IP/P 300 IP betrieben wird.

Nachfolgend ist beispielhaft das Einrichten des Server-Programms "3CServer" der Firma "3Com" beschrieben. Allgemein

Installation und Konfiguration

- 1. Installieren Sie die Software (im Beispiel "3CServer", downloadbar von http://www.3com.com).
- 2. Starten Sie das Server-Programm.
- Sie können Benutzer-Profile einrichten oder den anonymen Zugriff erlauben, wie in diesem Beispiel. Dies ist die einfachere Variante, mit der allerdings das Vergeben unterschiedlicher Rechte f
 ür verschiedene Benutzer nicht möglich ist.

Öffnen Sie im Menü: File \rightarrow Config \rightarrow FTP configuration und geben Sie bei Anonymous Upload/Download directory ein Verzeichnis an, mit dem der Datenaustausch stattfinden soll.

3CServer Configuration		×
General Configuration TFTP Configuration	FTP Co	nfiguration
Anonymous Access Allow anonymous access? Allow anonymous to download files? Allow anonymous to upload files?	<u>র</u> ব	Note To allow additional tights for "anonymous" enable user-level security and provide a user profile for "anonymous" in the "Edit User Profile" section below.
Allow anonymous to overwrite files? Anonymous Upload/Download directo	I⊽ ny: D:\F	TP\Browse
User Level Security Implement user-level security? Edit User Profile / Security List	-	
		OK Abbrechen Übernehmen Hilfe

4. Bestätigen Sie mit OK.

Im Hauptfenster des Programms sehen Sie die Daten der Verbindungen, sobald ein Datenaustausch stattgefunden hat.

😪 3CServer						
<u>F</u> ile ⊻iew	Server Co	ntrol Clients <u>H</u> elp				
₩ ₩ ₩ ₩						
Start Time	Туре	Peer	Bytes	Command	Status	
09:06:25	Ftp Srv	139.176.10.188	849916	QUIT	221 Service	
08:54:58	Ftp Srv	139.176.10.187	849916	QUIT	221 Service	
08:54:35	Ftp Srv	139.176.10.187		QUIT	530 Not log	
14:01:03	Ftp Srv	139.176.10.186	849916	QUIT	221 Service	
14:00:35	Ftp Srv	139.176.10.181	849916	QUIT	221 Service	
14:00:07	Ftp Srv	139.176.10.142	849916	QUIT	221 Service	
13:47:29	Ftp Srv	139.176.10.186	849916	QUIT	221 Service	
13:47:01	Ftp Srv	139.176.10.181	849916	QUIT	221 Service	
13:46:33	Ftp Srv	139.176.10.142	849916	QUIT	221 Service	
13:43:34	Ftp Srv	139.176.10.186	849916	QUIT	221 Service	
13:43:06	Ftp Srv	139.176.10.181	849916	QUIT	221 Service	
13:42:38	Ftp Srv	139.176.10.142	849916	QUIT	221 Service	
					3CServer V	
TFTP: On	FTP: 0	n Ready				

Hörer-Funktionalität überprüfen

- Überprüfen Sie, ob die Stecker an beiden Enden des Hörerkabels korrekt (hörbar eingerastet) eingesteckt sind s. Seite 7.
- Führen Sie einen Audio-Loop-Test durch.
 - Weitere Informationen "Audio Loop Test" s. Seite 40.
 - 🚺 s. Seite 18
- Stellen Sie sicher, dass das Hörer-Mikrofon nicht ausgeschaltet ist.
 - Weitere Informationen siehe Bedienungsanleitung zum Comfort Open P 100 IP/P 300 IP.

Inbetriebnahme nicht erfolgreich

Überprüfen Sie, ob eine oder mehrere der genannten Fragen für Ihre Konfiguration zutreffen:

Wird das Comfort Open P 100 IP/P 300 IP in einem VLAN betrieben?

