



# Ihr Auftrag für einen Sozialtarif für Verbindungen im Netz der Telekom

Möchten Sie einen Sozialtarif für Verbindungen im Netz der Telekom erstmals beauftragen oder eine Verlängerung mitteilen?

erstmals  Verlängerung -> Kundennummer  Buchungskonto

Für die Verlängerung eines Sozialtarifs füllen Sie diesen Auftrag bitte ab Punkt 3 weiter aus, sofern Sie keine zusätzliche Änderung Ihrer Kundendaten bzw. eine abweichende Rechnungsanschrift mitteilen möchten.

## 1. KUNDENDATEN

Frau  Herr  Firma Geburtsdatum

Name, Vorname/  
Firma

Straße/Hausnr./  
Postfach

Land  PLZ  Ort

Ansprechpartner  
für Rückfragen

Telefon  (bevorzugt Mobilfunk-Rufnummer)

E-Mail-Adresse

## 2. ABWEICHENDE RECHNUNGS-ANSCHRIFT

Der Rechnungsempfänger ist zum Empfang von an den Kunden gerichteten Erklärungen bevollmächtigt.

Frau  Herr  Firma

Name/Firma

Vorname/  
Ansprechpartner

Straße/  
Hausnummer

Land  PLZ  Ort

## 3. ANSCHLUSSTYP

Call Start  Call Basic  MagentaZuhause XS  anderer berechtigter Anschluss für einen Sozialtarif

Ich bin bereits Inhaber eines Telefonanschlusses mit der Rufnummer

## 4. VORAUSSETZUNG

Ich bin vom Rundfunkbeitrag befreit bzw. erhalte eine Ermäßigung auf den Rundfunkbeitrag oder besitze den Schwerbehindertenausweis mit dem Merkzeichen RF.

blind  gehörlos  sprachbehindert  Ich beziehe BAföG.  Der Anschluss wird nicht überwiegend gewerblich genutzt.

Die gekennzeichneten Voraussetzungen können sich auf Sie selbst oder auf einen Angehörigen beziehen, der mit Ihnen in Haushaltsgemeinschaft wohnt. Der Berechtigungsnachweis ist als Kopie dem Auftrag beizufügen. Für die Auswahl blind, gehörlos und/oder sprachbehindert wurde mir ein Grad der Behinderung von mindestens 90 Prozent anerkannt.

## 5. BEFREIUNG VON RF-BEITRAGSPFLICHT

Befreit ab (Datum)  Befreit bis (Datum)

Ausstellende Behörde

## 6. SCHWER-BEHINDERTEN-AUSWEIS

Aktenzeichen

Gültig ab (Datum)  Gültig bis (Datum)   Bescheinigung zur Vorlage  BAföG

Sonstige Nachweise

Ausgestellt von

Ausgestellt am (Datum)  Gültig bis (Datum)

## 7. TELEFONBUCH-EINTRAG

Eintrag wie Auftraggeber  Eintrag abweichend vom Auftraggeber:

Teilnehmerart  privat  geschäftlich

Aufnahme in Medien  Printmedien  elektronische Medien  Telefonauskunft  Telefonauskunft inkl. Adressauskunft?  Ja  Nein

Ich widerspreche der **Inverssuche (Rückwärtssuche)**: Wenn die Rufnummer bekannt ist, erhält man bei der Inverssuche Auskünfte über den Namen bzw. Namen und Anschrift eines Teilnehmers.

Unter [www.telekom.de/kundencenter](http://www.telekom.de/kundencenter) können Sie Ihre Eintragsdaten auch selbst ansehen und jederzeit ändern.

Eintrag wie Auftraggeber setzt sich aus den Kundendatenfeldern Name, Vorname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Ort zusammen.

## TELEKOM DEUTSCHLAND GMBH

Aufsichtsrat: Timotheus Höttges (Vorsitzender) | Geschäftsführung: Dr. Dirk Wössner (Sprecher), Dr. Ferri Abolhassan, Walter Goldenits, Michael Hagspühl, Hagen Rickmann, Simone Thiäner, Klaus Werner  
Handelsregister: Amtsgericht Bonn, HRB 5919, Sitz der Gesellschaft Bonn, WEEE-Reg.-Nr.: DE60800328  
Stand 01/18 | FN-D-001

# Ihr Auftrag für einen Sozialtarif für Verbindungen im Netz der Telekom

## 8. WICHTIGE HINWEISE ZUM SOZIALTARIF

Der Sozialtarif ist nur mit bestimmten Spezialtarifen der Telekom kombinierbar. Der Tarif gilt für City-, Deutschland- und Auslandsverbindungen der Telekom sowie für Verbindungen der Telekom zu nationalen Teilnehmerrufnummern mit der Zugangskennzahl 032, sofern diese Verbindungen der Telekom vom Anschluss des Kunden hergestellt werden. Der Sozialtarif gilt nicht für Auslandsverbindungen die mit dem Spezialtarif CountrySelect abgerechnet werden, für Verbindungen der Telekom zu speziellen Diensten mit internationaler Zugangskennzahl und für Forderungen Dritter (z. B. Call by Call).

