



Ihr Auftrag für einen Sozialtarif für Verbindungen im Netz der Telekom

Möchten Sie einen Sozialtarif für Verbindungen im Netz der Telekom erstmals beauftragen oder eine Verlängerung mitteilen?

erstmals Verlängerung ->

Kundennummer Buchungskonto

Für die Verlängerung eines Sozialtarifs füllen Sie diesen Auftrag bitte ab Punkt 2 weiter aus, sofern Sie keine zusätzliche Änderung Ihrer Kundendaten bzw. eine abweichende Rechnungsanschrift mitteilen möchten.

1. KUNDENDATEN

Geburtsdatum Frau Herr Firma
Name, Vorname/ Firma
Straße/Hausnr./ Postfach
Land PLZ Ort
Ansprechpartner für Rückfragen
Telefon (bevorzugt Mobilfunk-Rufnummer)
E-Mail-Adresse

2. ANSCHLUSSTYP

Call Start Call Basic MagentaZuhause XS anderer berechtigter Anschluss für einen Sozialtarif
 Ich bin bereits Inhaber eines Telefonanschlusses mit der Rufnummer

3. VORAUSSETZUNG

Ich bin vom Rundfunkbeitrag befreit bzw. erhalte eine Ermäßigung auf den Rundfunkbeitrag oder besitze den Schwerbehindertenausweis mit dem Merkzeichen RF.
 Ich beziehe BAföG.
 blind gehörlos sprachbehindert
 Der Anschluss wird nicht überwiegend gewerblich genutzt.

Die gekennzeichneten Voraussetzungen können sich auf Sie selbst oder auf einen Angehörigen beziehen, der mit Ihnen in Haushaltsgemeinschaft wohnt. Der Berechtigungsnachweis ist als Kopie dem Auftrag beizufügen. Für die Auswahl blind, gehörlos und/oder sprachbehindert wurde mir ein Grad der Behinderung von mindestens 90 Prozent anerkannt.

4. BEFREIUNG VON RF-BETRAGSPFLICHT

Befreit ab (Datum) Befreit bis (Datum)
Ausstellende Behörde

5. SCHWER-BEHINDERTEN-AUSWEIS

Aktenzeichen
Gültig ab (Datum) Gültig bis (Datum) Bescheinigung zur Vorlage BAföG
Sonstige Nachweise
Ausgestellt von
Ausgestellt am (Datum) Gültig bis (Datum)

TELEKOM DEUTSCHLAND GMBH

Ihr Auftrag für einen Sozialtarif für Verbindungen im Netz der Telekom

6. WICHTIGER HINWEIS ZUM SOZIALTARIF

Der Sozialtarif ist nur mit bestimmten Spezialtarifen der Telekom kombinierbar. Der Tarif gilt für City-, Deutschland- und Auslandsverbindungen der Telekom sowie für Verbindungen der Telekom zu nationalen Teilnehmerrufnummern mit der Zugangskennzahl 032, sofern diese Verbindungen der Telekom vom Anschluss des Kunden hergestellt werden. Der Sozialtarif gilt nicht für Auslandsverbindungen die mit dem Spezialtarif CountrySelect abgerechnet werden, für Verbindungen der Telekom zu speziellen Diensten mit internationaler Zugangskennzahl und für Forderungen Dritter (z. B. Call by Call).

Jeder berechnete Kunde erhält nur eine soziale Vergünstigung. Der Sozialtarif wird nicht für Anschlüsse vereinbart, für die bereits eine anderweitige soziale Vergünstigung der Telekom gewährt wird. Der Anschluss darf nicht überwiegend gewerblich genutzt werden. Für die Überlassung müssen dieser besondere Auftrag erteilt und die folgenden Voraussetzungen nachgewiesen werden.

Die soziale Vergünstigung von 6,94 Euro erhalten Sie, wenn Sie

- a) wegen verminderter Erwerbsfähigkeit oder geringem Einkommen vom Rundfunkbeitrag befreit sind oder entsprechend Anspruch auf einen ermäßigten Rundfunkbeitrag haben. Anstelle des Befreiungsbescheides kann auch der Schwerbehindertenausweis mit dem Merkzeichen RF vorgelegt werden.
- b) Bezieher von BAföG sind.