- Tragen Sie die VLAN-ID manuell ein oder, beim Einsatz eines DHCP-Servers, setzen Sie die "VLAN Method" s. Seite 58 auf "DHCP" damit die vom DHCP-Server übertragene VLAN-ID verwendet wird.
 - Weitere Informationen zu "Default VLAN ID" s. Seite 43.
- 📔 s. Seite 14 📧 s. Seite 36

Wird das Comfort Open P 100 IP/P 300 IP hinter einem Gateway betrieben?

- Tragen Sie bei Default Route die IP-Adresse des Gateways ein.
- 📔 s. Seite 14 📧 s. Seite 34

LAN-Verbindung prüfen

- Überprüfen Sie, ob die Stecker an beiden Enden des LAN-Kabels korrekt (hörbar eingerastet) eingesteckt sind s. Seite 7.
- Pr
 üfen Sie die Verbindung mit Hilfe des PING-Tests.
 - Weitere Informationen zu "PING Test" s. Seite 51.
- 📔 s. Seite 19 📧 s. Seite 30

Software-Version feststellen

Sie können feststellen, mit welcher Software-Version das Comfort Open P 100 IP/P 300 IP betrieben wird, z. B. bei einem bevorstehenden Software-Update.

📧 s. Seite 22

Sprechqualität verbessern

- Verändern Sie die QoS-Parameter.
 - Weitere Informationen "QoS L2/L3" s. Seite 52.
 - 📗 s. Seite 15 📧 s. Seite 35
- Andern Sie die Sprach-Komprimierung.
 - Weitere Informationen "Codec" s. Seite 41, "Compression" s. Seite 42.
- Aktivieren Sie f
 ür das Comfort Open P 100 IP/P 300 IP das Unterdr
 ücken des Grundrauschens bei Gespr
 ächsruhe.
 - Weitere Informationen "Silence Suppression" s. Seite 54.

Inbetriebnahme

8.

00

×

Erlaubt: Ganzzahlige Werte.

Ziffern eingeben.

Taste drücken, um zeichenweise nach links zu löschen.

Bei negativen Werten Taste drücken, um das Vorzeichen zu ändern.

Beispiel: +22

IP-Nummern Editor

Erlaubt: Ganzzahlige Werte von 0 bis 255 und Punkte (".").

Taste drücken, um einen Punkt als Trennung zwischen den IP-Blöcken einzugeben.

Beispiel: 192.168.1.50

Teminal Mask Editor

Erlaubt: 0 Bit (000.000.000.000) bis 32 Bit (255.255.255.255).

Bit	Block 3	Block 2	Block 1	Block 0
0	0000 0000	0000 0000	0000 0000	0000 0000
	000	000	000	000
1	1000 0000	0000 0000	0000 0000	0000 0000
	128	000	000	000
2	1100 0000	0000 0000	0000 0000	0000 0000
	192	000	000	000
3	1110 0000	0000 0000	0000 0000	0000 0000
	224	000	000	000
29	1111 1111	1111 1111	1111 1111	1111 1000
	255	255	255	248
30	1111 1111	1111 1111	1111 1111	1111 1100
	255	255	255	252
31	1111 1111	1111 1111	1111 1111	1111 1110
	255	255	255	254
32	1111 1111	1111 1111	1111 1111	1111 1111
	255	255	255	255

Darstellung im Binärcode

Darstellung im Dezimalcode (Eingabe)

Taste drücken, um einen Block auf den Wert "255" zu setzen.

Taste drücken, um einen Block auf den Wert "000" zu setzen.

Taste drücken, um den Wert um jeweils 1 Bit zu erhöhen.

Taste drücken, um den Wert um jeweils 1 Bit zu verringern.

×

Ð

Text Editor

Die Eingabe von Buchstaben und Ziffern geschieht durch mehrfaches Drücken der Wähltasten. Dies gilt auch für die Eingabe von alpha-nummerischen Kennwörtern.