Jeder berechnete Kunde erhält nur eine soziale Vergünstigung. Der Sozialtarif wird nicht für Anschlüsse vereinbart, für die bereits eine anderweitige soziale Vergünstigung der Telekom gewährt wird. Der Anschluss darf nicht überwiegend gewerblich genutzt werden. Für die Überlassung müssen dieser besondere Auftrag erteilt und die folgenden Voraussetzungen nachgewiesen werden.

Die soziale Vergünstigung von 6,94 Euro erhalten Sie, wenn Sie

**a) wegen verminderter Erwerbsfähigkeit oder geringem Einkommen vom Rundfunkbeitrag befreit sind oder entsprechend Anspruch auf einen ermäßigten Rundfunkbeitrag haben. Anstelle des Befreiungsbescheides kann auch der Schwerbehindertenausweis mit dem Merkzeichen RF vorgelegt werden.**

**b) Bezieher von BAföG sind.**

Die soziale Vergünstigung von 8,72 Euro erhalten Sie aufgrund einer Behinderung (blind, gehörlos oder sprachbehindert mit einem Grad der Behinderung von mindestens 90 Prozent).

Die soziale Vergünstigung wird auch gewährt, wenn ein Angehöriger, der mit Ihnen in Haushaltsgemeinschaft lebt, die Voraussetzungen erfüllt. Die soziale Vergünstigung bzw. Teile der sozialen Vergünstigung werden nicht in den folgenden Abrechnungszeitraum übertragen. Bei einem neuen Anschluss gilt – rechtzeitige Auftragserteilung vorausgesetzt – die Vergünstigung ab dem Zeitpunkt der Bereitstellung des Anschlusses. Wenn Sie bereits einen Anschluss besitzen, wird Ihnen die Bereitstellung des Sozialtarifs mitgeteilt. Die Vergünstigung wird nicht rückwirkend gewährt. Den Sozialtarif können wir Ihnen nur überlassen, wenn und solange Sie nachweisen, dass bei Ihnen die erforderlichen Voraussetzungen zutreffen. Sie sind verpflichtet, uns unverzüglich zu informieren, wenn die o. g. Voraussetzungen für die Gewährung des Sozialtarifs wegfallen.

### 9. Allgemeine Geschäftsbedingungen und Preise

Für den Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Sozialtarif. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in den Telekom Shops oder bei Ihrem Kundenberater erhältlich. Im Internet finden Sie diese unter [www.telekom.de/agb](http://www.telekom.de/agb)

### 10. Bonität

Ich willige ein, dass die Telekom Deutschland GmbH gemäß den Ziffern 1 - 3 in der Anlage zu den Datenschutzhinweisen, vor Vertragsabschluss, während der Dauer des Vertrags und nach Vertragsende meine personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bonitätsprüfung an folgende externe Wirtschaftsauskunfteien weitergeben und dort einholen darf: infoscore Consumer Data GmbH, Creditreform e. V., Creditreform Boniversum GmbH, Creditreform Bonn Domschke & Rossen KG, SCHUFA Holding AG, Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG (u. a. FPP), Bisnode Deutschland GmbH. Ferner bin ich damit einverstanden, dass die Telekom Deutschland GmbH bei folgenden Firmen Inkasso-Informationen zu meiner Person abfragen und zum Zwecke der Bonitätsprüfung einholen darf: EOS SAF Forderungsmanagement GmbH, KSP Kanzlei Dr. Seegers, Dr. Frankenheim Rechtsanwalts-gesellschaft mbH, Sirius Inkasso GmbH, Inkasso Tesch Forderungsmanagement GmbH, Lindorff Deutschland GmbH. Weiterhin bin ich damit einverstanden, dass die Telekom Deutschland GmbH im Fall nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzug) Auskünfte an o. g. Unternehmen zur Wahrung berechtigter Interessen Dritter weitergibt.