Die soziale Vergünstigung von 8,72 Euro erhalten Sie aufgrund einer Behinderung (blind, gehörlos oder sprachbehindert mit einem Grad der Behinderung von mindestens 90 Prozent).

Die soziale Vergünstigung wird auch gewährt, wenn ein Angehöriger, der mit Ihnen in Haushaltsgemeinschaft lebt, die Voraussetzungen erfüllt. Die soziale Vergünstigung bzw. Teile der sozialen Vergünstigung werden nicht in den folgenden Abrechnungszeitraum übertragen. Bei einem neuen Anschluss gilt – rechtzeitige Auftragserteilung vorausgesetzt – die Vergünstigung ab dem Zeitpunkt der Bereitstellung des Anschlusses. Wenn Sie bereits einen Anschluss besitzen, wird Ihnen die Bereitstellung des Sozialtarifs mitgeteilt. Die Vergünstigung wird nicht rückwirkend gewährt. Den Sozialtarif können wir Ihnen nur überlassen, wenn und solange Sie nachweisen, dass bei Ihnen die erforderlichen Voraussetzungen zutreffen. Sie sind verpflichtet, uns unverzüglich zu informieren, wenn die o. g. Voraussetzungen für die Gewährung des Sozialtarifs wegfallen.

7. AGB UND PREISE

Für den Vertrag gelten die Regelungen der Zubuchoption Sozialtarif. Die Regelungen sind in den Telekom Shops oder bei Ihrem Kundenberater erhältlich. Im Internet finden Sie diese unter www.telekom.de/agb

8. DATENSCHUTZ

Den Allgemeinen Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH finde ich im Anhang. Die speziellen Datenschutzhinweise für mein Produkt konnte ich zur Kenntnis nehmen und finde sie auch unter www.telekom.de/datenschutzhinweise

9. VERSICHERUNG

Ich versichere, dass die Angaben vollständig und wahrheitsgetreu sind. Mir ist bekannt, dass ich verpflichtet bin, den Kundenservice der Telekom unverzüglich zu verständigen, wenn eine Voraussetzung für den Sozialtarif entfällt. Die Telekom wird gegebenenfalls zu wenig berechnete Entgelte später nachfordern.

Hiermit erteile ich vorstehenden Auftrag.

Datum

Unterschrift Kunde

10. VERSAND-INFORMATION

Laden Sie das ausgefüllte und unterschriebene Formular schnell, bequem und günstig hoch über

- www.telekom.de/email-kontakt/auftrag-oder-nachweis-festnetz
- oder senden Sie es per Post an: Telekom Deutschland GmbH, Kundenservice, 53171 Bonn.

11. INTERNE VERMERKE FÜR DEN VERTRIEB

<input type="checkbox"/> Sozialtarif	Änderungsdatum	<input type="text"/>	Ablaufdatum	<input type="text"/>
Bearbeiter	<input type="text"/>			
Telefon	<input type="text"/>	VO-Kennung/VP-Nummer	<input type="text"/>	
E-Mail-Adresse	<input type="text"/>			

Allgemeiner Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“)

Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Deutsche Telekom einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

1. Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser **Allgemeine Datenschutzhinweis** gibt einen Überblick über die Punkte, die generell für die Verarbeitung Ihrer Daten durch die Telekom gelten.

Ergänzende Informationen zum Datenschutz bei der Nutzung unserer Produkte, insbesondere zu Verwendungszwecken, Löschfristen etc., erhalten Sie in den **Datenschutzhinweisen für das jeweilige Produkt** unter www.telekom.de/datenschutzhinweise oder im Telekom Shop.

2. Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die Telekom meine Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten nach den Regeln der europäischen und der deutschen Datenschutzgesetze (die im Folgenden genannten Vorschriften sind solche der europäischen Datenschutz-Grundverordnung, kurz DSGVO), d. h. nur, soweit und solange

- es für die **Erfüllung eines Vertrags** mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen, erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO) oder
- Sie eine entsprechende **Einwilligung** in die Verarbeitung erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO) oder
- die Verarbeitung zur Wahrung **berechtigter Interessen** von uns oder Dritten erforderlich ist, z. B. in folgenden Fällen: Geltendmachung von Ansprüchen, Verteidigung bei Rechtsstreitigkeiten; Erkennung und Beseitigung von Missbrauch; Verhinderung und Aufklärung von Straftaten; Gewährleistung des sicheren IT-Betriebs der Telekom; Art. 6 Abs. 1 f DSGVO. Oder
- aufgrund **gesetzlicher Vorgaben**, z. B. Aufbewahrung von Unterlagen für handels- und steuerrechtliche Zwecke (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO), oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO).

3. Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- a) **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- b) die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- c) eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- d) einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO);
- e) in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- f) unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- g) auf **Datenübertragbarkeit**, d. h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z. B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- h) sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu **beschweren** (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

4. Führt die Telekom Bonitätsprüfungen durch und arbeitet sie mit Wirtschaftsauskunfteien zusammen, zum Beispiel der Schufa?

Die Telekom führt vor Vertragsabschluss eine Bonitätsprüfung durch, wenn sie Leistungen erbringen soll, die erst später vergütet werden. Zweck ist, sich vor Zahlungsausfällen zu schützen. Zur Prüfung Ihrer Bonität verwenden wir Daten zu Ihrer Person und Zahlungserfahrungen aus bestehenden Verträgen auch mit anderen Unternehmen des Telekom Konzerns. Dabei handelt

es sich um Angaben wie Name, Adresse, Geburtsdatum und Kundennummer, die Laufzeit Ihrer Verträge, Ihre Auftragshistorie, Zahlungsabwicklungen und Umsatzzahlen. Falls vorhandene Daten für eine Prüfung nicht ausreichen, holen wir auch Auskünfte von Wirtschaftsauskunfteien und Inkassounternehmen ein. Dazu übermitteln wir an diese Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihr Geburtsdatum. Falls wir Daten von Auskunfteien oder Inkassounternehmen erhalten, nutzen wir im Bedarfsfall zusätzlich das Scoring. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen wird. Das Scoring beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren.

Mit folgenden Wirtschaftsauskunfteien und Inkassounternehmen arbeiten wir zusammen:

SCHUFA Holding AG; CRIF Bürgel GmbH; infoscore Consumer Data GmbH; Creditreform Boniversum GmbH; Creditreform Bonn Domschke & Rossen KG; Bisnode Deutschland GmbH; EOS DID Forderungsmanagement GmbH; KSP Kanzlei Dr. Seegers, Dr. Frankenheim Rechtsanwalts-gesellschaft mbH; Sirius Inkasso GmbH; Inkasso Tesch Forderungsmanagement GmbH; Lindorff Deutschland GmbH.

Das Ergebnis der Bonitätsprüfung speichern wir für ein Jahr.

An die SCHUFA Holding AG und an die CRIF Bürgel GmbH übermitteln wir außerdem im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung desselben sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten.

Die SCHUFA und CRIF Bürgel verarbeiten die erhaltenen Daten und verwenden sie auch zum Zwecke des Scorings, um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA und der CRIF Bürgel finden Sie unter www.schufa.de/datenschutz bzw. www.crifbuergel.de/de/datenschutz

Rechtsgrundlagen dieser Datenverarbeitungen sind Artikel 6 Abs. 1 b und Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO.

5. Werden meine Daten für Zwecke der Werbung oder Marktforschung verwendet?

Für Werbung oder Marktforschung verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit Sie eingewilligt haben; die Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen. Auf die Möglichkeit zum Widerruf weisen wir Sie bei Einholung einer Einwilligung hin. Abweichende Regelungen gelten, wenn Sie online sind, also auf unseren Internet-Seiten surfen oder unsere Apps nutzen. Informationen hierzu finden Sie in den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Online-Angebots.

6. An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

An sogenannte Auftragsverarbeiter, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

An Kooperationspartner, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

Allgemeiner Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“)

7. **Wo werden meine Daten verarbeitet?**

Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 49 DSGVO). Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).

8. **Wo finde ich weitere Informationen zum Datenschutz bei der Telekom?**

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie unter www.telekom.de/datenschutzhinweise und unter www.telekom.com/datenschutz

9. **Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?**

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de