Taste	1x	2x	3x	4x	5x	6x	7x	8x	9x	10x	11x	12x
1	1											
2 ABC	а	b	С	2								
3 DEF	d	е	f	3								
4 GH1	g	h	i	4								
5 JKL	j	k	I	5								
6 MNO	m	n	0	6								
Pars	р	q	r	s	7							
8	t	u	v	8								
9 WXYZ	w	х	у	z	9							
0	[1]		-	0								
*	[2]											
()	#	•	\	_	\$	%	/	()	=	[]
Taste	13x	14x	15x	16x	17x	18x	19x	20x	21x	22x	23x	
•	{	}	@	~	+	;	:	н	,	!	?	

Beispiel: "+" = 17x die Taste 🖽 drücken.

[1] Leerzeichen.

[2] Der nächste Buchtabe wird groß geschrieben.

Taste drücken, um zeichenweise nach links zu löschen.

Taste drücken, um den Cursor nach rechts zu bewegen.



Es ist nicht möglich, einen bestehenden Wert zu ändern. Ein Wert muss immer komplett neu eingegeben werden.

Anhang Fehlermeldungen

Keine IP Adresse

Keine IP Adresse					
No IP address	Der DHCP-Server kann keine Terminal IP Adresse s. Seite 57				
	zuweisen.				
	Mögliche Lösung:				
	DHCP-Server überprüfen.				
Kein Netzwerk					
No Network	Das Telefon findet kein Netzwerk.				
	Mögliche Lösung:				
	Netzwerkkabel prüfen.				
Anmeldung fehlgeschlagen					
No System	PBX-Nummer s. Seite 45, Teilnehmernummer s. Seite 57, und/				
	oder Teilnehmerpasswort s. Seite 57 sind ungültig.				
	Mögliche Lösung:				
	Gateway Adresse ändern s. Seite 45.				
	Teilnehmernummer ändern s. Seite 57. Teilnehmernasswort ändern s. Seite 57				
FTP-Fehlermeldungen					
Error: <error string=""></error>	Fehler wahrend File Up/Download: Beim Übertragen von Daten trat ein Fehler auf. Im Disply ist eine entsprechende Fehlermeldung zu sehen.				
FTP parameter missing	Nicht alle notwendigen FTP Parameter sind eingestellt.				
EXIT?	Mögliche Lösung:				
	FTP Account Name eintragen s. Seite 44.				
	FTP Password eintragen s. Seite 44.				
	FTP User Name eintragen s. Seite 45.				
Administration

No Database

PABX not found

Client not registered

Reject cause unknown

Das Verbinden oder Anmelden bei der Datenbank schlug fehl.

Keine IP-Verbindung zum Gateway.

Das Telefon ist an der PABX nicht korrekt eingerichtet.

Keine Client-Lizensen im Gateway vorhanden.

(Leerer Display) Stromversorgung fehlt s. Seite 7.

Werkseinstellungen

Standardwerte

Funktion	Standardwert
Acoustic filter	0
Administration password s. Seite 77	123456
Application DL filename ^[1]	ipphone.app
Audio mode	G.711 always
Avg round trip delay threshold	100
Configuration DL filename	OP400-28069
Consecutive good packets	8
Consecutive lost packets	2
Default route	0.0.0.0
DHCP IP assign	on
DL server IP address	0.0.0.0
E164 address	null
External Access ^[2]	9
FTP account name	guest
FTP password s. Seite 77	123abc
FTP username	guest
Gatekeepers	0.0.0.0
Gateway	0.0.0.0
H.225.0 RAS	1720
H.225.0 Call Signalling	1720
H.245 TCP Channel	1720
Hold music filename	MoHFile
International Prefix ^[2]	00
IP routing	0.0.0.0 (all)

Anhang

Funktion	Standardwert
Jitter buffer	normal
Language ^[2]	English
LDAP server address ^{[[2]]}	0.0.0.0
LDAP server port ^[2]	389
Local Area Code ^[2]	115
Local District Code ^[2]	943
Local Country Code ^[2]	44
Lost packet thresholds	10
Max jitter threshold	20
Minimal Session Length	20 (2 sek.)
Mobility	On
National Dial Prefix ^[2]	0
Observation Interval	10
Packet Size	Auto
QCU home address	0.0.0.0
QDC Server	12010
QoS L2/L3	On
QoS Layer 2 Default	0
QoS Layer 2 Voice/Signalling	5
QoS Layer 3 Signalling	26
QoS Layer 3 Voice	46
Report Interval	60
SNMP password s. Seite 77	public
SNMP trap ID address	0.0.0.0
SNTP IP address	0.0.0.0
Switch To Home Expiry Timeout	20
Switch To Home Retry Count	3
Switch To Standby Expiry Timeout	20
Switch To Standby Retry Count	3