Zudem bin ich damit einverstanden, dass die Telekom Deutschland GmbH zur Bonitätsprüfung Daten abrufen darf, die im Zusammenhang mit meinen Verträgen bei der Congstar GmbH, Weinsbergstr. 70, 50823 Köln und Telekom Deutschland Multibrand GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn, gespeichert sind. Dabei handelt es sich neben Informationen zu meiner Person wie Namen, Adresse, Geburtsdatum und Kundennummer um Angaben über die Laufzeit meiner Verträge, meine Auftragshistorie, Zahlungsabwicklungen und Umsatzzahlen (keine Verbindungsdaten).

### 11. Informationsservice

Ich möchte Informationen/Angebote von der Telekom Deutschland GmbH über Produkte und Dienstleistungen direkt

per E-Mail  per Telefonanruf  per SMS oder MMS erhalten.

Meine bereits erteilten Einwilligungen zur Nutzung eines dieser Kontaktwege bleiben bestehen; ich kann meine Einwilligungen jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH widerrufen.

Ich bin damit einverstanden\*, dass meine Vertragsdaten aus meinen Verträgen mit der Telekom Deutschland GmbH von dieser bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrags folgt, zur individuellen Kundenberatung verwendet werden. Meine Vertragsdaten sind die bei der Telekom Deutschland GmbH zur Vertragserfüllung (Vertragsabschluss, -änderung, -beendigung, Abrechnung von Entgelten) erforderlichen und freiwillig angegebenen Daten.

Ich kann meine Einwilligung jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH widerrufen. Weitere Informationen erhalte ich in den beiliegenden Datenschutzhinweisen.

\* nicht erforderlich, wenn die Einwilligung bereits erteilt wurde; diese bleibt bestehen

### 12. Versicherung

Ich versichere, dass die Angaben vollständig und wahrheitsgetreu sind. Mir ist bekannt, dass ich verpflichtet bin, den Kundenservice der Telekom unverzüglich zu verständigen, wenn eine Voraussetzung für den Sozialtarif entfällt. Die Telekom wird gegebenenfalls zu wenig berechnete Entgelte später nachfordern.

Hiermit erteile ich vorstehenden Auftrag.

Datum

Unterschrift Kunde



## 13. VERSAND- INFORMATION

Laden Sie das ausgefüllte und unterschriebene Formular schnell, bequem und günstig hoch über

- [www.telekom.de/emailkontakt/auftrag-oder-nachweis-festnetz](http://www.telekom.de/emailkontakt/auftrag-oder-nachweis-festnetz)
- oder senden Sie es per Post an: Telekom Deutschland GmbH, Kundenservice, 53171 Bonn.

## 14. INTERNE VERMERKE FÜR DEN VERTRIEB

Sozialtarif

Änderungsdatum

Ablaufdatum

Bearbeiter

Telefon

VO-Kennung/VP-Nummer

E-Mail-Adresse

# Datenschutzhinweise bei Abschluss eines Festnetz- oder Mobilfunk-Vertrags

## 1 Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Deutsche Telekom einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben. Dieser Datenschutzhinweis gibt Ihnen Antworten auf die wichtigsten Fragen.

## 2 Welche Daten werden erfasst und wie werden sie verwendet?

Wir erheben und verwenden folgende Daten, soweit es erforderlich ist, um die vereinbarten Leistungen zu erbringen und abzurechnen:

**- Vertragsdaten:** Die sogenannten Vertragsdaten sind die Daten, die Sie der Telekom für die Durchführung der vereinbarten Leistungen zur Verfügung stellen. Dazu gehören etwa: Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Zu den Vertragsdaten gehören außerdem Informationen über die Zahlungsabwicklung, Rechnungsdaten (ohne einzelne Verkehrs- oder Nutzungsdaten) sowie bei passwortgeschützten Diensten auch Benutzername und Passwort.

**- Verkehrsdaten und Nachrichteninhalte:** Das sind die Daten und Inhalte, die bei der Nutzung Ihres Telekom Anschlusses entstehen. Dazu gehören immer die Rufnummer oder Kennung des anrufenden und des angerufenen Anschlusses und die in Anspruch genommene Dienstleistung/Verbindungsart. Je nach Erforderlichkeit und in Abhängigkeit des von Ihnen gewählten Tarifs verwenden wir zusätzlich: den Beginn und das Ende der Verbindung, das Volumen der übertragenen Daten, bei Mobiltelefonie zusätzlich die Mobilfunk-Kartennummer und die -Gerätenummer, bei Internet-Nutzung außerdem den lokalen Einwahlknoten. Grundsätzlich werden Ihre Verkehrsdaten vollständig gespeichert. Sie können aber beauftragen, dass die angerufenen Telefonnummern nach Versand der Rechnung um die letzten drei Ziffern gekürzt werden. Bitte beachten Sie dabei, dass Ihre Verkehrsdaten dann nicht mehr vollständig zum Nachweis der Richtigkeit vorgelegt werden können, wenn Sie Einwendungen gegen die Rechnung haben.

