

SERVICE FÜR BAUHERREN

Schritt für Schritt zum Hausanschluss

Hier finden Sie wertvolle Hinweise zur Beschaffung der notwendigen Unterlagen und termingerechten Einrichtung. So haben Sie eine Sorge weniger und legen den Grundstein zum besten Netz.

Schritt für Schritt



1. Ihr Auftrag ist bei uns eingegangen. Innerhalb von drei Werktagen senden wir Ihnen **alle notwendigen Unterlagen** zu. In unserem Anschreiben finden Sie Ihren persönlichen Ansprechpartner, der Ihnen für Rückfragen gern zur Verfügung steht.



2. **Füllen Sie** bitte den **Auftrag vollständig aus** und schicken Sie diesen unterschrieben zusammen mit allen benötigten Unterlagen **innerhalb einer Woche** an uns zurück. Erst nach Eingang der Unterlagen können wir mit der Planung beginnen.



3. Nach der Planung übergeben wir die Baumaßnahmen an unseren Partner, in der Regel eine ortsansässige Tiefbaufirma, die für die **Baumaßnahmen** verantwortlich ist. Diese wird sich zwecks Terminabsprache mit Ihnen in Verbindung setzen, um **Erdarbeiten**, das **Legen des Erdkabels**, die Montage des Abschlusspunktes und den **Anschluss an das Telekom Netz** durchzuführen.



4. Es ist geschafft – Ihr **Hausanschluss ist gebaut!** Sobald die Informationen von unserem Partner über den Bau Ihres Hausanschlusses bei uns vorliegen, wird Ihr Anschluss nach maximal vier Wochen für die Produktbuchung freigeschaltet.



5. In dieser Zeit können Sie sich gern, unter der **0800 33 01903** für Privatkunden oder der **0800 33 06677** für Geschäftskunden, schon mal über spezielle Angebote exklusiv für Sie als Bauherren informieren. Wenn Sie bereits Interesse an unseren Produkten geäußert haben, kontaktieren wir Sie natürlich für eine individuelle Produktberatung.

Tipp: Produktauswahl

Befauftragen Sie Ihr **gewünschtes Produkt rechtzeitig!** Die Bereitstellung kann **zusätzlich** bis zu 14 Tage dauern.

Tipp: Baukoordination

Um Erdarbeiten effizient zu gestalten, koordinieren Sie mit der Tiefbaufirma die Termine mit den Versorgern für Strom und Gas. **Eine gleichzeitige Verlegung aller Leitungen gewährleistet einen reibungslosen Ablauf.**

Tipp: Leerrohr

Wenn Sie uns selbst ein **Leerrohr** zum vereinbarten Termin mit der Tiefbaufirma von der Grundstücksgrenze bis in das Gebäude zur Verfügung stellen, geht die **Erdverkabelung noch viel schneller!**

Der komplette Service aus einer Hand

Beim Telekom Bauherren-Service sind Sie immer bestens beraten. Sie haben Ihren kompetenten Ansprechpartner, der Sie gern über alles informiert. Vom Hausanschluss bis hin zum passenden Endgerät.

Besuchen Sie unsere Website unter **www.telekom.de/bauherren**

Oder rufen Sie uns unter der **kostenlosen Bauherren-Service-Hotline 0800 33 01903** an.



ERLEBEN, WAS VERBINDET.