Funktion	Standardwert
TC_TEST Expiry Timeout	20
TC_TEST Retry Count	3
Terminal IP address	0.0.0.0
Terminal mask	0.0.0.0
VLAN	DHCP
VLAN ID	0
Time zone offset	+0
WAP mode ^[2]	HTTP
WAP server address ^[2]	0.0.0.0
WAP server port ^[2]	9200

[1] Dem Dateinamen wird der Buchstabe a, b, c oder d hintenangestellt, abhängig vom entsprechenden Sprachpaket.

[2] Nur bei Comfort Open P 300 IP

Bedeutung der Kennworte

Kennwort	Bedeutung
User Password	Schützt die benutzer-spezifischen Einstellungen am Comfort Open P 100 IP/P 300 IP.
Administrator Password	Schützt vor unberechtigtem Zugriff auf den Administrationsbereich ("Configuration" und "Diagnostic").
FTP Password	Schützt vor zur Datenübertragung (z. B. Download von Firmware).
System Password	Schützt die Einstellungen zur Kommunikation mit anderen Comfort Open-Gerä- ten.
SNMP Password	Schützt vor unberechtigtem Zugriff auf den SNMP-Server zur Fehlerauswertung.
Subscriber Password	Schützt das Übertragen der Teilnehmernummer mit Konfigurationseinstellung auf ein anderes Telefon.
Cancel Mobility Password	Schützt das Zurücksetzten, falls die Teilnehmernummer auf ein anderes Telefon übertragen wurde.

Administration Inbetriebnahme

Tastenbelegung am Comfort Open P 100 IP/ P 300 IP

Taste	Funktion Comfort Open
1	Service Menü
2	Wahlwiederholung
3	Mikrofon ein/aus
4	Lautsprecher
5	-
6	-
7	-
8	-
9	-
10	-
11	-
12	Trennen

Tasten-Layout



Comfort Open P 100 IP/P 300 IP

Protocols	H.323, H.225, H.245, TCP/IP, FTP, DHCP, SNTP Gatekeeper routed and direct routed call model
Voice algorithms	G.711 (64 kbit/s), G.723.1 (6,4 kbit/s) Room echo compensation
Interfaces	IEEE 802.3 Fast Ethernet (10/100 Mbit/s) 2 x RJ 45 TP
Pin assignment: LAN receptacle	Pin 1 TX + Pin 2 TX - Pin 3 RX + Pin 4 - (DC+) Pin 5 - (DC+) Pin 6 RX - Pin 7 - (DC-) Pin 8 - (DC-)
Handset receptacle	Pin 1 microphone - Pin 2 receiver cap + Pin 3 receiver cap - Pin 4 microphone +
Power supply unit receptacle	Pin 1 V - Pin 2 - Pin 3 - Pin 4 - Pin 5 - Pin 6 V +
Power supply (external plug-in power supply unit)	EU-variant, grounding plug (230 V, 50 Hz) UK-variant (230 V, 50 Hz) US-variant (110 V, 60 Hz)

Kennzahlenlisten

OK

Nachfolgend finden Sie eine Kennzahlenliste der Administrations- und Diagnostic-Funktionen am Comfort Open P 100 IP/P 300 IP in alphabetischer Reihenfolge.