Daten über ankommende Verbindungsversuche und Benachrichtigungen erfassen wir nur im Rahmen eines entsprechenden Dienste-Angebots, zum Beispiel bei einer Mobilbox-Anwendung. Nachrichteninhalte selbst werden nur dann gespeichert, wenn Sie dies beauftragen, zum Beispiel bei SMS oder MMS.

Zur Feststellung einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung von Roaming zu Inlandspreisen, können wir Verkehrs- und Standortdaten für einen fortlaufenden Zeitraum von jeweils vier Monaten erheben und verwenden.

Darüber hinaus verwenden wir Ihre Daten für gesetzlich vorgesehene Zwecke, insbesondere für die Aufdeckung von Missbrauch und für die Erkennung und Beseitigung von Störungen in unserem Netz.

Ihre Daten werden für keine anderen Zwecke verwendet, es sei denn, Sie haben hierin ausdrücklich eingewilligt.

## 3 Welche weiteren Daten werden bei der Nutzung von Entertain und Entertain to go verwendet?

Um die Entertain Leistungen bereitstellen und abrechnen zu können, müssen unsere Server und Ihr Media Receiver bestimmte Berechtigungs- und Nutzungsinformationen austauschen. Wir speichern, welche Entertain-Leistungen wir Ihnen zum jeweils aktuellen Zeitpunkt zur Verfügung stellen dürfen bzw. welche Inhalte Sie noch abspielen dürfen. Diese Speicherung umfasst die Auslieferung von Fernsehprogrammen (Free-TV/Pay-TV), On-Demand- bzw. Premiuminhalten (Videoload, TV-Archiv) und die von Ihnen aufgezzeichneten Inhalte.

Um das Entertain Angebot für unsere Kunden zu verbessern, verwenden wir Nutzungsdaten. Nutzungsdaten umfassen Informationen über die von Ihnen genutzten Funktionen von Entertain, wie z. B. konsumierte Inhalte (VoD, live TV, Aufnahmen) und Ein-, Aus- und Umschaltvorgänge. Diese Nutzungsdaten werden zudem pseudonymisiert und zu Statistiken aggregiert. Die statistische Auswertung der Nutzungsdaten erfolgt anonym, so dass keine Rückschlüsse auf einzelne Kunden/Set-Top-Boxen/Entertain to go Applikationen auf Smartphone, Tablet oder PC möglich sind. Der Auswertung der Nutzungsdaten können Sie jederzeit widerspre-

chen. Dafür schalten Sie einfach im Menü des Media Receivers unter „Einstellungen > Benutzerkonto > Datenschutz“ die Nutzungsdatenerhebung aus.

Wenn Sie Sky Angebote über Entertain nutzen möchten, benötigen Sie außer Entertain einen separaten, zusätzlichen Vertrag mit der Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG. Wir erfassen und verwenden Ihre Daten aus dem Sky Vertrag dann im Auftrag von Sky, um Ihnen die Nutzung der beauftragten Programme zu ermöglichen. Wir informieren Sky, wenn wegen einer Beendigung Ihres Entertain Vertrags auch Ihre Sky Aktivierung bei uns endet.

## 4 Welche weiteren Daten werden bei der Nutzung von joyn verwendet?

Wenn Sie joyn einrichten, einen Kontakt auswählen oder einen joyn Dienst nutzen, wird jedes Mal aktuell ermittelt, welche joyn Dienste an Ihrem Standort verfügbar sind. Hierfür werden Ihre jeweiligen Standortdaten verwendet.

Um Ihre Nachrichteninhalte optimal zu schützen, empfehlen wir, joyn über das Mobilfunknetz zu nutzen, da hier eine durchgängige Verschlüsselung (end-to-end) sichergestellt ist. Wenn Sie joyn im WLAN nutzen, wird Ihre Anschlusskennung verschlüsselt, jedoch nicht die Nachrichteninhalte.

## 5 Wie lange werden meine Daten gespeichert?

**- Vertragsdaten:** Wir löschen Ihre Vertragsdaten zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgt. Endet ein Vertragsverhältnis also in diesem Jahr, werden die Daten Ende des kommenden Jahres gelöscht. Vertragsdaten werden nur dann über diesen Zeitraum hinaus gespeichert, wenn noch offene Pflichten aus dem Vertragsverhältnis (Forderungen, Einwendungen) bestehen.

**- Verkehrsdaten:** Verkehrsdaten, die wir für Ihre Abrechnung benötigen, werden in unseren Systemen zur Rechnungsschreibung 80 Tage nach Rechnungsversand gelöscht. Soweit Sie Netze anderer Anbieter nutzen, zum Beispiel beim Telefonieren im Ausland, und wir zu Abrechnungszwecken mit diesen Anbietern Daten austauschen müssen, werden diese Daten innerhalb der gesetzlichen Frist von sechs Monaten gelöscht. Ihre Verkehrsdaten werden nur dann über diesen Zeitraum hinaus gespeichert, wenn noch offene Pflichten (Forderungen, Einwendungen) aus dem Vertrag bestehen. Nicht abrechnungsrelevante Daten werden nach sieben Tagen gelöscht.

**- Nachrichteninhalte:** SMS, MMS, E-Mails, zwischengespeicherte oder abgelegte Sprachnachrichten und andere Nachrichteninhalte, die auf von uns zur Verfügung gestellten Speichermedien gespeichert sind, zum Beispiel im E-Mail Center oder auf Ihrer SIM-Karte, können Sie selbstständig löschen. Alternativ werden die Daten gelöscht, wie mit Ihnen für den jeweiligen Dienst vereinbart.

**- Daten zur Aufdeckung von Missbrauch oder Störungen:** Daten, die wir für die Aufdeckung von Missbrauch, zweckwidriger Nutzung und die Erkennung und Beseitigung von Störungen verwenden, werden nach spätestens sieben Tagen gelöscht, soweit oben nicht anders vermerkt.

Weitere Informationen zu unseren Speicherfristen finden Sie unter [www.telekom.com/datenschutz](http://www.telekom.com/datenschutz)

## 6 Werden meine Standortdaten gespeichert?

Um Missbrauch aufzudecken und Störungen im Netz erkennen und beseitigen zu können, werden Ihre Mobilfunk-Standortdaten für sieben Tage gespeichert. Für andere Zwecke speichern wir Ihren Standort nur, wenn es für die Erbringung einer vereinbarten Leistung erforderlich ist.

## 7 Speichert die Telekom meine IP-Adresse bzw. mein Surf-Verhalten im Internet?

Um Missbrauch aufzudecken (Spam, Viren, Würmer etc.) und Störungen in unserem Netz erkennen und beseitigen zu können, wird Ihre IP-Adresse für sieben Tage ab Ende der Verbindung gespeichert. Ihr Surf-Verhalten speichern wir nicht.

## 8 Welche Daten werden verwendet, um mein verbrauchtes Datenvolumen zu messen?

Es werden nur Informationen über die verbrauchte Datenmenge gespeichert. Dies wird mit Hilfe eines Summen-Zählers ermittelt.

# Datenschutzhinweise bei Abschluss eines Festnetz- oder Mobilfunk-Vertrags

Diese Daten benötigen wir, um zu messen, wann das vertraglich vereinbarte Inklusivvolumen verbraucht ist.

## 9 Werden meine Daten für Zwecke der Werbung oder Marktforschung verwendet?

Sofern Sie eingewilligt haben, verwenden wir Ihre Vertragsdaten auch für Ihre individuelle Kundenberatung, zur Werbung und zur Marktforschung. Ihre Einwilligung gilt für aktuell bestehende und zukünftige Verträge. Sie gilt bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung Ihres Vertragsverhältnisses mit uns folgt. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Der Widerruf kann auch nur einzelne Kontaktwege betreffen.

## 10 Wo werden meine Daten verarbeitet?

Die Telekom verarbeitet Ihre Daten grundsätzlich in Deutschland. Nur in Einzelfällen und im gesetzlich zulässigen Rahmen findet die Datenverarbeitung auch im Ausland statt.

## 11 Gibt die Telekom meine Daten an Dritte weiter, zum Beispiel an Behörden?

Einige Daten müssen unter strengen vertraglichen und gesetzlichen Auflagen weitergegeben werden:

- **An Partnerunternehmen:** Wenn Partnerunternehmen mit persönlichen Daten unserer Kunden in Berührung kommen, erfolgt dies im Rahmen einer sogenannten Auftragsdatenverarbeitung, die gesetzlich ausdrücklich vorgesehen ist (§ 11 Bundesdatenschutzgesetz). Die Telekom bleibt auch in diesem Fall für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Der Partner arbeitet ausschließlich gemäß unserer Weisungen, was wir durch strenge vertragliche Regelungen, durch technische und organisatorische Maßnahmen und durch ergänzende Kontrollen sicherstellen.