Administrationsbe	reich		
Funktion	Comfort Open P 100 IP	Comfort Open P 300 IP	Erklärung
Configurations	(gleichz.) DOK	10 (gleichz.)	s. Seite 12
Diagnostics		10 (gleichz.)	s. Seite 17
Einstellungen	-		
Funktion	Comfort Open P 100 IP	Comfort Open P 300 IP	Erklärung
DHCP IP	ок ок 🕨 ок	OK OK 🗩 OK	s. Seite 43
Assignment			
Terminal IP Address	ok 0 🚷 💾 ok	ok 0 😮 💾 ok	s. Seite 57
Terminal Mask			s. Seite 58
Default Route	OK 04 OK K OK		s. Seite 42
VLAN id	CK 0 6 0 8 CK		s. Seite 43
VLAN Method	CK 0 6 0 0 0 0 0 K	CK 0 6 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	s. Seite 58
QoS Layer Options			s. Seite 52
LAN port 1 mode	OK 0 7. OK 🗩 OK		s. Seite 48
LAN port 2 mode			s. Seite 48

OK

80

Funktion	Comfort Open P 100 IP	Comfort Open P 300 IP	Erklärung
Display Test	OK 🕨 OK	ок 🗩 ок	s. Seite 43
LED Test			s. Seite 49
Key Test		0 🚯 📕 🖎	s. Seite 47
Audio Loop Test		04 🗸	s. Seite 40
RAM Test			s. Seite 52
ROM Test			s. Seite 53
PING Test			s. Seite 51
Line Test			s. Seite 49
SLK Test ^{[[1]]}			s. Seite 54

[1] Nur bei Comfort Open P 300 IP verfügbar

Allgemein

Menüstruktur

Die folgenden Tabellen zeigen jeweils eine Übersicht der Menüstruktur am Comfort Open P 100 IP/P 300 IP.

Menü	Bedienschritte	Erklärung
Administration?		•
I I - 01=Network?		
i i I-01=DHCPIPassign?	s. Seite 13	s. Seite 43
I I I - 02=Terminal IP addr.?	s. Seite 13	s. Seite 57
I I - 03=Terminal mask?	s. Seite 13	s. Seite 58
- 04=Default route?	s. Seite 14	s. Seite 42
I I I - 05=VLAN method?	s. Seite 14	s. Seite 58
- 06=VLAN id?	s. Seite 14	s. Seite 43
-07=QoS L2/L3?	s. Seite 15	s. Seite 52
I I I - 08=LAN port 1 mode?	s. Seite 15	s. Seite 48
I I - 09=LAN port 2 mode?	s. Seite 15	s. Seite 48
I I I - 10=Fully gual sub num?	s. Seite 16	s. Seite 57
I I I - 11=Home subscriber pwd?	s. Seite 17	s. Seite 57
- 00=End?		
02=Diagnostics?		
I I – 01=Display test?	s. Seite 17	s. Seite 43
- 02=LED test?	s. Seite 18	s. Seite 49
- 03=Key test?	s. Seite 18	s. Seite 47
- 04=Audio loop test?	s. Seite 18	s. Seite 40
i i 05=RAM test?	s. Seite 19	s. Seite 52
- 06=ROM test?	s. Seite 19	s. Seite 53
07=Ping Test?	s. Seite 19	s. Seite 51
-01=User specified IP		
- 02=PBX address?		
- 03=DL server address?		
i i i - 04=Default Router IP?		
- 05=Route 1 Gateway IP?		
- 06=Route 2 Gateway IP?		
07=SNMP trap address?		
- 08=Terminal IP addr.?		
i i i 09=DNS IP addr.?		
- 10=SNTP IP?		
00=End?		
- 08=Line test?	s. Seite 20	s. Seite 49
- 09=SLK test? ^[1]	s. Seite 21	s. Seite 54
-00=End?		
03=Start Phone?		

[1] Nur bei Comfort Open P 300 IP Workpoints verfügbar

Inbetriebnahme

Wichtige Hinweise

Produktberatung und Konfigurationshilfe

Ergänzende Beratungsleistungen sowie Konfigurationshilfen zu Ihrem Comfort Open P 100 IP/P 300 IP erhalten Sie an unserer Premiumhotline Endgeräte.

Erfahrene Mitarbeiter des Technischen Kundendienstes von T-Com stehen Ihnen während der üblichen Geschäftszeiten unter der Hotline 0900 1 770022 zur Verfügung. Der Verbindungspreis beträgt 1,24 EUR pro angefangene 60 Sekunden bei einem Anruf aus dem Festnetz von T-Com.

Gewährleistung

Der Händler, bei dem das Gerät erworben wurde (T-Com oder Fachhändler), leistet für Material und Herstellung des Telekommunikationsendgerätes eine Gewährleistung von 2 Jahren ab der Übergabe.

Dem Käufer steht im Mangelfall zunächst nur das Recht auf Nacherfüllung zu. Die Nacherfüllung beinhaltet entweder die Nachbesserung oder die Lieferung eines Ersatzproduktes. Ausgetauschte Geräte oder Teile gehen in das Eigentum des Händlers über.

Bei Fehlschlagen der Nacherfüllung kann der Käufer entweder Minderung des Kaufpreises verlangen oder von dem Vertrag zurücktreten und, sofern der Mangel von dem Händler zu vertreten ist, Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen verlangen.

Der Käufer hat festgestellte Mängel dem Händler unverzüglich mitzuteilen. Der Nachweis des Gewährleistungsanspruchs ist durch eine ordnungsgemäße Kaufbestätigung (Kaufbeleg, ggf. Rechnung) zu erbringen.

Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung, Bedienung, Aufbewahrung, sowie durch höhere Gewalt oder sonstige äußere Einflüsse entstehen, fallen nicht unter die Gewährleistung, ferner nicht der Verbrauch von Verbrauchsgütern, wie z. B. Druckerpatronen und wiederaufladbare Akkumulatoren.

Vermuten Sie einen Gewährleistungsfall mit Ihrem Telekommunikationsendgerät, können Sie sich während der üblichen Geschäftszeiten an die Hotline 0180 5 1990 von T-Com wenden. Der Verbindungspreis beträgt 0,12 je angefangene 60 Sekunden bei einem Anruf aus dem Festnetz von T-Com.

Reinigen - wenn's nötig wird

Wischen Sie das Telefon einfach mit einem leichten feuchten Tuch oder mit einem Antistatiktuch ab. Verwenden Sie ein ganz leicht angefeuchtetes Tuch. Vermeiden Sie trockene oder nasse Tücher! Vermeiden Sie den Einsatz von Lösungs-, Putz- und Scheuermitteln! Sie schaden nur dem Gerät.

CE-Zeichen

Dieses Gerät erfüllt die Anforderungen der EU-Richtlinie:

1999/5/EG Richtlinie über Funkanlagen und Telekommunikationsendeinrichtungen und die gegenseitige Anerkennung ihrer Konformität.

Die Konformitätserklärung kann unter folgender Adresse eingesehen werden:

Deutsche Telekom AG, Geschäftsbereich Endgeräte, CE-Management, Sonnenschein 38, 48565 Steinfurt.

Rücknahme von alten Geräten



Hat Ihr Comfort Open P 100 IP/P 300 IP ausgedient, bringen Sie das Altgerät zur Sammelstelle Ihres kommunalen Entsorgungsträgers (z. B. Wertstoffhof). Das nebenstehende Symbol bedeutet, dass das Altgerät getrennt vom Hausmüll zu entsorgen ist. Nach dem Elektro- und Elektronik-

gerätegesetz sind Besitzer von Altgeräten gesetzlich gehalten, alte Elektro- und Elektronikgeräte einer getrennten Abfallerfassung zuzuführen. Helfen Sie bitte mit und leisten einen Beitrag zum Umweltschutz, indem Sie das Altgerät nicht in den Hausmüll geben.

Die Deutsche Telekom AG ist bei der Stiftung elektro-altgeräte-register unter WEEE-Reg.-Nr. DE 50478376 registriert.

Hinweis für den Entsorgungsträger: Das Datum der Herstellung bzw. des Inverkehrbringens ist auf dem Typenschild angegeben.