- **Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung:** In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, Vertrags- oder Verkehrsdaten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Nach Vorlage eines entsprechenden Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen. Unsere Auskunft enthält in diesen Fällen die Benutzerkennung einer zum angefragten Datum/Uhrzeit zugeordneten IP-Adresse sowie Name und Anschrift des Kunden.

Darüber hinaus geben wir keine Daten an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben ausdrücklich eingewilligt, oder dies ist gesetzlich vorgesehen.

## 12 Arbeitet die Telekom mit Wirtschaftsauskunfteien zusammen, zum Beispiel der Schufa?

Ja, die Telekom arbeitet mit etablierten Auskunfteien zusammen für folgende Zwecke:

- Die Telekom führt eine Bonitätsprüfung durch, wenn sie Leistungen erbringt, die erst später vergütet werden. Zur Prüfung Ihrer Bonität verwenden wir Ihre Anschriftendaten und Zahlungserfahrungen aus den bestehenden Verträgen. Darüber hinaus holen wir mit Ihrem Einverständnis Auskünfte von Wirtschaftsauskunfteien ein, falls dies erforderlich ist.

- Sofern Sie Ihren vertraglichen Verpflichtungen nicht ausreichend nachkommen, übermitteln wir entsprechende Informationen an Wirtschaftsauskunfteien. Selbstverständlich beachten wir auch hierbei die strengen gesetzlichen Anforderungen (§ 28a Bundesdatenschutzgesetz, Interessenabwägung).

Informationen zu den Wirtschaftsauskunfteien, mit denen wir zusammenarbeiten, finden Sie in der Anlage zu diesen Datenschutzhinweisen.

## 13 Wie funktioniert die Rufnummernanzeige?

Wenn Sie einen Eintrag in ein Telefonverzeichnis (z. B. Telefonbuch) beauftragt haben, wird Ihr Anschluss so eingerichtet, dass Ihre Rufnummer beim Angerufenen angezeigt wird. Wenn Sie keinen Eintrag gewählt haben, wird Ihre Rufnummer nur auf Ihren ausdrücklichen Wunsch angezeigt. Wenn Sie eine eingerichtete Rufnummernanzeige dauerhaft oder zeitweise nicht mehr wünschen, finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Telefons Infor-

mationen zu diesen Einstellungen. Mit Ihrem Mobiltelefon können Sie die Rufnummernanzeige auch bei einem einzelnen Anruf unterdrücken, indem Sie vor dem Anruf #31# eingeben. Bei SMS erscheint aus technischen Gründen stets die Rufnummer des Absenders innerhalb der Nachricht.

## 14 Kann ich einen Einzelverbindungs nachweis erhalten?

Ja, wenn Sie den Einzelverbindungs nachweis beauftragen, erhalten Sie künftig eine Übersicht über Ihre entgeltpflichtigen Verbindungen. Die Übersicht ermöglicht es Ihnen, Ihre Rechnung zu überprüfen. Einzelverbindungs nachweise zu Flatrates sind nicht möglich.

## 15 Werden meine Daten für Telefonverzeichnisse (z. B. Telefonbuch) und die Auskunft verwendet?

Wenn Sie es beauftragen, verwenden wir Ihre Daten für gedruckte und/oder elektronische Teilnehmerverzeichnisse sowie für Auskunftsdienste. Dabei können Sie selbst bestimmen, welche Ihrer Daten veröffentlicht werden. Wenn Sie der Verwendung Ihrer veröffentlichten Daten für die sogenannte Inverssuche nicht widersprechen, dürfen Auskunftsdienste Ihren Namen und Ihre Anschrift jedem Anfragenden mitteilen, der Ihre Rufnummer nennt.

Wir sind verpflichtet, die von Ihnen beauftragten Daten auch an andere Anbieter weiterzugeben, die öffentliche Telekommunikationsverzeichnisse herausgeben oder eine Telefonauskunft betreiben.

Sie können der Verwendung Ihrer Daten für die oben genannten Zwecke jederzeit für die Zukunft widersprechen.