Stichwortverzeichnis

Die farbigen Seitenzahlen führen jeweils zur Beschreibung der Bedienung an folgendem Gerät/Oberfläche:

- Comfort Open P 100 IP/P 300 IP
- Web-based Management Tool
- Fett: Erläuterungen im Glossar

A

С

Cancel Mobility Password	.37, 41
CE-Zeichen	84
Clear Screenlock Password	25
Clear User Data	26
Codec	.29, 41
Codec Independant Threshold	
- Values	.35, 41
Compressing Codec Threshold	
- Values	.35, 42
Compression	.29, 42

D

Default Route
DHCP
DHCP IP Assignment 13
Display Test
DLS Server Address 37
DLS Server Port 38
DNS Addresses
Domain Name
Download
- Server Address
DSM Filename 31

Е

E.164 (Subscriber Number) 3	87,	57
Emergency number	87,	44
ENB Filename		31
Entsorgung	. 8	84
Erklärungen zu Fachbegriffen		59
Erstinbetriebnahme		.7
External Access Code		27

F

Fachbegriffe		59
Factory Reset Password2	26,	44
Fehlermeldungen		72
FTP		
- Account Name 3	31,	44
- Password	31,	44
- Server einrichten		65
- Settings		31
- Username 3	31,	45

G

G722 codec	29,	45
Gateway Address	37,	45
Gateway Port	37,	45
Gewährleistung		83

н

H.225.0 Call Signalling
H.225.0 RAS
H.245 TCP Channel
Help Internet URL
Hinweise
- zu Symbolen 5
Hörer-Funktionalität überprüfen67
HTTP Gateway/Proxy Address27
HTTP Password27
HTTP Port Number27, 38
HTTP Username27
HTTPS

I

Inbetriebnahme7
- nicht erfolgreich67
Installation des Telefons 7
IP Routing

J

Java Midlet Filename	31
Jitter Buffer	47

Κ

Kennzahlen zur Administration	80
Key Test	18
Konfigurationsaufgaben	65
Konformitätserklärung	84
Kurzanleitung	80

L

LAN Port Settings 15, 16,	34,	48
LAN-Verbindung prüfen		67
Layer 2		
- Default	36,	48
- Signalling	36,	48
- Voice	36,	48
LDAP		
- Port Number		38
- Server Address		28
- Template Filename	31,	49
LED		
– Test	18,	49
Line Status	20,	49
Local Area Code		27
Local Country Code		27
Local District Code		27
Location Identifier	37,	50

М

MAC Address 25,	50
MIB-II Error Count	50
Minimal Session Length	50
Montage	8

Ν

National Dial Prefix	27
Neustart	21
Non-compressing Codec Threshold	
- Values35,	50

0

Observation Interval	
	/ -

Ρ

Packet size	.29, 51
Password	.25, 40
Phone Identity	.25, 51
PING Test 19,	30, 51
Programmierbare Tasten	78
Prüfen	
- Hörer-Funktionalität	67
- LAN-Verbindung	67

Q

QCU Home Address	35, 5 1
QCU Standby Address	35, 5 2
QDC Server	38, 52
QoS Layer Options 15,	36, 5 2
QoS Protocol Version	35, 52

R

RAM Test	2
Recycling84	4
Report Interval	3
Report Mode	3
Restart Terminal	3
ROM Test	3
RTP Port Base	3
Rücknahme84	4

S

т

Technische Daten

- Comfort Open P 100 IP 79	9
- Comfort Open P 300 IP 79	9
Telefon installieren	7
Terminal IP Address	7
Terminal Mask	8
Time window	8
Typenschild	4

U

۱		
J	L	I
	a	

V	ĽA	١V

-	ID	 	• •	• • •		 14 , 34, 43
_	Method	 				 14 , 34, 58

W

WAP

- Favourites
- Gateway Address
- Gateway Connection Type28
- Gateway Port Number
- Home Page
- Password
- Title
- URL
- User Name
Web Content Version25, 58
Werkseinstellungen74
- Kennwort, Bedeutung77
- Standardwerte74
- Tastenbelegung

Herausgeber: Deutsche Telekom AG T-Com, Zentrum Endgeräte Postfach 2000 53105 Bonn

Stand: 01.2007