## 16 Welche Daten werden für die anonymisierte Datenanalyse genutzt?

Die Telekom verwendet Ihre Daten gemäß der gesetzlichen Vorgaben für Analysen, wenn entweder Ihre Einwilligung dazu vorliegt oder nur in anonymisierter Form, wonach ein Rückschluss auf Sie ausgeschlossen ist. Die Telekom anonymisiert Mobilfunk-Daten, die in aggregierter Form an das Telekom Tochterunternehmen Motionlogic GmbH übergeben werden. Die Motionlogic GmbH nutzt die anonymen Daten, um hieraus zum Beispiel Hochrechnungen über Verkehrsflüsse zu erstellen. Bei diesen anonymisierten Datenanalysen handelt es sich um Methoden und Techniken, die häufig unter dem Begriff Big Data zusammengefasst werden.

Für die Datenanalysen werden drei Vertragsattribute verwendet:

- Altersgruppe (10-Jahres-Schritte)
- Geschlecht
- Postleitzahl (die ersten 4 Stellen)

Über die rechtlichen Verpflichtungen zum Datenschutz und zur Datensicherheit hinaus bietet die Telekom Ihnen eine zusätzliche freiwillige Leistung an. Sie können der Anonymisierung der Vertragsattribute widersprechen. Diese Daten werden folglich nicht an die Motionlogic GmbH übermittelt, selbstverständlich auch nicht im Klartext.

Die Widerspruchsmöglichkeit finden Sie hier:

<https://www.optout-service.telekom-dienste.de/public/anmeldung.jsp>  
oder über unsere Hotline: 0800 0005608

## 17 Kann ich Auskunft über meine gespeicherten Daten erhalten? Kann ich Daten berichtigen lassen?

Sie können unentgeltlich Auskunft über den Umfang, die Herkunft und den/die Empfänger der gespeicherten Daten sowie den Zweck der Speicherung verlangen. Darüber hinaus können Sie jederzeit verlangen, dass unrichtige Daten berichtigt werden.

## 18 Wo finde ich weitere Informationen zum Datenschutz bei der Telekom?

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie unter [www.telekom.com/datenschutz](http://www.telekom.com/datenschutz) und unter [www.telekom.de/agb/direkt?AGBID=1162](http://www.telekom.de/agb/direkt?AGBID=1162)

## 19 Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an den Datenschutzbeauftragten der Deutschen Telekom AG, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, [datenschutz@telekom.de](mailto:datenschutz@telekom.de)

## Anlage zu den Datenschutzhinweisen (Auskunfteien)

### 1 SCHUFA-Klausel zu Telekommunikationsanträgen.

Ich/Wir willige(n) ein, dass die Telekom der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrags übermittelt und Auskünfte über mich/uns von der SCHUFA erhält.

Unabhängig davon wird die Telekom der SCHUFA auch Daten über ihre gegen mich/uns bestehenden fälligen Forderungen übermitteln. Dies ist nach dem Bundesdatenschutzgesetz (§ 28a Absatz 1 Satz 1) zulässig, wenn ich/wir die geschuldete Leistung trotz Fälligkeit nicht erbracht habe(n), die Übermittlung zur Wahrung berechtigter Interessen der Firma oder Dritter erforderlich ist und

– die Forderung vollstreckbar ist oder ich/wir die Forderung ausdrücklich anerkannt habe(n) oder

– ich/wir nach Eintritt der Fälligkeit der Forderung mindestens zweimal schriftlich gemahnt worden bin/sind, die Telekom mich/uns rechtzeitig, jedoch frühestens bei der ersten Mahnung, über die bevorstehende Übermittlung nach mindestens vier Wochen unterrichtet hat und ich/wir die Forderung nicht bestritten habe(n) oder

– das der Forderung zu Grunde liegende Vertragsverhältnis auf Grund von Zahlungsrückständen von der Telekom fristlos gekündigt werden kann und die Telekom mich/uns über die bevorstehende Übermittlung unterrichtet hat.

Darüber hinaus wird die Telekom der SCHUFA auch Daten über sonstiges nichtvertragsgemäßes Verhalten (Konten- oder Kreditkartenmissbrauch oder sonstiges betrügerisches Verhalten) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz (§ 28 Absatz 2) nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Telekom oder Dritter erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass das schutzwürdige Interesse des Betroffenen an dem Ausschluss der Übermittlung überwiegt.

Die SCHUFA speichert und nutzt die erhaltenen Daten. Die Nutzung umfasst auch die Errechnung eines Wahrscheinlichkeitswertes auf Grundlage des SCHUFA-Datenbestandes zur Beurteilung des Kreditrisikos (Score). Die erhaltenen Daten übermittelt sie an ihre Vertragspartner im Europäischen Wirtschaftsraum und der Schweiz, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der SCHUFA sind Unternehmen, die auf Grund von Leistungen oder Lieferung finanzielle Ausfallrisiken tragen (insbesondere Kreditinstitute sowie Kreditkarten- und Leasinggesellschaften, aber auch etwa Vermietungs-, Handels-, Telekommunikations-, Energieversorgungs-, Versicherungs- und Inkassounternehmen). Die SCHUFA stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde und die Übermittlung nach Abwägung aller Interessen zulässig ist. Daher kann der Umfang der jeweils zur Verfügung gestellten Daten nach Art der Vertragspartner unterschiedlich sein. Darüber hinaus nutzt die SCHUFA die Daten zur Prüfung der Identität und des Alters von Personen auf Anfrage ihrer Vertragspartner, die beispielsweise Dienstleistungen im Internet anbieten.

Ich kann/Wir können Auskunft bei der SCHUFA über die mich/uns betreffenden gespeicherten Daten erhalten. Weitere Informationen über das SCHUFA-Auskunfts- und Score-Verfahren sind unter [www.meineschufa.de](http://www.meineschufa.de) abrufbar.

Die postalische Adresse der SCHUFA lautet:  
SCHUFA Holding AG  
Privatkunden ServiceCenter  
Postfach 10 34 41  
50474 Köln

### 2 Fraud Prevention Pool (FPP)-Klausel zu Telekommunikationsanträgen (nur für Mobilfunk-Verträge).

Ich/Wir willige(n) ein, dass die Telekom Daten, insbesondere über Beantragung, Sperrung und Beendigung des Mobilfunk-Vertrags an den von Bürgel Wirtschaftsinformationen betriebenen Fraud Prevention Pool (FPP) übermittelt. Aufgabe des FPP ist es, seinen Vertragspartnern Informationen zu geben, um sie vor Forderungsausfällen zu schützen und ihnen gleichzeitig die Möglichkeit zu eröffnen, den/die Kunden bei Verlust der Mobilfunk-Karte und/oder Missbrauch vor weitergehenden Folgen zu bewahren. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet und genutzt. Wünschen Sie weitere Informationen über den Fraud Prevention Pool (FPP), kann ein FPP-Merkblatt unter der Anschrift Telekom Deutschland GmbH, Stichwort: FPP-Merkblatt, Postfach 30 04 44, 53184 Bonn angefordert werden.

Die Adresse des Fraud Prevention Pool (FPP) lautet:  
Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG  
Postfach 50 01 66  
22701 Hamburg

### 3 Wirtschaftsauskunfteien-Klausel zu Telekommunikationsanträgen.

Ich/Wir willige(n) ein, dass die Telekom zum Zweck der Bonitätsprüfung meine personenbezogenen Daten über die Beantragung und Aufnahme dieses Telekommunikationsvertrags an die nachfolgend genannten Wirtschaftsauskunfteien vor Vertragsabschluss und während der Dauer des Vertrags übermittelt und Auskünfte über mich/uns von den Wirtschaftsauskunfteien erhält.

Ich/Wir willige(n) ferner ein, dass die Telekom diesen Wirtschaftsauskunfteien während der Dauer eines Vertrags personenbezogene Daten betreffend nicht vertragsgemäßem Verhalten (z. B. Forderungsbetrag nach Kündigung, Kartenmissbrauch) sowie betreffend Sperrung oder Beendigung dieses Vertrags übermittelt, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Telekom erforderlich ist und dadurch meine/unsere schutzwürdigen Belange nicht beeinträchtigt werden.

Die Wirtschaftsauskunfteien speichern die Daten, um den ihnen angeschlossenen Unternehmen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von Kunden geben zu können. An Unternehmen, die gewerbsmäßig Forderungen einziehen und den Wirtschaftsauskunfteien vertraglich angeschlossen sind, können zum Zwecke der Schuldnerermittlung Adressdaten übermittelt werden. Die Wirtschaftsauskunfteien stellen die Daten ihren Vertragspartnern nur zur Verfügung, wenn diese ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung glaubhaft darlegen. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet und genutzt. Ich kann/Wir können Auskunft bei den Wirtschaftsauskunfteien über die mich/uns betreffenden gespeicherten Daten erhalten.

Die Adressen der Wirtschaftsauskunfteien lauten:  
infoscore Consumer Data GmbH  
Rheinstraße 99  
76532 Baden-Baden

Creditreform Boniversum GmbH  
Hellersbergstraße 11  
41460 Neuss

Creditreform Bonn Domschke & Rossen KG  
Graurheindorfer Straße 92  
53117 Bonn

Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG  
Gasstraße 18  
22761 Hamburg

Bisnode Deutschland GmbH  
Robert-Bosch-Straße 11  
64293 Darmstadt